

嘉義市老人生活狀況調查 成果報告書



執行期間：民國 105 年 4 月 20 日至 105 年 12 月 20 日

案 號： 105064

委託機關：嘉義市政府社會處

承辦單位：弘光科技大學健康事業管理系

計畫主持人：陳亮汝助理教授

中 華 民 國 1 0 5 年 1 2 月 1 0 日



嘉義市政府公益彩券盈餘分配基金補助

目 錄

壹、 前言	1
貳、 研究計畫組織架構	5
參、 調查目的	6
肆、 計畫執行步驟	6
伍、 研究方法	7
(一) 調查範圍與對象	7
(二) 調查期間	7
(三) 調查工具	7
(四) 資料處理與統計分析方法	8
陸、 調查分析結果	10
(一) 資料回收情形	10
(二) 社區老人分析結果	10
(三) 機構老人分析結果	38
柒、 結論與討論	42
(一) 基本人口特質	42
(二) 工作情形與經濟狀況	42
(三) 健康、生活自理與照顧安排	43
(四) 社會參與、社會支持與社會網絡	45
(五) 對科技產品接受度	46
(六) 長照與福利服務使用與需求	47
捌、 政策建議	49
附件一 訪員手冊	157
附件二 調查問卷	181

圖表目錄

圖一	2010 年至 2015 年嘉義市老人占全市人口比率-依性別區分	1
圖二	組織架構.....	5
圖三	計畫執行步驟.....	6
表一	整體調查結果分析.....	51
表二	未完訪結果分析.....	52
表三	東區各里別之調查結果分析.....	53
表四	西區各里別之調查結果分析.....	55
表五	嘉義市 65 歲以上老人之人口特質分布.....	57
表六	嘉義市 65 歲以上老人經濟來源及工作情形.....	59
表七	嘉義市東區各里 65 歲以上老人工作情形.....	60
表八	嘉義市西區各里 65 歲以上老人工作情形.....	62
表九	嘉義市 65 歲以上無工作老人投入職場之傾向.....	64
表十	嘉義市 65 歲以上老人對科技產品接受度之現況.....	66
表十一	嘉義市 65 歲以上老人之身心健康狀態.....	67
表十二	不同性別之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態.....	68
表十三	不同性別之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態.....	69
表十四	不同年齡層之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態.....	70
表十五	不同年齡層之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態.....	71
表十六	嘉義市 65 歲以上老人各項活動功能狀態.....	72
表十七	嘉義市東區 65 歲以上老人各項活動功能狀態.....	73
表十八	嘉義市西區 65 歲以上老人各項活動功能狀態.....	74
表十九	嘉義市東區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率.....	75
表二十	嘉義市西區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率.....	78
表二十一	不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人失能率.....	81

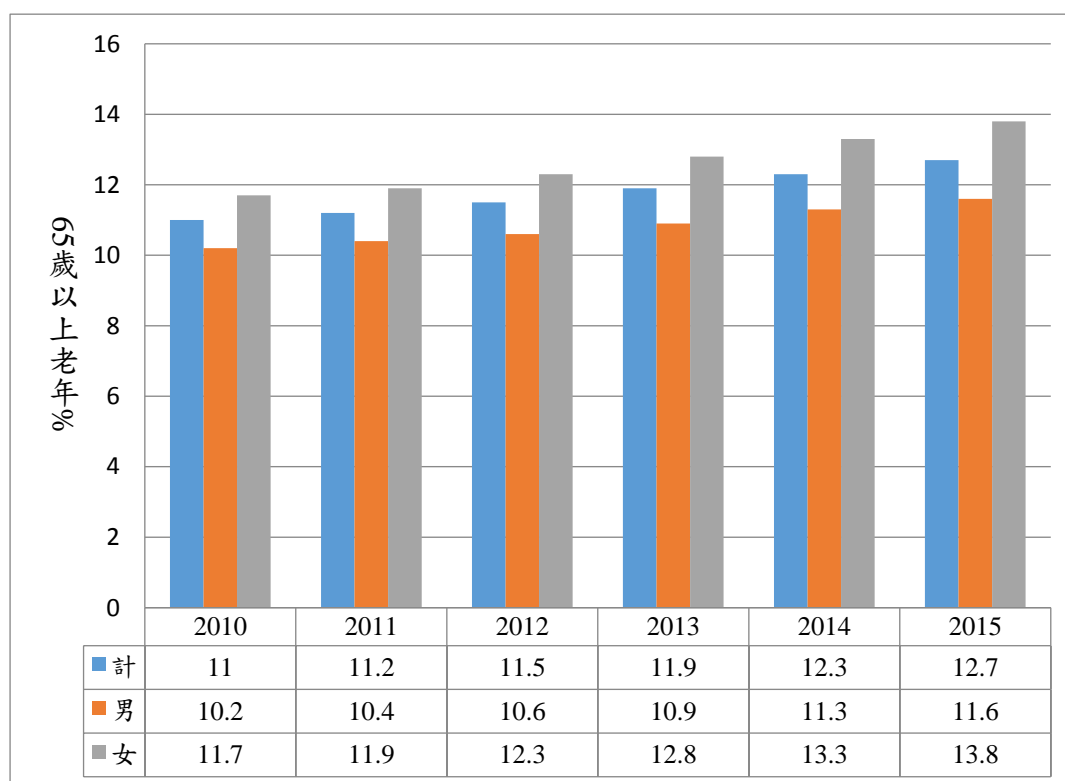
表二十二	嘉義市東區各里 65 歲以上老人失能率.....	83
表二十三	嘉義市西區各里 65 歲以上老人失能率.....	85
表二十四	不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人認知障礙率.....	87
表二十五	嘉義市東區各里 65 歲以上老人認知障礙率.....	89
表二十六	嘉義市西區各里 65 歲以上老人認知障礙率.....	91
表二十七	不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人憂鬱比率.....	93
表二十八	嘉義市東區各里 65 歲以上老人憂鬱比率.....	95
表二十九	嘉義市西區各里 65 歲以上老人憂鬱比率.....	97
表三十	不同性別之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態.....	99
表三十一	不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態.....	100
表三十二	嘉義市東區 65 歲以上老人居住及失能狀態.....	101
表三十三	嘉義市西區 65 歲以上老人居住及失能狀態.....	102
表三十四	不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人居家照顧情形.....	103
表三十五	嘉義市東區 65 歲以上老人居家照顧情形.....	105
表三十六	嘉義市西區 65 歲以上老人居家照顧情形.....	107
表三十七	嘉義市 65 歲以上居家老人日常生活照顧情形.....	109
表三十八	嘉義市 65 歲以上居家老人照顧者之工作情形.....	110
表三十九	嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願.....	112
表四十	不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願..	113
表四十一	不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願	114
表四十二	不同婚姻狀況之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願	115
表四十三	嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型.....	116
表四十四	不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型	117

表四十五	不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型.....	118
表四十六	嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形.....	119
表四十七	不同人口特質之嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形.....	120
表四十八	不同性別嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形.....	122
表四十九	不同年齡層嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形.....	123
表五十	不同教育程度嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形.....	124
表五十一	嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形.....	126
表五十二	嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形.....	126
表五十三	嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形.....	127
表五十四	嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形.....	128
表五十五	嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形.....	128
表五十六	嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形.....	129
表五十七	嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形.....	130
表五十八	嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形.....	131
表五十九	嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形.....	132
表六十	嘉義市 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形.....	133
表六十一	嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形.....	

形.....	134
表六十二 嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形.....	135
表六十三 嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形.....	136
表六十四 不同性別之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形.....	138
表六十五 不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形.....	139
表六十六 嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形.....	142
表六十八 嘉義市西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形.....	143
表六十九 嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源.....	144
表七十 嘉義市東區 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源.....	144
表七十一 嘉義市西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源.....	145
表七十二 嘉義市 65 歲以上機構老人之人口特質分布.....	146
表七十三 嘉義市 65 歲以上機構老人之身心健康狀態.....	148
表七十四 嘉義市 65 歲以上機構老人各項活動功能狀態.....	149
表七十五 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人失能率.....	150
表七十六 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人認知障礙率.....	152
表七十七 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人憂鬱比率.....	154
表七十八 嘉義市 65 歲以上機構老人外出方式與相關服務需求可近性情形..	156

壹、前言

根據內政部戶政司的統計資料顯示，截至 2015 年底，嘉義市全市人口數為 270,366 人，其中 65 歲以上老人有 34,434 人，占全市人口比率已達 12.7%(請見圖一)，且以女性、65-69 歲者居多；若以 2016 年 9 月底資料來看，全市人口為 269,890 人，較 2015 年略為減少，但老年人口卻增加至 35,666 人，因此 65 歲以上老人占全市人口比率達 13.2%¹，由此可見，嘉義市人口老化之速度。



圖一 2010 年至 2015 年嘉義市老人占全市人口比率-依性別區分

在 2016 年老人福利機構資源統計中，以失能率 12.7% 估計失能老人人口，結果發現全嘉義市約有 4,530 位失能老人，全市有 2,725 床機構資源，包含 1,404 床長期照顧、安養機構，1,321 床護理之家，每萬人失能老人床數為 6,016，已是相當充裕的狀況。而在長照十年計畫中²，補助各項的居家及社區服務項目，居家服務約服務 480 位，失能及失智日間照顧中心共服務 85 位，老人營養餐飲服務

¹ 資料來源：衛生福利統計互動式指標查詢系統

² 資料來源：http://www.mohw.gov.tw/cht/DOS/Statistic.aspx?f_list_no=312&fod_list_no=4190

132 位，交通接送服務 608 位，由此可知居家及社區服務使用相對少許多。

有關嘉義市各項相關長照照及福利服務請見下表。

服務項目	服務內容
居家服務	<p>一、家務及日常生活照顧：換洗衣物之洗滌與修補、居家環境改善（限中低、低收入獨居，一般戶獨居及有家屬同住不提供本項服務補助，獨居定義比照送餐服務）、家務服務、餐飲服務、陪同或代購生活必需品、陪同就醫或聯絡醫療機構、其它相關居家服務。</p> <p>二、身體照顧服務：協助沐浴、穿換衣服、進食、服藥、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、運動、協助使用日常生活輔具、其它服務。</p>
居家護理	<p>一、訪視、診察。</p> <p>二、治療材料之給予。</p> <p>三、一般治療處置及技術性護理服務。</p> <p>四、呼吸、消化及泌尿系統各式導管與造口之護理。</p> <p>五、代採檢體送檢。</p> <p>六、護理指導服務事宜，對剛出院或因慢性病合併症重複住院的病患和照顧者，提供照顧監測、指導與示範。</p>
居家復健	<p>一、物理治療、職能治療。</p> <p>二、輔具需求評估。</p> <p>三、居家環境評估。</p> <p>四、輪椅、助行器或其他輔具訓練及指導。</p> <p>五、家庭照顧者復建指導。</p>
營養餐飲服務	<p>一、送午餐服務：週一至週六中午提供熱食，由營養師依長者及身心障礙者特殊飲食需要調配製作。</p> <p>二、送晚餐服務：週一至周五晚間提供熱食，由營養師依長者特殊飲食需要調配製(僅補助六十五歲以上長者)。</p> <p>註:國定假日及颱風天，以等值副食品替代。</p>
喘息服務	<p>一、居家喘息：由廠商派遣合格照顧服務員或居家服務員至個案家中提供個案日常生活照顧及其他相關服務。</p> <p>二、機構喘息：將個案送至市政府甄選合格之護理之家接受照顧。</p>
居家無障礙環境改善及輔助器具補助	<p>依據失能老人接受長期照顧服務輔具購買及居家無障礙環境改善之補助項目。</p>

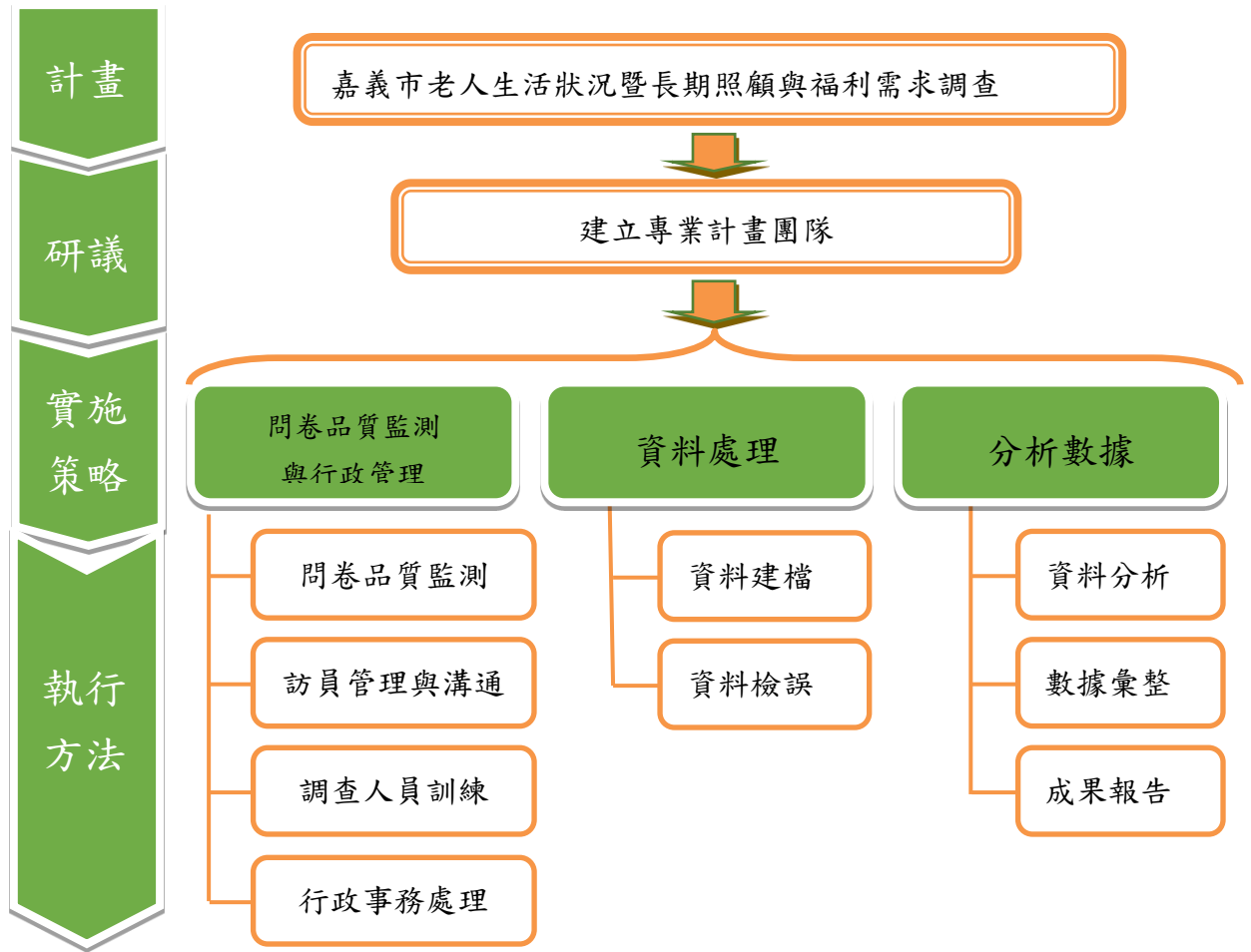
服務項目	服務內容
日間照顧	一、生活照顧服務。 二、生活自立訓練。 三、健康促進活動。 四、家屬教學、講座、諮詢等服務。 五、提供餐飲服務。 六、文康休閒及其他活動等。 七、提供連結交通服務。 八、護理服務。 九、復健服務。
交通接送服務	由嘉義市長期照顧管理中心派案，提供失能者使用下列服務，所需之交通接送服務 一、就醫服務。 二、保健服務。 三、醫護服務。 四、復健服務。 五、輔具服務。 六、日間照顧服務。 七、家庭托顧服務。 八、使用長期照顧各類服務資源者。
緊急救援服務	一、意外事件及緊急事件通報。 二、救護車緊急救護通報。 三、緊急事件聯絡人之通知。 四、不活動狀態自主監控。
藥師用藥安全訪視	一、藉由藥師訪視，瞭解用藥狀況，並提供健康及用藥指導。 二、藉由失能者完整藥歷檔，作為就醫之參考資料。 三、藉由社區藥師專業知識協助失能者正確用藥，提升用藥及藥物認知，確保用藥安全。
身心障礙者臨時暨短期照顧服務	一、看護照顧服務。 二、協助膳食。 三、協助生活自理。 四、休閒及精神支持服務。 五、其他符合臨時照顧服務精神之項目。
沐浴車到宅服務	由受過專業訓練之合格操作員、護士及照顧服務員三人一組，到宅提供個別化身體清潔服務。
醫師訪視服務	讓行動不便老人及身心障礙者得到專業醫療服務。

服務項目	服務內容
預防走失手鍊	一、向長期照顧管理中心提出申請。 二、由長期照顧管理中心照顧經理訪視評估，符合補助者，提供手鍊佩帶。
失智老人預防走失GPS定位器補助	一、設籍且實際居住於本市，年滿65歲，有獨立外出之行動能力，且有走失之虞者。 二、經本市長期照顧管理中心之照顧經理訪視評估確有需要者。
失智症日間照顧	一、生活照顧服務。 二、交通接送服務。 三、社會心理諮詢服務。 四、日常生活活動安排及復健性治療活動。 五、行為問題處理。 六、針對家庭照顧者提供情緒支持及關懷。
家庭托顧	一、身體照顧服務：包括進食、如廁、穿衣、行走、沐浴等。 二、日常生活照顧服務：提供三餐及飲食、陪同購物、服藥之控制與管理、拍背、協助使用日常生活輔助器具、肢體關節活動。 三、保護性看視：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等。

資料來源：嘉義市長照中心 <http://longcare.cichb.gov.tw/>

貳、研究計畫組織架構

本計畫團隊配合委託機關之需求，配置專業有經驗的計畫成員，其中計畫主持人規劃計畫執行內容，依據問卷內容與資料特性，規劃分析架構，依據分析結果撰寫報告；另有調查訪問經驗之督導協助進行問卷進度督導，以利本計畫資料能具有良好品質。為協助委託機關分析嘉義市老人長期照顧與福利服務的現況資訊，本計畫規劃之組織架構如下圖 1-1：



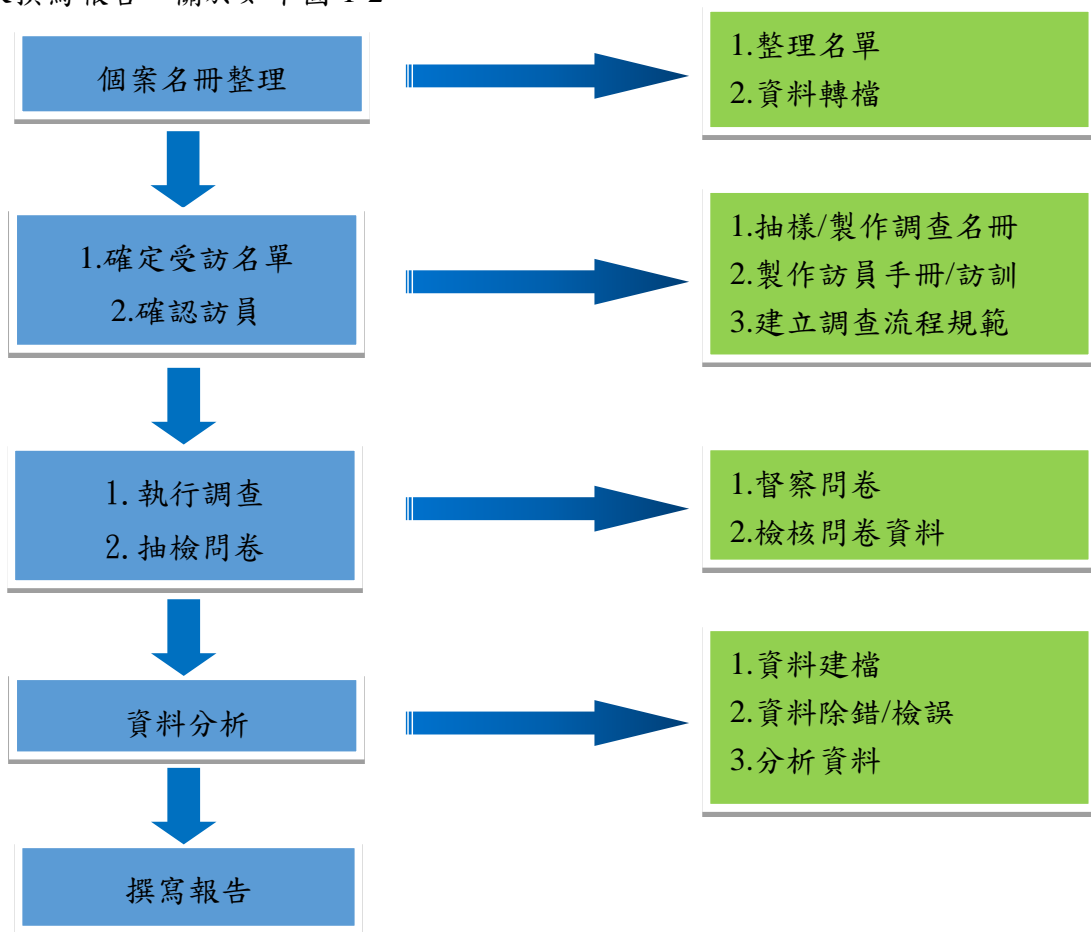
圖二 組織架構

參、調查目的

本調查的目的為提供市府老人長期照顧與福利服務的現況資訊，據此提供未來政策規劃與施政方向之參考，以制定嘉義市老人長期照顧、福利需求等計畫，以提供市民更適切、更符合需求之老人長照及福利服務。

肆、計畫執行步驟

由市府提供之個案名冊後，進行名單整理，把資料缺漏或問題名單，名冊更正後才會成為正式調查名冊；開始執行訪問前，本計畫將協助製作訪員手冊，依此進行訪員訓練，訪員均在受訓後才開始進行面訪，期間由督導員進行問卷抽訪，以監控訪問品質。資料收集後則進行調查資料建檔、檢誤、分析，並依據調查結果撰寫報告。關於如下圖 1-2。



圖三 計畫執行步驟

伍、研究方法

(一) 調查範圍與對象

本調查以普查方式進行調查，範圍包含全嘉義市，包含東區及西區，調查對象須符合以下條件：

1. 民國 105 年 3 月底設籍嘉義市
2. 民國 105 年 3 月底年滿 65 歲以上之老年人

依據戶政資料顯示，總共有 34,174 人，其中東區有 16,109 人，西區有 17,142 人，已知住機構者有 923 人。受訪對象以本人為主，若本人因故無法自行回答，如身體虛弱、失智、重聽、無法溝通、癱瘓、植物人，或者強烈拒答，則尋求家中照顧者進行代答。

(二) 調查期間

本調查由受過訪員訓練後之里長、鄰長、里幹事、志工等擔任訪員(訪員手冊請見附件一)，以面訪的方式至受訪者家中進行資料收集，調查期間為 105 年 5 月 1 日至 9 月 30 日。

(三) 調查工具

本調查採結構式問卷作為調查工具，問卷內容包含基本人口特質、工作情形與經濟狀況、健康、生活自理與照顧安排、社會參與、社會支持與社會網絡、對科技產品接受度評估、長照與福利服務使用與需求等 5 大部分，各部分調查題目如下說明：

1. 基本人口特質：包含性別、年齡、身分別、省籍、教育程度、宗教信仰、婚姻狀況、子女數、住宅所有權、居住情形等，而其中性別、年齡、身分別等資料，在戶政資料中已提供，故不再詢問受訪者。
2. 工作情形與經濟狀況：包含個人主要與次要經濟來源、個人每月生活開支金額、目前工作情形等。

3. 健康、生活自理與照顧安排：包含自覺健康及身心功能狀況、主要外出方式、ADLs 與 IADL 功能狀況、認知功能狀況、憂鬱情形、日常生活之主要與次要照顧者及其工作情形、進住安養機構意願、就醫可近性等。其中 ADLs 共有十個項目，包含平地走動、移位、如廁、進食、上下樓梯、大便控制、小便控制、穿拖鞋襪、洗澡及個人衛生等；IADL 則包含外出、簡單家事、食物烹調、處理錢財等四項。認知功能狀況以簡易心智狀態量表(SPMSQ)進行測量；憂鬱情形以老人憂鬱量表(GDS-15)進行測量。
4. 社會參與、社會支持與社會網絡：包含目前感興趣的社區活動或課程、住家附近村里提供活動參與空間與機會之認知、參與社會服務或志願工作意願、生活環境中距離較遠或難以到達之地點等。
5. 對科技產品接受度評估：包含手機使用情形及無手機或未使用之原因、電腦使用情形及常使用的功能。
6. 長照與福利服務使用與需求：依據嘉義市政府目前所提供的老人長期照顧服務，逐項詢問其認知、需要程度、使用情形及滿意度等。其次針對獲得老人福利措施詢問其認知、資訊管道、使用情形、滿意度等。另外，亦針對嘉義市政府發放之重陽禮金的方法方式進行意見調查，以及對建議未來可加強辦理之福利項目進行瞭解。

(四) 資料處理與統計分析方法

本調查於訪問完畢，進行分析資料建檔、檢誤與除錯後，再依據資料變項型態，利用統計軟體進行分析。

1. 資料處理

問卷回收後會進行初步的遺漏值與邏輯性題目的檢查，確定補齊資料與初檢後，再行進行資料輸入。該資料以統計分析方式進行整體性的邏輯性及非邏輯性之檢誤，整體性的複查檢誤則是進行無效問卷的判斷與開放性答項的處理，如下說明：

(1) 「無效問卷」的判斷：

除了「不知道/無意見」之答案外(意見性問項常會有此種無法作答的情況)，單筆資料若有二分之一以上問項為遺漏值，該問卷則將視為無效問卷；若問卷內容有少數問項為遺漏值，將退回交由訪員進行資料填補；若有超出選項之答案，則由訪員將實際狀況註記在旁，再進行資料判斷與處理。

(2) 「開放」項的處理：

由於部分選項中有「其他」項或須填寫數字等，該部分將先依實際回答答案進行資料輸入，訪員須確實填寫開放項。答項將全部輸入後進行歸類、整理，若歸類後百分比大於 1%，則視為一選項；若該面向被提到的百分比未達 1%，則併入「其他」項統計百分比。

2. 統計分析方法

(1) 樣本代表性檢定：

為瞭解完訪樣本是否符合母體分布結構，以確保資料之代表性與外推性，將檢定樣本與母體之性別、年齡、地區別等進行適合度檢定(Goodness of fit test)。若在上述資料中，經該檢定後發現，住在社區者之性別、年齡、地區別等特質與母體均有顯著差異，因此進行各項分析時，皆採用加權後分析結果推論母體。

(2) 描述性統計分析：

將各題目之答項結果，依據資料類型進行次數分配、百分比、變異數、標準差等分析，以利了解該調查對象之各種特質的全貌。

(3) 推論性統計分析：

各大項內容將與基本資料進行交叉分析、分層分析等，以檢定不同基本特質在各部分間的差異性。

陸、調查分析結果

(一) 資料回收情形

總樣本之回收情形請見表一。整體來看，應訪總數共有 34,174 位，結果完訪 27,385 位，完訪率為 80.1%。完訪中，本人佔 69.4%，家庭照顧者回答者以配偶居多，佔 8.9%，其次是兒子，有 7.9%，女兒有 4.5%。以不同區別來看，機構的完訪率有 92.4%，高於社區老人(西區 81.2%及東區 78.2%)。

在未完訪結果分析中(請見表二)，整體來看，原因以無人應門為最多，佔 34.9%，其次是籍在人不在/輪住親友家，目前不在該址，有 30.5%。以不同區別來看，東區及西區未完訪原因均是以無人應門為最多，分別為 38.4%、32.1%，但在機構未完訪原因則是以死亡為最多，佔 3.2%。

表三及表四分別為東區及西區各里別之調查結果分析。以東區來看，各里中完訪比率方面，以林森里完訪比率為最高，有 96.7%，其次為仁義里，有 96.0%，安寮里有 93.5%；在未完訪比率方面，以北門里未完訪比率為最高，有 64.1%，其次為新店里，有 52.2%，荖藤里有 34.4%。以西區來看，各里中完訪比率方面，以湖邊里之完訪比率為最高，有 98.4%，其次為重興里，有 98.3%，北新里有 97.7%；在未完訪比率方面，以劉厝里未完訪比率為最高，有 54.5%，其次為獅子里，有 49.8%，北湖里有 47.4%。

(二) 社區老人分析結果

表五為嘉義市 65 歲以上老人之人口特質分布情形。以整體來看，結果顯示在性別方面，女性有 55.5%，多於男性 44.5%；平均年齡為 75.28 歲，其中以 65-69 歲的老人居多，有 27.9%；教育程度方面，國小程度居多，有 37.5%，其次為高中職，為 17.0%，再其次為不識字 15.5%；身分別方面，九成以上為一般戶 (94.3%)；住宅所有權屬方面，以 91.7% 的自有住宅為最高；宗教信仰以道教居高，有 32.9%，其次為佛教，約有四分之一，再其次為民間信仰 24.6%；婚姻狀況，

已婚或同居者居多，有 64.8%；子女數則以有三個者居多，佔 32.7%。

相較兩區之人口特質發現，在性別方面，皆是女性多於男性，東區平均年齡 75.36 歲較高於西區 75.20 歲，其中皆以 65-69 歲的老人居多，東區及西區分別有 27.1%、28.6%；教育程度方面，西區老人為國小程度者 40.4%較東區 34.5%多，但東區其次為高中職者 19.6%、大專以上亦有 16.9%，西區則是不識字者 18.4%，高中職為 14.5%，由此可見，東區老人教育程度較西區高。宗教信仰方面，東區及西區老人皆以道教居多，分別為 30.0%、35.7%，但東區其次為佛教 28.5%，再其次為民間信仰 20.7%，西區則是民間信仰 28.2%，再其次為佛教 21.8%。身分別、住宅所有權屬、婚姻狀況及子女數等方面兩區均有顯著差異。

表六為嘉義市 65 歲以上老人經濟來源及工作情形。結果顯示以整體來看，主要經濟來源方面，最多為子女奉養，有 27.8%，其次為退休金、家屬撫卹金或保險給付，有 26.5%，再其次為政府救助或津貼(18.0%)；每月生活開支方面，以 10,001 元至 15,000 元居多(24.7%)，再者為 7,001 元至 10,000 元(22.3%)；有無工作以無工作者最多，有 90.5%。

以東區來看，主要經濟來源方面，最高的為退休金、家屬撫卹金或保險給付，有 28.6%，其次為子女奉養(27.1%)，再其次為政府救助或津貼(16.9%)；但西區老人之主要經濟來源，最高為子女奉養，有 28.5%，其次為退休金、家屬撫卹金或保險給付(24.5%)，再其次為政府救助或津貼(19.0%)。每月生活開支方面，東西區老人皆以 10,001 元至 15,000 元居多，分別有 28.7%、20.9%，再者以為 7,001 元至 10,000 元(23.8%、20.8%)為次之；因調查皆為 65 歲以上老人，因此兩區老人皆以無工作居多數，分別為 90.2%、90.8%。

表七為嘉義市東區各里 65 歲以上老人工作情形。結果顯示有工作比率排名第一名為中央里(25.6%)、第二名為鹿寮里、義教里(22.8%)。無工作排名第一名為新店里 99.0%、第二名為興仁里 98.4%、第三名為芳安里 98.3%。

表八為嘉義市西區各里 65 歲以上老人工作情形。結果顯示有工作比率排名

第一名為北新里(27.0%)、第二名為垂楊里(18.2%)、第三名為西平里(17.9%)。無工作排名第一名為北榮里(98.8%)、第二名為保安里和福安里(98.1%)。

表九為嘉義市 65 歲以上無工作老人投入職場之傾向。整體來看，投入職場意願為無的比例較高，有 99.6%，其次為有意願(0.4%)；專長主要為文教機關，有 11.5%，其次為製造業與公共事業(10.3%)，再其次為一般商業、一般職業(9.2%)；希望從事工作無填寫的比例最高，為 42.5%，其次為公共事業，有 11.5%，再其次為一般職業(9.2%)。

兩區相較結果顯示，東西區投入職場意願皆為無意願的比例較高，分別為 99.5%、99.6%；東區專長以公共事業為最高，有 16.7%，而西區則以為農牧業最高，有 11.1%，其次為東區為製造業、一般職業、一般商業(11.9%)，而西區則為文教機關、製造業、建築工程業、衛生保健業(8.9%)。兩區希望從事工作比例較高皆為無填寫為最高(40.5%、44.4%)；其次東區為公共事業、一般職業，有 11.9%，西區為公共事業，有 11.1%；再其次東區為不拘(9.5%)，西區為一般職業、服務業、製造業、家庭管理(6.7%)，顯見兩區如入職場之傾向有差異。

表十為嘉義市 65 歲以上老人對科技產品接受度之現況。以整體來看，智慧機使用情形以無手機為最高，有 49.7%，其次為有非智慧型手機，有 30.3%，無使用手機原因，以不會用為居多(57.1%)，其次為沒有需要(51.2%)；而有智慧型手機者(20.0%)，其中使用頻率以常常使用為居多(62.8%)。以東西區來看，兩者皆為無手機者為最高，分別為 49.8%、49.6%，無使用原因皆為不會用為最高，分別為 59.4%、59.4%，其次皆為沒有需要(55.7%、46.9%)；東西區有智慧型手機者分別為 21.4%、18.7%，其中東區常常使用(68.1%)較高於西區(57.2%)。使用電腦情形，以整體來看，有使用者為 14.3%，其有使用的功能類型以上網查詢為最高，有 78.5%，其次為收發電子郵件，有 40.2%。以東西區來看，有使用者東區(15.4%)較西區(13.3%)，而其有使用的功能類型，皆以上網查詢為居多(87.8%、68.3%)，其次皆為收發電子郵件(42.0%、38.3%)。

表十一為嘉義市 65 歲以上老人之身心健康狀態。整體來看，在失能情形方面，總失能率為 8.5%，其中以重度失能率最高(4.9%)；以兩區來看，東區及西區總失能率分別為 8.7%、8.3%，其中皆以重度失能率最高，又以東區重度失能率(5.2%)較西區(4.6%)高，且皆為中度失能最低，分別為 1.6%、1.4%。自覺身心健康狀況方面，有 46.6%自覺身心健康狀況很好或還算好，僅 2.0%認為很不好；以兩區來看，東區自覺身心健康狀況很好或還算好的比率為 51.0%，較西區的 42.0%高，自覺身心健康狀況很不好者，東區及西區分別為 1.8%、2.1%。認知功能方面，總認知障礙率為 3.8%，其中以輕度認知障礙最高(2.2%)，重度認知障礙最低(0.5%)；東區及西區的總認知障礙率分別為 2.6%、4.8%，其中皆以輕度認知障礙最高，分別為 1.7%、2.7%，重度認知障礙最低，分別為 0.2%、0.7%。憂鬱情形方面，整體來看有 87.4%認為適應良好，僅有 2.3%認為有重度情緒困擾；東區及西區分別有 91.3%、83.3%認為適應良好，且西區老人重度情緒困擾為 3.0%，較東區 1.7%高。

表十二為不同性別之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態。從整體來看，在失能情形方面，總失能率為 8.6%，其中以重度失能率(5.2%)為最高；從性別來看，女性總失能率為 9.1%，高於男性的 8.1%，兩者皆以重度失能率最高，又以女性重度失能率(5.5%)較男性(4.9%)高，且皆為中度失能最低，分別為 1.2%、1.6%，而男性在輕度失能率同為 1.6%最低。自覺身心健康狀況方面，有 51.0%自覺身心健康狀況很好或還算好，僅 1.8%認為很不好；從性別來看，男性自覺身心健康狀況很好或還算好的比率為 55.9%，較女性的 47.1%高，自覺身心健康狀況很不好者，男性及女性分別為 1.9%、1.7%。認知功能方面，總障礙率為 2.6%，其中以輕度認知障礙最高(1.7%)，重度認知障礙最低(0.2%)；男性及女性的總認知障礙率分別為 2.2%、3.0%，其中皆以輕度認知障礙最高，分別為 1.3%、1.9%，重度認知障礙最低，分別為 0.3%、0.2%。憂鬱情形方面，整體來看有 91.3%認為適應良好，僅有 1.7%認為有重度情緒困擾；男性及女性分別有 92.2%、90.6%認為

適應良好，且女性老人重度情緒困擾為 2.1%，較男性 1.2% 高。

表十三為不同性別之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態。從整體來看，在失能情形方面，總失能率為 8.3%，其中以重度失能率(4.6%)為最高；從性別來看，女性總失能率為 8.9%，高於男性的 7.6%，兩者皆以重度失能率最高，又以女性重度失能率(4.9%)較男性(4.2%)高，且皆為中度失能最低，分別為 1.7%、1.1%。自覺身心健康狀況方面，有 42.0% 自覺身心健康狀況很好或還算好，僅 2.1% 認為很不好；從性別來看，男性自覺身心健康狀況很好或還算好的比率為 46.4%，較女性的 38.4% 高，自覺身心健康狀況很不好者，男性及女性分別為 1.9%、2.3%。認知功能方面，總認知障礙率為 4.8%，其中以輕度認知障礙最高(2.7%)，重度認知障礙最低(0.7%)；男性及女性的總認知障礙率分別為 3.6%、5.6%，其中皆以輕度認知障礙最高，分別為 2.2%、3.0%，重度認知障礙最低，分別為 0.4%、0.9%。憂鬱情形方面，整體來看有 83.3% 認為適應良好，僅有 3.0% 認為有重度情緒困擾；男性及女性分別有 83.9%、82.9% 認為適應良好，且女性老人重度情緒困擾為 3.7%，較男性 2.2% 高。

表十四為不同年齡層之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態。由結果可發現，隨著年齡越大，無失能比率有逐漸減少的趨勢；在輕度、中度、重度失能程度上，隨著年齡越大失能比率則有增加的趨勢。自覺身心健康狀況方面，隨著年齡越大自覺身心健康狀況很好或還算好的比率有逐漸減少的趨勢，且認為很不好比率則有逐漸增加的趨勢。認知功能方面，隨著年齡越大，無認知障礙率有逐漸減少的趨勢，輕度、中度認知障礙率則有逐漸增加的趨勢；重度認知障礙率則是 80-84 歲者(40.1%)最高，最低則為 70-74 歲者(4.4%)。憂鬱情形方面，隨著年齡越大，認為適應良好比率有逐漸下降的趨勢，而在中度、重度情緒困擾上，75-79 歲者皆為憂鬱比率最高，分別為 24.7%、29.1%，其次皆為 80-84 歲者，分別為 23.3%、21.8%，最低則皆為 85 歲以上者，分別為 15.7%、12.7%。

表十五為不同年齡層之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態。由結果可發現，隨著年齡越大，無失能比率有逐漸減少的趨勢；在輕度、中度、重度失能程度上，隨著年齡越大失能比率則有增加的趨勢。自覺身心健康狀況方面，隨著年齡越大自覺身心健康狀況很好或還算好的比率有逐漸減少的趨勢；認為很不好的比率則是 80-84 歲者(25.9%)最高，最低則為 65-69 歲者(15.1%)。認知功能方面，隨著年齡越大，無認知障礙率有逐漸減少的趨勢，重度認知障礙則有逐漸增加的趨勢；輕度認知障礙比率為 80-84 歲者(25.6%)最高，最低則為 85 歲以上者(16.2%)；中度認知障礙率為 85 歲以上者(27.0%)最高，最低則為 70-74 歲者(11.8%)；憂鬱情形方面，隨著年齡越大，認為適應良好比率有逐漸下降的趨勢；中度、重度情緒困擾上，75-79 歲者皆為憂鬱比率最高，分別為 22.1%、25.2%，但中度情緒困擾最低為 85 歲以上者(17.2%)，重度情緒困擾則為 65-69 歲(17.3%)最低

表十六為嘉義市 65 歲以上老人各項活動功能狀態。以嘉義市 65 歲以上老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，結果顯示完全需要別人協助比率最高的是洗澡，有 7.0%，其次為食物烹調，有 6.9%。綜合完全需要別人協助與需要協助的比率，顯示上下樓梯需要協助的比率最高，為 12.3%，其次為食物烹調，有 10.1%，再者為外出有 9.8%，而進食則是需要協助最低者，為 5.3%。

表十七為嘉義市東區 65 歲以上老人各項活動功能狀態。以嘉義市東區 65 歲以上老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，結果顯示完全需要別人協助比率最高的是洗澡，有 7.4%，其次為食物烹調，有 7.0%。綜合完全需要別人協助與需要協助的比率，顯示上下樓梯需要協助的比率最高，為 11.5%，其次為食物烹調，有 10.7%，再者為外出有 10.1%，而移位與進食則皆是需要協助最低者，皆為 5.8%。

表十八為嘉義市西區 65 歲以上老人各項活動功能狀態。以嘉義市西區 65 歲以上老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，結果顯示完全需要別人協助比率最高的是食物烹調，有 6.9%，其次為洗澡，有 6.6%。綜合完全需要別人協助與

需要協助的比率，顯示上下樓梯需要協助的比率最高，為 12.9%，其次為食物烹調，有 9.6%，再者為外出有 9.4%，而進食則是需要協助最低者，為 4.7%。

表十九為嘉義市東區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率。以嘉義市東區各里 65 歲以上失能老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，以各里來看需要別人協助與需要協助的比率，顯示北門里在各項活動失能比率均偏最高，其次為林森里在各項活動均偏次高，而芳草里在各項活動失能比率均偏最低。但在外出失能比率則為興安里最高，為 19.0%；在做簡單家事、食物烹調則為興仁里失能比率最高，分別為 16.1%、22.6%，次高則皆為芳安里，分別為 15.4%、22.6%；處理錢財失能比率為芳安里最高，為 23.5%，次高則為興仁里(20.2%)。而同為北門里失能率最高，在上下樓梯失能比率則是盧厝里、興安里、豐年里皆為次高，均為 19.5%。

表二十為嘉義市西區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率。以嘉義市西區各里 65 歲以上失能老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，以各里來看需要別人協助與需要協助的比率，顯示國華里、培元里、為翠岱里在各項活動失能比率均偏高。但下埤里在進食及個人衛生失能比率則是最高，分別為 23.3%、19.3%；大溪里則皆在進食及作簡單家事為次高，分別為 22.6%、17.2%；而上下樓梯失能比率為翠岱里(28.1%)最高、後驛里(24.3%)次高；外出失能比率則是後驛里(21.0%)最高、致遠里(20.4%)次高。

表二十一不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人失能率。從整體來看，總失能率為 8.5%，其中以重度失能比率(4.9%)為最高，其次為輕度失能 2.1%；從性別來看，女性總失能率為 9.0%，高於男性的 7.9%，兩者皆是重度失能率為最高，分別為 5.2%、4.5%，其次為輕度失能率，分別為 2.2%、2.0%；以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上的總失能率分別為 2.3%、4.0%、6.5%、13.6%、27.7%，可見隨著年齡越大，總失能率越高；各年齡層皆以重度失能比率為最高，分別為 1.2%、2.0%、3.5%、7.6%、17.5%。以教育程度來看，不

識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中、高中職、大專以上者，總障礙率分別為 28.1%、31.8%、15.4%、15.4%、13.1%、9.0%，可見隨著教育程度越低，總失能率越高；且各教育程度同樣皆以重度失能比率為最高，輕度失能次之。

以身分別來看，一般戶與中低收入戶皆以重度失能比率為最高，分別為 4.8%、7.2%，其次為輕度失能，分別為 2.0%、3.6%，總失能率分別為 8.2%、13.4%，而低收入戶輕度失能比率以及重度失能比率皆為 2.3%，總障礙率為 5.3%。以住宅所有權屬來看，自有、租賃、配住/借住/佔用者總失能率分別為 8.4%、10.2%、9.6%，且皆以重度失能比率為最高，分別有 4.9%、4.8%、4.9%。以宗教信仰來看，總失能比率以天主教者最高，為 13.9%，其次是一貫道，為 13.7%，且皆是重度失能比率為最高。以婚姻狀況來看，喪偶者之總失能率最高為 12.6%，其次是已婚或同居，為 6.8%。以子女數來看，無子女者、僅一個、有兩個、有三個、有四個、五個(含)以上之總失能率分別為 5.1%、7.1%、5.6%、6.7%、10.1%、15.4%，而不同子女數皆是以重度失能比率為最高。

表二十二為嘉義市東區各里 65 歲以上老人失能率。結果顯示輕度失能率排名第一名為短竹里(8.6%)、第二名為北門里(7.2%)、第三名為荖藤里(6.9%)。中度失能率排名第一名為北門里(5.5%)、第二名為芳安里(4.5%)、第三名為民族里(3.3%)。重度失能率排名第一名為林森里(12.6%)、第二名為北門里(10.5%)、第三名為過溝里(9.2%)。以整體來看，總失能率排名第一名為北門里(23.2%)、第二名為東興里(13.9%)、第三名為林森里(13.0%)。

表二十三為嘉義市東區各里 65 歲以上老人失能率。結果顯示輕度失能率排名第一名為翠岱里(7.0%)、第二名為後驛里(6.1%)、第三名為國華里(4.1%)。中度失能率排名第一名為翠岱里(5.4%)、第二名同為保福里、港坪里均(3.2%)。重度失能率排名第一名為培元里(12.1%)、第二名為國華里(10.7%)、第三名為致遠里(9.8%)。以整體來看，總失能率排名第一名為翠岱里(19.7%)、第二名為國華里(16.4%)、第三名為培元里(15.9%)。

表二十四為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人認知障礙率。從整體來看，總認知障礙率為 3.7%，其中以輕度認知障礙比率(2.2%)為最高，其次為中度認知障礙(1.1%)。從性別來看，女性總認知障礙率為 4.4%，高於男性的 2.9%，兩者皆是輕度認知障礙率為最高，分別為 2.5%、1.8%，其次為中度認知障礙率，分別為 1.3%、0.8%。以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上的總認知障礙率分別為 1.5%、1.8%、3.9%、7.1%、9.9%，可見隨著年齡越大，總認知障礙率越高；各年齡層皆以輕度認知障礙比率為最高，分別為 1.0%、1.1%、2.2%、4.4%、5.2%。以教育程度來看，不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中、高中職者，總認知障礙率分別為 10.0%、8.2%、2.4%、3.0%、2.7%，可見隨著教育程度越低，總認知障礙率越高；且各教育程度同樣皆以輕度認知障礙比率為最高，中度認知障礙次之，但教育程度為大專以上者，則是以中度認知障礙比率為最高，有 0.6%，其次為輕度認知障礙，有 0.5%。

以身分別來看，一般戶與中低收入戶皆以輕度認知障礙比率為最高，分別為 2.1%、4.4%，其次為中度認知障礙，分別為 1.0%、3.0%，總認知障礙率分別為 3.5%、8.5%，而低收入戶輕度認知障礙比率以及重度認知障礙比率皆為 0.8%，總認知障礙率為 1.6%。以住宅所有權屬來看，自有、租賃、配住/借住/佔用者總障礙率分別為 3.5%、4.8%、8.5%，且皆以輕度認知障礙比率為最高，分別有 2.1%、2.9%、4.5%。以宗教信仰來看，總認知障礙比率以一貫道者最高，為 10.9%，其次是天主教者，為 7.5%，且皆是輕度認知障礙比率為最高。以婚姻狀況來看，喪偶者之總認知障礙率最高為 6.0%，其次是離婚或分居者，為 4.7%。以子女數來看，無子女者、僅一個、有兩個、有三個、有四個、五個(含)以上之總認知障礙率分別為 3.3%、3.7%、2.5%、3.0%、4.2%、7.0%，而不同子女數皆是以輕度認知障礙比率為最高。

表二十五為嘉義市東區各里 65 歲以上老人認知障礙率。結果顯示輕度認知障礙排名第一名為豐年里(8.9%)、第二名為芳安里(7.4%)、第三名為圳頭里(6.6%)。

中度認知障礙率排名第一名為北門里(3.7%)、第二名為豐年里(2.8%)、第三名為新開里(2.6%)。重度認知障礙率排名第一名為太平里(1.5%)、第二名為圳頭里(1.3%)、第三名為林森里(1.0%)。以整體來看，總認知障礙率排名第一名為豐年里(11.7%)、第二名為北門里(10.1%)、第三名為圳頭里(9.3%)。

表二十六為嘉義市西區各里 65 歲以上老人認知障礙率。結果顯示輕度認知障礙排名第一名為車店里(19.4%)、第二名為磚磘里(14.6%)、第三名為頭港里(9.3%)。中度認知障礙率排名第一名為車店里(12.3%)、第二名為大溪里(7.8%)、第三名為磚磘里(7.2%)。重度認知障礙率排名第一名為培元里(4.7%)、第二名為頭港里(4.2%)、第三名為湖內里(3.2%)。以整體來看，總認知障礙率排名第一名為車店里(33.9%)、第二名為磚磘里(24.7%)、第三名為頭港里(18.6%)。

表二十七為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人憂鬱比率。從整體來看，總憂鬱比率為 9.1%，其中以中度情緒困擾為最高(6.6%)，而重度情緒困擾有 2.4%。從性別來看，女性的憂鬱比率(9.9%)高於男性(8.1%)，且女性的中度情緒困擾(6.9%)、重度情緒困擾(3.0%)皆高於男性(6.3%、1.8%)。以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上之憂鬱比率分別為 5.6%、7.3%、10.1%、13.9%、15.1%，可見隨著年齡越大，憂鬱比率有越高的趨勢。以教育程度來看，不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中、高中職者、大專以上，總憂鬱比率分別為 16.9%、14.9%、8.3%、7.8%、7.4%、4.6%，可見隨著教育程度越低，總認知障礙率越高；且各教育程度中度情緒困擾皆同樣高於重度情緒困擾。

以身分別來看，中低收入戶之憂鬱比率為最高，有 26.5%，又為中度情緒困擾最高，有 17.3%，而重度情緒困擾則以低收入戶為最高(11.1%)。以住宅所有權屬來看，租賃者之憂鬱比率為最高，有 20.4%，其次為其他，有 15.6%，且中度情緒困擾(6.2%、13.7%、9.1%、11.0%)，皆高於重度情緒困擾(2.1%、6.6%、5.9%、4.7%)。以宗教信仰來看，天主教之憂鬱比率為最高(13.0%)，其次為無信仰者(11.1%)，而重度情緒困擾又以無信仰者為最高(3.7%)，中度情緒困擾為天主教者

為最高(9.8%)。以婚姻狀況來看，未婚者之憂鬱比率(12.8%)為最高，其次為喪偶者(11.8%)，再其次為離婚或分居者(10.8%)；而未婚者又以中度情緒困擾(9.0%)為最高，其次為喪偶者(8.2%)；重度情緒困擾則是以離婚或分居者為最高，有 4.6%。以子女數來看，無子女、僅一個、有兩個、有三個之總憂鬱比率，分別為 15.8%、11.1%、8.5%、8.1%，可看出子女數越多有憂鬱比率越低的趨勢，但從子女數有四個、五個(含)以上之總憂鬱比率，分別為 8.9%、10.2%，可能是憂鬱比率上升的另一個起點。

表二十八為嘉義市東區各里 65 歲以上憂鬱率。結果顯示憂鬱比率排名第一名為東興里(25.6%)、第二名為過溝里(23.8%)、北門里(23.5%)。適應良好排名第一名為後庄里、新店里、盧厝里(100.0%)、第二名為文雅里(99.4%)、第三名為荖藤里(99.3%)。中度情緒困擾排名第一名為蘭潭里(18.9%)、第二名為過溝里(18.7%)、第三名為東興里(18.0%)。重度情緒困擾排名第一名為東興里與北門里(7.7%)、第二名為過溝里與芳安里(5.0%)、第三名為後湖里(4.6%)。

表二十九為嘉義市西區各里 65 歲以上老人憂鬱比率。結果顯示憂鬱比率排名第一名為美源里(52.3%)、第二名為後驛里(35.1%)、第三名為致遠里(30.4%)。適應良好排名第一名為永和里與保生里(100.0%)、第二名為育英里(99.4%)、第三名為紅瓦里與新厝里(99.3%)。中度情緒困擾排名第一名為美源里(43.4%)、第二名為培元里(22.6%)、第三名為後驛里(20.9%)。重度情緒困擾排名第一名為致遠里(20.0%)、第二名為後驛里(14.2%)、第三名為大溪里(10.3%)。

表三十為不同性別之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態。在機構老人中，重度失能比率為最高，有 81.6%，其次是無失能，有 10.0%，再其次是中度失能，有 4.6%，而不同性別中，兩者皆以重度失能比率為最高，女性為 83.3%、男性為 79.4%，其次皆為無失能，分別為 8.4%、12.0%，可見女性失能率高於男性。

在居家老人中，居家老人居住情形分為獨居、僅與看護同住、有親友同住者以及有親友及看護同住者，其中以有親友同住者為居多(85.2%)，其次為獨居者

(11.1%)，而獨居以無失能比率為最高，有 96.6%，其次為輕度為 1.6%，而重度失能為 1.3%；而僅與看護同住者則以重度失能比率為最高，有 42.8%，其次為無失能者，有 39.0%；有親友同住者、有親友及看護同住者皆以無失能者為最高，分別為 92.9%、46.3%，其次皆為重度失能者，分別有 3.8%、39.8%。

在女性的居家老人中，獨居者以無失能比率為居多(96.7%)，其次為輕度失能(1.7%)，再其次為重度失能(1.1%)；而僅與看護同住者則以重度失能為最高，有 43.6%，其次為無失能，有 37.7%；有親友同住者、有親友及看護同住者皆以無失能者為最高，分別為 92.5%、43.1%，其次皆為重度失能，分別有 4.0%、42.8%。

在男性的居家老人中，獨居者以無失能比率為居多(96.6%)，其次為重度失能(1.5%)；而僅與看護同住者則以重度失能為居多(41.6%)，其次為無失能(41.1%)；有親友同住者、有親友及看護同住者皆以無失能者為最高，分別為 93.4%、50.7%，其次皆為重度失能，分別為 3.6%、35.7%。

表三十一為不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態。在機構老人中，各年齡層皆以重度失能為最高，分別有 69.8%、78.6%、85.0%、82.9%、83.1%，其次皆為無失能(23.9%、12.7%、7.2%、9.5%、7.4%)，又以 75-79 歲失能率為最高，其次為 85 歲以上。

在居家老人中，65-69 歲的獨居者以無失能比率為居高(99.0%)，其次為輕度失能，僅有 0.4%；僅與看護同住者則以重度失能為最高，有 86.0%，其次為無失能，有 14.0%；而有親友同住與有親友及看護同住者皆以無失能為最高，分別為 97.8%、77.9%，其次皆為重度失能(1.1%、19.1%)。70-74 歲的獨居者與僅與看護同住者皆以無失能比率為最高，有 98.2%、60.6%，其次獨居者為輕度失能，有 0.8%，僅與看護同住者為重度失能，有 29.5%；有親友同住與有親友及看護同住者皆以無失能為最高，分別為 96.3%、60.4%，其次皆為重度失能，分別為 1.7%、29.4%。75-79 歲的獨居者以無失能比率為最高，有 96.6%，其次為輕度失能(1.6%)；僅與看護同住者以無失能為居多(55.1%)，其次為重度失能(29.0%)；有親友同住

與有親友及看護同住者皆以無失能為最高，分別為 94.4%、49.1%，其次皆為重度失能，分別為 2.9%、36.0%。80-84 歲的獨居者與看護同住者皆以無失能比率為最高，分別為 93.9%、44.2%，其次皆為重度失能，分為 2.6%、33.7%；而有親友同住與有親友及看護同住者皆以無失能為最高，分別為 88.3%、48.1%，其次皆為重度失能，分別為 6.1%、38.8%。85 歲以上的獨居者以無失能比率為最高，有 92.1%，其次為輕度失能(3.7%)、重度失能(3.1%)；僅與看護同住者以重度失能為最高，有 49.6%，其次為無失能，有 31.7%；有親友同住者以無失能為最高，有 75.8%，其次為重度失能(14.4%)；而有親友及看護同住者以重度失能為居多(49.5%)，其次為無度失能(33.5%)。

表三十二嘉義市東區 65 歲以上老人居住及失能狀態。在機構老人中，重度失能者為最多，有 82.4%，其次為無失能者，有 9.1%，再其次為輕度失能，有 4.4%；而不同性別中，兩者皆以重度失能比率為最高，女性為 84.7%、男性為 79.6%，其次皆為無失能，分別為 7.1%、11.6%，可見女性總失能率高於男性。

在居家老人中，居家老人居住情形分為獨居、僅與看護同住、有親友同住者以及有親友及看護同住者，其中東區以有親友同住者為最多，有 85.8%，其次為獨居者，有 10.3%，再其次為有親友及看護同住者，有 3.0%，而獨居者以無失能比率為居多(96.1%)，其次為輕度失能(2.0%)、重度失能(1.6%)；僅與看護同住者以重度失能比率為最高，有 42.5%，其次為無失能者，有 41.3%；有親友同住者與有親友及看護同住者皆以無失能者為最高，分別為 92.9%、43.4%，其次皆為重度失能者(4.0%、42.5%)。

在女性的居家老人中，獨居者以無失能比率為居多(96.3%)，其次為輕度失能(2.0%)；僅與看護同住者則以輕度失能為最高，有 41.1%，其次為重度失能，有 40.7%；有親友同住者以無失能為最高，有 92.7%，其次為重度失能，有 4.2%；而有親友及看護同住者以重度失能為最高，有 45.0%，其次為無失能(39.1%)、中度失能(10.3%)。

在男性的居家老人中，獨居者以無失能比率為居多(95.7%)，其次為輕度失能(1.9%)，再其次為重度失能(1.7%)；而僅與看護同住者則以重度失能為最高，有45.6%，其次為無失能，有41.7%；有親友同住者與皆有親友及看護同住者以無失能為最高，分別為93.2%、49.4%，其次皆為重度失能，分別為3.7%、8.8%。

表三十三嘉義市西區65歲以上老人居住及失能狀態。在機構老人中，重度失能者為最多，有80.3%，其次為無失能者，有11.4%，再其次為中度失能，有5.3%；而不同性別中，兩者皆以重度失能比率為最高，女性為81.1%、男性為79.0%，其次皆為無失能，分別為10.5%、12.6%，可見女性失能率高於男性。

在居家老人中，居家老人居住情形分為獨居、僅與看護同住、有親友同住者以及有親友及看護同住者，其中西區以有親友同住者為最多，有84.7%，其次為獨居者，有11.9%，再其次為有親友及看護同住者，只有2.6%，而獨居者以無失能比率為最高，有97.1%，其次為輕度失能有1.2%，僅有1.0%為重度失能；而僅與看護同住者以重度失能比率為居多(43.1%)，其次為無失能者(36.3%)，；有親友同住者與有親友及看護同住者皆以無失能者為最高，分別為92.8%、49.5%，其次皆為重度失能者，分別為3.7%、36.8%。

在女性的居家老人中，獨居者以無失能比率為居多(97.0%)，其次為輕度失能(1.4%)，僅有0.8%為重度失能；而僅與看護同住者則以重度失能為最高，有47.0%，其次為無失能，有33.7%；有親友同住者以無失能為最高，有92.2%，其次為重度失能，有3.9%；而有親友及看護同住者以無失能為最高，有47.5%，其次為無失能，有40.4%。

在男性的居家老人中，獨居者以無失能比率為最高，有97.2%，其次為重度失能，有1.3%；僅與看護同住者以無失能為居多(40.4%)，其次為重度失能(37.2%)；而有親友同住者與皆有親友及看護同住者以無失能為最高，分別為93.5%、51.9%，其次皆為重度失能，分別為3.4%、32.2%。

表三十四為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人居家照顧情形。以整體來看，失能者以完全由家人照顧居多(55.1%)，其次為外籍看護照顧(22.9%)，再者為使用長照服務(11.4%)。從性別來看，皆為完全由家人照顧者居多，且男性(58.9%)高於女性(52.5%)。以年齡來看，完全由家人照顧與使用長照服務，皆有逐年齡越高比率下降的趨勢，而外籍看護照顧則是逐年齡越高比率上升的趨勢。

以教育程度來看，外籍看護照顧與本籍看護照顧中皆以高中職(28.6%、1.4%)、大專以上(28.4%、3.4%)為居多，而不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中，則是在完全由家人照顧(57.9%、53.2%、56.7%、55.1%)、使用長照服務 (12.7%、14.8%、11.1%、11.3%)為最多。

以身分別來看，外籍看護照顧、本籍看護照顧、無人照顧皆為一般戶為居多，而完全由家人照顧是以中低收入戶為最高，使用長照服務則是以低收入戶為最高。以住宅所有權屬來看，租賃者在使用長照服務、完全由家人照顧皆為最高(19.6%、59.8%)，而外籍看護照顧、無人照顧為最低，分別為 12.5%、7.1%。以宗教信仰來看，皆以完全由家人照顧為最高，而天主教、基督教在外籍看護照顧中為居多(37.8%、28.8%)，在完全由家人照顧中為最低(43.2%、43.3%)。以婚姻狀況來看，使用長照服務中，以未婚、離婚或同居為居多(39.1%、31.0%)；外籍看護照顧中以喪偶者為最高，有 26.7%。以子女數來看，外籍看護照顧中以五個(含)以上為最高(27.1%)，而最低則為僅一個(15.0%)；使用長照服務以無子女為最高，有 26.2%，最低則為有三個(8.7%)。

表三十五為嘉義市東區 65 歲以上老人居家照顧情形。以整體來看，東區失能者以完全由家人照顧為居多(54.0%)，其次外籍看護照顧為(24.6%)，再者為使用長照服務(9.0%)。從性別來看，皆為完全由家人照顧者居多，且男性(58.6%)高於女性(50.5%)。以年齡來看，完全由家人照顧，有逐年齡越高比率下降的趨勢，而外籍看護照顧則是逐年齡越高比率有上升的趨勢。以教育程度來看，外籍看護照顧與本籍看護照顧以高中職(27.4%、1.8%)、大專以上(30.6%、4.1%)居多；而

使用長照服務中不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中皆偏高。

以身分別來看，外籍看護照顧、本籍看護照顧、無人照顧皆為一般戶為居多，而完全由家人照顧、使用長照服務是則是以中低收入戶與低收入戶為最高，可見經濟程度較差者，皆以申請政府服務較多。以住宅所有權屬來看，外籍看護照顧以配住/借住/佔用為居多，有 32.5%；完全由家人照顧則是以租賃者為居多(70.3%)。以宗教信仰來看，皆以完全由家人照顧為最高，其中以天主教為最低(37.5%)，而天主教在外籍看護照顧中則為最高(50.0%)，一貫道為最低，僅有 9.1%。以婚姻狀況來看，使用長照服務中，以離婚或同居為居多，有 18.8%，已婚或同居、喪偶為較低(8.1%、9.6%)，反之在外籍看護照顧中則是已婚或同居、喪偶較高(21.6%、29.0%)，離婚或同居較低(6.3%)。以子女數來看，外籍看護照顧中有子女數越高比率越高的趨勢；而使用長照服務以無子女為最高，有 21.1%，最低則為有三個(7.7%)。

表三十六為嘉義市西區 65 歲以上老人居家照顧情形。以整體來看，西區失能者以完全由家人照顧者居多(56.3%)，其次外籍看護照顧者(21.3%)，再者為使用長照服務(13.7%)。從性別來看，皆為完全由家人照顧者居多，且男性(59.1%)高於女性(54.3%)。以年齡來看，完全由家人照顧與使用長照服務有逐年齡越高比率下降的趨勢；在外籍看護照顧中以 85 歲以上為居多(28.9%)，以 70-74 歲為最低，僅有 7.1%。以教育程度來看，外籍看護照顧中以高中職、大專以上為居多，分別有 29.0%、26.0%，而完全由家人照顧則以不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中為居多。

以身分別來看，外籍看護照顧、無人照顧皆為一般戶為居多(22.5%、8.2%)，而完全由家人照顧是以中低收入戶為最高，有 63.6%。以住宅所有權屬來看，使用長照服務中以租賃、配住/借住/佔用為居多，皆為 22.4%，且在外籍看護照顧中為較低(14.5%、10.2%)。以宗教信仰來看，使用長照服務中以基督教為最高，有 33.3%，以天主教為最低(9.5%)，反之在無人照顧中天主教為最高(14.3%)、基

督教最低(2.8%)；在完全由家人照顧中，基督教、天主教、一貫道皆為偏低，分別有 38.9%、42.9%、43.5%。以婚姻狀況來看，使用長照服務中，以未婚、離婚或同居為居多(72.7%、38.5%)；反之在完全由家人照顧則是偏低(36.4%、30.8%)；外籍看護照顧中以喪偶者為最高，有 24.5%。以子女數來看，外籍看護照顧中以無子女為最高(30.4%)，而最低則為僅一個(14.3%)；使用長照服務以無子女為最高，有 34.8%，最低則為有三個(9.8%)。

表三十七為嘉義市 65 歲以上居家老人日常生活照顧情形。整體來看，主要照顧者以兒子居多 26.9%，其次為配偶或同居人 24.4%，再其次為外籍看護工 24.1%。主要照顧者中，57.0%無次要照顧者，且次要照顧者的關係以兒子居多，有 16.9%，再其次為媳婦 9.6%。

兩區相較結果顯示，東區居家老人之主要照顧者以外籍看護工居多 27.7%，其次為配偶或同居人 25.8%，再其次為兒子 23.1%。西區主要照顧者以兒子居高 30.6%，其次為配偶或同居人 22.9%，再其次為外籍看護工 20.4%。西區居家老人無次要照顧者的比率較高，為 63.2%，東區則為 50.7%；且東區之次要照顧者以兒子 19.6% 佔多數，其次為媳婦 9.2%，西區則是兒子佔 14.2%，其次為媳婦 10.0%，顯見兩區的照顧關係差異性不大。

表三十八為嘉義市 65 歲以上居家老人照顧者之工作情形。東區之主要照顧者較多有固定工作者有，兒子、女兒、(外)孫子女及其配偶、本籍看護工、其他，比率分別為 68.8%、51.8%、100.0%、72.7%、86.0%，而次要照顧者中，兒子、媳婦、女兒、女婿，為有固定工作為最多者，分別為 83.5%、60.7%、71.2%、100.0%。以西區來看，主要照顧者中，兒子、女兒、其他親戚、本籍看護工、外籍看護工，為有固定工作為居多者，分別為 71.5%、52.7%、69.4%、74.4%、73.4%；而次要照顧者中有較多固定工作者有兒子、女兒、(外)孫子女及其配偶、本籍看護工、外籍看護工，比率分別為 84.2%、63.3%、57.8%、64.0%、85.8%。

表三十九為嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願。以整體來看，意願程度多為不知道或拒答 34.6%，其次為不太願意 31.0%，再其次為非常不願意 20.7%。無意願之原因主要為有家人可以照顧 41.2%，其次為住家裡比較習慣 37.0%，再其次為想和家人一起生活 28.6%。

兩區相較結果顯示，東區意願程度不知道或拒答的比例較高，為 35.0%，西區則為 34.3%；其次為不太願意(32.6%)較高於西區的 29.5%；再其次為非常不願意(18.3%)較低於西區(22.9%)；而東區非常願意與還算願意(14.1%)較高於西區(13.3%)。東西區無意願之原因皆以有家人照顧為最高，分別為 44.9%、37.9%，其次皆為住家裡比較習慣，分別為 42.4%、32.0%；再其次東區為想和家人一起生活(32.2%)，而西區則為費用太高無法負擔(30.9%)。

表四十為不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願。整體來看，男生與女生皆以不知道或拒答為最高，分別有 34.4%、34.8%，其次為不太願意 30.8%，女性則為 31.2%，再其次為非常不願意 20.5%，女性則為 20.8%，可見男性入住長照相關機構之意願較女性高。女性無意願之原因比例較高為有家人可以照顧(40.5%)，男性則為 42.2%，其次皆為住家裡比較習慣(37.3%、36.5%)，再其次要為想和家人一起生活，分別為 28.5%、28.8%，顯見兩性的無意願之原因差異性不大。

表四十一為不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願。整體來看，各意願程度皆以 65-69 歲為最多，且在非常願意、還算願意中，皆占 3 成以上，而非常願意中以 80-84 歲為最低，僅有 8.7%，其次為 85 歲以上(10.0%)；而還算願意、不太願意、非常願意、不知道或拒答，皆以 85 歲以上為最低(9.6%、14.7%、15.3%、10.6%)。以無意願之原因來看，外人照顧不放心與不想和陌生人住中，皆以 65-69 歲為最高，分別有 22.0%、21.5%，其次皆為 75-79 歲(21.1%、21.0%)，且皆以 80-84 歲為最低(17.8%、17.5%)；而會請看護照顧中，以 85 歲以上為最高，有 28.2%、80-84 歲(20.5%)次之。

表四十二為不同婚姻狀況之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願。整體來看，未婚、離婚或同居者非常願意及還算願意的比率較高，喪偶者則是以不太願意或非常不願意的比率較高。未婚者無意願原因以感覺生活品質不好較多(29.2%)，其次是想和家人一起生活(26.8%)；已婚或同居者則是認為費用太高無法負擔(23.7%)，離婚或分居者主要是覺得自己有房子沒必要入住機構(22.7%)，喪偶者不住機構的主因則是會請看護照顧(20.5%)。

表四十三為嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型。以整體來看，居家老人有 38.9%知道有提供社區活動空間與相關課程，但不知道者有 37.2%。主要有興趣之社區活動或課程類型，有 70.5%的居家老人選擇都沒興趣，其次選擇運動(13.5%)，再其次選擇歌唱(4.8%)；次要有興趣之社區活動或課程類型，歌唱有 6.1%，再其次為運動(5.6%)。

兩區相較結果顯示，東區老人知道有提供社區活動空間與相關課程較多 41.3%，而西區為不知道者居多(39.8%)。兩區居家老人對社區活動或課程類型多數都沒興趣，比率分別為 70.5%、73.4%；而有興趣者以運動較多，分別有 17.3%、9.9%；再其次有興趣的社區活動或課程類型，東區為保健養生(5.1%)，而西區為歌唱(5.9%)。雖多數無次要興趣(75.6%)，但東區老人有次要興趣以園藝類佔多數，有 5.7%，其次為運動(5.6%)，西區則是歌唱佔多數，有 7.2%，其次為運動(5.6%)，顯見兩區的有興趣相關課程略顯差異。

表四十四為不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型。以整體來看，以有提供社區活動空間與相關課程居多，有 38.9%，其次為不知道(37.2%)。主要有興趣之社區活動或課程類型，有 70.5%皆選擇都沒興趣，其次為運動(13.5%)，再其次為歌唱(4.8%)；次要有興趣之社區活動或課程類型，有 75.6%的居家老人選擇無次要，其次為歌唱，有 6.1%，再其次為運動(5.6%)。

兩性相較結果顯示，男性以有提供社區活動空間與相關課程(39.4%)較女性的 38.6%高，且皆以不知道有無提供社區活動空間與相關課程為次之(36.4%、

37.8%)。在主要有興趣之社區活動或課程類型中，男女性皆為都沒興趣為最高，分別有 67.5%、73.0%，其次皆為運動(15.3%、12.1%)。在次要有興趣之社區活動或課程類型中，男女性亦以無次要為最多，男性以運動為其次(6.1%)，而女性則以歌唱為其次(6.6%)，顯見兩區的有興趣相關課程略顯差異。

表四十五為不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型。65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲有提供社區活動空間與相關課程居多，比例分別為 41.0%、40.5%、38.6%，而 80-84 歲及 85 歲以上族群不知道有無提供社區活動空間與相關課程比例為 41.7%、43.9%；其次 65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲為不知道有無提供社區活動空間與相關課程(33.8%、34.9%、37.1%)，而 80-84 歲、85 歲以上族群為有提供社區活動空間與相關課程(36.0%、35.5%)。

不同年齡層相較結果顯示，皆以沒興趣居多，且皆運動為次之，分別為 17.8%、15.3%、12.2%、9.6%、7.4%，再其次 65-69 歲、70-74 歲、85 歲以上為歌唱(6.8%、5.6%、2.6%)，而 75-79 歲、80-84 歲則為保健養生 4.3%、3.3%。不同年齡層無次要興趣比例居多，其次 70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲為歌唱(6.4%、6.2%、5.3%)，而 65-69 歲、85 歲以上則為運動(6.5%、6.6%)，再其次 65-69 歲、85 歲以上為歌唱(6.3%、5.6%)，70-74 歲則為園藝類、保健養生，有 4.8%，75-79 歲、80-84 歲則為運動，分別有 5.6%、4.6%，顯見不同年齡層之興趣程度具有差異性。

表四十六為嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形。以整體來看，有 5.8%的居家老人對社會服務或志願服務有興趣且目前有參加，有 3.2%為有興趣但目前無參加，其中皆以社區服務興趣為最高，分別有 34.2%、36.2%，其次皆為社會服務(26.5%、28.3%)。

兩區相較結果顯示，東區有 6.4%為有興趣且目前參加者較高於西區的 5.1%，其中兩者皆以社區服務為最多，分別有 31.6%、37.3%，其次皆為社會服務(30.2%、22.2%)；而東區有興趣但目前無參加者(2.8%)則較低於西區(3.6%)，其中皆以社區服務為最高，分別有 31.5%、39.5%，其次皆為社區服務(37.7%、21.5%)，顯見

兩區參與社會服務或志願服務之興趣相似。

表四十七為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形。從性別來看差異不大；各年齡層中則可發現，隨著年齡越大，有興趣且目前有參與的比率越下降，有興趣但目前無參與也有相似的趨勢，顯示年輕的老人對社會服務或志願服務較有興趣，參與率也較高。

以教育程度來看，隨著教育程度越高，有興趣且目前有參與的比率越高；而除了未受正式教育但識字者之外，有興趣但目前無參與的比率亦隨教育程度越高，比率也越高。以身分別來看，一般戶有興趣且目前參與的比率較收入戶及中低收入戶高；以住宅所有權屬來看，自有住宅者有 5.9% 有興趣且目前有參與。以宗教信仰來看，一貫道、天主教及基督教者有興趣且目前有參與的比率較高，分別為 16.6%、13.4%、11.2%，且有興趣但目前無參加的比率也高於其宗教者，分別為 6.8%、7.9%、5.7%。以婚姻狀況來看，未婚、離婚或同居者，有興趣且目前有參加的比率分別為 7.3%、6.4%。以子女數來看，兩個子女者有興趣且目前有參加的比率最高，達 7.1%，其次是無子女者，為 7.1%，而無子女者有興趣但目前無參加的比率也較其他者最高，可能是因為無子女者退休後時間較充裕，可能也不必幫忙帶孫子女，為了充實生活，較會主動參與社會服務或志願服務。

表四十八為不同性別嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形。以整體來看，有 5.8% 的居家老人對社會服務或志願服務有興趣且目前有參加，有 3.2% 為有興趣但目前無參加，其中皆以社區服務興趣為最高，分別有 34.2%、36.2%，其次皆為社會服務(26.5%、28.3%)。

兩性相較結果顯示，女性有 5.8% 為有興趣且目前參加，略高於男性的 5.7%，其中皆以社區服務為最高，分別有 36.7%、30.9%，以社會服務(25.0%、28.5%)次之，女性再其次有興趣為環保與保育服務，有 17.6%，男性則為文化服務，有 16.1%；男性之有興趣但目前無參加(3.3%)略高於女性(3.2%)，其中皆以社區服務為最高，男性為 37.4%、女性為 35.2%，其次皆為社會服務(29.8%、27.0%)，再其次皆為

環保與保育服務，分別有 14.4%、15.4%。

表四十九為不同年齡層嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形。65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上為有興趣且目前有參加，分別有 7.8%、7.2%、5.3%、3.8%、1.7%，可見隨著年齡越低，有越多有興趣且目前有參加者，其中各年齡層皆以社區服務為居多(32.8%、38.0%、31.1%、35.8%、33.3%)，其次為社會服務，分別為 28.9%、24.9%、27.1%、21.6%、24.6%，再其次 65-69 歲、70-74 歲、85 歲以上族群為環保與保育服務(17.0%、17.5%、17.5%)，而 75-79 歲、80-84 歲則為文化服務，分別有 15.4%、19.6%；各年齡層有興趣但目前無參加者，以 65-69 歲為居高(4.3%)，以 80-84 歲、80 歲以上為最低(1.7%)，可見隨年齡越低，有興趣但目前無參加者越多，其中皆以社區服務為多數，分別為 36.7%、35.7%、40.0%、32.8%、35.7%，其次為社會服務(29.5%、29.8%、28.8%、19.4%、28.6%)，再其次 65-69 歲及 75-79 歲為環保與保育服務(17.2%、17.1%)，而 70-74 歲為文化服務，有 15.5%，80-84 歲及 85 歲以上則為學校服務(17.9%、16.1%)。

表五十為不同教育程度嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形。結果顯示，不識字、未受教育但識字、國小、國(初)中、高中職對參與社會服務或志願服務有興趣且目前有參加者，分別為 2.8%、4.8%、4.2%、6.6%、8.0%，可見教育程度越高，有興趣且目前有參加者越多，其中皆以社區服務為居多(37.7%、41.0%、41.2%、40.5%、36.6%)，其次不識字、未受教育但識字為環保與保育服務，分別有 21.9%、29.5%，國小、國(初)中、高中職則為社會服務(25.0%、29.5%、26.0)；而大專以上有 10.5%的居家老人對參與社會服務或志願服務有興趣且目前有參加，其中以社會服務為居多，有 33.0%，以社會服務(16.8%)為次之。各教育程度有興趣但目前無參加比率分別為 1.3%、4.6%、2.4%、3.3%、5.0%、5.1%，可看出教育程度越高，有興趣但目前為無參加者越多，其中皆以社會服務為居多，社會服務為次之，僅有大專以上是以社會服務為居多

(32.1%)，其次為社區服務(28.6)。

表五十一為嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形。在各項福利與長照服務中，社區老人對居家服務的認知比率最高，62.4%的社區老人知道居家服務，其次是送餐服務，有 60.5%知道，再其次是居家護理，為 58.4%；而認知比率最低的是緊急救援通報系統，為 44.5%，而喘息服務也只有 45.6%、社區關懷據點為 48.7%，輔具購買租借及居家無障礙環境改善為 48.9%，上述四項之認知比率均未達 50%，這些項目可做為未來對於老人相關福利及長照服務的宣導重點。

表五十二及表五十三分別為嘉義市東區及西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形。以東區來看，對居家服務的認知比率最高，有 73.0%，其次是居家護理及送餐服務，分別為 69.6%、68.1%，認知比率最低者為緊急救援通報系統，但仍維持有一半以上的認知比率，為 52.0%。以西區來看，認知比率最高者為送餐服務，有 53.2%，其次為居家服務，為 52.4%，其餘服務均未達 50%，且其中同樣以緊急救援通報系統的認知比率最低，僅有 37.4%。由這兩個表來看，整體來說，西區老人對各項福利與長照服務之認知比率均較東區低，且其中居家復健的認知比率差異最大，兩區之差高達 22.2%(東區為 66.7%，西區為 44.5%)，居家護理的認知比率差為 21.7%，居家服務則相差 20.6%，而以社區關懷據點的認知比率差異最小，為 14.5%。

表五十四為嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形。以各項服務有認知之老人為母體，分別計算服務需要情形，結果顯示老人認為非常需要比率最高的是緊急救援通報系統，有 3.3%，其次為社區關懷據點，有 2.7%。綜合非常需要與還算需要的比率，顯示社區關懷據點的需要率最高，為 9.6%，其次為緊急救援通報系統，有 9.3%，居家服務則有 8.9%，而送餐服務則是需求最低者，為 6.3%。

表五十五為嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形。結果顯示老人認為非常需要比率最高的是緊急救援通報系統，有 4.1%，其次為社區關懷據點，有 3.2%。綜合非常需要與還算需要的比率，顯示緊急救援通報系統的需要率最高，為 10.9%，其次為交通接送服務，有 10.6%，居家服務則有 10.1%。

表五十六為嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形。結果顯示老人認為非常需要比率最高的是交通接送服務，有 4.4%，其次為居家護理、居家復健、緊急救援通報系統，各有 2.2%。綜合非常需要與還算需要的比率，顯示社區關懷據點的需要率最高，為 9.4%，其次為居家服務，有 7.4%，居家服務則有 10.1%。

比較東西兩區的各项福利與長照服務之需要情形，可發現東區老人的各項需要比率均高於西區，且在喘息服務的部分差異最大(4.8%)，其次為交通接送服務(4.2%)，而社區關懷據點的差異性最小(0.4%)。

表五十七為嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形。針對各項服務非常需要與還算需要者進行各項福利與長照服務之使用及滿意度分析，結果發現使用率最高的是長青學苑，有 40.7%，其次是社區關懷據點，為 34.7%，而緊急救援通報系統的使用率最低，為 7.4%，次低者為老人日間照顧，為 7.6%。進一步看使用者的滿意度，結果發現滿意度介於 94.6%~99.5%，顯示多數福利及長照服務項目滿意度良好，而其中以送餐服務滿意度最低，社區關懷據點之滿意度最高。

表五十八為嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形。整體使用率最高的項目為長青學苑，有 40.1%，其次是社區關懷據點，為 29.3%，居家服務為 12.3%，緊急救援通報系統的使用率最低，僅有 2.2%，日間照顧服務使用率也不高，為 4.1%。進一步看使用者的滿意度，結果發現緊急救援通報系統的滿意度最低，為 92.8%，而居家護理、老人日間照顧及社區關懷

據點的滿意度均達 100.0%，顯示多數福利及長照服務項目滿意度良好。

表五十九為嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形。整體使用率最高的項目為社區關懷據點，有 41.9%，其次是長青學苑，為 41.5%，輔具購買租借及居家無障礙環境改善服務使用率也有 33.4%，居家復健及老人日間照顧使用率相對較低，各為 15.2%。進一步看使用者的滿意度，介於 94.7%~99.7%，顯示多數福利及長照服務項目滿意度良好，而其中以送餐服務滿意度最低。

比較東西兩區的各項福利與長照服務之使用率及滿意度，可發現西區有服務需要老人各項服務使用率均較東區高，尤其是輔具購買租借及居家無障礙環境改善服務的使用率差異最大，高達 27.5%，其次是居家護理的使用率，兩區相差 19.2%，而長青學苑的使用率則是差異最小的，僅有 1.4%。在滿意度方面，多數福利及長照服務項目滿意度良好，且多數西區服務使用者的滿意度較東區高，僅有居家護理、老人日間照顧、社區關懷據點等項目之滿意度，東區服務使用者的滿意度高於西區。

表六十為嘉義市 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形。結果以社區居家老人有服務需求但未使用服務者為分析對象，將其居家照顧情形分為：無照顧者、非家庭照顧者照顧、有主要家庭照顧者、有次要家庭照顧者等，而針對家庭照顧者再進一步分析其是否有固定工作。在各項服務中，可知有需求但無使用長青學苑者，無照顧者的比率最高，為 20.0%，其次為社區關懷據點 (14.6%)，而由非家庭照顧者提供照顧以居家復健(9.2%)、居家護理(9.1%)居多；有需求但無使用喘息服務及緊急救援通報系統者，最多由主要家庭照顧者提供照顧，各有 80.8%；且交通接送服務除了有主要照顧者之外，尚有 36.5%有次要家庭照顧者能提供照顧。整體來看，主要家庭照顧者有六成左右無固定工作，而次要家庭照顧者則多數有固定工作(76.5%~83.7%)。

表六十一為嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形。在各項服務中，可知有需求但無使用長青學苑者，無照顧者的比率最高，為 20.1%，其次為社區關懷據點(14.7%)，而由非家庭照顧者提供照顧以居家護理(7.5%)、居家服務(7.3%)居多；有需求但無使用喘息服務及緊急救援通報系統者，由主要家庭照顧者提供照顧比率最高，分別有 83.0%、83.1%；且交通接送服務除了有主要照顧者之外，尚有 38.4%有次要家庭照顧者能提供照顧。整體來看，61.9%~69.9%的主要家庭照顧者無固定工作，而次要家庭照顧者則多數有固定工作(81.4%~87.2%)。

表六十二為嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形。在各項服務中，可知有需求但無使用長青學苑者，無照顧者的比率最高，為 20.3%，其次為居家服務(16.2%)，而由非家庭照顧者提供照顧以喘息服務(13.9%)及輔具購買租借及居家無障礙環境改善(13.7%)居多；有日間照顧服務及交通接送服務需求但無使用者，由主要家庭照顧者提供照顧比率最高，分別有 75.9%、76.8%；且老人日間照顧服務除了有主要照顧者之外，尚有 69.1%有次要家庭照顧者能提供照顧。整體來看，50.2%~62.0%的主要家庭照顧者無固定工作，而次要家庭照顧者則多數有固定工作(59.0%~73.6%)。

比較東西兩區的老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形可知，整體而言，西區老人由非家庭照顧者提供照顧的比率較高，由主要家庭照顧者提供照顧比率也較東區高，但東區有較多比率除了主要家庭照顧者之外，還有次要家庭照顧者能協助。

表六十三為嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形。住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達者，全市有 81.2%，以兩區分別來看，東區走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達者為 88.5%高於西區 74.3%。外出方式中，以騎機車居多，佔 41.4%，其次為步行，為 18.7%，親友接送為 11.0%。以兩區分別來看，東區老人外出方式以騎機車居多，

為 41.5%，其次為步行，有 15.1%，另有無法外出者為 12.9%；西區老人同樣以騎機車居多，有 41.3%，步行外出者有 22.0%，騎腳踏車者有 12.9%。兩區在步行及無法外出的比率差異最大，西區老人步行的比率高於東區，而東區老人無法外出的比率高出西區許多，使用大眾交通運輸工具者的比率皆不到 1%。整體來看，離居住地點遠難以到達處為大眾運輸轉運站，有 41.3%，而 26.0%則是認為至購物、戶外及、醫療、交通運輸等地都很近。以東西區來看，大眾運輸轉運站是離居住地點遠難以到達處，分別為 47.7%、35.3%，而西區老人有 30.9%認為醫療機構是離居住地點遠難以到達處，高於東區許多。

在選擇重陽禮金的方式上，72.2%希望派人至家中發放現金，15.3%希望本人或家屬至專屬櫃檯領現金，9.2%希望用匯款方式領取。東區(82.2%)希望派人至家中發放現金的比率較西區(62.8%)高，而西區則是本人或家屬至專屬櫃檯領現金、希望用匯款方式領取的比率較東區高。

建議加強辦理的福利項目以醫療照顧保健服務居多，為 48.9%，其次是經濟補助為 41.4%，休閒娛樂活動為 33.7%。東區老人建議以休閒娛樂活動居多(46.1%)，其次為醫療照顧保健服務(46.0%)；西區則是超過半數建議加強醫療照顧保健服務(51.5%)，其次是經濟補助(48.1%)。

表六十四為不同性別之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形。在住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達者，以不同性別來看，男性走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達者為 81.7% 高於女性 80.8%。外出方式中，以男性來看，將近半數(49.5%)騎機車外出，12.4% 步行外出；女性雖以騎機車外出居多(34.9%)，但在步行外出的比率高達 23.7%，親友接送有 14.1%，均較男性高出許多。不同性別在離居住地點遠難以到達處、重陽禮金領取方式的結果差異不大，而建議加強辦理的福利項目則在經濟補助差異較大，男性建議該項者有 39.2%，但女性為 43.2%，醫療照顧保健服務方面，同樣是女性建議的比率高於男性。

表六十五為不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形。由結果可發現，隨著年齡越大對於住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達部分，比率有下降的趨勢，但在外出方式中，步行及親友接送、無法外出、搭計程車的比率有逐漸增加趨勢；騎機車、電動代步車或電動輪椅、自行開車、的比率越來越低。重陽禮金領取方式隨年齡越大，派人至家中發放現金的比率越大，但本人或家屬至專屬櫃檯領現金、匯款、定點發放等方式則比率越低。建議加強辦理的福利項目則隨年齡越大，休閒娛樂活動及醫療照顧保健服務、心理諮詢輔導的比率越低，但在經濟補助方面則是隨年齡而增加比率。

表六十六為嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形。整體而言，83.9%老人知道免費公車的資訊，且中低收入戶(89.1%)及低收入戶(87.9%)的認知率均高於一般戶(83.6%)。其餘針對經濟弱勢者的老年相關福利措施，可發現敬老津貼、老人生活津貼、假牙補助等項目，中低收入戶的認知率較低收入戶高，老人重病看護費用補助、特別照顧津貼及住屋修繕補助則是低收入戶的認知率較中低收入戶高。

表六十七及表六十八分別為嘉義市東區、西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形。整體而言，東區老人對免費公車的認知率(88.6%)較高，而不論是中低收入戶或是低收入戶，在各項資訊認知皆是東區認知率高於西區，尤其是假牙補助的部分，東區低收入戶(94.3%)高出西區低收入戶(73.1%)許多。

表六十九為嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源。整體來說，各項老年福利措施資訊管道來源均以鄰里長或里幹事居多，尤其是老人生活津貼(94.8%)、老人重病看護費用補助(92.8%)，其次是親友告知，免費公車的資訊有 35.2%由親友告知，而訊息來自電視、社區活動的比率不高，均不及 10%。

表七十及表七十一分別為嘉義市東區及西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源。兩區相較，東區各項老年福利措施資訊來自鄰里長或里幹事的比率

較西區高，但敬老津貼則是西區高於東區。除了免費公車，東區其他老年福利措施資訊來自宣傳單、旗幟、海報等的比率亦高於西區；另，由電視管道的各項老年福利措施訊息則是西區高於東區。

(三) 機構老人分析結果

表七十二為嘉義市 65 歲以上機構老人之人口特質分布情形。以整體來看，結果顯示在性別方面，女性有 56.3%，多於男性(43.7%)；平均年齡為 81.71 歲，其中以 85 歲以上的老人居多，有 39.6%；教育程度方面，不識字居多，有 39.0%，其次為國小，為 28.2%，再其次為高中職 11.1%；身分別方面，九成以上為一般戶(96.8%)；宗教信仰以道教居高，有 31.8%，其次為佛教(27.9%)，再其次為民間信仰(14.9%)；婚姻狀況，喪偶者居多，有 49.6%；子女數則以有三個者居多，佔 23.0%。

表七十三為嘉義市 65 歲以上機構老人之身心健康狀態。從整體來看，在失能情形方面，總失能率約有九成以上，其中以重度失能率(81.6%)為最高。自覺身心健康狀況方面，有 41.0%自覺身心健康狀況很好或還算好，僅 2.4%認為很不好。認知功能方面，總障礙率為 33.1%，其中以中度認知障礙最高(12.7%)，重度與輕度認知障礙皆為 10.2%。憂鬱情形方面，整體來看有 59.6%認為適應良好，僅有 6.6%認為有重度情緒困擾。

表七十四為嘉義市 65 歲以上機構老人各項活動功能狀態。以嘉義市 65 歲以上機構老人為母體，分別計算各項活動功能狀態，結果顯示完全需要別人協助比率最高的是洗澡，有 88.8%，其次為食物烹調，有 87.6%。綜合完全需要別人協助與需要協助的比率，顯示食物烹調需要協助的比率最高，為 90.8%，其次為外出，有 89.7%，再者為洗澡有 88.8%，而進食則是需要協助最低者，為 75.3%。

表七十五為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人失能率。整體來看，總失能率為 90.0%，其中以重度失能比率(81.6%)為最高，其次為中度失能 4.6%；從性別來看，女性總失能率為 91.6%，高於男性的 88.0%，兩者皆是重度失能率

為最高，分別為 83.3%、79.4%，且女性中度失能比率亦高於男性，分別為 4.8%、4.2%。

以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上的總失能率分別為 76.1%、87.3%、92.8%、90.5%、92.6%，可見隨著年齡越大，總失能率有越高的趨勢，但從 80 歲以上卻有稍許下降；各年齡層皆以重度失能比率為最高，分別為 69.6%、78.6%、85.0%、82.9%、83.1%。以教育程度來看，不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中、高中職、大專以上者，總認知障礙率分別為 95.0%、89.9%、85.2%、91.4%、83.3%、90.6%，可看出不識字認知障礙最高，國(初)中次之，再者為大專以上，因此未必學歷高者認知障礙率會降低；而各教育程度同樣皆以重度失能比率為最高，輕度失能次之，僅高中職者輕度失能高於中度失能。

以身分別來看，一般戶、中低收入戶、低收入戶皆以重度失能比率為最高，分別為 82.3%、72.0%、25.0%，其次為中度失能，分別為 4.5%、8.0%，僅低收入戶無中度失能者，總失能率分別為 90.6%、84.0%、37.5%，可見經濟條件越佳者失能程度有越高的趨勢。以宗教信仰來看，總失能比率以道教者最高，為 92.4%，其次是天主教，為 92.3%，且皆是重度失能比率為最高。以婚姻狀況來看，喪偶者之總失能率最高為 93.3%，其次是已婚或同居，為 88.1%。以子女數來看，無子女者、僅一個、有兩個、有三個、有四個、五個(含)以上之總失能率分別為 72.4%、95.3%、88.2%、90.7%、92.0%、95.5%，而不同子女數皆是以重度失能比率為最高。

表七十六為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人認知障礙率。從整體來看，總認知障礙率為 35.5%，其中以輕度認知障礙比率(13.5%)為最高，而輕度認知障礙與重度認知障礙皆為 11.0%。從性別來看，女性總認知障礙率為 49.4%，高於男性的 21.1%，女性以中度認知障礙率為最高，有 19.0%，其次為輕度認知障礙率(16.5%)，男性則以中度認知障礙率、重度認知障礙率為最高，皆為 7.9%。

以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上的總認知障礙率分別為 26.3%、40.0%、36.4%、36.6%、35.8%，其中 70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲以中度障礙為最高，分別為 20.0%、18.2%、14.6%，85 歲以上則以重度障礙為最高(15.1%)。以教育程度來看，不識字、未受正式教育但識字、國小、國(初)中、高中職者，總認知障礙率分別為 50.0%、42.9%、33.3%、25.0%、14.3%，可見隨著教育程度越低，總認知障礙率越高，且多以中度認知障礙比率為最高；但教育程度為大專以上者，總認知障礙率為 50.0%，是以輕度認知障礙比率為最高(30.0%)。

以身分別來看，一般戶與中低收入戶總認知障礙率分別為 36.4%、37.5%，其中一般戶以中度認知障礙為最高(14.0%)。以宗教信仰來看，總認知障礙比率以道教最高，為 39.2%，其次是佛教者，為 39.1%，再其次為無信仰者(37.0%)。以婚姻狀況來看，喪偶者之總認知障礙率最高為 45.9%，其次是未婚者，為 31.3%。以子女數來看，無子女者、僅一個、有兩個、有三個、有四個、五個(含)以上之總認知障礙率分別為 20.7%、53.8%、42.3%、45.9%、32.3%、21.1%。

表七十七為不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人憂鬱比率。從整體來看，總憂鬱比率為 29.8%，其中以中度情緒困擾為最高(22.0%)，而重度情緒困擾有 7.8%。從性別來看，女性的憂鬱比率(31.0%)高於男性(28.5%)，且女性的中度情緒困擾(22.5%)、重度情緒困擾(8.5%)皆高於男性(21.4%、7.1%)。以年齡來看，65-69 歲、70-74 歲、75-79 歲、80-84 歲、85 歲以上之憂鬱比率分別為 29.4%、41.2%、35.3%、35.1%、20.8%，可見隨著年齡越大，憂鬱比率有越高的趨勢。以教育程度來看，未受正式教育但識字總憂鬱比率為最高，有 71.4%，其中有 57.1% 為中度情緒困擾，且不同教育程度皆以中度情緒困擾較多於重度情緒困擾。

以身分別來看，一般戶之總憂鬱比率為最高，有 31.1%，其中有 23.5% 為中度情緒困擾，其次為中低收入戶，有 20.0%，皆為重度情緒困擾。以宗教信仰來看，佛教之憂鬱比率為最高(40.0%)，其次為道教(30.3%)，皆以中度情緒困擾為

居多，而無信仰者以重度情緒困擾最高(11.1%)。以婚姻狀況來看，已婚或同居者之憂鬱比率(39.6%)為最高，其中有 33.3%為中度情緒困擾，其次為喪偶者(28.6%)，其中有 20.3%為中度情緒困擾。以子女數來看，有兩個、有三個、有四個之中度情緒困擾(36.0%、22.2%、38.5%)皆高於重度情緒困擾，而子女數為五個(含)以上，則以重 25.0%之重度情緒困擾高於中度情緒困擾(6.3%)。

表七十八為嘉義市 65 歲以上機構老人外出方式與相關服務需求可近性情形。整體來看，有 62.0%為無法外出，外出方式以親友接送居多，佔 16.2%，其次為使用輔具(輪椅、輔助器)，為 5.3%。

在選擇重陽禮金的方式上，67.3%希望派人至家中發放現金，14.0%希望本人或家屬至專屬櫃檯領現金，13.2%希望用其他方式領取。

建議加強辦理的福利項目以經濟補助居多，為 51.4%，其次是醫療照顧保健服務為 45.8%，休閒娛樂活動為 14.8%。

柒、結論與討論

以下針對人口特質、工作情形與經濟狀況、健康、生活自理與照顧安排、社會參與、社會支持與社會網絡、對科技產品接受度評估、長照與福利服務使用與需求等部分進行討論。

(一) 基本人口特質

整體來看嘉義市的老人特質以女性(55.5%)、平均年齡為 75.28 歲、國小以下(57.8%)、一般戶(94.3%)、道教(32.9%)、已婚或同居者(64.8%)、住在自有住宅(91.7%)居多，可見嘉義市的老人族群教育程度偏低、多數有偶，且有自己的住宅與親友同住(85.2%)。這些結果與過去研究的老人族群特性大致相似。

然而在兩區的人口特質上，除了性別無顯著差異外，年齡、教育程度、身分別、住宅所有權、宗教信仰、婚姻狀況均有顯著差異。相較西區老人，東區老人年齡較高、教育程度較高、經濟弱勢之低收或中低收入戶者較少、佛教或道教者居多、自用住宅的比率較高、有偶較多、子女數 2~3 個較多，顯見兩區老人的人口特質確實有些差異。

(二) 工作情形與經濟狀況

整體來看，老人的經濟來源，多仰賴子女奉養或退休金、家屬撫卹金或保險給付等，進一步與教育程度交叉分析，即可發現高中職以上教育程度者多以退休金、家屬撫卹金或保險給付為主要經濟來源，國中小程度者多依賴儲蓄或個人工作收入、未受教育者則多依賴子女奉養、親友救助或民間慈善補助等。兩區老人的經濟狀況亦有所不同，東區有較多以退休金、家屬撫卹金或保險給付為主要經濟來源，政府救助或津貼較少，但西區則是多仰賴子女奉養，接受政府救助或津貼較多，推測這可能與教育程度或傳統觀念有關，東區老人教育程度較高，因此可能有較佳的退休金或較能及早規劃自己的退休經濟狀況；在每月生活開支大多

集中在 10,001 元至 15,000 元之間，而以結果來看，東區老人每月開支金額顯著較西區高，這都可能與老人可支配的金額及生活品質有關。

在工作方面，目前東區仍有將近一成左右的老人有工作，而無工作者僅有 0.4% 願意再投入職場，顯見老人在退休後選擇再投入職場的意願並不高，且隨著教育程度越高，投入意願者的比率也較多。但分析結果亦發現國小者再投入工作的意願也不低，推測可能是因為擔心積蓄不足養老，因此較有意願再投入職場工作。

若選擇再投入職場者，多數專長為文教機關、製造業及公共事業，如教育機構的教職員、教官、教練、學校志工、圖書館人員... 等等，而期待投入以公共事業居多，也就是國營事業的相關工作，因此未來可將這些有意願的老人列入人力資料庫中，若有相關工作機會可以提供給他們，讓他們能繼續發揮長才，促進老有所用。

(三) 健康、生活自理與照顧安排

根據分析結果，社區老人的整體失能率為 8.5%，且其中重度失能為 4.9%。以兩區來看，東區老人的整體失能率顯著高於西區，東區老人中度及重度失能率較西區高；而西區老人輕度失能率較東區高，認知功能則是西區老人的障礙率較高，憂鬱情形亦是西區老人較多情緒困擾，由此可見雖然東區老人失能程度較重，但西區老人在認知與憂鬱情形較多，因此，這可能是東區的老人自覺健康較好的原因之一。

整體來看，失能者以完全由家人照顧居多(55.1%)，其次為外籍看護照顧(22.9%)，再者為使用長照服務(11.4%)。失能老人隨著年齡越大、教育程度越高、一般戶、喪偶、子女數五個以上者，由外籍看護照顧的比率也越高，而較年輕的、教育程度較低、低收入戶或中低收入戶之失能老人多使用長照服務或完全由家人照顧，推測隨著年齡越大身體功能越差，家中無人可照顧、一般戶經濟負擔可負

擔或有多位子女可分擔情況之下，較會使用外籍看護；而低收入戶或中低收入戶之失能老人因使用社區及居家式長照服務補助的比例較高，因此可能是使用率較高的因素之一。兩區相較，西區失能老人使用長照服務的比率較高，東區則是聘用外籍看護及無人照顧的比率較高，其中未婚、無子女者可能因家庭照顧資源較貧乏，因此無人照顧的比率較高；西區則是由兒子照顧居多，且七成有固定的工作，而離婚或分居者無人照顧的比率較高。

以性別來看，女性有失能情形、認知功能障礙、情緒困擾情形的比率較高，自覺健康方面也較男性差；隨年齡越大，失能情形、認知功能障礙、情緒困擾情形的比率也越高，因此針對東區、女性、較高齡、教育程度較低者、中低收入戶、喪偶者是長期照顧需要關注的潛在對象，尤其是重度失能及認知障礙者；另一方面，心理健康也須首先針對情緒困擾的老人進行介入，避免後續對個人健康、家庭等之影響。

在不同的居住狀態之下，社區獨居者有 11.1%，且女性獨居比率及住機構的比率較男性高，而男性有親友同住比率較高，進一步分析發現女性獨居與喪偶有關。在多數的現象中可發現女性多與較自己年長的男性結婚，而女性平均壽命又較男性長，因此當女性老人身體功能為中度、重度失能需要被照顧時，若為獨居或家庭照顧資源不足時，住機構、請看護、使用服務的比率也會較高。

另外值得一提的是 224 位老人僅與看護同住者當中，失能程度呈現兩極化，有 42.8% 為重度失能，但有將近四成老人無日常生活活動失能，與申請條件有所衝突，推測可能申請時健康狀況較差，照顧之後可能身體功能已有改善，但已習慣外籍看護的照顧故持續使用；或可能受訪者分不清楚外籍看護與外籍幫傭的差別，將幫傭認為也是看護的一種；亦可能是以認知功能障礙或高齡 85 歲以上者進行申請等。

整體來看，一半以上的老人並不願意入住長照機構，主因是有家人可以照顧，次要原因是住家裡比較習慣，想和家人一起生活等，顯然嘉義市老人還是希望在

家裡終老，並期待家人能照顧，因此社區及居家的長照服務擴展仍是協助家庭照顧失能者的重要策略。

入住長照機構的意願在性別上差異不大，但在年齡上有所不同，較年輕的老人，如 65-69 歲，有意願入住的比率較高，而隨著年齡越大，意願就降低了，而較年輕的老人不願意住機構的原因主要是因為感覺住機構的生活品質不好，但 85 歲以上的老人則是因為不願意去機構所以要請看護照顧。可見不同的老人世代不但對機構的接受度有所差異，不願意入住機構的原因也大不相同，年輕的老人著重生活品質。婚姻狀況以未婚或離婚、分居者有意願入住的比率較高，可見配偶是重要的家庭照顧者，在社區中許多老人的主要家庭照顧者都是配偶，因此當這個角色不存在的時候，尋求其他的照顧模式的意願也會較高。

(四) 社會參與、社會支持與社會網絡

嘉義市老人有 37.2% 不知道有村里有無提供社區活動空間與相關課程，且西區的老人有較多比率不知道；對各項福利與長照服務的認知也有四至五成的老人不知道，且以緊急救援通報系統及喘息服務的認知率較低，且西區老人對各項福利與長照服務之認知比率均較東區低，且其中居家復健的認知比率差異最大，建議在進行宣導時應考慮兩區的認知落差，並針對這些項目作為首要宣導重點。

在老年福利措施方面，八成以上的老人知道免費公車的資訊；而在中低收入與低收入戶相關的福利措施中，住屋修繕補助及特別照顧津貼的認知率較低 (45.1%~54.5%)，而西區之中低收入與低收入戶相關的福利措施的認知率較低，且整體來說，各項老年福利措施資訊管道來源，均以鄰里長或里幹事居多，其次是親友告知，而訊息來自電視、社區活動的比率不高，可見老年福利措施宣導，透過鄰里長或里幹事以及親友的小眾傳播，是最有效且主要的消息管道。

參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形，僅有 5.8% 的居家老人對社會服務或志願服務有興趣且目前有參加，有 3.2% 為有興趣但目前無參加，且東區

有 6.4% 為有興趣且目前參加者較高於西區的 5.1%，隨著教育程度越高，有興趣且目前有參與的比率越高；隨著年齡越低，有興趣且目前有參加的比率越高，且有興趣以社區服務為居多，社會服務次之。

八成左右的社區老人表示，住家距離醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘內可到達，其中東區有較多的老人(88.5%)表示住家距離醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘內可到達，而西區老人有 30.9% 認為醫療機構是離居住地點遠難以到達處，高於東區許多，顯示東區老人在醫療或交通的可近性上較佳，是否因醫療院所的地理分布或交通運輸設施的距離問題，值得進一步探究原因，才能解決西區老人就醫及外出交通的問題。

嘉義市社區老人外出方式有四成為騎機車，而兩區較大的差別在於西區步行及騎腳踏車外出的比率較多，而東區無法外出的比率較多；而女性以步行、親友接送外出的情形也較男性多；隨著年齡越大，對於醫療或交通的可近性也覺得變差，因此步行及親友接送、無法外出、搭計程車的比率逐漸增加。但以東西區來看，大眾運輸轉運站皆是離居住地點遠難以到達處，分別為 47.7%、35.3%，推測可能是因大眾運輸路線或設置點的問題所導致，可以再了解大眾運輸系統的分布後，進行改善以提升老人外出之可近性。

(五) 對科技產品接受度

對科技產品接受度包含智慧型手機及電腦，結果可發現將近一半的老人無手機，而無使用最主要的原因是不會使用及沒有需要；有使用電腦也僅有 14.3%，顯示多數老人對科技產品的需求並不大，進一步與教育程度交叉分析後發現，教育程度越高使用率越高。

另一面有使用智慧型手機者中以高中職以上者居多，且有六成為常常使用；有使用電腦者的老人也有相同的結果，且多使用上網查詢功能或收發電子郵件；相較於 100 年調查所顯示 36.9% 使用手機的結果，使用手機的比率已增加至

50.3%。因此，在未來老年世代教育程度越來越提升的趨勢下，推測對科技產品的使用率應該會越來越高，而政府相關的資訊也可以循序漸進的、多元管道的透過這些科技媒介作為宣導。

(六) 長照與福利服務使用與需求

以各項服務有認知之老人為母體，分別計算服務需要情形，結果顯示社區老人非常需要與還算需要的比率，以社區關懷據點最高，其次為緊急救援通報系統及居家服務；比較東西兩區的各项福利與長照服務之需要情形，可發現東區老人的各項需要比率均高於西區，且在喘息服務的部分差異最大(4.8%)，其次為交通接送服務(4.2%)。

比較東西兩區的老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形可知，整體而言，在長照服務方面，居家服務、緊急救援通報、送餐服務等服務是有需求未使用，且又無照顧者的比率最高的項目，顯然這是服務未滿需求較多的服務；西區老人由非家庭照顧者提供照顧的比率較高，由主要家庭照顧者提供照顧比率也較東區高，但東區有較多比率為主要家庭照顧者之外，還有次要家庭照顧者能協助。

針對各項服務非常需要與還算需要者進行各項福利與長照服務之使用及滿意度分析，結果發現使用率最高的是長青學苑，有 40.7%，其次是社區關懷據點，為 34.7%，進一步看使用者的滿意度，結果發現滿意度介於 94.6%~99.5%，顯示多數福利及長照服務項目滿意度良好，而其中以送餐服務滿意度最低，社區關懷據點之滿意度最高。

比較東西兩區的各项福利與長照服務之使用率及滿意度，可發現西區有服務需要老人，各項服務使用率均較東區高，尤其是輔具購買租借及居家無障礙環境改善服務的使用率差異最大，高達 27.5%，其次是居家護理的使用率；在滿意度方面，多數西區服務使用者的滿意度較東區高，僅有居家護理、老人日間照顧、

社區關懷據點等項目之滿意度，東區服務使用者的滿意度高於西區。

在選擇重陽禮金的方式上，72.2%希望派人至家中發放現金，建議加強辦理的福利項目以醫療照顧保健服務居多，為48.9%，其次是經濟補助為41.4%。在經濟補助方面在性別上有較大的差異，男性建議該項者有39.2%，但女性為43.2%，且隨年齡增加而增加比率，這可能因為年齡增加照顧需求越多，因此需要購買的照顧、醫療服務也增加，故對經濟補助的需求也提高。

捌、政策建議

綜合上述結果與討論，以下提出幾點建議供未來政策參考。

- 一、針對中度與重度失能且家庭照顧資源缺乏之無人照顧者，建議優先列為長照服務的對象，透過即時且主動的服務介入，使之能獲得生活照顧的協助。
- 二、除了身體功能，也應重視認知與心理層面的問題，以免造成老人本身與家庭的困擾，及後續複雜的照顧問題，建議高齡相關的醫療門診應加強認知功能與憂鬱問題的篩檢，並加強社區民眾宣導，使大眾能了解相關的症狀與服務資源。
- 三、由於絕多數老人仍希望能在家庭養老，且期待有家庭生活、家人能照顧，因此提供社區及居家式長照服務仍是支持家庭照顧十分重要的策略，尤其是仍有一半左右的老人並不知道相關服務模式，故持續的提升服務認知是必要的。
- 四、服務資訊的提供應考慮有效的宣導管道，鄰里長或里幹事是多數老人的資訊來源，因此可針對鄰里長或里幹事舉辦相關的教育訓練課程，使之能清楚了解相關的福利與長照服務措施、申請管道、服務資源等等，不僅有利發掘社區潛在需求個案，亦可提升其專業為民服務。
- 五、社區中有意願及興趣再投入職場者，及有意願但未參與社會服務或志願服務的長者，可建立相關人力資料庫，將相關訊息公告在各種公共場所，提供就業或志工媒合平台，或主動以郵件、簡訊、電話等通訊方式聯繫，使之能繼續參與社會活動以發揮專長，增進老有所用。
- 六、嘉義市的幅員不大，因此多數社區長者表示住家離醫療院所或接駁點，在

走路 20 分鐘或騎車開車 5~10 分鐘能到達，因此多數長者也是以騎機車或步行外出，但這些外出方式對長者而言，也存在交通安全上的危險，分析結果亦顯示，大眾運輸轉運站是最多長者認為難以到達處，因此如何建立一個高齡友善的大眾運輸環境，提供長者安全的外出方式是應詳加規劃的議題。

七、隨著通訊科技的進步，以及年輕世代之教育程度的提升，已有越來越多的長者使用科技產品，包含智慧型手機及電腦，因此與長者相關的政策資訊、服務宣導，可以考慮使用這些科技作為媒介或平台；而長者使用率較高的長青學苑及社區關懷據點，也可以增加課程來教導長者使用這些科技產品，學習應用相關的 app，如醫療院所掛號系統、長照服務資源的搜尋、政府相關資訊公告網、社區活動資訊等。

八、社區長者較多建議加強醫療照顧保健服務，顯然健康還是最受重視的，因此未來除了更積極提供失能長者相關長照服務之外，對於健康或亞健康的長者，亦需要規劃健康促進、預防保健及健康管理的照顧服務，使嘉義市的長者不但能在地老化，更能成功老化。

表一 整體調查結果分析

調查結果	全市		東區		西區		機構	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
應訪人數	34174	100.0	16025	100.0	17033	100.0	1116	100.0
完訪	27385	80.1	12530	78.2	13824	81.2	1031	92.4
未完訪	6789	19.9	3495	21.8	3209	18.8	85	7.6
回答者 ^{註1}								
本人	19005	69.4	9501	75.8	9338	67.5	166	16.1
配偶	2437	8.9	1240	9.9	1140	8.2	57	5.5
兒子	2176	7.9	655	5.2	1387	10.0	134	13.0
女兒	1223	4.5	369	2.9	748	5.4	106	10.3
媳婦	757	2.8	281	2.2	436	3.2	40	3.9
其他親戚	470	1.7	202	1.6	248	1.8	20	1.9
孫子女	259	0.9	90	0.7	155	1.1	14	1.4
兄弟姊妹	237	0.9	119	0.9	112	0.8	6	0.6
朋友	171	0.6	52	0.4	115	0.8	4	0.4
鄰長	84	0.3	2	0.0	82	0.6	0	0.0
機構人員	479	1.7	0	0.0	0	0.0	479	46.5
其他	87	0.3	19	0.2	63	0.5	5	0.5

註：資料為原始數據，未加權。

註1：以完成者為總數，進行百分比計算。

表二 未完訪結果分析

調查結果	區別		全市		東區		西區		機構	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%		
未完訪總數 ^{註1}	6789	100.0	3495	100.0	3209	100.0	85	100.0		
無人應門	2372	34.9	1341	38.4	1031	32.1	0	0.0		
籍在人不在/輪住親友家，目前不在該址	2074	30.5	1132	32.4	941	29.3	1	0.1		
無效問卷	709	10.4	220	6.3	480	15.0	9	0.8		
拒訪	601	8.9	246	7.0	350	10.9	5	0.4		
死亡	525	7.7	300	8.6	189	5.9	36	3.2		
該址無人住/空屋	327	4.8	158	4.5	169	5.3	0	0.0		
其他	88	1.3	49	1.4	13	0.4	26	2.3		
無法與本人溝通且無其他代答者	67	1.0	35	1.0	26	0.8	6	0.5		
正在住院無人可答	12	0.2	8	0.2	4	0.1	0	0.0		
短暫外出(如購物、旅遊、去親友家等)	11	0.2	5	0.1	6	0.2	0	0.0		
中途因故停止訪問	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0		
轉住機構	2	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.2		

註：資料為原始數據，未加權。

註1：以失敗份數為總數，進行百分比計算。

表三 東區各里別之調查結果分析

里別	結果 應訪人數	完訪		未完訪		完訪率 排名
		人數	%	人數	%	
中山里	400	317	79.3	83	20.8	
中央里	533	400	75.0	133	25.0	
中庄里	435	341	78.4	94	21.6	
仁義里	299	287	96.0	12	4.0	前 2
太平里	559	460	82.3	99	17.7	
文雅里	350	266	76.0	84	24.0	
王田里	450	360	80.0	90	20.0	
北門里	498	179	35.9	319	64.1	後 1
民族里	419	323	77.1	96	22.9	
圳頭里	743	582	78.3	161	21.7	
安業里	293	205	70.0	88	30.0	
安寮里	522	488	93.5	34	6.5	前 3
東川里	381	301	79.0	80	21.0	
東興里	485	407	83.9	78	16.1	
林森里	425	411	96.7	14	3.3	前 1
芳安里	446	416	93.3	30	6.7	
芳草里	507	404	79.7	103	20.3	
長竹里	392	296	75.5	96	24.5	
宣信里	332	283	85.2	49	14.8	
後庄里	541	365	67.5	176	32.5	
後湖里	377	285	75.6	92	24.4	
荖藤里	349	229	65.6	120	34.4	後 3
頂庄里	213	199	93.4	14	6.6	
頂寮里	382	330	86.4	52	13.6	
鹿寮里	174	123	70.7	51	29.3	
朝陽里	479	347	72.4	132	27.6	
短竹里	360	285	79.2	75	20.8	
華南里	487	374	76.8	113	23.2	
新店里	604	289	47.8	315	52.2	後 2
新開里	378	292	77.2	86	22.8	
義教里	376	345	91.8	31	8.2	
過溝里	464	362	78.0	102	22.0	
盧厝里	239	198	82.8	41	17.2	
興仁里	476	438	92.0	38	8.0	
興安里	328	257	78.4	71	21.6	

里別	結果 應訪人數	完訪		未完訪		完訪率 排名
		人數	%	人數	%	
興村里	424	348	82.1	76	17.9	
興南里	346	320	92.5	26	7.5	
豐年里	258	195	75.6	63	24.4	
蘭潭里	301	223	74.1	78	25.9	

註：資料為原始數據，未加權。

表四 西區各里別之調查結果分析

里別	結果 應訪人數	完訪		未完訪		完訪率 排名
		人數	%	人數	%	
下埤里	190	158	83.2	32	16.8	
大溪里	350	298	85.1	52	14.9	
文化里	542	361	66.6	181	33.4	
北湖里	371	195	52.6	176	47.4	後 3
北新里	131	128	97.7	3	2.3	前 3
北榮里	274	265	96.7	9	3.3	
永和里	366	341	93.2	25	6.8	
光路里	678	638	94.1	40	5.9	
竹村里	161	131	81.4	30	18.6	
竹園里	520	469	90.2	51	9.8	
自強里	288	277	96.2	11	3.8	
西平里	333	322	96.7	11	3.3	
西榮里	489	451	92.2	38	7.8	
育英里	440	308	70.0	132	30.0	
車店里	629	583	92.7	46	7.3	
保生里	526	464	88.2	62	11.8	
保安里	332	268	80.7	64	19.3	
保福里	340	255	75.0	85	25.0	
垂楊里	363	197	54.3	166	45.7	
後驛里	337	320	95.0	17	5.0	
紅瓦里	182	133	73.1	49	26.9	
美源里	575	523	91.0	52	9.0	
致遠里	412	344	83.5	68	16.5	
重興里	311	306	98.3	5	1.6	前 2
香湖里	125	110	88.0	15	12.0	
書院里	405	242	59.8	163	40.2	
國華里	325	247	76.0	78	24.0	
培元里	371	266	71.7	105	28.3	
港坪里	275	257	93.5	18	6.5	
湖內里	546	430	78.8	116	21.2	
湖邊里	317	312	98.4	5	1.6	前 1
番社里	360	304	84.4	56	15.6	
新西里	373	267	71.6	106	28.4	
新厝里	534	508	95.1	26	4.9	
新富里	361	277	76.7	84	23.3	

里別	結果 應訪人數	完訪		未完訪		完訪率 排名
		人數	%	人數	%	
獅子里	281	141	50.2	140	49.8	後 2
福民里	583	374	64.2	209	35.8	
福全里	478	334	69.9	144	30.1	
福安里	350	338	96.6	12	3.4	
翠岱里	353	311	88.1	42	11.9	
劉厝里	609	277	45.5	332	54.5	後 1
慶安里	288	260	90.3	28	9.7	
導明里	357	285	79.8	72	20.2	
磚磘里	396	373	94.2	23	5.8	
頭港里	206	176	85.4	30	14.6	

註：資料為原始數據，未加權。

表五 嘉義市 65 歲以上老人之人口特質分布

	全市		東區		西區		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0	
性別							0.96
男	11728	44.5	5675	44.4	6052	44.6	
女	14626	55.5	7106	55.6	7520	55.4	
年齡 Mean(SD)	75.28 歲(7.133)		75.36 歲(7.109)		75.20 歲(7.154)		10.35*
65-69 歲	7353	27.9	3465	27.1	3888	28.6	
70-74 歲	6193	23.5	3035	23.7	3158	23.3	
75-79 歲	5613	21.3	2770	21.7	2843	20.9	
80-84 歲	3848	14.6	1846	14.4	2002	14.8	
85 歲以上	3347	12.7	1665	13.0	1682	12.4	
教育程度							712.93***
不識字	4086	15.5	1595	12.5	2492	18.4	
未受正式教育 但識字	1276	4.8	541	4.2	735	5.4	
國小	9892	37.5	4415	34.5	5477	40.4	
國(初)中	3328	12.6	1564	12.2	1764	13.0	
高中職	4479	17.0	2508	19.6	1971	14.5	
大專以上	3291	12.5	2158	16.9	1133	8.3	
遺漏值	2	0.0	1	0.0	1	0.0	
身分別							48.55***
一般戶	24852	94.3	12184	95.3	12668	93.3	
中低收入戶	1370	5.2	544	4.3	826	6.1	
低收入戶	131	0.5	53	0.4	78	0.6	
住宅所有權屬							58.78***
自有	24166	91.7	11893	93.0	12273	90.4	
租賃	1105	4.2	429	3.4	676	5.0	
配住/借住/佔 用	939	3.6	412	3.2	527	3.9	
其他	100	0.4	38	0.3	62	0.5	
遺漏值	44	0.2	9	0.1	34	0.3	
宗教信仰							551.73***
無	3140	11.9	1862	14.6	1279	9.4	
佛教	6608	25.1	3649	28.5	2959	21.8	
道教	8675	32.9	3836	30.0	4839	35.7	
基督教	888	3.4	542	4.2	346	2.5	

	<u>全市</u>		<u>東區</u>		<u>西區</u>		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
天主教	267	1.0	123	1.0	144	1.1	
一貫道	247	0.9	94	0.7	153	1.1	
民間信仰	6471	24.6	2643	20.7	3828	28.2	
其他	47	0.2	29	0.2	18	0.1	
遺漏值	11	0.0	4	0.0	7	0.1	
婚姻狀況							25.25***
未婚	576	2.2	282	2.2	294	2.2	
已婚/同居	17076	64.8	8440	66.0	8637	63.6	
離婚/分居	727	2.8	304	2.4	423	3.1	
喪偶	7964	30.2	3750	29.3	4214	31.0	
遺漏值	11	0.0	6	0.0	4	0.0	
子女數							104.75***
無	836	3.2	362	2.8	474	3.5	
僅一個	1400	5.3	730	5.7	671	4.9	
有兩個	5634	21.4	2875	22.5	2759	20.3	
有三個	8608	32.7	4386	34.3	4221	31.1	
有四個	6018	22.8	2687	21.0	3330	24.5	
五個(含)以上	3858	14.6	1741	13.6	2117	15.6	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六 嘉義市 65 歲以上老人經濟來源及工作情形

	全市		東區		西區		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0	
主要經濟來源							170.05***
退休金、家屬撫卹金 或保險給付	6981	26.5	3652	28.6	3329	24.5	
工作的收入	1927	7.3	962	7.5	965	7.1	
本人儲蓄、利息、租 金、標會或投資所得	4001	15.2	1765	13.8	2236	16.5	
子女奉養	7339	27.8	3466	27.1	3872	28.5	
配偶收入及積蓄	1266	4.8	749	5.9	517	3.8	
親友救助	40	0.2	7	0.1	32	0.2	
政府救助或津貼	4737	18.0	2155	16.9	2581	19.0	
民間慈善機構補助	16	0.1	5	0.0	11	0.1	
其他	29	0.1	17	0.1	12	0.1	
遺漏值	19	0.1	2	0.0	17	0.1	
每月生活開支							1803.34***
3,000 元以下	682	2.6	167	1.3	515	3.8	
3,001 元至 5,000 元	1801	6.8	419	3.3	1382	10.2	
5,001 元至 7,000 元	4204	16.0	1587	12.4	2617	19.3	
7,001 元至 10,000 元	5874	22.3	3045	23.8	2829	20.8	
10,001 元至 15,000 元	6508	24.7	3674	28.7	2834	20.9	
15,001 元未滿 20,000 元	2396	9.1	1550	12.1	846	6.2	
超過 20,000 元	2859	10.8	1771	13.9	1088	8.0	
不知道/不記得	2010	7.6	560	4.4	1450	10.7	
遺漏值	19	0.1	8	0.1	11	0.1	
有無工作							3.41
有	2501	9.5	1257	9.8	1244	9.2	
無	23847	90.5	11523	90.2	12324	90.8	
遺漏值	6	0.0	2	0.0	4	0.0	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表七 嘉義市東區各里 65 歲以上老人工作情形

工作情形 里別	東區		無工作		有工作		有工作 排名
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	12782	100.0	11523	90.2	1257	9.8	
中山里	326	100.0	300	92.2	26	7.8	
中央里	410	100.0	305	74.5	105	25.5	前 1
中庄里	344	100.0	296	86.0	48	14.0	
仁義里	293	100.0	257	87.9	35	12.1	
太平里	470	100.0	423	89.9	48	10.1	
文雅里	271	100.0	252	92.8	19	7.2	
王田里	369	100.0	337	91.2	33	8.8	
北門里	181	100.0	168	93.2	12	6.8	
民族里	330	100.0	255	77.2	74	22.5	
圳頭里	597	100.0	571	95.5	27	4.5	
安寮里	496	100.0	448	90.3	48	9.7	
東川里	310	100.0	295	95.0	15	5.0	
東興里	416	100.0	372	89.5	44	10.5	
林森里	420	100.0	374	89.1	46	10.9	
芳安里	425	100.0	418	98.3	7	1.7	
芳草里	408	100.0	360	88.2	48	11.8	
長竹里	304	100.0	277	90.9	27	8.8	
宣信里	288	100.0	260	90.2	28	9.8	
後庄里	371	100.0	354	95.4	17	4.6	
後湖里	289	100.0	252	87.2	37	12.8	
荖藤里	233	100.0	218	93.4	15	6.6	
頂庄里	204	100.0	171	84.0	33	16.0	
頂寮里	335	100.0	291	86.7	45	13.3	
鹿寮里	126	100.0	97	77.2	29	22.8	前 2
朝陽里	352	100.0	332	94.4	20	5.6	
短竹里	291	100.0	277	95.1	14	4.9	
華南里	382	100.0	356	93.3	25	6.7	
新店里	296	100.0	293	99.0	3	1.0	
新開里	298	100.0	261	87.7	37	12.3	
義教里	351	100.0	271	77.2	80	22.8	前 2
過溝里	371	100.0	346	93.4	25	6.6	
盧厝里	203	100.0	178	87.4	26	12.6	
興仁里	445	100.0	437	98.4	7	1.6	
興安里	261	100.0	224	85.9	37	14.1	

工作情形 里別	<u>東區</u>		<u>無工作</u>		<u>有工作</u>		有工作 排名
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	12782	100.0	11523	90.2	1257	9.8	
興村里	353	100.0	317	89.9	36	10.1	
興南里	327	100.0	314	95.9	13	4.1	
豐年里	198	100.0	168	84.6	30	15.4	
蘭潭里	227	100.0	221	97.3	6	2.7	
安業里	209	100.0	176	84.3	33	15.7	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表八 嘉義市西區各里 65 歲以上老人工作情形

工作情形 里別	西區		無工作		有工作		有工作 排名
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	13572	100.0	12324	86.1	1244	9.2	
下埤里	156	100.0	134	84.5	22	13.9	
大溪里	294	100.0	249	89.1	45	15.5	
文化里	356	100.0	318	89.7	39	10.9	
北湖里	192	100.0	172	72.7	20	10.3	
北新里	126	100.0	92	87.0	34	27.3	前 1
北榮里	256	100.0	223	98.8	33	13.0	
永和里	334	100.0	330	96.9	4	1.2	
光路里	627	100.0	608	86.2	20	3.1	
竹村里	128	100.0	111	84.2	18	13.8	
竹園里	459	100.0	387	87.0	73	15.8	
自強里	273	100.0	238	82.1	36	13.0	
西平里	319	100.0	262	83.7	57	17.9	前 3
西榮里	442	100.0	370	92.2	72	16.3	
育英里	303	100.0	279	88.0	24	7.8	
車店里	573	100.0	505	97.9	69	12.0	
保生里	453	100.0	443	98.1	10	2.1	
保安里	262	100.0	257	91.7	5	1.9	
保福里	248	100.0	228	81.8	21	8.3	
垂楊里	192	100.0	157	93.0	35	18.2	前 2
後驛里	310	100.0	288	93.2	22	7.0	
紅瓦里	129	100.0	121	97.3	9	6.8	
美源里	517	100.0	504	94.9	14	2.7	
致遠里	346	100.0	329	84.3	18	5.1	
重興里	295	100.0	248	84.5	46	15.7	
香湖里	108	100.0	91	90.8	15	13.7	
書院里	237	100.0	215	88.7	22	9.2	
國華里	245	100.0	217	94.4	28	11.3	
培元里	264	100.0	249	84.1	15	5.6	
港坪里	252	100.0	212	88.6	40	15.9	
湖內里	422	100.0	374	83.4	48	11.4	
湖邊里	306	100.0	255	93.4	51	16.6	
番社里	298	100.0	279	92.5	20	6.6	

工作情形 里別	西區		無工作		有工作		有工作 排名
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	13572	100.0	12324	86.1	1244	9.2	
新西里	262	100.0	242	89.9	20	7.5	
新厝里	497	100.0	447	95.0	50	10.1	
新富里	271	100.0	258	95.8	14	5.0	
獅子里	138	100.0	132	97.0	6	4.2	
福民里	367	100.0	357	94.9	11	3.0	
福全里	327	100.0	310	97.6	17	5.1	
福安里	332	100.0	325	98.1	8	2.4	
翠岱里	315	100.0	309	91.4	6	1.9	
慶安里	251	100.0	230	84.1	20	7.8	
導明里	280	100.0	236	94.1	44	15.9	
磚磘里	362	100.0	341	84.6	21	5.9	
頭港里	173	100.0	146	92.0	27	15.4	
劉厝里	271	100.0	249	86.1	22	8.0	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表九 嘉義市 65 歲以上無工作老人投入職場之傾向

	全市		東區		西區		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數 ^{註1}	23847	100	11523	100.0	12324	100.0	
投入職場意願							0.00
無	23747	99.6	11471	99.6	12276	99.6	
有	86	0.4	42	0.4	45	0.4	
遺漏值	13	0.1	10	0.1	3	0.0	
專長(可複選) ^{註2}							
文教機關	10	11.5	6	14.3	4	8.9	
製造業	9	10.3	5	11.9	4	8.9	
公共事業	9	10.3	7	16.7	2	4.4	
一般職業	8	9.2	5	11.9	3	6.7	
一般商業	8	9.2	5	11.9	3	6.7	
建築工程業	7	8.0	3	7.1	4	8.9	
衛生保健業	7	8.0	3	7.1	4	8.9	
服務業	7	8.0	4	9.5	3	6.7	
農牧業	6	6.9	1	2.4	5	11.1	
餐旅業	6	6.9	4	9.5	2	4.4	
家庭管理	4	4.6	1	2.4	3	6.7	
不拘	4	4.6	3	7.1	1	2.2	
交通運輸業	3	3.4	1	2.4	2	4.4	
無填寫	3	3.4	0	0.0	3	6.7	
軍人	2	2.3	2	4.8	0	0.0	
娛樂業	1	1.1	0	0.0	1	2.2	
資訊業	1	1.1	0	0.0	1	2.2	
新聞廣告業	1	1.1	0	0.0	1	2.2	
希望從事工作(可複選) ^{註2}							
無填寫	37	42.5	17	40.5	20	44.4	
公共事業	10	11.5	5	11.9	5	11.1	
一般職業	8	9.2	5	11.9	3	6.7	
服務業	6	6.9	3	7.1	3	6.7	
製造業	5	5.7	2	4.8	3	6.7	
一般商業	5	5.7	3	7.1	2	4.4	
不拘	5	5.7	4	9.5	1	2.2	
餐旅業	4	4.6	2	4.8	2	4.4	
衛生保健業	4	4.6	2	4.8	2	4.4	

	<u>全市</u>		<u>東區</u>		<u>西區</u>		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
交通運輸業	3	3.4	1	2.4	2	4.4	
建築工程業	3	3.4	3	7.1	0	0.0	
文教機關	3	3.4	3	7.1	0	0.0	
家庭管理	3	3.4	0	0.0	3	6.7	
木材森林業	2	2.3	0	0.0	2	4.4	
農牧業	2	2.3	0	0.0	2	4.4	
娛樂業	1	1.1	0	0.0	1	2.2	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：總數為無工作者。

註2：該百分比以有投入職場意願總數為分母計算之。

表十 嘉義市 65 歲以上老人對科技產品接受度之現況

	全市		東區		西區		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0	
智慧型手機使用情形							110.99***
有智慧型手機	5263	20.0	2732	21.4	2532	18.7	
偶爾使用 ^{註1}	1957	37.2	872	31.9	1085	42.8	
常常使用	3306	62.8	1859	68.1	1447	57.2	
有非智慧型手機	7987	30.3	3676	28.8	4311	31.8	
無手機	13097	49.7	6371	49.8	6726	49.6	
無使用原因(可複選) ^{註2}							
不會用	7475	57.1	3784	59.4	3691	54.9	
沒有需要	6702	51.2	3548	55.7	3153	46.9	
怕弄壞	241	1.8	76	1.2	166	2.5	
操作困難	579	4.4	276	4.3	303	4.5	
經濟因素	322	2.5	101	1.6	221	3.3	
遺漏值	112	0.9	75	1.2	37	0.6	
電腦使用情形							
無使用	22568	85.6	10801	84.5	11767	86.7	
有使用	3769	14.3	1969	15.4	1801	13.3	
使用功能類型(可複選) ^{註3}							
上網查詢	2959	78.5	1729	87.8	1231	68.3	
收發電子郵件	1516	40.2	826	42.0	689	38.3	
設計分析工作	99	2.6	40	2.0	59	3.3	
電腦遊戲	499	13.3	262	13.3	237	13.2	
網路採購	178	4.7	116	5.9	63	3.5	
網路交談	478	12.7	341	17.3	136	7.6	
文書處理	613	16.3	429	21.8	185	10.2	
理財試算	243	6.4	170	8.7	72	4.0	
其他	19	0.5	19	1.0	7	0.4	
遺漏值	16	0.1	11	0.1	5	0.0	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有智慧型手機者總數為分母計算之。

註2：該百分比以無手機者總數為分母計算之。

註3：該百分比以有使用電腦者總數為百分比統計。

表十一 嘉義市 65 歲以上老人之身心健康狀態

	全市		東區		西區		χ^2
	人數	%	人數	%	人數	%	
總數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0	
失能情形 ^{註1}							13.98*
無失能	24119	91.5	11669	91.3	12449	91.7	
輕度失能	559	2.1	246	1.9	313	2.3	
中度失能	389	1.5	198	1.6	191	1.4	
重度失能	1287	4.9	668	5.2	619	4.6	
可自答總數	18808	100.0	9666	100.0	9142	100.0	
自覺身心健康狀況 ^{註2}							188.85***
很好	2054	10.9	1274	13.2	780	8.5	
還算好	6712	35.7	3652	37.8	3060	33.5	
普通	7310	38.9	3461	35.8	3850	42.1	
不太好	2344	12.5	1095	11.3	1248	13.7	
很不好	369	2.0	173	1.8	196	2.1	
遺漏值	19	0.1	11	0.1	8	0.1	
認知功能 ^{註2、3}							66.12***
無障礙	17859	95.0	9347	96.7	8512	93.1	
輕度障礙	405	2.2	161	1.7	244	2.7	
中度障礙	198	1.1	72	0.7	126	1.4	
重度障礙	86	0.5	23	0.2	63	0.7	
遺漏值	260	1.4	64	0.7	196	2.1	
憂鬱情形 ^{註2、4}							56.60***
適應良好(0-6分)	16442	87.4	8824	91.3	7617	83.3	
中度情緒困擾(7-10分)	1202	6.4	579	6.0	623	6.8	
重度情緒困擾(≥ 11 分)	440	2.3	165	1.7	275	3.0	
遺漏值	723	3.8	97	1.0	626	6.8	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，全市人口當中 26354 人，共有 7546 人無法自答，故可自答總數為 18808 人；東區人口當中 12782 人，共有 3116 人無法自答，故可自答總數為 9666 人；西區人口當中 13572 人，共有 4430 人無法自答無法自答，故可自答總數為 9142 人。

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表十二 不同性別之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態

	東區		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總數	12782	100.0	5675	100.0	7106	100.0
失能情形 ^{註1}						
無失能	11669	91.3	5206	91.7	6463	90.9
輕度失能	246	1.9	98	1.6	148	2.1
中度失能	198	1.5	95	1.6	104	1.5
重度失能	668	5.2	276	4.9	392	5.5
可自答總數	9666	100.0	4275	100.0	5390	100.0
自覺身心健康狀況 ^{註2}						
很好	1274	13.2	672	15.7	602	11.2
還算好	3652	37.8	1717	40.2	1935	35.9
普通	3461	35.8	1370	32.1	2090	38.8
不太好	1095	11.3	429	10.0	666	12.4
很不好	173	1.8	83	1.9	89	1.7
遺漏值	11	0.1	4	0.1	7	0.1
認知功能 ^{註2、3}						
無障礙	9347	96.7	4156	97.2	5191	96.3
輕度障礙	161	1.7	57	1.3	104	1.9
中度障礙	72	0.7	25	0.6	47	0.9
重度障礙	23	0.2	11	0.2	12	0.2
遺漏值	64	0.7	28	0.6	36	0.7
憂鬱情形 ^{註2、4}						
適應良好(0-6分)	8824	91.3	3942	92.2	4883	90.6
中度情緒困擾(7-10分)	579	6.0	236	5.5	342	6.3
重度情緒困擾(≥11分)	165	1.7	52	1.2	113	2.1
遺漏值	97	1.0	45	1.1	52	1.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，東區人口當中 12782 人，共有 3116 人無法自答，故可自答總數為 9666 人；東區男生人口當中 5675 人，共有 1400 人無法自答，故可自答總數為 4275 人；東區女生人口當中 7106 人，共有 1716 人無法自答，故可自答總數為 5390 人。

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表十三 不同性別之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態

	西區		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總數	13572	100.0	6052	100.0	7520	100.0
失能情形 ^{註1}						
無失能	12449	91.7	5597	92.5	6852	91.1
輕度失能	313	2.3	136	2.3	177	2.3
中度失能	191	1.4	65	1.1	125	1.7
重度失能	619	4.6	253	4.2	366	4.9
可自答總數	9142	100.0	4101	100.0	5041	100.0
自覺身心健康狀況 ^{註2}						
很好	780	8.5	457	11.1	323	6.4
還算好	3060	33.5	1449	35.3	1611	32.0
普通	3850	42.1	1626	39.6	2224	44.1
不太好	1248	13.7	487	11.9	762	15.1
很不好	196	2.1	78	1.9	118	2.3
遺漏值	8	0.1	4	0.1	4	0.1
認知功能 ^{註2、3}						
無障礙	8512	93.1	3869	94.4	4643	92.1
輕度障礙	244	2.7	91	2.2	153	3.0
中度障礙	126	1.4	41	1.0	86	1.7
重度障礙	63	0.7	17	0.4	47	0.9
遺漏值	196	2.1	84	2.0	113	2.2
憂鬱情形 ^{註2、4}						
適應良好(0-6分)	7617	83.3	3439	83.9	4179	82.9
中度情緒困擾(7-10分)	623	6.8	270	6.6	354	7.0
重度情緒困擾(≥11分)	275	3.0	90	2.2	185	3.7
遺漏值	626	6.8	302	7.4	324	6.4

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，西區人口當中 13572 人，共有 4430 人無法自答，故可自答總數為 9142 人；西區男生人口當中 6052 人，共有 1951 人無法自答，故可自答總數為 4101 人；西區女生人口當中 7520 人，共有 2479 人無法自答，故可自答總數為 5041 人

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表十四 不同年齡層之嘉義市東區 65 歲以上老人身心健康狀態

	東區 人數	65-69 歲 %	70-74 歲 %	75-79 歲 %	80-84 歲 %	85 歲以上 %
總數	12782	27.1	23.7	21.7	14.4	13.0
失能情形 ^{註1}						
無失能	11669	29.1	25.0	22.1	13.6	10.2
輕度失能	246	9.5	15.0	18.6	20.4	36.4
中度失能	198	4.7	10.3	18.0	26.1	40.8
重度失能	667	6.0	9.9	15.8	23.3	45.0
可自答總數	9666	28.4	24.8	22.4	14.2	10.2
自覺身心健康狀況 ^{註2}						
很好	1274	39.0	28.8	19.0	8.7	4.6
還算好	3652	34.3	27.1	21.0	11.2	6.4
普通	3461	23.5	23.5	24.5	16.1	12.4
不太好	1095	14.8	17.7	24.8	22.6	20.1
很不好	173	11.8	17.0	20.7	24.9	25.7
遺漏值	11	0.0	26.4	26.8	27.1	19.7
認知功能 ^{註2、3}						
無障礙	9347	29.1	25.3	22.4	13.7	9.4
輕度障礙	161	4.5	6.8	21.3	31.2	36.2
中度障礙	72	7.2	12.3	26.5	22.4	31.6
重度障礙	23	9.1	4.4	26.6	40.1	19.8
遺漏值	64	14.5	21.9	17.4	14.5	31.6
憂鬱情形 ^{註2、4}						
適應良好(0-6 分)	8824	29.6	25.2	22.3	13.4	9.6
中度情緒困擾(7-10 分)	579	15.9	20.3	24.6	23.3	15.8
重度情緒困擾(≥11 分)	165	17.8	18.7	29.2	21.9	12.4
遺漏值	97	14.7	25.6	13.5	16.7	29.6

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，東區人口當中 12782 人，共有 3116 人無法自答，故可自答總數為 9666 人。

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表十五 不同年齡層之嘉義市西區 65 歲以上老人身心健康狀態

	西區 人數	65-69 歲 %	70-74 歲 %	75-79 歲 %	80-84 歲 %	85 歲以上 %
總數	13572	28.6	23.3	20.9	14.7	12.4
失能情形 ^{註1}						
無失能	12449	30.4	24.4	21.4	14.0	9.8
輕度失能	313	10.7	15.2	17.1	24.7	32.2
中度失能	191	7.8	11.8	17.4	26.1	36.8
重度失能	619	8.0	9.0	14.9	22.0	46.0
可自答總數	9142	30.1	24.7	21.3	13.6	10.2
自覺身心健康狀況 ^{註2}						
很好	780	47.1	28.7	14.2	5.4	4.6
還算好	3060	36.0	27.3	20.7	9.9	6.2
普通	3850	27.0	24.4	22.5	15.0	11.1
不太好	1248	17.3	18.3	24.2	21.4	18.8
很不好	196	15.1	16.6	17.0	25.9	25.5
遺漏值	8	12.5	37.5	25.0	25.9	0.0
認知功能 ^{註2、3}						
無障礙	8512	31.1	25.3	21.2	12.9	9.4
輕度障礙	244	18.3	17.2	22.7	25.6	16.2
中度障礙	126	15.0	11.8	24.9	21.4	27.0
重度障礙	63	6.2	7.4	16.7	28.8	40.9
遺漏值	196	18.6	21.4	23.1	18.4	18.5
憂鬱情形 ^{註2、4}						
適應良好(0-6 分)	7617	31.4	25.4	21.1	12.9	9.3
中度情緒困擾(7-10 分)	623	20.3	19.9	22.1	20.5	17.2
重度情緒困擾(≥11 分)	275	17.3	19.2	25.2	17.8	20.5
遺漏值	626	30.2	24.3	21.3	13.9	10.3

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，西區人口當中 13572 人，共有 4430 人無法自答，故可自答總數為 9142 人。

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表十六 嘉義市 65 歲以上老人各項活動功能狀態

N=26354	<u>不需協助就可自行完成</u>		<u>有點困難</u>		<u>需要協助</u>		<u>完全需要別人協助</u>		遺漏值
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
	平地走動	23620	89.6	1126	4.3	757	2.9	847	
移位(從床上坐起及移位到椅子上)	23862	90.5	1009	3.8	637	2.4	841	3.2	5
如廁	24635	93.5	-	-	822	3.1	877	3.3	20
進食	24958	94.7	-	-	597	2.3	786	3.0	13
上下樓梯	23109	87.7	-	-	1840	7.0	1385	5.3	20
大便控制	24866	94.4	-	-	629	2.4	846	3.2	13
小便控制	24884	94.4	-	-	621	2.4	836	3.2	14
穿脫衣褲鞋襪	24596	93.3	-	-	821	3.1	924	3.5	13
洗澡	24475	92.9	-	-	-	-	1843	7.0	36
個人衛生	24645	93.5	-	-	-	-	1676	6.4	33
外出	22506	85.4	1279	4.9	942	3.6	1625	6.2	2
作簡單家事 (擦桌子、洗碗)	22486	85.3	1579	6.0	731	2.8	1554	5.9	4
食物烹調	21676	82.2	2001	7.6	841	3.2	1831	6.9	5
處理錢財 (找錢、算錢)	22892	86.9	1352	5.1	667	2.5	1436	5.5	7

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表十七 嘉義市東區 65 歲以上老人各項活動功能狀態

N=12782	<u>不需協助就可自行完成</u>		<u>有點困難</u>		<u>需要協助</u>		<u>完全需要別人協助</u>		遺漏值
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
	平地走動	11372	89.0	611	4.8	363	2.8	435	
移位(從床上坐起及移位到椅子上)	11517	90.1	518	4.1	313	2.4	433	3.4	1
如廁	11886	90.3	-	-	440	3.4	451	3.5	4
進食	12040	94.2	-	-	322	2.5	417	3.3	3
上下樓梯	11308	88.5	-	-	810	6.3	660	5.2	4
大便控制	11989	93.8	-	-	341	2.7	447	3.5	5
小便控制	11997	93.9	-	-	337	2.6	444	3.5	4
穿脫衣褲鞋襪	11889	93.0	-	-	414	3.2	476	3.7	3
洗澡	11820	92.5	-	-	-	-	950	7.4	12
個人衛生	11908	93.2	-	-	-	-	864	6.8	10
外出	10882	85.1	609	4.8	483	3.8	807	6.3	0
作簡單家事 (擦桌子、洗碗)	11012	86.2	603	4.7	397	3.1	769	6.0	0
食物烹調	10606	83.0	803	6.3	472	3.7	901	7.0	0
處理錢財 (找錢、算錢)	11148	87.2	527	4.1	376	2.9	731	5.7	0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表十八 嘉義市西區 65 歲以上老人各項活動功能狀態

N=13572	<u>不需協助就可自行完成</u>		<u>有點困難</u>		<u>需要協助</u>		<u>完全需要別人協助</u>		遺漏值
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
	平地走動	12247	90.2	515	3.8	394	2.9	412	
移位(從床上坐起及移位到椅子上)	12345	91.0	492	3.6	324	2.4	408	3.0	4
如廁	12749	93.9	-	-	382	2.8	426	3.1	16
進食	12918	95.2	-	-	276	2.0	369	2.7	10
上下樓梯	11801	87.0	-	-	1030	7.6	725	5.3	16
大便控制	12877	94.9	-	-	288	2.1	400	2.9	8
小便控制	12886	94.9	-	-	284	2.1	393	2.9	10
穿脫衣褲鞋襪	12707	93.6	-	-	407	3.0	448	3.3	10
洗澡	12655	93.2	-	-	-	-	893	6.6	24
個人衛生	12737	93.8	-	-	-	-	812	6.0	23
外出	11624	85.6	670	4.9	459	3.4	818	6.0	2
作簡單家事 (擦桌子、洗碗)	11474	84.5	977	7.2	334	2.5	784	5.8	4
食物烹調	11070	81.6	1198	8.8	369	2.7	931	6.9	5
處理錢財 (找錢、算錢)	11744	86.5	825	6.1	291	2.1	706	5.2	7

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表十九 嘉義市東區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率

各項活動 里別	總人數	各項活動													
		平地 走動	移位	如廁	進食	上下 樓梯	大便 控制	小便 控制	穿脫 衣褲 鞋襪	洗澡	個人 衛生	外出	作簡單 家事	食物 烹調	處理 錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
中山里	326	9.7	8.8	9.4	8.2	11.7	9.1	9.1	9.8	9.5	9.2	10.1	10.1	10.4	8.2
中央里	410	6.9	6.9	7.1	6.9	7.7	6.7	6.7	7.4	6.9	6.9	7.6	6.9	6.9	6.1
中庄里	344	4.8	4.8	7.0	6.7	7.8	7.0	7.0	7.6	7.6	7.3	8.6	9.6	10.8	9.9
仁義里	293	7.6	6.1	6.8	5.0	14.3	5.4	5.4	6.5	6.5	6.5	11.5	9.4	11.8	9.0
太平里	470	8.5	6.7	7.8	6.6	10.7	7.1	7.1	7.8	8.5	7.8	13.3	11.8	12.0	11.8
文雅里	271	2.9	2.6	2.6	1.8	7.7	0.7	0.7	2.9	1.8	2.2	4.4	2.6	2.9	3.7
王田里	369	4.6	4.0	2.5	1.4	8.6	2.3	2.3	2.0	2.6	2.3	8.6	6.9	8.1	4.6
北門里	181	11.2	12.4	16.9	12.7	26.6	15.4	15.4	17.1	19.9	17.1	16.7	15.4	16.4	12.3
民族里	330	6.1	4.8	6.7	4.5	11.9	6.1	5.8	6.7	6.8	6.1	8.0	7.4	8.0	6.1
圳頭里	597	7.6	7.8	7.6	5.9	16.1	7.5	7.5	7.7	8.1	7.1	9.9	10.0	10.2	10.4
安寮里	496	6.0	5.6	6.2	3.9	10.0	5.6	5.6	5.8	6.2	6.0	8.9	7.2	6.0	5.6
東川里	310	6.6	5.5	8.6	7.2	14.3	6.2	6.2	6.9	9.0	7.3	9.9	9.6	9.9	8.5
東興里	416	9.0	9.0	12.5	12.0	15.7	12.0	12.0	13.0	12.3	11.8	13.8	12.8	13.1	10.8
林森里	420	12.6	12.6	12.9	12.5	13.4	12.7	12.7	13.1	12.9	12.7	13.3	13.3	13.6	13.7
芳安里	425	5.0	5.0	9.2	9.4	9.9	9.7	9.7	9.9	9.9	9.9	11.2	15.4	22.6	23.5
芳草里	408	1.0	1.0	1.2	0.5	15.0	0.5	0.5	1.4	1.2	1.2	11.4	5.2	13.9	5.1
長竹里	304	4.9	5.2	6.6	3.5	10.2	4.9	4.9	5.2	4.9	4.9	7.6	6.2	5.9	5.2

各項活動 里別	總人數	平地	移位	如廁	進食	上下	大便	小便	穿脫	洗澡	個人	外出	作簡單	食物	處理
		走動				樓梯	控制	控制	衣褲 鞋襪		衛生		家事	烹調	錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
宣信里	288	6.2	4.8	7.3	4.4	8.4	4.0	4.0	5.8	8.8	7.0	15.1	10.0	14.6	10.6
後庄里	371	4.2	4.0	4.3	3.4	6.7	3.4	3.4	4.6	5.7	4.6	7.5	4.8	5.6	4.3
後湖里	289	6.8	6.4	8.9	6.8	11.8	7.0	9.0	10.1	9.4	10.4	12.8	11.1	6.8	6.4
荖藤里	233	10.5	7.0	5.7	5.7	12.2	6.5	6.5	6.5	7.8	7.3	11.3	10.0	10.4	9.1
頂庄里	204	8.1	7.0	7.0	5.5	8.1	6.0	5.5	5.5	7.6	6.0	8.6	7.6	8.7	9.2
頂寮里	335	4.3	4.1	6.2	4.9	8.6	5.3	5.3	6.2	6.2	5.6	8.3	6.8	7.3	5.8
鹿寮里	126	5.0	3.4	5.0	2.6	12.6	4.2	3.4	9.2	6.6	5.0	6.6	7.5	9.2	6.6
朝陽里	352	6.6	6.6	8.4	8.1	9.5	8.4	8.4	8.4	8.1	8.1	8.4	8.1	9.0	8.1
短竹里	291	1.8	1.8	2.5	2.5	17.1	2.8	2.8	2.8	11.1	2.5	13.3	2.8	3.9	2.8
華南里	382	5.7	5.7	7.1	5.5	7.4	6.0	6.0	6.6	7.1	6.8	6.6	6.6	6.6	6.3
新店里	296	8.9	8.6	8.9	8.9	10.0	8.9	8.9	8.9	8.6	8.2	9.3	8.9	8.9	8.9
新開里	298	5.6	5.2	5.6	4.2	4.2	5.9	6.3	5.9	12.5	8.7	11.1	6.6	5.6	5.2
義教里	351	7.7	5.8	7.4	4.5	9.1	3.6	3.6	5.4	8.6	8.3	9.1	7.7	9.4	7.4
過溝里	371	9.2	9.2	12.4	12.4	12.4	12.4	12.4	12.4	11.5	11.5	12.4	12.1	12.4	9.6
盧厝里	203	4.2	4.2	4.7	3.2	19.5	4.7	4.7	4.7	5.2	4.7	10.2	6.2	8.8	6.7
興仁里	445	2.4	2.4	3.5	3.5	3.8	3.5	3.5	4.0	3.5	3.5	9.7	16.1	22.6	20.2
興安里	261	9.5	9.5	9.1	6.1	19.5	6.1	5.7	9.2	7.9	7.5	19.0	15.1	15.5	4.9
興村里	353	4.3	4.0	5.5	5.2	7.8	4.9	5.2	6.1	5.8	5.2	6.1	6.1	7.8	3.4

各項活動 里別	總人數	平地	移位	如廁	進食	上下	大便	小便	穿脫	洗澡	個人	外出	作簡單	食物	處理
		走動				樓梯	控制	控制	衣褲 鞋襪		衛生		家事	烹調	錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
興南里	327	1.6	1.9	3.0	2.8	5.0	2.8	2.8	3.1	3.4	3.0	5.9	7.8	10.3	7.4
豐年里	198	3.2	3.2	3.2	1.6	19.5	1.6	1.6	3.7	3.7	3.7	9.5	7.0	9.1	7.0
蘭潭里	227	5.5	5.5	6.0	5.1	12.3	6.0	5.1	6.4	6.9	6.5	9.6	8.3	10.5	8.3
安業里	209	7.0	7.0	6.5	4.6	11.4	3.5	3.5	6.0	6.5	5.5	10.9	9.1	9.5	2.5

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表二十 嘉義市西區各里 65 歲以上老人各項活動功能失能率

各項活動 里別	總人數	各項活動													
		平地 走動	移位	如廁	進食	上下 樓梯	大便 控制	小便 控制	穿脫 衣褲 鞋襪	洗澡	個人 衛生	外出	作簡單 家事	食物 烹調	處理 錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
下埤里	156	9.1	10.9	7.7	23.3	8.3	8.3	7.7	7.7	15.4	19.3	16.1	7.7	9.1	10.9
大溪里	294	7.7	10.0	8.3	22.6	9.0	9.0	10.7	11.5	10.1	16.9	12.7	17.2	12.7	9.7
文化里	356	4.6	4.0	4.0	3.2	13.8	4.0	3.5	5.4	5.2	4.6	8.3	6.6	7.7	6.0
北湖里	192	6.4	6.4	6.9	5.3	23.0	6.4	6.9	8.4	9.6	7.5	10.6	10.1	12.7	9.6
北新里	126	5.6	5.6	5.6	5.6	6.5	5.6	5.6	6.5	4.8	4.8	6.5	6.5	6.5	6.5
北榮里	256	5.8	4.7	4.6	3.9	13.8	3.4	3.1	6.5	5.8	5.4	12.1	9.8	11.0	9.5
永和里	334	1.2	0.6	0.6	0.8	20.9	0.3	0.6	1.4	0.6	0.3	7.2	3.0	5.1	1.5
光路里	627	7.7	7.0	9.0	8.0	11.8	9.1	8.8	9.1	9.1	8.3	9.5	8.1	9.5	7.8
竹村里	128	3.2	2.4	3.2	1.6	12.6	2.4	2.4	5.6	6.4	4.9	9.5	5.5	8.0	5.5
竹圍里	459	3.8	3.8	4.0	3.4	13.3	2.9	4.0	3.4	7.3	4.0	6.2	4.4	3.8	3.8
自強里	273	7.3	6.7	6.3	4.5	23.0	5.6	5.6	5.6	7.9	6.7	14.2	13.2	15.8	7.1
西平里	319	5.7	6.0	6.9	4.7	9.5	5.3	5.7	7.3	7.6	6.6	8.5	9.8	10.4	6.6
西榮里	442	6.0	6.0	6.2	4.1	6.5	4.8	4.8	5.3	4.4	4.6	5.7	4.8	4.8	3.7
育英里	303	1.7	1.7	1.7	1.0	4.1	0.7	0.7	1.7	1.3	1.7	3.1	2.4	3.1	0.7
車店里	573	6.3	4.7	4.2	1.4	20.1	3.1	3.0	5.0	6.1	6.1	6.3	6.8	8.3	6.3
保生里	453	0.9	0.9	1.8	1.3	2.7	1.3	1.3	2.7	2.2	2.0	4.8	5.1	10.2	5.3
保安里	262	5.5	5.8	5.1	4.7	6.6	3.9	3.9	5.1	5.5	5.1	5.8	5.5	6.9	5.8

各項活動 里別	總人數	平地	移位	如廁	進食	上下	大便	小便	穿脫	洗澡	個人	外出	作簡單	食物	處理
		走動				樓梯	控制	控制	衣褲 鞋襪		衛生		家事	烹調	錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
保福里	248	6.0	5.2	7.5	6.0	13.4	7.2	8.0	9.5	9.1	8.3	11.9	10.7	11.1	10.4
垂楊里	192	2.5	2.1	3.6	2.6	7.3	2.6	2.6	3.1	4.5	3.5	3.1	3.1	4.5	2.6
後驛里	310	8.1	6.6	5.0	3.1	24.3	4.1	3.7	4.3	5.4	4.1	21.0	15.8	17.3	14.6
紅瓦里	129	0.7	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.7	0.0
美源里	517	8.9	9.1	10.3	9.5	12.7	9.9	9.9	10.1	10.1	9.9	11.4	10.6	10.8	10.5
致遠里	346	10.7	10.4	11.0	9.5	19.5	9.1	9.1	12.4	14.8	11.5	20.4	20.0	20.7	17.6
重興里	295	2.9	2.6	2.9	3.0	14.6	2.6	2.1	3.3	3.9	4.3	9.3	5.5	7.6	3.5
香湖里	108	4.6	4.6	3.7	1.9	7.4	1.0	1.0	3.7	3.6	0.9	7.4	4.6	9.3	2.7
書院里	237	1.7	1.7	1.7	1.3	3.5	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	5.1	3.9	4.3	3.3
國華里	245	13.7	12.9	12.0	11.6	23.3	12.5	12.5	12.4	13.3	12.9	19.9	15.7	19.8	15.4
培元里	264	12.1	12.5	14.0	12.9	16.6	13.3	13.3	13.2	15.9	14.3	15.5	15.1	15.5	14.7
港坪里	252	2.4	2.4	4.4	3.6	8.3	3.1	3.1	5.5	5.5	5.1	6.7	7.5	7.9	8.3
湖內里	422	6.1	5.8	7.7	5.6	11.7	6.0	6.0	6.5	7.4	7.2	6.6	6.6	6.8	6.6
湖邊里	306	3.3	3.6	3.0	1.9	16.0	1.6	1.6	5.7	7.2	7.2	14.6	6.9	10.6	2.9
番社里	298	3.4	3.4	3.4	2.4	13.1	2.7	2.7	3.7	3.7	3.7	6.1	4.7	4.7	3.6
新西里	262	8.0	6.5	6.5	6.1	6.1	5.7	5.7	6.1	6.5	6.5	6.9	6.1	6.1	5.4
新厝里	497	8.1	7.7	7.5	6.1	12.9	6.1	5.3	7.8	8.4	8.0	10.1	12.1	12.1	11.0
新富里	271	5.5	5.9	6.0	6.3	9.6	5.6	5.6	7.1	6.4	6.0	7.8	6.7	7.0	7.0
獅子里	138	5.0	5.0	5.8	3.6	10.8	4.3	3.6	5.9	7.2	5.0	6.4	5.7	6.4	5.0

各項活動 里別	總人數	平地	移位	如廁	進食	上下	大便	小便	穿脫	洗澡	個人	外出	作簡單	食物	處理
		走動				樓梯	控制	控制	衣褲 鞋襪		衛生		家事	烹調	錢財
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
福民里	367	1.9	1.9	1.6	0.8	3.2	0.8	0.8	2.1	1.6	1.6	2.4	2.4	2.7	1.9
福全里	327	7.7	7.7	8.6	6.8	18.7	7.7	7.7	9.8	10.4	10.4	11.3	8.8	9.1	8.5
福安里	332	5.4	4.1	3.3	2.7	9.3	3.6	3.6	4.5	3.3	3.3	7.0	4.5	4.8	4.8
翠岱里	315	12.0	8.0	12.8	9.6	28.1	10.5	10.5	14.6	15.3	13.3	19.0	17.4	19.4	14.6
慶安里	251	5.0	5.0	6.5	5.0	8.6	4.3	4.3	5.8	6.2	5.5	6.6	7.3	9.1	5.5
導明里	280	6.5	4.3	6.1	4.9	15.8	5.0	5.0	5.3	5.7	5.7	8.2	9.2	11.4	9.6
磚磘里	362	4.8	4.5	4.0	1.8	6.3	2.9	1.8	2.6	1.8	1.3	7.9	10.6	11.7	8.3
頭港里	173	7.4	5.2	5.2	5.2	6.9	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	6.3	5.2	5.2	5.2
劉厝里	271	8.1	5.6	6.3	5.9	9.7	5.5	5.9	6.6	7.7	5.2	8.4	8.5	8.5	7.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表二十一 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人失能率

人口特質	失能率	總人數	輕度失能	中度失能	重度失能	總失能率
			%	%	%	%
總數		26354	2.1	1.5	4.9	8.5
性別						
男		11728	2.0	1.4	4.5	7.9
女		14626	2.2	1.6	5.2	9.0
年齡						
65-69 歲		7353	0.8	0.3	1.2	2.3
70-74 歲		6193	1.4	0.7	2.0	4.0
75-79 歲		5613	1.8	1.2	3.5	6.5
80-84 歲		3848	3.3	2.7	7.6	13.6
85 歲以上		3347	5.7	4.5	17.5	27.7
教育程度						
不識字		4086	3.2	2.5	8.3	28.1
未受正式教育但識字		1276	4.1	2.7	9.1	31.8
國小		9892	2.0	1.3	4.3	15.4
國(初)中		3328	1.8	1.3	4.6	15.4
高中職		4479	1.7	1.2	3.6	13.1
大專以上		3291	1.2	0.7	2.6	9.0
遺漏值		2				
身分別						
一般戶		24852	2.0	1.4	4.8	8.2
中低收入戶		1370	3.6	2.6	7.2	13.4
低收入戶		132	2.3	0.8	2.3	5.3
住宅所有權屬						
自有		24166	2.0	1.4	4.9	8.4
租賃		1105	3.2	2.1	4.8	10.2
配住/借住/佔用		939	2.7	2.0	4.9	9.6
其他		100	5.0	0.0	7.0	12.0
遺漏值		44				
宗教信仰						
無		3140	2.6	2.1	6.8	11.5
佛教		6608	1.8	1.5	4.8	8.1
道教		8675	2.3	1.2	4.6	8.1
基督教		888	2.6	2.2	6.9	11.7
天主教		267	3.1	3.5	7.2	13.9
一貫道		247	4.1	3.2	6.4	13.7

人口特質	失能率	總人數	輕度失能	中度失能	重度失能	總失能率
			%	%	%	%
總數		26354	2.1	1.5	4.9	8.5
民間信仰		6471	1.8	1.3	3.9	7.0
其他		47	2.1	4.3	7.0	13.3
遺漏值		11				
婚姻狀況						
未婚		576	1.0	1.2	1.9	4.2
已婚/同居		17076	1.8	1.1	3.9	6.8
離婚/分居		727	2.2	1.5	2.1	5.8
喪偶		7964	2.9	2.2	7.5	12.6
遺漏值		11				
子女數						
無		836	1.7	1.1	2.4	5.1
僅一個		1400	1.7	0.9	4.6	7.1
有兩個		5634	1.5	1.1	3.0	5.6
有三個		8608	1.8	1.2	3.8	6.7
有四個		6018	2.4	1.8	5.9	10.1
五個(含)以上		3858	3.7	2.6	9.2	15.4

註：僅針對社區民眾有進行分析，且資料已加權。

註：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

表二十二 嘉義市東區各里 65 歲以上老人失能率

里別	失能率 東區 總人數	輕度失能 %	中度失能 %	重度失能 %	總失能率 %	總失能率 排名
總數	12782	1.9	1.5	5.2	8.6	
中山里	326	0.9	1.2	8.6	10.7	
中央里	410	1.5	1.7	5.4	8.6	
中庄里	344	0.6	2.0	4.9	7.5	
仁義里	293	1.7	1.4	5.5	8.6	
太平里	470	3.0	0.6	7.0	10.6	
文雅里	271	1.1	1.1	1.5	3.7	
玉田里	369	3.0	0.8	1.6	5.4	
北門里	181	7.2	5.5	10.5	23.2	前 1
民族里	330	1.2	3.3	3.9	8.4	
圳頭里	597	2.8	0.8	6.4	10.0	
安寮里	496	1.4	0.8	5.2	7.4	
東川里	310	3.5	1.9	5.2	10.6	
東興里	416	1.7	3.8	8.4	13.9	前 2
林森里	420	0.2	0.2	12.6	13.0	前 3
芳安里	425	0.5	4.5	4.9	9.9	
芳草里	408	0.5	0.0	1.0	1.5	
長竹里	304	2.6	1.0	3.9	7.5	
宣信里	288	3.1	2.8	3.8	9.7	
後庄里	371	1.9	1.1	3.5	6.5	
後湖里	289	4.2	2.1	5.9	12.2	
荖藤里	233	6.9	0.0	5.6	12.5	
頂庄里	204	1.0	1.5	5.4	7.9	
頂寮里	335	1.5	1.5	3.9	6.9	
鹿寮里	126	3.2	2.4	3.2	8.8	
朝陽里	352	0.0	1.7	6.5	8.2	
短竹里	291	8.6	0.7	1.7	11.0	
華南里	382	1.0	1.0	5.5	7.5	
新店里	296	0.3	0.3	8.4	9.0	
新開里	298	1.0	0.3	5.4	6.7	
義教里	351	1.7	2.3	4.8	8.8	
過溝里	371	0.0	3.2	9.2	12.4	
盧厝里	203	2.0	0.5	3.4	5.9	
興仁里	445	0.4	1.1	2.2	3.7	
興安里	261	3.1	2.3	6.5	11.9	

失能率 里別	東區 總人數	輕度失能 %	中度失能 %	重度失能 %	總失能率 %	總失能率 排名
總數	12782	1.9	1.5	5.2	8.6	
興村里	353	1.4	1.1	4.0	6.5	
興南里	327	1.2	1.2	1.5	3.9	
豐年里	198	1.5	0.5	2.5	4.5	
蘭潭里	227	1.8	1.3	4.4	7.5	
安業里	209	1.4	1.0	5.7	8.1	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

表二十三 嘉義市西區各里 65 歲以上老人失能率

里別	失能率 西區 總人數	輕度失能 %	中度失能 %	重度失能 %	總失能率 %	總失能率 排名
總數	13572	2.3	1.4	4.6	8.3	
下埤里	156	3.2	0.6	7.7	11.5	
大溪里	294	3.7	1.0	8.2	12.9	
文化里	356	2.0	1.1	3.4	6.5	
北湖里	192	3.6	1.0	5.7	10.3	
北新里	126	0.0	1.6	4.8	6.4	
北榮里	256	2.0	2.3	3.5	7.8	
永和里	334	1.5	0.6	0.3	2.4	
光路里	627	3.2	1.8	6.7	11.7	
竹村里	128	3.9	0.8	2.3	7.0	
竹圍里	459	1.7	0.4	3.3	5.4	
自強里	273	2.2	2.2	4.8	9.2	
西平里	319	1.6	1.3	5.7	8.6	
西榮里	442	0.5	1.4	4.8	6.7	
育英里	303	0.3	0.3	1.3	1.9	
車店里	573	3.3	2.6	2.4	8.3	
保生里	453	1.1	1.5	0.4	3.0	
保安里	262	0.8	0.8	4.6	6.2	
保福里	248	2.8	3.2	4.8	10.8	
垂楊里	192	2.1	1.0	2.1	5.2	
後驛里	310	6.1	0.6	4.2	10.9	
紅瓦里	129	0.0	0.8	0.0	0.8	
美源里	517	1.0	1.4	8.7	11.1	
致遠里	346	3.5	1.7	9.8	15.0	
重興里	295	2.0	1.4	2.0	5.4	
香湖里	108	3.7	0.9	2.8	7.4	
書院里	237	0.0	0.4	1.3	1.7	
國華里	245	4.1	1.6	10.7	16.4	前 2
培元里	264	2.7	1.1	12.1	15.9	前 3
港坪里	252	2.0	3.2	1.6	6.8	
湖內里	422	1.7	2.1	5.2	9.0	
湖邊里	306	3.6	1.6	2.3	7.5	
番社里	298	0.3	0.0	3.4	3.7	
新西里	262	3.4	0.8	5.3	9.5	
新厝里	497	2.0	1.0	6.8	9.8	

里別	失能率 西區 總人數	輕度失能 %	中度失能 %	重度失能 %	總失能率 %	總失能率 排名
總數	13572	2.3	1.4	4.6	8.3	
新富里	271	2.6	1.1	4.8	8.5	
獅子里	138	2.9	2.9	2.9	8.7	
福民里	367	0.8	0.3	1.4	2.5	
福全里	327	1.8	2.4	6.7	10.9	
福安里	332	3.3	0.3	3.0	6.6	
翠岱里	315	7.0	5.4	7.3	19.7	前 1
慶安里	251	2.0	0.4	5.2	7.6	
導明里	280	3.2	2.1	3.6	8.9	
磚磡里	362	1.9	1.7	1.9	5.5	
頭港里	173	2.3	0.0	5.2	7.5	
劉厝里	271	2.6	1.1	5.5	9.2	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

表二十四 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人認知障礙率

人口特質	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %
總數	18548	2.2	1.1	0.5	3.7
性別					
男	8265	1.8	0.8	0.3	2.9
女	10283	2.5	1.3	0.6	4.4
年齡					
65-69 歲	5452	1.0	0.4	0.1	1.5
70-74 歲	4603	1.1	0.5	0.1	1.8
75-79 歲	4059	2.2	1.2	0.4	3.9
80-84 歲	2568	4.4	1.7	1.1	7.1
85 歲以上	1865	5.2	3.0	1.6	9.9
教育程度					
不識字	2688	5.7	3.1	1.2	10.0
未受正式教育但識字	750	5.4	2.2	0.7	8.2
國小	6801	1.4	0.6	0.3	2.4
國(初)中	2455	1.6	0.7	0.6	3.0
高中職	3306	1.9	0.7	0.2	2.7
大專以上	2548	0.5	0.6	0.3	1.4
身分別					
一般戶	17449	2.1	1.0	0.4	3.5
中低收入戶	989	4.4	3.0	1.1	8.5
低收入戶	110	0.8	0.0	0.8	1.6
住宅所有權屬					
自有	17056	2.1	0.9	0.5	3.5
租賃	776	2.9	1.9	0.0	4.8
配住/借住/佔用	622	4.5	3.4	0.6	8.5
其他	64	3.3	4.5	1.7	9.4
遺漏值	29				
宗教信仰					
無	2197	2.7	1.2	0.4	4.3
佛教	5004	1.9	0.6	0.3	2.9
道教	6135	2.2	1.5	0.7	4.5
基督教	649	3.3	1.2	0.5	5.0
天主教	194	4.3	2.7	0.5	7.5
一貫道	165	5.4	3.1	2.4	10.9
民間信仰	4158	1.8	0.7	0.2	2.7

人口特質	認知障礙率	自答	輕度障礙	中度障礙	重度障礙	總障礙率
		總人數 ^{註1}	%	%	%	%
總數		18548	2.2	1.1	0.5	3.7
其他		41	2.6	0.0	0.0	2.6
遺漏值		6				
婚姻狀況						
未婚		441	2.3	0.9	0.2	3.4
已婚/同居		12024	1.6	0.7	0.4	2.6
離婚/分居		552	2.7	1.4	0.6	4.7
喪偶		5526	3.5	1.9	0.6	6.0
遺漏值		5				
子女數						
無		637	1.9	1.2	0.1	3.3
僅一個		1005	2.4	1.0	0.3	3.7
有兩個		4041	1.3	0.8	0.3	2.5
有三個		6261	1.8	0.7	0.4	3.0
有四個		4212	2.6	1.1	0.5	4.2
五個(含)以上		2392	3.8	2.3	0.9	7.0

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註1：該項目需完全由本人自答，全市人口當中 26354 人，共有 18808 人為本人自答，其中 260 人選擇不回答，故自答總數為 18548 人。

表二十五 嘉義市東區各里 65 歲以上老人認知障礙率

里別	認知障礙率					總障礙率 排名
	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %	
總數	9602	1.7	0.7	0.2	2.7	
中山里	286	0.8	1.1	0.0	1.8	
中央里	377	0.3	0.0	0.0	0.3	
中庄里	226	1.0	0.0	0.0	1.0	
仁義里	254	0.8	0.0	0.8	1.7	
太平里	344	0.6	0.9	1.5	3.0	
文雅里	168	0.0	0.0	0.0	0.0	
玉田里	298	0.7	0.7	0.0	1.4	
北門里	109	5.4	3.7	0.9	10.1	前 2
民族里	199	0.5	0.0	0.0	0.5	
圳頭里	449	6.6	1.4	1.3	9.3	前 3
安寮里	316	0.0	0.0	0.0	0.0	
東川里	162	0.0	0.0	0.0	0.0	
東興里	341	3.1	1.4	0.0	4.6	
林森里	417	1.2	1.3	1.0	3.5	
芳安里	250	7.4	1.2	0.0	8.7	
芳草里	351	0.6	0.0	0.0	0.6	
長竹里	186	0.0	0.0	0.0	0.0	
宣信里	170	3.1	1.2	0.7	5.0	
後庄里	187	0.0	0.0	0.0	0.0	
後湖里	233	2.2	1.2	0.4	3.8	
荖藤里	161	0.0	0.0	0.0	0.0	
頂庄里	188	3.3	0.6	0.0	3.8	
頂寮里	321	0.9	0.3	0.0	1.3	
鹿寮里	111	0.9	0.0	0.0	0.9	
朝陽里	201	0.0	0.0	0.5	0.5	
短竹里	131	0.0	0.0	0.0	0.0	
華南里	311	0.0	0.7	0.0	0.7	
新店里	168	0.0	0.0	0.0	0.0	
新開里	277	4.4	2.6	0.0	7.0	
義教里	333	1.8	1.6	0.0	3.4	
過溝里	342	1.5	2.1	0.3	3.9	
盧厝里	53	0.0	0.0	0.0	0.0	
興仁里	289	1.7	0.3	0.0	2.0	

里別	認知障礙率					
	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %	總障礙率 排名
總數	9602	1.7	0.7	0.2	2.7	
興安里	224	0.5	0.0	0.0	0.5	
興村里	291	0.0	0.0	0.0	0.0	
興南里	317	1.6	0.3	0.0	2.0	
豐年里	187	8.9	2.8	0.0	11.7	前 1
蘭潭里	186	1.7	1.6	0.0	3.3	
安業里	192	0.6	0.5	0.0	1.1	

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註1：該項目需完全由本人自答，東區人口當中 112782 人，共有 9666 人為本人自答，其中 64 人選擇不回答，故自答總數為 9602 人。

表二十六 嘉義市西區各里 65 歲以上老人認知障礙率

里別	認知障礙率					總障礙率 排名
	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %	
總數	8946	2.7	1.4	0.7	4.8	
下埤里	75	4.1	0.0	0.0	4.1	
大溪里	242	5.3	7.8	2.1	15.3	
文化里	263	3.4	0.0	0.0	3.4	
北湖里	106	3.8	2.9	0.0	6.6	
北新里	72	0.0	0.0	0.0	0.0	
北榮里	173	0.6	0.0	0.6	1.2	
永和里	94	0.0	0.0	0.0	0.0	
光路里	426	0.7	0.5	0.2	1.4	
竹村里	73	0.0	0.0	0.0	0.0	
竹園里	318	0.8	0.3	0.0	1.2	
自強里	233	2.2	0.5	0.0	2.6	
西平里	142	0.7	0.0	0.0	0.7	
西榮里	392	0.3	0.3	0.0	0.5	
育英里	293	0.0	0.0	0.0	0.0	
車店里	185	19.4	12.3	2.2	33.9	前 1
保生里	12	0.0	0.0	0.0	0.0	
保安里	241	0.8	1.1	1.7	3.6	
保福里	192	2.4	0.5	0.0	2.9	
垂楊里	151	0.7	1.2	0.0	1.9	
後驛里	236	2.4	0.4	1.1	3.9	
紅瓦里	129	0.0	0.0	0.0	0.0	
美源里	328	0.0	0.6	0.3	0.9	
致遠里	250	2.5	2.1	0.0	4.6	
重興里	258	3.9	1.2	0.0	5.0	
香湖里	56	0.0	0.0	0.0	0.0	
書院里	119	0.0	0.0	0.0	0.0	
國華里	146	1.4	0.0	0.0	1.4	
培元里	171	0.6	0.0	4.7	5.3	
港坪里	237	5.3	1.2	0.8	7.4	
湖內里	125	4.1	2.3	3.2	9.6	
湖邊里	267	5.2	2.7	0.0	7.8	
番社里	92	0.0	0.0	0.0	0.0	
新西里	158	4.3	1.9	1.9	8.1	

里別	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %	總障礙率 排名
總數	8946	2.7	1.4	0.7	4.8	
新厝里	422	0.4	0.9	0.0	1.4	
新富里	205	0.5	2.2	1.5	4.3	
獅子里	79	0.0	0.0	1.2	1.2	
福民里	195	0.4	0.0	0.0	0.4	
福全里	292	0.0	0.0	0.0	0.0	
福安里	312	2.7	0.3	0.6	3.6	
翠岱里	219	1.4	0.5	0.5	2.4	
慶安里	147	0.7	0.0	0.7	1.3	
導明里	182	4.3	0.6	0.0	4.9	
磚磘里	333	14.6	7.2	2.9	24.7	前 2
頭港里	117	9.3	5.1	4.2	18.6	前 3
劉厝里	191	6.2	1.5	2.5	10.1	

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註 1：該項目需完全由本人自答，西區人口當中 13572 人，共有 9142 人為本人自答，其中 196 人選擇不回答，故自答總數為 8946 人。

表二十七 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人憂鬱比率

人口特質	認知障礙率 自答 總人數 ^{註1}	適應良好 (0-6 分) %	中度 情緒困擾 (7-10 分) %	重度 情緒困擾 (≥11 分) %	總憂鬱 百分比 %
總數	18084	90.9	6.6	2.4	9.1
性別					
男	8029	91.9	6.3	1.8	8.1
女	10055	90.1	6.9	3.0	9.9
年齡					
65-69 歲	5295	94.4	4.1	1.5	5.6
70-74 歲	4482	92.7	5.4	1.9	7.3
75-79 歲	3968	90.0	7.1	3.0	10.1
80-84 歲	2510	86.1	10.5	3.4	13.9
85 歲以上	1828	84.9	10.9	4.2	15.1
教育程度					
不識字	2655	83.1	11.5	5.4	16.9
未受正式教育但識字	712	85.1	11.3	3.7	14.9
國小	6631	91.7	6.0	2.2	8.3
國(初)中	2402	92.2	6.1	1.6	7.8
高中職	3217	92.6	5.6	1.8	7.4
大專以上	2466	95.4	3.6	1.0	4.6
遺漏值	1				
身分別					
一般戶	17006	92.0	6.0	2.0	8.0
中低收入戶	971	73.5	17.3	9.2	26.5
低收入戶	107	76.1	12.8	11.1	23.9
住宅所有權屬					
自有	16625	91.7	6.2	2.1	8.3
租賃	757	79.6	13.7	6.6	20.4
配住/借住/佔用	610	85.0	9.1	5.9	15.0
其他	62	84.4	11.0	4.7	15.6
遺漏值	29				
宗教信仰					
無	2167	88.9	7.4	3.7	11.1
佛教	4842	92.0	5.7	2.3	8.0
道教	5929	90.0	7.3	2.7	10.0
基督教	626	90.1	7.8	2.1	9.9

認知障礙率	自答 總人數 ^{註1}	適應良好 (0-6分)	中度 情緒困擾 (7-10分)	重度 情緒困擾 (≥11分)	總憂鬱 百分比
人口特質		%	%	%	%
總數	18084	90.9	6.6	2.4	9.1
天主教	190	87.0	9.8	3.2	13.0
一貫道	155	92.4	6.9	0.6	7.6
民間信仰	4134	92.3	6.0	1.7	7.7
其他	36	91.5	8.5	0.0	8.5
遺漏值	6				
婚姻狀況					
未婚	433	87.2	9.0	3.8	12.8
已婚/同居	11726	92.4	5.9	1.7	7.6
離婚/分居	537	89.3	6.2	4.6	10.7
喪偶	5383	88.2	8.2	3.6	11.8
遺漏值	5				
子女數					
無	630	84.2	9.8	6.1	15.8
僅一個	969	88.9	7.8	3.3	11.1
有兩個	3937	91.5	6.0	2.5	8.5
有三個	6093	91.9	6.0	2.0	8.1
有四個	4119	91.1	6.8	2.1	8.9
五個(含)以上	2336	89.8	7.7	2.5	10.2

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

註 1：該項目需完全由本人自答，全市人口當中 26354 人，共有 18808 人為本人自答，其中 724 人選擇不回答，故自答總數為 18084 人。

表二十八 嘉義市東區各里 65 歲以上老人憂鬱比率

憂鬱比率 里別	自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱	總憂鬱 比率排名
		(0-6 分) %	情緒困擾 (7-10 分) %	情緒困擾 (≥11 分) %	百分比 %	
總數	9568	92.2	6.0	1.7	7.8	
中山里	286	97.5	2.1	0.4	2.5	
中央里	374	98.2	1.6	0.3	1.8	
中庄里	226	94.9	5.1	0.0	5.1	
仁義里	253	95.7	3.5	0.8	4.3	
太平里	344	93.5	4.1	2.4	6.5	
文雅里	168	99.4	0.6	0.0	0.6	
王田里	298	87.5	11.1	1.4	12.5	
北門里	104	76.5	15.8	7.7	23.5	前 3
民族里	199	84.6	11.3	4.1	15.4	
圳頭里	449	90.0	6.4	3.6	10.0	
安寮里	315	95.3	2.9	1.8	4.7	
東川里	162	98.1	1.3	0.6	1.9	
東興里	341	74.4	18.0	7.7	25.6	前 1
林森里	416	96.4	2.9	0.7	3.6	
芳安里	250	87.7	7.3	5.0	12.3	
芳草里	351	81.7	16.8	1.5	18.3	
長竹里	185	97.9	1.6	0.6	2.1	
宣信里	170	95.6	4.4	0.0	4.4	
後庄里	187	100.0	0.0	0.0	0.0	
後湖里	231	78.7	16.6	4.6	21.3	
荖藤里	160	99.3	0.7	0.0	0.7	
頂庄里	188	92.6	4.7	2.7	7.4	
頂寮里	320	91.2	8.5	0.3	8.8	
鹿寮里	111	99.1	0.9	0.0	0.9	
朝陽里	200	88.4	8.7	2.9	11.6	
短竹里	131	96.2	3.8	0.0	3.8	
華南里	312	98.1	1.9	0.0	1.9	
新店里	159	100.0	0.0	0.0	0.0	
新開里	277	97.4	2.6	0.0	2.6	
義教里	333	96.8	1.9	1.3	3.2	
過溝里	342	76.2	18.7	5.0	23.8	前 2
盧厝里	53	100.0	0.0	0.0	0.0	

憂鬱比率 里別	自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱	總憂鬱
		(0-6分) %	情緒困擾 (7-10分) %	情緒困擾 (≥11分) %	百分比 %	比率排名
總數	9568	92.2	6.0	1.7	7.8	
興仁里	289	96.4	1.7	1.9	3.6	
興安里	224	98.4	1.6	0.0	1.6	
興村里	291	98.1	1.6	0.3	1.9	
興南里	316	92.7	5.8	1.5	7.3	
豐年里	187	95.1	4.9	0.0	4.9	
蘭潭里	177	77.7	18.9	3.4	22.3	
安業里	192	98.5	1.1	0.4	1.5	

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

註 1：該項目需完全由本人自答，東區人口當中 112782 人，共有 9666 人為本人自答，其中 98 人選擇不回答，故自答總數為 9568 人。

表二十九 嘉義市西區各里 65 歲以上老人憂鬱比率

里別	憂鬱比率 自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱	總憂鬱 比率排名
		(0-6 分) %	情緒困擾 (7-10 分) %	情緒困擾 (≥11 分) %	百分比 %	
總數	8516	89.4	7.3	3.2	10.6	
下埤里	75	98.7	1.3	0.0	1.3	
大溪里	242	74.5	15.1	10.3	25.5	
文化里	263	90.3	9.0	0.7	9.7	
北湖里	105	74.2	17.8	8.0	25.8	
北新里	73	93.4	6.6	0.0	6.6	
北榮里	173	87.6	10.2	2.3	12.4	
永和里	94	100.0	0.0	0.0	0.0	
光路里	423	80.2	14.2	5.6	19.8	
竹村里	74	84.2	10.5	5.2	15.8	
竹園里	317	94.6	5.1	0.3	5.4	
自強里	232	89.4	6.3	4.3	10.6	
西平里	81	96.4	2.4	1.2	3.6	
西榮里	392	99.1	0.9	0.0	0.9	
育英里	293	99.4	0.6	0.0	0.6	
車店里	185	86.6	11.8	1.6	13.4	
保生里	11	100.0	0.0	0.0	0.0	
保安里	241	92.5	6.4	1.1	7.5	
保福里	186	84.0	11.9	4.1	16.0	
垂楊里	151	90.6	8.2	1.3	9.4	
後驛里	231	64.9	20.9	14.2	35.1	前 2
紅瓦里	129	99.3	0.0	0.7	0.7	
美源里	33	47.7	43.4	8.9	52.3	前 1
致遠里	243	69.6	10.4	20.0	30.4	前 3
重興里	258	87.3	9.6	3.1	12.7	
香湖里	55	74.7	19.8	5.5	25.3	
書院里	119	92.4	1.5	6.1	7.6	
國華里	146	90.0	8.7	1.2	10.0	
培元里	156	76.8	22.6	0.6	23.2	
港坪里	236	97.5	1.7	0.8	2.5	
湖內里	126	91.7	6.2	2.1	8.3	
湖邊里	267	84.6	10.5	4.9	15.4	
番社里	91	94.6	3.4	2.0	5.4	

里別	憂鬱比率 自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱	總憂鬱
		(0-6分) %	情緒困擾 (7-10分) %	情緒困擾 (≥11分) %	百分比 %	比率排名
總數	8516	89.4	7.3	3.2	10.6	
新西里	157	97.5	1.9	0.6	2.5	
新厝里	422	99.3	0.4	0.2	0.7	
新富里	204	85.3	6.8	7.9	14.7	
獅子里	56	88.2	10.1	1.7	11.8	
福民里	195	97.2	1.4	1.4	2.8	
福全里	290	93.4	5.6	1.0	6.6	
福安里	308	97.1	2.2	0.6	2.9	
翠岱里	219	73.5	19.0	7.5	26.5	
慶安里	146	89.1	7.7	3.2	10.9	
導明里	180	90.2	7.1	2.7	9.8	
磚磘里	334	98.5	1.5	0.0	1.5	
頭港里	116	95.8	2.5	1.7	4.2	
劉厝里	190	97.3	2.2	0.5	2.7	

註：僅針對社區民眾自答者進行分析，且資料已加權。

註：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

註1：該項目需完全由本人自答，西區人口當中 13572 人，共有 9142 人為本人自答，其中 626 人選擇不回答，故自答總數為 8516 人。

表三十 不同性別之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態

	全市		女性		男性	
	人數	%	人數	%	人數	%
機構老人						
機構總數 ^{註1}	1031	100.0	580	100.0	451	100.0
無失能 ^{註2}	103	10.0	49	8.4	54	12.0
輕度失能	40	3.9	20	3.4	20	4.4
中度失能	47	4.6	28	4.8	19	4.2
重度失能	841	81.6	483	83.3	358	79.4
居家老人						
居家總數 ^{註3}	26354	100.0	14262	100.0	11728	100.0
獨居	2922	11.1	1828	12.5	1094	9.3
無失能	2824	96.6	1767	96.7	1057	96.6
輕度失能	45	1.6	31	1.7	14	1.3
中度失能	16	0.5	9	0.5	7	0.6
重度失能	37	1.3	21	1.1	16	1.5
僅與看護同住 ^{註4}	224	0.8	139	1.0	84	0.7
無失能	87	39.0	53	37.7	35	41.1
輕度失能	20	8.9	12	8.3	8	10.0
中度失能	21	9.3	15	10.5	6	7.5
重度失能	96	42.8	61	43.6	35	41.5
有親友同住者 ^{註5}	22466	85.2	12236	83.7	10231	87.2
無失能	20864	92.9	11313	92.5	9551	93.4
輕度失能	451	2.0	257	2.1	194	1.9
中度失能	292	1.3	171	1.4	121	1.2
重度失能	859	3.8	495	4.0	365	3.6
有親友及看護同住者	742	2.8	424	2.9	318	2.7
無失能	344	46.3	183	43.1	161	50.7
輕度失能	43	5.8	25	5.9	18	5.6
中度失能	60	8.1	35	8.2	25	8.0
重度失能	295	39.8	181	42.8	114	35.7

註1：僅針對機構民眾進行分析，資料為原始數據，未加權。

註2：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註3：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註4：包含外籍看護 210 位及本籍看護 14 位。

註5：該項目指有親友同住者，但不包含看護。

表三十一 不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人居住及失能狀態

	全市	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	≥85 歲
	人數	%	%	%	%	%
機構老人						
機構總數 ^{註1}	1031	92	126	153	252	408
無失能 ^{註2}	103	23.9	12.7	7.2	9.5	7.4
輕度失能	40	3.3	3.2	3.9	3.2	4.7
中度失能	47	3.3	5.6	3.9	4.4	4.9
重度失能	841	69.6	78.6	85.0	82.9	83.1
居家老人						
居家總數 ^{註3}	26354	7355	6193	5613	3848	3347
獨居	2922	737	677	658	469	384
無失能	2824	99.0	98.2	96.6	93.9	92.1
輕度失能	45	0.4	0.8	1.6	2.5	3.7
中度失能	16	0.3	0.4	0.6	1.1	1.1
重度失能	37	0.3	0.5	1.2	2.6	3.1
僅與看護同住 ^{註4}	224	7	10	31	59	117
無失能	87	14.0	60.6	55.1	44.2	31.7
輕度失能	20	0.0	10.0	6.3	10.2	9.4
中度失能	21	0.0	0.0	9.6	11.9	9.3
重度失能	96	86.0	29.5	29.0	33.7	49.6
有親友同住者 ^{註5}	22466	6542	5431	4804	3144	2545
無失能	20864	97.8	96.3	94.4	88.3	75.8
輕度失能	451	0.8	1.4	1.7	3.2	5.6
中度失能	292	0.4	0.7	1.1	2.4	4.2
重度失能	859	1.1	1.7	2.9	6.1	14.4
有親友及看護同住者	742	68	76	120	176	301
無失能	344	77.9	60.4	49.1	48.1	33.5
輕度失能	43	1.5	3.9	5.8	5.2	7.6
中度失能	60	1.5	6.3	9.1	7.9	9.8
重度失能	295	19.1	29.4	36.0	38.8	49.2

註1：僅針對機構民眾進行分析，資料為原始數據，未加權。

註2：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註3：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註4：包含外籍看護 210 位及本籍看護 14 位。

註5：該項目指有親友同住者，但不包含看護。

表三十二 嘉義市東區 65 歲以上老人居住及失能狀態

	東區		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
機構老人						
機構總數 ^{註1}	636	100.0	284	100.0	352	100.0
無失能 ^{註2}	58	9.1	33	11.6	25	7.1
輕度失能	28	4.4	14	4.9	14	4.0
中度失能	26	4.1	11	3.9	15	4.3
重度失能	524	82.4	226	79.6	298	84.7
居家老人						
居家總數 ^{註3}	12782	100.0	5675	100.0	7106	100.0
獨居	1310	10.3	4336	7.7	874	12.3
無失能	1259	96.1	418	95.7	841	96.3
輕度失能	26	2.0	8	1.9	17	2.0
中度失能	5	0.4	3	0.7	2	0.2
重度失能	20	1.6	7	1.7	13	1.5
僅與看護同住 ^{註4}	118	0.9	43	0.8	76	12.3
無失能	49	41.3	18	41.7	31	41.1
輕度失能	10	8.2	3	7.6	6	8.6
中度失能	9	8.0	2	5.0	7	9.7
重度失能	50	42.5	20	45.6	31	40.7
有親友同住者 ^{註5}	10970	85.8	5036	88.7	5935	83.5
無失能	10195	92.9	4691	93.2	5504	92.7
輕度失能	194	1.8	82	1.6	112	1.9
中度失能	147	1.3	75	1.5	72	1.2
重度失能	434	4.0	186	3.7	248	4.2
有親友及看護同住者	382	3.0	161	2.8	222	3.1
無失能	166	43.4	79	49.4	87	39.1
輕度失能	17	4.4	4	2.7	12	5.6
中度失能	37	9.7	14	8.8	23	10.3
重度失能	163	42.5	63	39.1	100	45.0

註1：僅針對機構民眾進行分析，資料為原始數據，未加權。

註2：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註3：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註4：包含外籍看護 210 位及本籍看護 14 位。

註5：該項目指有親友同住者，但不包含看護。

表三十三 嘉義市西區 65 歲以上老人居住及失能狀態

	西區		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
機構老人						
機構總數 ^{註1}	395	100	167	42.3	228	57.7
無失能 ^{註2}	45	11.4	21	12.6	24	10.5
輕度失能	12	3.0	6	3.6	6	2.6
中度失能	21	5.3	8	4.8	13	5.7
重度失能	317	80.3	132	79.0	185	81.1
居家老人						
居家總數 ^{註3}	13572	100.0	6052	44.6	7520	55.4
獨居	1612	11.9	658	10.9	954	12.7
無失能	1565	97.1	639	97.2	925	97.0
輕度失能	20	1.2	6	0.9	14	1.4
中度失能	11	0.7	4	0.6	7	0.7
重度失能	17	1.0	9	1.3	8	0.8
僅與看護同住 ^{註4}	1.5	0.8	41	0.7	64	0.9
無失能	38	36.3	17	40.4	22	33.7
輕度失能	10	9.7	5	12.4	5	7.9
中度失能	11	10.9	4	10.0	7	11.4
重度失能	45	43.1	15	37.2	30	47.0
有親友同住者 ^{註5}	11496	84.7	5195	85.8	6301	83.8
無失能	10669	92.8	4859	93.5	5810	92.2
輕度失能	257	2.2	112	2.1	145	2.3
中度失能	145	1.3	46	0.9	99	1.6
重度失能	425	3.7	178	3.4	247	3.9
有親友及看護同住者	359	2.6	158	2.6	202	2.7
無失能	178	49.5	82	51.9	96	47.5
輕度失能	26	7.3	14	8.6	12	6.2
中度失能	23	6.5	11	7.2	12	5.9
重度失能	132	36.8	51	32.2	81	40.4

註1：僅針對機構民眾進行分析，資料為原始數據，未加權。

註2：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註3：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註4：包含外籍看護 210 位及本籍看護 14 位。

註5：該項目指有親友同住者，但不包含看護。

表三十四 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人居家照顧情形

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ^{註3}	照顧 ^{註4}
	總人數	%	%	%	%	%
總數	2235	22.9	1.0	11.4	55.1	9.6
性別						
男	924	21.1	1.3	10.1	58.9	8.8
女	1311	24.3	0.8	12.3	52.5	10.3
年齡						
65-69 歲	171	11.1	1.2	17.0	61.4	9.4
70-74 歲	250	13.2	0.4	14.4	60.8	10.8
75-79 歲	366	19.9	0.5	11.7	59.3	8.7
80-84 歲	521	22.5	1.3	10.0	54.9	11.1
85 歲以上	927	29.1	1.1	10.1	50.8	8.8
教育程度						
不識字	575	20.2	0.9	12.7	57.9	8.2
未受正式教育但識字	203	22.7	0.5	14.8	53.2	8.4
國小	760	21.7	0.3	11.1	56.7	10.3
國(初)中	256	23.0	1.6	11.3	55.1	9.0
高中職	294	28.6	1.4	8.5	49.7	11.9
大專以上	148	28.4	3.4	8.8	48.6	10.1
身分別						
一般戶	2045	24.3	1.0	10.4	54.2	10.1
中低收入戶	184	9.2	0.5	21.7	64.1	4.3
低收入戶	7	0.0	0.0	42.9	57.1	0.0
住宅所有權屬						
自有	2019	23.7	0.9	10.8	54.7	9.9
租賃	112	12.5	1.8	19.6	59.8	7.1
配住/借住/佔用	90	20.0	1.1	14.4	56.7	7.8
其他	12	25.0	0.0	8.3	58.3	8.3
遺漏值	2					
宗教信仰						
無	362	24.6	1.1	9.4	53.9	10.8
佛教	535	26.2	0.6	9.3	54.4	9.5
道教	705	17.6	1.0	13.0	59.0	9.2
基督教	104	28.8	2.9	19.2	43.3	4.8
天主教	37	37.8	0.0	5.4	43.2	13.5

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ^{註3}	照顧 ^{註4}
	總人數	%	%	%	%	%
一貫道	34	11.8	0.0	23.5	55.9	8.8
民間信仰	453	24.1	0.9	10.6	54.4	10.2
其他	6	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
遺漏值	1					
婚姻狀況						
未婚	23	8.7	0.0	39.1	43.5	8.7
已婚/同居	1164	20.2	1.0	10.3	59.6	8.8
離婚/分居	42	16.7	0.0	31.0	40.5	11.9
喪偶	1005	26.7	1.0	11.1	50.7	10.4
遺漏值	1					
子女數						
無	42	23.8	0.0	26.2	38.1	11.9
僅一個	100	15.0	0.0	12.0	68.0	5.0
有兩個	314	22.6	2.2	10.8	56.7	7.6
有三個	576	20.8	0.7	8.7	58.3	11.3
有四個	608	22.2	1.0	13.2	54.6	9.0
五個(含)以上	595	27.1	0.7	11.3	50.8	10.3

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：至少一項日常生活活動需人協助者。

註2：該項目為有使用長照服務之居家服務、居家護理、居家復健、送餐服務、喘息服務、輔具購買租借及居家無障礙環境改善、老人日間照顧、交通接送服務、緊急救援通報系統，其中一項，且無外籍看護照顧、本籍看護照顧。

註3：該項目不包含外籍看護照顧、本籍看護照顧、有使用長照服務者。

註4：該項目不包含外籍看護照顧、本籍看護照顧、有使用長照服務者、完全由家人照顧者。

表三十五 嘉義市東區 65 歲以上老人居家照顧情形

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ^{註3}	照顧 ^{註4}
	總人數	%	%	%	%	%
總數	1112	24.6	1.2	9.0	54.0	11.3
性別						
男	469	21.5	1.1	7.9	58.6	10.9
女	643	26.7	1.1	10.0	50.5	11.7
年齡						
65-69 歲	73	11.0	1.4	11.0	65.8	9.6
70-74 歲	124	19.4	0.8	9.7	62.1	8.1
75-79 歲	187	22.5	0.0	8.6	57.2	11.8
80-84 歲	258	23.6	1.9	7.8	53.1	13.2
85 歲以上	471	29.3	1.3	9.3	49.0	11.3
教育程度						
不識字	231	24.7	0.9	12.6	52.4	9.5
未受正式教育但識字	87	21.8	1.1	8.0	56.3	12.6
國小	391	23.3	0.0	8.7	55.8	12.5
國(初)中	141	22.0	1.4	11.3	54.6	11.3
高中職	164	27.4	1.8	5.5	53.0	11.6
大專以上	98	30.6	4.1	5.1	49.0	11.2
身分別						
一般戶	1033	25.9	1.3	7.7	53.0	12.0
中低收入戶	77	6.5	0.0	24.7	64.9	2.6
低收入戶	3	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
住宅所有權屬						
自有	1032	24.9	1.2	9.0	53.4	11.5
租賃	37	8.1	2.7	13.5	70.3	5.4
配住/借住/佔用	40	32.5	0.0	5.0	55.0	10.0
其他	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3
宗教信仰						
無	203	23.2	1.5	7.9	54.7	12.8
佛教	267	26.6	0.7	8.6	53.6	10.5
道教	315	17.8	1.0	12.1	58.4	10.8
基督教	67	31.3	4.5	11.9	47.8	6.0
天主教	16	50.0	0.0	0.0	37.5	12.5
一貫道	11	9.1	0.0	9.1	72.7	0.0

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ^{註3}	照顧 ^{註4}
總人數	%	%	%	%	%	
民間信仰	229	30.1	0.4	6.6	49.3	13.5
其他	4	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
婚姻狀況						
未婚	12	16.7	0.0	16.7	50.0	16.7
已婚/同居	593	21.6	1.2	8.1	58.9	10.3
離婚/分居	16	6.3	0.0	18.8	56.3	12.5
喪偶	490	29.0	1.0	9.6	47.8	12.4
遺漏值	1					
子女數						
無	19	15.8	0.0	21.1	42.1	21.1
僅一個	51	15.7	0.0	13.7	68.6	2.0
有兩個	163	23.3	2.5	9.8	55.2	9.2
有三個	310	22.6	1.3	7.7	56.8	11.3
有四個	285	27.0	0.4	11.2	50.2	11.2
五個(含)以上	285	26.7	1.1	6.3	51.9	13.7

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：至少一項日常生活活動需人協助者。

註2：該項目為有使用長照服務之居家服務、居家護理、居家復健、送餐服務、喘息服務、輔具購買租借及居家無障礙環境改善、老人日間照顧、交通接送服務、緊急救援通報系統，其中一項，且無外籍看護照顧、本籍看護照顧。

註3：該項目不包含外籍看護照顧、本籍看護照顧、有使用長照服務者。

註4：該項目不包含外籍看護照顧、本人看護照顧、有使用長照服務者、完全由家人照顧者。

表三十六 嘉義市西區 65 歲以上老人居家照顧情形

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ³	照顧 ^{註4}
	總人數	%	%	%	%	%
總數	1123	21.3	0.8	13.7	56.3	7.9
性別						
男	455	20.7	1.3	12.3	59.1	6.4
女	668	21.7	0.4	14.5	54.3	8.8
年齡						
65-69 歲	98	11.2	1.0	21.4	58.2	9.2
70-74 歲	126	7.1	0.0	19.0	60.3	13.5
75-79 歲	179	17.3	1.1	15.1	61.5	5.6
80-84 歲	264	21.2	0.8	12.1	56.4	9.1
85 歲以上	456	28.9	0.9	11.0	52.6	6.4
教育程度						
不識字	344	17.4	0.9	13.1	61.6	7.3
未受正式教育但識字	115	23.5	0.0	20.0	51.3	6.1
國小	369	20.1	0.5	13.6	57.7	7.9
國(初)中	115	24.3	1.7	11.3	55.7	6.1
高中職	131	29.0	0.8	11.5	45.8	12.2
大專以上	50	26.0	2.0	16.0	48.0	8.0
身分別						
一般戶	1012	22.5	0.8	12.9	55.5	8.2
中低收入戶	107	11.2	0.9	19.6	63.6	5.6
低收入戶	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
住宅所有權屬						
自有	987	22.4	0.7	12.8	56.0	8.1
租賃	76	14.5	1.3	22.4	53.9	7.9
配住/借住/佔用	49	10.2	2.0	22.4	59.2	6.1
其他	9	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
遺漏值	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宗教信仰						
無	159	26.4	0.6	11.3	52.8	8.2
佛教	267	25.8	0.4	10.1	55.1	8.6
道教	390	17.7	1.0	14.1	59.5	7.7
基督教	36	25.0	0.0	33.3	38.9	2.8
天主教	21	28.6	0.0	9.5	42.9	14.3

	失能者 ^{註1}	居家				
		外籍	本籍	使用長照	完全由	無人
		看護照顧	看護照顧	服務 ^{註2}	家人照顧 ³	照顧 ^{註4}
總人數	%	%	%	%	%	
一貫道	23	13.0	0.0	30.4	43.5	13.0
民間信仰	224	17.9	1.3	14.7	59.4	6.7
其他	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
遺漏值	1					
婚姻狀況						
未婚	11	0.0	0.0	72.7	36.4	0.0
已婚/同居	571	18.7	0.7	12.6	60.4	7.5
離婚/分居	26	23.1	0.0	38.5	30.8	11.5
喪偶	515	24.5	1.0	12.6	53.6	8.3
子女數						
無	23	30.4	0.0	34.8	30.4	4.3
僅一個	49	14.3	0.0	10.2	67.3	8.2
有兩個	152	21.1	2.0	11.8	57.9	6.6
有三個	266	18.8	0.0	9.8	60.2	11.3
有四個	323	18.0	1.5	14.6	58.5	7.1
五個(含)以上	310	27.4	0.3	15.8	49.7	6.8

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：至少一項日常生活活動需人協助者。

註2：該項目為有使用長照服務之居家服務、居家護理、居家復健、送餐服務、喘息服務、輔具購買租借及居家無障礙環境改善、老人日間照顧、交通接送服務、緊急救援通報系統，其中一項，且無外籍看護照顧、本籍看護照顧。

註3：該項目不包含外籍看護照顧、本籍看護照顧、有使用長照服務者。

註4：該項目不包含外籍看護照顧、本人看護照顧、有使用長照服務者、完全由家人照顧者。

表三十七 嘉義市 65 歲以上居家老人日常生活照顧情形

	全市		東區		西區	
	人數	%	人數	%	人數	%
失能總數	2235	100.0	1112	100.0	1123	100.0
主要照顧者						
無	76	3.4	36	3.3	40	3.6
配偶/同居人	544	24.4	287	25.8	257	22.9
父親/岳父	2	0.1	1	0.1	1	0.1
母親/岳母	2	0.1	1	0.1	1	0.1
兒子	601	26.9	257	23.1	344	30.6
媳婦	118	5.3	47	4.2	71	6.3
女兒	247	11.1	114	10.2	134	11.9
女婿	4	0.2	2	0.2	2	0.2
兄弟姊妹及其配偶	18	0.8	7	0.6	11	0.9
(外)祖父母	0	0.0	0	0.0	0	0.0
(外)孫子女及其配偶	14	0.6	4	0.4	10	0.9
其他親戚	10	0.5	4	0.3	7	0.6
朋友	1	0.0	1	0.1	0	0.0
本籍看護工	50	2.2	35	3.1	15	1.4
外籍看護工	538	24.1	308	27.7	229	20.4
其他	8	0.4	7	0.7	1	0.1
次要照顧者 ^{註1}						
無	1231	57.0	546	50.7	684	63.2
配偶/同居人	98	4.5	72	6.7	26	2.4
父親/岳父	1	0.0	1	0.1	0	0.0
母親/岳母	1	0.0	1	0.1	0	0.0
兒子	366	16.9	211	19.6	154	14.2
媳婦	208	9.6	99	9.2	108	10.0
女兒	126	5.8	80	7.4	46	4.3
女婿	8	0.3	4	0.4	3	0.3
兄弟姊妹及其配偶	2	0.1	2	0.2	0	0.0
(外)祖父母	1	0.1	1	0.1	0	0.0
(外)孫子女及其配偶	26	1.2	6	0.6	19	1.8
其他親戚	3	0.1	1	0.1	2	0.2
朋友	2	0.1	2	0.2	0	0.0
本籍看護工	9	0.4	6	0.6	3	0.3
外籍看護工	78	3.6	41	3.8	37	3.4
其他	1	0.1	1	0.1	0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。109

註1：該百分比以有主要照顧者為分母計算之。

表三十八 嘉義市 65 歲以上居家老人照顧者之工作情形

	東區				西區			
	居家 總人數	有固定	無固定	遺漏值	居家 總人數	有固定	無固定	遺漏值
		工作 %	工作 %			工作 %	工作 %	
失能總數	1112	-	-		1123	-	-	
主要照顧者								
無	36	-	-		40	-	-	
配偶/同居人	287	9.8	89.9	1	257	12.0	88.0	
父親/岳父	1	0.0	100.0		1	0.0	100.0	
母親/岳母	1	0.0	100.0		1	100.0	0.0	
兒子	257	68.8	31.2		344	71.5	27.7	3
媳婦	47	29.3	70.7		71	28.9	71.1	
女兒	114	51.8	48.2		134	52.7	47.3	
女婿	2	49.4	50.6		2	0.0	100.0	
兄弟姊妹及其配偶	7	0.0	100.0		11	36.3	63.7	
(外)祖父母	0	0.0	0.0		0	0.0	0.0	
(外)孫子女及其配偶	4	100.0	0.0		10	9.5	90.5	
其他親戚	4	23.7	76.3		7	69.4	30.6	
朋友	1	0.0	100.0		0	0.0	0.0	
本籍看護工	35	72.7	27.3		15	74.4	20.1	
外籍看護工	308	45.5	53.8	2	229	73.4	26.2	1
其他	7	86.0	14.0		1	0.0	100.0	1
次要照顧者 ^{註 1}	1076	0.0	0.0		1083	0.0	0.0	
無	546				684			
配偶/同居人	72	10.3	89.7		26	15.4	84.6	
父親/岳父	1	100.0	0.0		0	0.0	0.0	
母親/岳母	1	0.0	100.0		0	0.0	0.0	
兒子	211	83.5	16.5		154	84.2	15.2	1
媳婦	99	60.7	39.3		108	43.1	56.9	
女兒	80	71.2	28.8		46	63.3	36.7	
女婿	4	100.0	0.0		3	100.0	0.0	
兄弟姊妹及其配偶	2	0.0	100.0		0	0.0	0.0	
(外)祖父母	1	0.0	100.0		0	0.0	0.0	
(外)孫子女及其配偶	6	33.6	66.4		19	57.8	42.2	
其他親戚	1	0.0	100.0		2	100.0	0.0	
朋友	2	49.7	50.3		0	0.0	0.0	
本籍看護工	6	69.6	30.4		3	64.0	36.0	

	東區			遺漏值	西區			遺漏值
	居家 總人數	<u>有固定</u> <u>工作</u> %	<u>無固定</u> <u>工作</u> %		居家 總人數	<u>有固定</u> <u>工作</u> %	<u>無固定</u> <u>工作</u> %	
外籍看護工	41	70.4	29.6		37	85.8	11.3	1
其他	1	100.0	0.0		0	0.0	0.0	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有主要照顧者為分母計算之。

表三十九 嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願

	全市		東區		西區	
	人數	%	人數	%	人數	%
總數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0
意願程度						
非常願意	407	1.5	160	1.3	247	1.8
還算願意	3202	12.2	1640	12.8	1562	11.5
不太願意	8169	31.0	4169	32.6	4000	29.5
非常不願意	5448	20.7	2339	18.3	3109	22.9
不知道/拒答	9118	34.6	4468	35.0	4650	34.3
遺漏值	9	0.0	5	0.0	4	0.0
無意願之原因(可複選) ^{註1}						
有家人可以照顧	5617	41.2	2923	44.9	2694	37.9
自己有房子沒必要	3697	27.2	2059	31.6	1638	23.0
費用太高無法負擔	3523	25.9	1329	20.4	2194	30.9
住家裡比較習慣	5034	37.0	2757	42.4	2276	32.0
想和家人一起生活	3898	28.6	2093	32.2	1806	25.4
沒意願不喜歡	3452	25.4	1940	29.8	1513	21.3
感覺生活品質不好	1091	8.0	433	6.6	659	9.3
外人照顧不放心	816	6.0	344	5.3	472	6.6
會請看護照顧	1384	10.2	889	13.7	495	7.0
不想和陌生人住	465	3.4	147	2.3	318	4.5
其他	8	0.1	3	0.1	5	0.1

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以回答「不太願意、非常不願意」合為分母計算之。

表四十 不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願

	全市		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總數	26354	100.0	11782	100.0	14626	100.0
意願程度						
非常願意	407	1.5	206	1.8	201	1.4
還算願意	3202	12.2	1467	12.5	1735	11.9
不太願意	8169	31.0	3611	30.8	4558	31.2
非常不願意	5448	20.7	2405	20.5	3043	20.8
不知道/拒答	9118	34.6	4035	34.4	5084	34.8
遺漏值	9	0.0	4	0.0	5	0.0
無意願之原因(可複選) ^{註1}						
有家人可以照顧	5617	41.2	2541	42.2	3076	40.5
自己有房子沒必要	3697	27.2	1664	27.7	2033	26.7
費用太高無法負擔	3523	25.9	1506	25.0	2016	26.5
住家裡比較習慣	5034	37.0	2197	36.5	2836	37.3
想和家人一起生活	3898	28.6	1735	28.8	2163	28.5
沒意願不喜歡	3452	25.4	1529	25.4	1923	25.3
感覺生活品質不好	1091	8.0	496	8.2	595	7.8
外人照顧不放心	816	6.0	347	5.8	469	6.2
會請看護照顧	1384	10.2	593	9.9	791	10.4
不想和陌生人住	465	3.4	199	3.3	266	3.5
其他	8	0.1	8	0.1	0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「不太願意、非常不願意」合為分母計算之。

表四十一 不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願

	總人數	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85 歲以上
		%	%	%	%	%
總數	26354	27.9	23.5	21.3	14.6	12.7
意願程度						
非常願意	407	39.9	23.3	18.1	8.7	10.0
還算願意	3202	31.4	26.3	20.6	12.1	9.6
不太願意	8169	25.5	22.5	21.6	15.8	14.7
非常不願意	5448	25.6	22.2	21.2	15.6	15.3
不知道/拒答	9118	29.6	24.2	21.4	14.1	10.6
遺漏值	9					
無意願之原因(可複選) ^{註1}						
有家人可以照顧	5617	24.4	21.2	22.6	16.1	15.7
自己有房子沒必要	3697	24.7	22.8	22.7	15.9	14.0
費用太高無法負擔	3523	26.6	23.7	22.6	14.8	12.3
住家裡比較習慣	5034	24.9	22.8	21.6	16.0	14.7
想和家人一起生活	3898	26.8	22.5	21.1	15.6	14.0
沒意願不喜歡	3452	26.0	23.4	21.9	15.6	13.0
感覺生活品質不好	1091	29.2	23.6	21.3	14.8	11.1
外人照顧不放心	816	22.0	20.6	21.1	17.8	18.4
會請看護照顧	1384	16.3	16.2	18.7	20.5	28.2
不想和陌生人住	465	21.5	20.8	21.0	17.5	19.2
其他	8	24.3	23.1	0.0	0.0	52.6

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「不太願意、非常不願意」合為分母計算之。

表四十二 不同婚姻狀況之嘉義市 65 歲以上居家老人入住長照相關機構之意願

	總人數	未婚 %	已婚/同居 %	離婚/分居 %	喪偶 %	遺漏值 %
總數	26354	2.2	64.8	2.8	30.2	0.0
意願程度						
非常願意	407	5.8	65.4	3.1	25.5	0.2
還算願意	3202	4.5	65.2	4.4	25.8	0.1
不太願意	8169	1.4	65.3	2.4	31.0	0.0
非常不願意	5448	1.3	66.1	1.9	30.7	0.0
不知道/拒答	9118	2.5	63.4	3.1	31.1	0.0
遺漏值	9					
無意願之原因(可複選) ^{註1}						
有家人可以照顧	5617	24.4	21.2	22.6	16.1	-
自己有房子沒必要	3697	24.7	22.8	22.7	15.9	-
費用太高無法負擔	3523	26.6	23.7	22.6	14.8	-
住家裡比較習慣	5034	24.9	22.8	21.6	16.0	-
想和家人一起生活	3898	26.8	22.5	21.1	15.6	-
沒意願不喜歡	3452	26.0	23.4	21.9	15.6	-
感覺生活品質不好	1091	29.2	23.6	21.3	14.8	-
外人照顧不放心	816	22.0	20.6	21.1	17.8	-
會請看護照顧	1384	16.3	16.2	18.7	20.5	-
不想和陌生人住	465	21.5	20.8	21.0	17.5	-
其他	8	24.3	23.1	0.0	0.0	-

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「不太願意、非常不願意」合為分母計算之。

表四十三 嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型

	全市		東區		西區	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0
村里有無提供社區活動空間與相關課程						
有	10262	38.9	5279	41.3	4983	36.7
無	6277	23.8	3087	24.1	3190	23.5
不知道	9804	37.2	4408	34.5	5396	39.8
遺漏值	11	0.0	8	0.1	3	0.0
主要有興趣之社區活動或課程類型						
都沒興趣	18586	70.5	8627	67.5	9959	73.4
運動	3556	13.5	2208	17.3	1347	9.9
歌唱	1271	4.8	475	3.7	795	5.9
保健養生	1129	4.3	646	5.1	483	3.6
園藝類	822	3.1	374	2.9	448	3.3
琴棋書畫	293	1.1	117	0.9	177	1.3
語文類	205	0.8	94	0.7	111	0.8
其他	173	0.7	110	0.9	63	0.5
手工	172	0.7	67	0.5	105	0.8
科技類	146	0.6	62	0.5	85	0.6
次要有興趣之社區活動或課程類型 ^{註1}						
無次要	5871	75.6	3141	75.6	2731	75.6
歌唱	477	6.1	217	5.2	260	7.2
運動	435	5.6	234	5.6	201	5.6
園藝類	341	4.4	236	5.7	105	2.9
保健養生	329	4.2	175	4.2	154	4.3
手工	99	1.3	35	0.8	64	1.8
琴棋書畫	97	1.3	56	1.4	41	1.1
語文類	64	0.8	40	1.0	25	0.7
科技類	53	0.7	20	0.5	33	0.9
其他	1	0.0	0	0.0	1	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「主要有興趣之社區活動或課程類型」人數為分母計算之。

表四十四 不同性別之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型

	全市		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	11728	100.0	14626	100.0
村里有無提供社區活動空間與相關課程						
有	10262	38.9	4617	39.4	5646	38.6
無	6277	23.8	2833	24.2	3444	23.5
不知道	9804	37.2	4272	36.4	5532	37.8
遺漏值	11	0.0	6	0.1	5	0.0
主要有興趣之社區活動或課程類型						
都沒興趣	18586	70.5	7916	67.5	10670	73.0
運動	3556	13.5	1792	15.3	1764	12.1
歌唱	1271	4.8	575	4.9	696	4.8
保健養生	1129	4.3	592	5.0	537	3.7
園藝類	822	3.1	400	3.4	422	2.9
琴棋書畫	293	1.1	157	1.3	137	0.9
語文類	205	0.8	106	0.9	99	0.7
其他	173	0.7	69	0.6	104	0.7
手工	172	0.7	33	0.3	139	1.0
科技類	146	0.6	88	0.7	58	0.4
次要有興趣之社區活動或課程類型 ^{註1}						
無次要	5871	75.6	2853	74.9	3018	76.3
歌唱	477	6.1	215	5.6	262	6.6
運動	435	5.6	234	6.1	201	5.1
園藝類	341	4.4	168	4.4	173	4.4
保健養生	329	4.2	181	4.7	148	3.7
手工	99	1.3	22	0.6	77	2.0
琴棋書畫	97	1.3	67	1.7	31	0.8
語文類	64	0.8	36	0.9	28	0.7
科技類	53	0.7	35	0.9	18	0.5
其他	1	0.0	1	0.0	0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「主要有興趣之社區活動或課程類型」人數為分母計算之。

表四十五 不同年齡層之嘉義市 65 歲以上居家老人有興趣之社區活動或課程類型

	總人數	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85 歲以上
		%	%	%	%	%
總人數	26354	27.9	23.5	21.3	14.6	12.7
村里有無提供社區活動空間與相關課程						
有	10262	41.0	40.5	38.6	36.0	35.5
無	6277	25.2	24.5	24.3	22.1	20.6
不知道	9804	33.8	34.9	37.1	41.7	43.9
遺漏值	11	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
主要有興趣之社區活動或課程類型						
都沒興趣	18586	61.8	66.2	72.8	78.8	84.5
運動	3556	17.8	15.3	12.2	9.6	7.4
歌唱	1271	6.8	5.6	4.1	2.7	2.6
保健養生	1129	5.4	4.8	4.3	3.3	2.0
園藝類	822	3.8	4.2	3.1	2.1	1.0
琴棋書畫	293	1.4	0.9	1.0	1.1	1.1
語文類	205	0.8	0.8	0.9	0.9	0.4
其他	173	0.6	0.8	0.6	0.7	0.5
手工	172	0.7	0.8	0.7	0.5	0.4
科技類	146	0.9	0.7	0.4	0.3	0.2
次要有興趣之社區活動或課程類型 ^{註1}						
無次要	5871	75.0	75.6	75.5	76.5	77.8
歌唱	477	6.3	6.4	6.2	5.3	5.6
運動	435	6.5	4.6	5.6	4.6	6.6
園藝類	341	4.0	4.8	5.0	4.5	2.7
保健養生	329	4.2	4.8	3.2	4.4	4.8
手工	99	1.4	1.2	1.4	1.1	0.8
琴棋書畫	97	1.1	1.3	1.2	2.0	0.6
語文類	64	0.6	0.7	1.2	1.1	0.8
科技類	53	0.9	0.6	0.7	0.5	0.4
其他	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有回答「主要有興趣之社區活動或課程類型」人數為分母計算之。

表四十六 嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形

	全市		東區		西區	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0
興趣與實際情形						
沒有興趣	23979	91.0	11600	90.8	12379	91.2
有興趣且目前有參加	1519	5.8	824	6.4	695	5.1
文化服務 ^{註1}	221	14.6	120	14.6	101	14.5
社會服務	403	26.5	249	30.2	154	22.2
學校服務	100	6.6	40	4.9	60	8.6
醫療衛生服務	159	10.5	90	10.9	69	9.9
環保與保育服務	239	15.7	130	15.8	109	15.7
社區服務	519	34.2	260	31.6	259	37.3
救難服務	24	1.6	14	1.7	10	1.4
企業志工	33	2.2	18	2.2	15	2.2
宗教志工	109	7.2	68	8.3	41	5.9
其他	87	5.7	54	6.6	33	4.7
有興趣但目前無參加	849	3.2	355	2.8	494	3.6
文化服務 ^{註2}	103	12.1	38	10.7	65	13.2
社會服務	240	28.3	134	37.7	106	21.5
學校服務	117	13.8	28	7.9	89	18.0
醫療衛生服務	95	11.2	45	12.7	50	10.1
環保與保育服務	127	15.0	62	17.5	65	13.2
社區服務	307	36.2	112	31.5	195	39.5
救難服務	20	2.4	4	1.1	16	3.2
企業志工	24	2.8	5	1.4	19	3.8
其他	24	2.8	12	3.4	12	2.4
遺漏值	7	0.0	2	0.0	5	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有興趣且目前有參加人數為分母計算之。

註2：該百分比以有興趣但目前無參加人數為分母計算之。

表四十七 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形

人口學特質	參與情形 總人數	<u>有興趣且</u>	<u>有興趣但</u>	<u>沒有興趣</u>
		<u>目前有參加</u> %	<u>目前無參加</u> %	%
總數	26354	5.8	3.2	91.0
性別				
男	11728	5.7	3.3	91.0
女	14626	5.8	3.2	91.0
年齡				
65-69 歲	7353	7.8	4.3	87.9
70-74 歲	6193	7.2	3.8	88.9
75-79 歲	5613	5.3	3.0	91.6
80-84 歲	3848	3.8	1.7	94.4
85 歲以上	3347	1.7	1.7	96.6
教育程度				
不識字	4086	2.8	1.3	95.9
未受正式教育但識字	1276	4.7	4.6	90.6
國小	9892	4.2	2.4	93.4
國(初)中	3328	6.6	3.3	90.1
高中職	4479	8.0	5.0	86.9
大專以上	3291	10.5	5.1	84.4
身分別				
一般戶	24852	5.9	3.2	90.8
中低收入戶	1370	3.4	3.3	93.3
低收入戶	132	1.2	4.4	94.3
住宅所有權屬				
自有	24166	5.9	3.1	91.1
租賃	1105	4.4	5.0	90.5
配住/借住/佔用	939	4.6	5.0	90.4
其他	100	6.0	5.0	89.1
遺漏值	44	13.2	6.9	77.4
宗教信仰				
無	3140	4.3	3.6	92.1
佛教	6608	7.5	4.6	87.9
道教	8675	4.9	2.7	92.4
基督教	888	11.2	5.7	83.1
天主教	267	13.4	7.9	78.7

人口學特質	參與情形	總人數	有興趣且	有興趣但	沒有興趣
			目前有參加	目前無參加	
			%	%	%
	一貫道	247	16.6	6.8	76.6
	民間信仰	6471	4.4	1.6	93.9
	其他	47	6.5	4.3	89.2
	遺漏值	11	9.2	18.6	72.2
	婚姻狀況				
	未婚	576	7.3	5.3	87.4
	已婚/同居	17076	5.8	3.5	90.6
	離婚/分居	727	6.4	4.0	89.5
	喪偶	7964	5.5	2.4	92.1
	遺漏值	11	8.5	9.2	82.2
	子女數				
	無	836	7.1	5.6	87.3
	僅一個	1400	4.5	2.7	92.7
	有兩個	5634	7.3	4.5	88.2
	有三個	8608	6.3	3.1	90.6
	有四個	6018	4.8	2.5	92.7
	五個(含)以上	3858	4.2	2.5	93.3

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表四十八 不同性別嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形

	全市		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	11728	100.0	14626	100.0
興趣與實際情形						
沒有興趣	23979	91.0	10675	91.0	13304	91.0
有興趣且目前有參加	1519	5.8	666	5.7	853	5.8
文化服務 ^{註1}	220	14.6	107	16.1	113	13.2
社會服務	403	26.5	190	28.5	213	25.0
學校服務	100	6.6	47	7.1	53	6.2
醫療衛生服務	159	10.5	59	8.9	100	11.7
環保與保育服務	240	15.7	90	13.5	150	17.6
社區服務	519	34.2	206	30.9	313	36.7
救難服務	24	1.6	13	2.0	11	1.3
企業志工	33	2.2	15	2.3	18	2.1
宗教志工	109	7.2	44	6.6	65	7.6
其他	87	5.7	47	7.1	40	4.7
有興趣但目前無參加	849	3.2	383	3.3	466	3.2
文化服務 ^{註2}	102	12.1	49	12.8	53	11.4
社會服務	240	28.3	114	29.8	126	27.0
學校服務	117	13.8	53	13.8	64	13.7
醫療衛生服務	95	11.2	44	11.5	51	10.9
環保與保育服務	127	15.0	55	14.4	72	15.4
社區服務	307	36.2	143	37.4	164	35.2
救難服務	20	2.4	13	3.4	7	1.5
企業志工	24	2.8	13	3.4	11	2.4
其他	25	2.8	11	2.9	14	3.0
遺漏值	7	0.0	4	0.0	3	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有興趣且目前有參加人數為分母計算之。

註2：該百分比以有興趣但目前無參加人數為分母計算之。

表四十九 不同年齡層嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形

	總人數	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85 歲以上
		%	%	%	%	%
總人數	26354	27.9	23.5	21.3	14.6	12.7
興趣與實際情形						
沒有興趣	23979	87.9	88.9	91.6	94.4	96.6
有興趣且目前有參加	1519	7.8	7.2	5.3	3.8	1.7
文化服務 ^{註1}	221	14.7	12.1	15.4	19.6	14.0
社會服務	403	28.9	24.9	27.1	21.6	24.6
學校服務	99	8.1	4.9	6.7	5.4	5.3
醫療衛生服務	159	11.4	11.7	8.7	7.4	8.8
環保與保育服務	240	17.0	17.5	13.4	10.1	17.5
社區服務	521	32.8	38.0	31.1	35.8	33.3
救難服務	24	2.1	1.6	0.3	1.4	3.5
企業志工	33	2.6	1.3	1.7	4.1	1.8
宗教志工	109	5.4	8.5	8.0	10.8	0.0
其他	87	4.9	5.6	7.7	3.4	10.5
有興趣但目前無參加	850	4.3	3.8	3.0	1.7	1.7
文化服務 ^{註2}	104	12.2	15.5	9.4	11.9	7.1
社會服務	243	29.5	29.8	28.8	19.4	28.6
學校服務	120	13.8	14.3	12.4	17.9	16.1
醫療衛生服務	97	12.2	12.2	10.0	9.0	10.7
環保與保育服務	133	17.2	13.9	17.1	16.4	8.9
社區服務	312	36.7	35.7	40.0	32.8	35.7
救難服務	28	3.8	2.9	2.9	3.0	3.6
企業志工	26	2.8	3.4	3.5	3.0	1.8
其他	29	3.1	2.9	1.8	9.0	5.4
遺漏值	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有興趣且目前有參加人數為分母計算之。

註2：該百分比以有興趣但目前無參加人數為分母計算之。

表五十 不同教育程度嘉義市 65 歲以上居家老人參與社會服務或志願服務之興趣與實際情形

	總人數	不識字 %	未受教育 但識字 %	國小 %	國(初)中 %	高中職 %	大專以上 %	遺漏值 %
總人數	26354	15.5	4.8	37.5	12.6	17.0	12.5	0.0
興趣與實際情形								
沒有興趣	20157	95.9	90.6	93.4	90.1	86.9	84.4	50.0
有興趣且目前有參加	1518	2.8	4.8	4.2	6.6	8.0	10.5	0.0
文化服務 ^{註1}	221	14.9	11.5	11.2	10.0	14.5	22.0	0.0
社會服務	404	15.8	14.8	25.0	29.5	26.0	33.0	0.0
學校服務	100	3.5	3.3	1.2	5.0	5.6	16.8	0.0
醫療衛生服務	159	5.3	6.6	7.6	9.5	15.1	12.2	0.0
環保與保育服務	239	21.9	29.5	20.5	20.0	10.9	7.8	0.0
社區服務	519	37.7	41.0	41.2	40.5	36.6	16.8	0.0
救難服務	24	0.9	1.6	1.0	2.3	2.5	1.2	0.0
企業志工	33	3.5	6.6	1.9	3.2	0.8	2.0	0.0
宗教志工	110	12.3	8.2	6.9	5.0	5.6	9.0	0.0
其他	86	0.9	1.6	3.8	4.5	6.7	9.9	0.0
有興趣但目前無參加	848	1.3	4.6	2.4	3.3	5.0	5.1	50.0
文化服務 ^{註2}	105	11.3	13.6	7.7	9.2	8.5	26.2	0.0
社會服務	243	24.5	33.9	24.8	27.5	30.4	32.1	0.0
學校服務	120	15.1	15.3	8.5	13.8	15.2	20.2	0.0
醫療衛生服務	96	1.9	15.3	9.0	19.3	11.2	11.3	0.0

	總人數	<u>不識字</u>	<u>未受教育</u> <u>但識字</u>	<u>國小</u>	<u>國(初)中</u>	<u>高中職</u>	<u>大專以上</u>	遺漏值
		%	%	%	%	%	%	%
環保與保育服務	134	20.8	15.3	14.1	15.6	13.8	19.6	0.0
社區服務	312	47.2	28.8	41.0	39.4	37.1	28.6	0.0
救難服務	28	5.7	3.4	2.6	4.6	3.1	3.0	0.0
企業志工	27	11.3	6.8	1.3	1.8	3.1	3.0	0.0
其他	30	5.7	0.0	6.4	1.8	2.2	3.0	0.0
遺漏值	3831	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有興趣且目前有參加人數為分母計算之。

註2：該百分比以有興趣但目前無參加人數為分母計算之。

表五十一 嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形

N=26354	不知道		知道		遺漏值
	人數	%	人數	%	
居家服務	9909	37.6	16441	62.4	4
居家護理	10963	41.6	15387	58.4	4
居家復健	11789	44.7	14559	55.2	6
送餐服務	10411	39.5	15936	60.5	7
喘息服務	14324	54.4	12021	45.6	8
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	13443	51.0	12896	48.9	15
老人日間照顧	11327	43.0	15019	57.0	8
交通接送服務	11874	45.1	14472	54.9	8
緊急救援通報系統	14623	55.5	11721	44.5	10
社區關懷據點	13521	51.3	12823	48.7	10
長青學苑	11394	43.2	14953	56.7	7

註 1：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表五十二 嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形

N=12782	不知道		知道		遺漏值
	人數	%	人數	%	
居家服務	3455	27.0	9325	73.0	2
居家護理	3888	30.4	8891	69.6	2
居家復健	4255	33.3	8524	66.7	3
送餐服務	4069	31.8	8710	68.1	3
喘息服務	5923	46.3	6856	53.6	3
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	5485	42.9	7287	57.0	10
老人日間照顧	4134	32.3	8646	67.6	2
交通接送服務	4531	35.5	8247	64.5	3
緊急救援通報系統	6134	48.0	6646	52.0	2
社區關懷據點	5603	43.8	7175	56.1	3
長青學苑	4355	34.1	8423	65.9	3

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表五十三 嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之認知情形

N=13572	<u>不知道</u>		<u>知道</u>		遺漏值
	人數	%	人數	%	
居家服務	6454	47.6	7116	52.4	2
居家護理	7075	52.1	6495	47.9	2
居家復健	7534	55.5	6035	44.5	3
送餐服務	6342	46.7	7227	53.2	4
喘息服務	8402	61.9	5165	38.1	5
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	7958	58.6	5608	41.3	6
老人日間照顧	7193	53.0	6373	47.0	6
交通接送服務	7343	54.1	6225	45.9	5
緊急救援通報系統	8490	62.6	5075	37.4	7
社區關懷據點	7917	58.3	5648	41.6	6
長青學苑	7039	51.9	6530	48.1	4

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表五十四 嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形

	總人數	非常需要	還算需要	不太需要	完全不需要	遺漏值
		%	%	%	%	%
居家服務	16441	1.7	7.2	48.5	42.5	0.1
居家護理	15387	1.5	6.6	48.3	43.5	0.1
居家復健	14559	1.4	6.5	48.3	43.6	0.1
送餐服務	15936	1.0	5.3	47.4	46.2	0.1
喘息服務	12021	1.2	6.6	47.5	44.5	0.1
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	12896	1.2	7.1	46.8	44.7	0.1
老人日間照顧	15019	1.2	6.0	47.0	45.6	0.1
交通接送服務	14472	2.6	6.2	47.6	43.5	0.2
緊急救援通報系統	11721	3.3	6.0	48.0	42.5	0.2
社區關懷據點	12823	2.7	6.9	47.8	42.4	0.1
長青學苑	14953	1.2	6.7	44.5	47.4	0.2

註：僅針對各服務項目有認知者續問服務需求，且資料已加權。

表五十五 嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形

	總人數	非常需要	還算需要	不太需要	完全不需要	遺漏值
		%	%	%	%	%
居家服務	9325	1.4	8.7	43.8	46.1	0.0
居家護理	8891	1.0	7.9	44.3	46.6	0.2
居家復健	8524	0.8	8.0	43.9	47.0	0.2
送餐服務	8710	0.5	7.1	41.2	51.0	0.2
喘息服務	6856	0.8	9.1	43.2	46.7	0.2
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	7287	0.7	8.7	41.4	49.0	0.2
老人日間照顧	8646	0.8	7.7	43.6	47.7	0.2
交通接送服務	8247	3.0	7.6	44.0	45.1	0.3
緊急救援通報系統	6646	4.1	6.8	44.8	44.1	0.3
社區關懷據點	7175	3.2	6.6	43.5	46.4	0.2
長青學苑	8423	1.0	7.5	41.7	49.5	0.3

註：僅針對各服務項目有認知者續問服務需求，且資料已加權。

表五十六 嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之需要情形

	總人數	非常需要 %	還算需要 %	不太需要 %	完全不需要 %	遺漏值 %
居家服務	7116	2.1	5.3	54.7	37.8	0.1
居家護理	6495	2.2	4.9	53.8	39.1	0.0
居家復健	6035	2.2	4.5	54.4	38.9	0.0
送餐服務	7227	1.6	3.1	55.0	40.4	0.0
喘息服務	5165	1.8	3.3	53.3	41.6	0.0
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	5608	1.9	5.1	53.9	39.1	0.0
老人日間照顧	6373	1.7	3.8	51.7	42.9	0.0
交通接送服務	6225	4.4	2.0	52.3	41.3	0.1
緊急救援通報系統	5075	2.2	5.1	52.3	40.3	0.1
社區關懷據點	5648	2.1	7.3	53.3	37.3	0.0
長青學苑	6530	1.5	5.7	48.1	44.6	0.1

註：僅針對各服務項目有認知者續問服務需求，且資料已加權。

表五十七 嘉義市 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形

	<u>服務</u>	<u>服務使用情形</u>			<u>服務滿意情形</u> ^{註2}		
	<u>需要</u> ^{註1}	未使用%	使用%	遺漏值 ^{註3}	不滿意%	滿意%	遺漏值 ^{註3}
	人數						
居家服務	1474	81.6	18.4	0	3.7	96.3	0
居家護理	1245	86.5	13.3	2	1.8	98.2	0
居家復健	1156	90.9	9.0	1	0.9	98.1	1
送餐服務	991	90.4	9.6	0	4.4	94.6	1
喘息服務	943	90.5	9.5	0	2.4	96.3	1
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	1079	84.1	15.9	0	0.7	99.3	0
老人日間照顧	1080	92.4	7.6	0	0.0	98.2	1
交通接送服務	1270	87.1	12.7	2	2.5	96.9	1
緊急救援通報系統	1091	92.6	7.4	0	0.0	95.5	4
社區關懷據點	1233	65.3	34.7	0	0.2	99.5	1
長青學苑	1189	59.2	40.7	2	3.1	95.0	4

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：服務需要以「非常需要」及「還算需要」者為總數。

註2：服務滿意情形以有使用服務者為總數。

註3：遺漏值欄位為資料遺漏之個數。

表五十八 嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形

	<u>服務</u>	<u>服務使用情形</u>			<u>服務滿意情形</u> ^{註2}		
	<u>需要</u> ^{註1}	未使用%	使用%	遺漏值 ^{註3}	不滿意%	滿意%	遺漏值 ^{註3}
	人數						
居家服務	942	87.7	12.3	0	6.1	93.9	0
居家護理	784	93.5	6.2	2	0.0	100.0	0
居家復健	755	94.2	5.7	1	0.0	97.6	1
送餐服務	657	94.2	5.8	0	5.5	94.5	0
喘息服務	679	94.1	5.9	0	2.7	94.5	1
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	686	94.1	5.9	0	2.8	97.2	0
老人日間照顧	733	95.9	4.1	0	0.0	100.0	0
交通接送服務	876	92.8	7.0	1	5.1	94.9	0
緊急救援通報系統	720	97.8	2.2	0	0.0	92.8	1
社區關懷據點	703	70.7	29.3	0	0.0	100.0	0
長青學苑	716	59.7	40.1	1	3.5	94.4	6

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：服務需要以「非常需要」及「還算需要」者為總數。

註2：服務滿意情形以有使用服務者為總數。

註3：遺漏值欄位為資料遺漏之個數。

表五十九 嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利與長照服務之使用及滿意度情形

	<u>服務</u>	<u>服務使用情形</u>			<u>服務滿意情形</u> ^{註2}		
	<u>需要</u> ^{註1}	未使用%	使用%	遺漏值 ^{註3}	不滿意%	滿意%	遺漏值 ^{註3}
	人數						
居家服務	532	70.7	29.3	0	1.9	98.1	0
居家護理	461	74.6	25.4	0	2.6	97.4	0
居家復健	401	84.8	15.2	0	1.6	98.5	0
送餐服務	334	83.0	17.0	0	3.6	94.7	1
喘息服務	264	81.3	18.7	0	2.2	97.8	0
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	393	66.6	33.4	0	0.0	99.7	0
老人日間照顧	347	84.8	15.2	0	0.0	98.1	1
交通接送服務	394	74.3	25.4	1	0.9	98.1	1
緊急救援通報系統	371	82.6	17.4	1	0.0	95.4	3
社區關懷據點	531	58.1	41.9	0	0.4	99.1	1
長青學苑	474	58.3	41.5	1	2.5	95.9	3

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：服務需要以「非常需要」及「還算需要」者為總數。

註2：服務滿意情形以有使用服務者為總數。

註3：遺漏值欄位為資料遺漏之個數。

表六十 嘉義市 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形

	有服務需求但未使用		居家照顧情形									
	n	%	無照顧者 ^{註1}	非家庭照顧者 ^{註1}	主要家庭照顧者 ^{註2}		主要家庭照顧者 ^{註2}		次要家庭照顧者 ^{註3}		次要家庭照顧者 ^{註4}	
							有固定工作	無固定工作			有固定工作	無固定工作
							n	%			n	%
居家服務	1202	14.2	8.4	930	77.4	39.7	60.2	310	33.3	78.0	21.9	
居家護理	1077	11.9	9.1	851	79.0	39.3	60.7	282	33.1	77.3	22.7	
居家復健	1051	11.6	9.2	832	79.2	39.7	60.3	274	32.9	76.5	23.4	
送餐服務	896	13.5	6.7	714	79.7	38.6	61.3	224	31.4	79.0	20.5	
喘息服務	853	11.8	7.4	690	80.8	36.6	63.3	220	31.9	81.6	18.6	
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	907	12.0	8.5	721	79.5	37.8	62.3	238	33.0	83.7	16.3	
老人日間照顧	997	11.3	7.9	805	80.7	38.2	61.8	259	32.2	81.5	18.5	
交通接送服務	1106	12.0	7.3	892	80.7	38.3	61.7	326	36.5	80.6	19.4	
緊急救援通報系統	1010	13.0	6.1	816	80.8	39.6	60.4	278	34.1	81.2	18.8	
社區關懷據點	805	14.6	6.6	634	78.7	37.2	62.8	204	32.1	79.9	20.1	
長青學苑	704	20.2	6.3	518	73.6	33.0	66.9	174	33.7	79.5	20.5	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有服務需求但未使用者人數為分母計算之。

註2：主要照顧者指的是家庭照顧者，故不包含外籍看護工、本籍看護工、居家服務員其他等，該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註3：該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註4：該百分比以次要家庭照顧者人數為分母計算之。

表六十一 嘉義市東區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形

	有服務 需求但 未使用	居家照顧情形														
		無照 顧者 ^{註1}		非家庭 照顧者 ^{註1}		主要家庭照顧者 ^{註2}				次要家庭照顧者 ^{註4}						
		n	%	%	主要家庭照顧者 ^{註2}		有固定 工作		無固定 工作		次要家庭照顧者 ^{註3}		有固定 工作		無固定 工作	
					n	%	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
居家服務	826	13.3	7.3	656	79.4	38.0	62.0	237	36.1	81.9	18.1					
居家護理	733	10.1	7.5	603	82.3	38.1	61.9	221	36.7	81.4	18.6					
居家復健	711	10.3	7.0	587	82.6	36.8	63.2	212	36.1	81.6	18.4					
送餐服務	619	13.4	4.2	510	82.4	36.7	63.3	175	34.3	84.6	15.4					
喘息服務	638	11.6	5.0	530	83.0	34.2	65.8	179	33.8	84.9	15.1					
輔具購買租借及居 家無障礙環境改善	645	11.2	6.4	533	82.6	33.8	66.2	186	34.9	86.6	13.4					
老人日間照顧	703	11.4	5.8	582	82.7	34.7	65.3	205	35.2	84.9	15.1					
交通接送服務	813	12.3	5.5	667	82.1	34.5	65.5	256	38.4	85.2	14.8					
緊急救援通報系統	704	12.8	3.8	585	83.1	35.9	64.1	218	37.3	87.2	12.8					
社區關懷據點	497	14.7	3.8	405	81.5	34.3	65.7	143	35.3	84.6	15.4					
長青學苑	427	20.1	3.5	326	76.3	30.1	69.9	123	37.7	82.1	17.9					

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有服務需求但未使用者人數為分母計算之。

註2：主要照顧者指的是家庭照顧者，故不包含外籍看護工、本籍看護工、居家服務員其他等，該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註3：該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註4：該百分比以次要家庭照顧者人數為分母計算之。

表六十二 嘉義市西區 65 歲以上老人對各項福利服務未滿足需求與居家照顧情形

	有服務需求但未使用		居家照顧情形									
	n	%	無照顧者 ^{註1}	非家庭照顧者 ^{註1}	主要家庭照顧者 ^{註2}				次要家庭照顧者 ^{註4}			
					主要家庭照顧者 ^{註2}		次要家庭照顧者 ^{註3}		有固定工作		無固定工作	
					n	%	n	%	n	%	n	%
居家服務	376	16.2	11.2	272	72.3	44.1	55.9	73	26.8	65.8	34.2	
居家護理	344	15.7	12.5	247	71.8	42.1	57.9	61	24.7	62.3	37.7	
居家復健	340	14.1	13.5	245	72.1	46.5	53.5	61	24.9	59.0	41.0	
送餐服務	277	13.7	12.3	204	73.7	43.6	56.4	49	24.0	59.2	40.8	
喘息服務	215	12.1	13.9	159	73.9	44.7	55.3	41	25.8	65.9	34.1	
輔具購買租借及居家無障礙環境改善	262	14.1	13.7	189	72.1	48.7	51.3	53	28.0	73.6	26.4	
老人日間照顧	294	11.2	12.9	223	75.9	47.1	52.9	55	24.7	69.1	30.9	
交通接送服務	293	11.3	11.9	225	76.8	49.8	50.2	70	31.1	62.9	37.1	
緊急救援通報系統	307	13.4	11.4	231	75.3	49.4	50.6	60	26.0	60.0	40.0	
社區關懷據點	309	14.6	11.0	228	73.9	42.1	57.9	61	46.2	68.9	31.1	
長青學苑	276	20.3	10.5	192	69.5	38.0	62.0	52	27.1	73.1	26.9	

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

註1：該百分比以有服務需求但未使用者人數為分母計算之。

註2：主要照顧者指的是家庭照顧者，故不包含外籍看護工、本籍看護工、居家服務員其他等，該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註3：該百分比以主要家庭照顧者人數為分母計算之。

註4：該百分比以次要家庭照顧者人數為分母計算之。

表六十三 嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形

	全市		東區		西區	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	12782	100.0	13572	100.0
住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達						
是	21400	81.2	11311	88.5	10089	74.3
否	4941	18.7	1469	11.5	3472	25.6
遺漏值	13	0.0	2	0.0	11	0.1
外出方式						
步行	4922	18.7	1935	15.1	2987	22.0
騎腳踏車	2783	10.6	1030	8.1	1752	12.9
騎機車	10910	41.4	5307	41.5	5602	41.3
自行開車	1572	6.0	788	6.2	784	5.8
搭計程車	236	0.9	119	0.9	116	0.9
搭公車	182	0.7	81	0.6	100	0.7
親友接送	2889	11.0	1546	12.1	1343	9.9
電動代步車或電動輪椅	653	2.5	311	2.4	342	2.5
無法外出	2113	8.0	1647	12.9	465	3.4
其他	61	0.2	12	0.1	49	0.4
遺漏值	35	0.1	4	0.0	31	0.2
離居住地點遠難以到達處						
購物環境	3346	12.7	1495	11.7	1851	13.6
戶外休憩空間	4726	17.9	2076	16.2	2650	19.5
醫療機構	6234	23.7	2045	16.0	4189	30.9
大眾運輸轉運站	10896	41.3	6099	47.7	4797	35.3
都很近	6847	26.0	3413	26.7	3434	25.3
其他	118	0.4	41	0.3	77	0.6
重陽金領取方式						
派人至家中發放現金	19031	72.2	10507	82.2	8524	62.8
本人或家屬至專屬櫃檯領現金	4019	15.3	1204	9.4	2815	20.7
匯款	2421	9.2	983	7.7	1438	10.6
定點發放	642	2.4	1	0.0	641	4.7
其他	209	0.8	73	0.6	136	1.0
遺漏值	32	0.1	13	0.1	19	0.1
建議加強辦理的福利項目						
經濟補助	10915	41.4	4391	34.4	6524	48.1

	<u>全市</u>		<u>東區</u>		<u>西區</u>	
	人數	%	人數	%	人數	%
休閒娛樂活動	8875	33.7	5893	46.1	2982	22.0
醫療照顧保健服務	12876	48.9	5883	46.0	6993	51.5
心理諮詢輔導	565	2.1	303	2.4	262	1.9
財產信託服務	218	0.8	61	0.5	157	1.2
老人志願服務	837	3.2	355	2.8	482	3.6
高齡教育或老人生涯規劃	2257	8.6	989	7.7	1268	9.3
其他	96	0.4	65	0.5	31	0.2
無意見或拒答	7297	27.7	4281	33.5	3016	22.2

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十四 不同性別之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形

	全市		男性		女性	
	人數	%	人數	%	人數	%
總人數	26354	100.0	11728	100.0	14626	100.0
住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達						
是	21400	81.2	9579	81.7	11821	80.8
否	4941	18.7	2142	18.3	2800	19.1
遺漏值	13	0.0	7	0.1	6	0.0
外出方式						
步行	4922	18.7	1451	12.4	3472	23.7
騎腳踏車	2783	10.6	1034	8.8	1749	12.0
騎機車	10910	41.4	5807	49.5	5102	34.9
自行開車	1572	6.0	1232	10.5	340	2.3
搭計程車	236	0.9	94	0.8	141	1.0
搭公車	182	0.7	62	0.5	120	0.8
親友接送	2889	11.0	834	7.1	2055	14.1
電動代步車或電動輪椅	653	2.5	232	2.0	421	2.9
無法外出	2113	8.0	941	8.0	1171	8.0
其他	61	0.2	24	0.2	37	0.3
遺漏值	35	0.1	15	0.1	20	0.1
離居住地點遠難以到達處						
購物環境	3346	12.7	1484	12.7	1862	12.7
戶外休憩空間	4726	17.9	2116	18.0	2610	17.8
醫療機構	6234	23.7	2626	22.4	3608	24.7
大眾運輸轉運站	10896	41.3	4767	40.6	6129	41.9
都很近	6847	26.0	3010	25.7	3837	26.2
其他	118	0.4	54	0.5	64	0.4
重陽金領取方式						
派人至家中發放現金	19031	72.2	8422	71.8	10609	72.5
本人或家屬至專屬櫃檯領現金	4019	15.3	1809	15.4	2210	15.1
其他	2421	9.2	1113	9.5	1308	8.9
遺漏值	642	2.4	275	2.3	367	2.5
建議加強辦理的福利項目						
經濟補助	10915	41.4	4602	39.2	6313	43.2
休閒娛樂活動	8875	33.7	3964	33.8	4911	33.6
醫療照顧保健服務	12876	48.9	5610	47.8	7266	49.7
心理諮詢輔導	565	2.1	247	2.1	318	2.2

	<u>全市</u>		<u>男性</u>		<u>女性</u>	
	人數	%	人數	%	人數	%
財產信託服務	218	0.8	111	0.9	107	0.7
老人志願服務	837	3.2	372	3.2	465	3.2
高齡教育或老人生涯規劃	2257	8.6	1071	9.1	1186	8.1
其他	96	0.4	39	0.3	57	0.4
無意見或拒答	7297	27.7	3253	27.7	4044	27.6

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十五 不同年齡層之嘉義市 65 歲以上老人外出方式與相關服務需求可近性情形

	全市	65-69 歲	70-74 歲	75-79 歲	80-84 歲	85 歲以上
	人數	%	%	%	%	%
總人數	26354	7353	6193	5613	3848	3347
住家至醫療院所或接駁點，走路 20 分鐘或騎車開車 5-10 分鐘可到達						
是	21400	82.0	82.2	80.8	80.7	78.8
否	4941	18.0	17.7	19.1	19.3	21.2
遺漏值	13	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0
外出方式						
步行	4922	10.2	13.7	20.9	30.1	29.5
騎腳踏車	2783	7.7	11.1	13.6	13.0	7.8
騎機車	10910	59.6	51.8	38.2	21.6	10.2
自行開車	1572	10.2	7.0	4.5	2.6	1.2
搭計程車	236	0.4	0.5	0.9	1.3	2.2
搭公車	182	0.4	0.8	1.0	0.6	0.7
親友接送	2889	5.2	7.4	11.1	16.4	23.6
電動代步車或電動輪椅	653	1.1	1.8	2.5	4.3	4.7
無法外出	2113	5.1	5.6	7.1	9.5	18.8
其他	61	0.0	0.0	0.1	0.4	1.1
遺漏值	35	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2
離居住地點遠難以到達處						
購物環境	3332	13.2	12.1	13.8	12.7	10.5
戶外休憩空間	4726	19.1	18.6	17.1	17.2	16.4
醫療機構	6209	21.5	22.3	24.1	25.7	26.9
大眾運輸轉運站	10913	41.2	41.8	42.8	40.8	39.6
都很近	6867	26.0	26.6	24.5	25.9	27.8
其他	119	0.5	0.4	0.5	0.3	0.4
重陽金領取方式						
派人至家中發放現金	19031	70.1	70.8	73.0	73.0	77.3
本人或家屬至專屬櫃檯領現金	4019	16.0	15.8	14.8	15.5	13.0
匯款	2421	10.2	9.6	8.9	8.6	7.3
定點發放	642	2.6	2.7	2.6	2.2	1.7
其他	209	1.0	0.9	0.6	0.6	0.5
遺漏值	32	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1
建議加強辦理的福利項目						
經濟補助	10821	38.5	40.1	44.0	42.9	41.5
休閒娛樂活動	8972	35.6	29.9	26.9	15.6	14.0

	<u>全市</u>	<u>65-69 歲</u>	<u>70-74 歲</u>	<u>75-79 歲</u>	<u>80-84 歲</u>	<u>85 歲以上</u>
	人數	%	%	%	%	%
醫療照顧保健服務	12874	46.5	39.9	37.7	26.9	24.0
心理諮詢輔導	568	2.3	1.7	1.5	1.2	1.1
財產信託服務	218	1.1	0.9	0.6	0.6	0.8
老人志願服務	837	3.3	3.5	3.1	2.7	3.0
高齡教育或老人生涯規劃	2260	9.6	8.7	8.2	7.5	8.0
其他	97	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2
無意見或拒答	7348	28.8	28.3	26.9	27.4	27.4

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十六 嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形

	<u>全市</u>		<u>一般戶</u>		<u>中低收入戶</u>		<u>低收入戶</u>	
	N=26354		N=24852		N=1370		N=132	
	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>
	%	%	%	%	%	%	%	%
老年福利措施資訊								
免費公車	16.1	83.9	16.4	83.6	10.9	89.1	12.1	87.9
敬老津貼	-	-	-	-	10.8	89.2	11.4	88.6
老人生活津貼	-	-	-	-	2.7	97.3	5.3	94.7
老人重病看護費用補助	-	-	-	-	33.2	66.8	28.8	71.2
假牙補助	-	-	-	-	16.9	83.1	18.3	81.7
特別照顧津貼	-	-	-	-	48.7	51.3	45.5	54.5
住屋修繕補助	-	-	-	-	54.9	45.1	50.0	50.0

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十七 嘉義市東區 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形

	<u>東區</u>		<u>一般戶</u>		<u>中低收入戶</u>		<u>低收入戶</u>	
	N=12782		N=12184		N=544		N=54	
	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>
	%	%	%	%	%	%	%	%
老年福利措施資訊								
免費公車	11.4	88.6	11.8	88.2	5.5	94.5	1.9	98.1
敬老津貼	-	-	-	-	3.3	96.7	1.9	98.1
老人生活津貼	-	-	-	-	1.7	98.3	0.0	100.0
老人重病看護費用補助	-	-	-	-	23.1	76.9	20.8	79.2
假牙補助	-	-	-	-	11.2	88.8	5.7	94.3
特別照顧津貼	-	-	-	-	39.7	60.3	44.4	55.6
住屋修繕補助	-	-	-	-	44.7	55.3	43.4	56.6

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十八 嘉義市西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊認知情形

	<u>西區</u>		<u>一般戶</u>		<u>中低收入戶</u>		<u>低收入戶</u>	
	N=13572		N=12668		N=826		N=78	
	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>	<u>不知道</u>	<u>知道</u>
	%	%	%	%	%	%	%	%
老年福利措施資訊								
免費公車	20.4	79.6	20.8	79.2	14.5	85.5	19.2	80.8
敬老津貼	-	-	-	-	15.7	84.3	17.9	82.1
老人生活津貼	-	-	-	-	3.4	96.6	8.9	91.1
老人重病看護費用補助	-	-	-	-	40.0	60.0	33.3	66.7
假牙補助	-	-	-	-	20.6	79.4	26.9	73.1
特別照顧津貼	-	-	-	-	54.5	45.5	45.6	54.4
住屋修繕補助	-	-	-	-	61.6	38.4	53.8	46.2

註：僅針對社區民眾進行分析，且資料已加權。

表六十九 嘉義市 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源

各項福利措施 資訊管道	免費	敬老	老人生	老人重病	假牙	特別照	住屋修
	公車	津貼	活津貼	看護費用 補助	補助	顧津貼	繕補助
	N=22094	N=1339	N=1458	N=1009	N=1246	N=775	N=684
	%	%	%	%	%	%	%
資訊管道來源(可複選)							
鄰里長/里幹事	78.5	80.8	94.8	92.8	91.9	91.3	89.8
宣傳單/旗幟/海報	13.0	11.5	6.6	6.1	11.5	5.9	6.5
親友告知	35.2	25.4	19.5	18.8	17.7	19.7	20.6
廣播	1.7	2.1	1.2	1.0	1.2	1.0	0.9
電視	4.9	9.2	3.0	1.6	2.7	1.7	1.8
報紙	3.1	3.8	0.7	0.8	0.4	0.5	0.6
里民大會	1.1	0.3	0.3	0.3	0.5	0.2	0.3
社區活動	4.9	3.2	2.7	3.2	2.6	3.8	1.8
其他	1.1	0.6	0.5	0.4	0.3	0.3	0.3

註：各項老年福利措施資訊管道之百分比，以知道該項措施者為母體進行分析，且資料已加權。

表七十 嘉義市東區 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源

各項福利措施 資訊管道	免費	敬老	老人生	老人重病	假牙	特別照	住屋修
	公車	津貼	活津貼	看護費用 補助	補助	顧津貼	繕補助
	N=11300	N=579	N=589	N=461	N=533	N=357	N=331
	%	%	%	%	%	%	%
資訊管道來源							
鄰里長/里幹事	84.3	77.3	96.6	95.6	92.1	95.0	92.2
宣傳單/旗幟/海報	12.7	19.3	9.6	9.0	20.5	8.7	9.1
親友告知	34.4	31.8	23.2	19.2	23.1	18.3	21.7
廣播	1.5	2.4	1.3	1.3	1.3	1.2	1.3
電視	3.0	8.9	1.9	1.5	0.8	1.2	1.1
報紙	3.7	4.7	0.9	1.0	0.5	0.7	0.8
里民大會	1.0	0.3	0.3	0.4	0.8	0.5	0.5
社區活動	6.8	1.5	1.3	1.0	1.3	1.5	1.9
其他	1.5	0.3	0.3	0.6	0.3	0.5	0.3

註：各項老年福利措施資訊管道之百分比，以知道該項措施者為母體進行分析，且資料已加權。

表七十一 嘉義市西區 65 歲以上各項老年福利措施資訊管道來源

各項福利措施	免費	敬老	老人生	老人重病	假牙	特別照	住屋修
	公車	津貼	活津貼	看護費用 補助	補助	顧津貼	繕補助
資訊管道	N=10794	N=760	N=869	N=548	N=713	N=418	N=353
	%	%	%	%	%	%	%
資訊管道來源							
鄰里長/里幹事	72.3	83.5	93.5	90.5	91.8	88.1	87.6
宣傳單/旗幟/海報	13.4	5.5	4.5	3.6	4.8	3.5	4.1
親友告知	36.0	20.5	17.0	18.5	13.8	21.0	19.7
廣播	1.8	1.8	1.1	0.8	1.1	0.8	0.5
電視	6.9	9.5	3.6	1.7	4.1	2.0	2.4
報紙	2.5	3.0	0.5	0.6	0.2	0.2	0.5
里民大會	1.1	0.2	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0
社區活動	3.0	4.5	3.7	5.1	3.5	5.8	1.7
其他	0.8	0.9	0.7	0.3	0.4	0.2	0.2

註：各項老年福利措施資訊管道之百分比，以知道該項措施者為母體進行分析，且資料已加權。

表七十二 嘉義市 65 歲以上機構老人之人口特質分布

	機構	
	人數	%
總數	1031	100.0
性別		
男	451	43.7
女	580	56.3
年齡 Mean(SD)	81.71 歲(7.978)	
65-69 歲	92	8.9
70-74 歲	126	12.2
75-79 歲	153	14.8
80-84 歲	252	24.4
85 歲以上	408	39.6
教育程度		
不識字	402	39.0
未受正式教育但識字	89	8.6
國小	291	28.2
國(初)中	81	7.9
高中職	114	11.1
大專以上	53	5.1
遺漏值	1	0.1
身分別		
一般戶	998	96.8
中低收入戶	25	2.4
低收入戶	8	0.8
宗教信仰		
無	168	16.3
佛教	288	27.9
道教	328	31.8
基督教	62	6.0
天主教	13	1.3
一貫道	17	1.6
民間信仰	154	14.9
其他	1	0.1
婚姻狀況		
未婚	65	6.3
已婚/同居	413	40.1

	機構	
	人數	%
離婚/分居	40	3.9
喪偶	511	49.6
遺漏值	2	0.2
子女數		
無	105	10.2
僅一個	86	8.3
有兩個	178	17.3
有三個	237	23.0
有四個	225	21.8
五個(含)以上	200	19.4

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

表七十三 嘉義市 65 歲以上機構老人之身心健康狀態

	機構	
	人數	%
總數	1031	100.0
失能情形 ^{註1}		
無失能	103	10.0
輕度失能	40	3.9
中度失能	47	4.6
重度失能	841	81.6
可自答總數	166	100.0
自覺身心健康狀況 ^{註2}		
很好	27	16.3
還算好	41	24.7
普通	65	39.2
不太好	24	14.5
很不好	4	2.4
遺漏值	5	3.0
認知功能 ^{註2、3}		
無障礙	100	60.2
輕度障礙	17	10.2
中度障礙	21	12.7
重度障礙	17	10.2
遺漏值	11	6.6
憂鬱情形 ^{註2、4}		
適應良好(0-6分)	99	59.6
中度情緒困擾(7-10分)	31	18.7
重度情緒困擾(≥11分)	11	6.6
遺漏值	25	15.1

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

註1：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

註2：該項目需完全能自答者，機構人口當中 1031 人，共有 865 人無法自答，故可自答總數為 166 人。

註3：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註4：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

表七十四 嘉義市 65 歲以上機構老人各項活動功能狀態

N=1031	不需協助就可自行完成		有點困難		需要協助		完全需要別人協助		遺漏值
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	
平地走動	139	13.5	24	2.3	135	13.1	732	71.0	1
移位(從床上坐起及移位到椅子上)	149	14.5	34	3.3	128	12.4	719	69.7	1
如廁	150	14.5	-	-	121	11.7	756	73.3	4
進食	254	24.6	-	-	142	13.8	634	61.5	1
上下樓梯	106	10.3	-	-	99	9.6	825	80.0	1
大便控制	178	17.3	-	-	139	13.5	713	69.2	1
小便控制	187	18.1	-	-	123	11.9	720	69.8	1
穿脫衣褲鞋襪	139	13.5	-	-	128	12.4	762	73.9	2
洗澡	107	10.4	-	-	-	-	916	88.8	8
個人衛生	140	13.6	-	-	-	-	882	85.5	9
外出	88	8.5	18	1.7	82	8.0	842	81.7	1
作簡單家事 (擦桌子、洗碗)	98	9.5	20	1.9	45	4.4	866	84.0	2
食物烹調	76	7.4	17	1.6	33	3.2	903	87.6	2
處理錢財 (找錢、算錢)	105	10.2	20	1.9	40	3.9	862	83.6	4

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

表七十五 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人失能率

人口特質	失能率	總人數	輕度失能	中度失能	重度失能	總失能率
			%	%	%	%
總數		1031	3.9	4.6	81.6	90.0
性別						
男		451	4.4	4.2	79.4	88.0
女		580	3.4	4.8	83.3	91.6
年齡						
65-69 歲		92	3.3	3.3	69.6	76.1
70-74 歲		126	3.2	5.6	78.6	87.3
75-79 歲		153	3.9	3.9	85.0	92.8
80-84 歲		252	3.2	4.4	82.9	90.5
85 歲以上		408	4.7	4.9	83.1	92.6
教育程度						
不識字		402	3.2	4.7	87.1	95.0
未受正式教育但識字		89	2.2	5.6	82.0	89.9
國小		291	4.5	4.8	75.9	85.2
國(初)中		81	2.5	4.9	84.0	91.4
高中職		114	7.0	2.6	73.7	83.3
大專以上		53	1.9	3.8	84.9	90.6
遺漏值		1				
身分別						
一般戶		998	3.8	4.5	82.3	90.6
中低收入戶		25	4.0	8.0	72.0	84.0
低收入戶		8	12.5	0.0	25.0	37.5
宗教信仰						
無		168	4.8	4.2	77.4	86.3
佛教		288	3.1	4.5	84.0	91.7
道教		328	4.0	4.0	84.5	92.4
基督教		62	3.2	8.1	72.6	83.9
天主教		13	7.7	0.0	84.6	92.3
一貫道		17	0.0	0.0	88.2	88.2
民間信仰		154	4.5	5.8	77.9	88.3
其他		1				

人口特質	失能率	總人數	輕度失能	中度失能	重度失能	總失能率
			%	%	%	%
婚姻狀況						
未婚		65	1.5	4.6	70.8	76.9
已婚/同居		413	3.6	3.6	80.9	88.1
離婚/分居		40	5.0	0.0	82.5	87.5
喪偶		511	4.3	5.7	83.4	93.3
遺漏值		2				
子女數						
無		105	1.0	3.8	67.6	72.4
僅一個		86	3.5	8.1	83.7	95.3
有兩個		178	3.9	2.2	82.0	88.2
有三個		237	6.3	3.8	80.6	90.7
有四個		225	3.6	6.2	82.2	92.0
五個(含)以上		200	3.0	4.5	88.0	95.5

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

註：失能程度定義為平地走動、移位、如廁、進食、穿脫衣褲鞋襪、洗澡等六項活動中，受訪者需要協助或完全別人需要協助的項目有 1-2 項者，為輕度失能，3-4 項者為中度失能，5-6 項者為重度失能。

表七十六 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上機構老人認知障礙率

人口特質	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %
總數	155	11.0	13.5	11.0	35.5
性別					
男	76	5.3	7.9	7.9	21.1
女	79	16.5	19.0	13.9	49.4
年齡					
65-69 歲	19	5.3	10.5	10.5	26.3
70-74 歲	20	10.0	20.0	10.0	40.0
75-79 歲	22	9.1	18.2	9.1	36.4
80-84 歲	41	14.6	14.6	7.3	36.6
85 歲以上	53	11.3	9.4	15.1	35.8
教育程度					
不識字	36	19.4	19.4	11.1	50.0
未受正式教育但識字	7	0.0	28.6	14.3	42.9
國小	69	7.2	14.5	11.6	33.3
國(初)中	12	8.3	0.0	16.7	25.0
高中職	21	4.8	4.8	4.8	14.3
大專以上	10	30.0	10.0	10.0	50.0
身分別					
一般戶	143	11.2	14.0	11.2	36.4
中低收入戶	8	12.5	12.5	12.5	37.5
低收入戶	4	0.0	0.0	0.0	0.0
宗教信仰					
無	27	14.8	11.1	11.1	37.0
佛教	46	17.4	8.7	13.0	39.1
道教	51	3.9	19.6	15.7	39.2
基督教	10	10.0	10.0	0.0	20.0
天主教	2	0.0	0.0	0.0	0.0
一貫道	1	0.0	0.0	0.0	0.0
民間信仰	18	11.1	16.7	0.0	27.8
婚姻狀況					
未婚	16	6.3	12.5	12.5	31.3
已婚/同居	57	7.0	12.3	5.3	24.6
離婚/分居	8	0.0	25.0	0.0	25.0
喪偶	74	16.2	13.5	16.2	45.9

人口特質	認知障礙率	自答 總人數 ^{註1}	輕度障礙 %	中度障礙 %	重度障礙 %	總障礙率 %
子女數						
無		29	3.4	10.3	6.9	20.7
僅一個		13	23.1	15.4	15.4	53.8
有兩個		26	19.2	11.5	11.5	42.3
有三個		37	13.5	16.2	16.2	45.9
有四個		31	6.5	22.6	3.2	32.3
五個(含)以上		19	5.3	0.0	15.8	21.1

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

註：認知功能經教育程度校正分為無障礙、輕度障礙、中度障礙、重度障礙。

註1：該項目需完全由本人自答，機構人口當中 1031 人，共有 166 人為本人自答，其中 11 人選擇不回答，故自答總數為 155 人。

表七十七 不同人口特質之嘉義市 65 歲以上老人憂鬱比率

人口特質	認知障礙率	自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱
			(0-6 分)	情緒困擾 (7-10 分)	情緒困擾 (≥11 分)	比率
			%	%	%	%
總數		141	70.2	22.0	7.8	29.8
性別						
男		70	71.4	21.4	7.1	28.5
女		71	69.0	22.5	8.5	31.0
年齡						
65-69 歲		17	70.6	23.5	5.9	29.4
70-74 歲		17	58.8	35.3	5.9	41.2
75-79 歲		17	64.7	11.8	23.5	35.3
80-84 歲		37	64.9	27.0	8.1	35.1
85 歲以上		53	79.2	17.0	3.8	20.8
教育程度						
不識字		32	68.8	21.9	9.4	31.3
未受正式教育但識字		7	28.6	57.1	14.3	71.4
國小		62	72.6	22.6	4.8	27.4
國(初)中		9	77.8	11.1	11.1	22.2
高中職		20	65.0	20.0	15.0	35.0
大專以上		10	90.0	10.0	0.0	10.0
遺漏值		1	0.0	0.0	0.0	0.0
身分別						
一般戶		132	68.9	23.5	7.6	31.1
中低收入戶		5	80.0	0.0	20.0	20
低收入戶		4	100.0	0.0	0.0	0.0
宗教信仰						
無		27	81.5	7.4	11.1	18.5
佛教		42	59.5	31.0	9.5	40.5
道教		43	69.8	23.3	7.0	30.3
基督教		10	80.0	20.0	0.0	20.0
天主教		1	100.0	0.0	0.0	0.0
一貫道		1	100.0	0.0	0.0	0.0
民間信仰		17	70.6	23.5	5.9	29.4

人口特質	認知障礙率	自答 總人數 ^{註1}	適應良好	中度	重度	總憂鬱
			(0-6分)	情緒困擾 (7-10分)	情緒困擾 (≥11分)	比率
			%	%	%	%
婚姻狀況						
	未婚	15	93.3	0.0	6.7	6.7
	已婚/同居	48	60.4	33.3	6.3	39.6
	離婚/分居	8	75.0	12.5	12.5	25.0
	喪偶	70	71.4	20.0	8.6	28.6
子女數						
	無	27	92.6	3.7	3.7	7.4
	僅一個	11	63.6	18.2	18.2	36.4
	有兩個	25	56.0	36.0	8.0	44.0
	有三個	36	77.8	22.2	0.0	22.2
	有四個	26	53.8	38.5	7.7	46.2
	五個(含)以上	16	68.8	6.3	25.0	31.3

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

註：依據嘉義市政府衛生局第 1041761914 號函為憂鬱分類依據。

註 1：該項目需完全由本人自答，機構人口當中 1031 人，共有 166 人為本人自答，其中 25 人選擇不回答，故自答總數為 141 人。

表七十八 嘉義市 65 歲以上機構老人外出方式與相關服務需求可近性情形

	機構	
	人數	%
總人數	1031	100.0
外出方式		
步行	31	3.0
騎腳踏車	12	1.2
騎機車	18	1.7
自行開車	3	0.3
搭計程車	13	1.3
搭公車	1	0.1
親友接送	167	16.2
電動代步車或電動輪椅	14	1.4
無法外出	639	62.0
使用輔具(輪椅、輔助器)	55	5.3
機構交通車	40	3.9
其他	35	3.4
遺漏值	3	0.3
重陽金領取方式		
派人至家中發放現金	694	67.3
本人或家屬至專屬櫃檯領現金	144	14.0
匯款	51	4.9
定點發放	4	0.4
其他	136	13.2
遺漏值	2	0.2
建議加強辦理的福利項目		
經濟補助	530	51.4
休閒娛樂活動	153	14.8
醫療照顧保健服務	472	45.8
心理諮詢輔導	52	5.0
財產信託服務	37	3.6
老人志願服務	39	3.8
高齡教育或老人生涯規劃	138	13.4
其他	1	0.1
無意見或拒答	321	31.1

註：僅針對居住機構民眾進行分析，且資料未加權。

附件一 訪員手冊

嘉義市老人生活狀況調查

面訪人員訪問手冊

主辦單位：嘉義市政府

執行單位：弘光科技大學

中華民國一百〇五年四月至九月

目 錄

訪員訓練 議程表.....	3
第一章、嘉義市老人生活狀況與福利需求調查計畫簡介.....	4
壹、調查目的.....	4
貳、調查區域範圍及對象.....	4
參、調查項目、單位及調查問卷.....	4
肆、實施調查期間.....	5
伍、調查方法.....	5
陸、關於調查的查證方式.....	7
第二章、工作流程與相關規定.....	8
第三章、填表說明.....	12
壹、訪問結果代碼類別說明.....	12
貳、問卷內容說明.....	15

訪員訓練 議程表

時間：2016 年 4 月 13 日（星期三）、4 月 20 日（星期三）

地點：嘉義市長青園-嘉義市東區公義路 1 號

時間	課 程 內 容	主 講 人
14:00~14:10	訪員報到	工作人員
14:10~15:00	1. 計畫簡介 2. 訪員工作流程說明 3. 訪問的基本原則 4. 規定事項	陳亮汝 助理教授
15:00~15:10	休息時間	
15:10~16:30	1. 問卷內容說明 2. 訪問的技巧	陳亮汝 助理教授
16:30~17:00	Q & A	陳亮汝 助理教授

第一章、嘉義市老人生活狀況與福利需求調查計畫簡介

壹、調查目的

為蒐集嘉義市老人之個人特質與居住狀況；經濟狀況；健康、生活自理與照顧安排；社會參與、社會支持與社會網路；對科技產品接受評估；長照與福利服務使用與需求等資訊。

貳、調查區域範圍及對象

一、調查區域範圍：以嘉義市東區及西區為調查範圍。

二、調查對象：以民國104年12月底設籍並居住在嘉義市年滿65歲以上之老年人為對象。

參、調查項目、單位及調查問卷

一、調查項目：本調查採取結構是訪談問卷，問卷內容包含5大部分，其中問項如下：

1. **基本資料**：由於部分資料已在整理名單中，如性別、年齡、身分別等，因此問卷中個人資料包含戶省籍、教育程度、宗教信仰、有無身障證明、婚姻狀況、子女數、居住情形等。

2. **經濟狀況**：包含個人主要與次要經濟來源、個人每月開支金額等。

3. **健康、生活自理與照顧安排**：包含自覺健康及身心功能狀況、主要外出方式、ADLs其工作情形、生病時主要與次要照顧者及其工作情形、進住安養機構意願、就醫可近性等。其中ADLs共有十個項目，包含平地走動、移位、如廁、進食、上下樓梯、大便控制、小便控制、穿脫鞋襪、洗澡及個人衛生等；IADL則包含外出、簡單家事、食物烹調、處理錢財等四項。認知功能狀況以簡易心智狀態量表(SPMSQ)進行測量；憂鬱情形以老人憂鬱量表(GDS-15)進行測量。

4. **社會參與、社會支持與社會網絡**：包含目前感興趣的社區活動或課程、住家附近村里提供活動參與空間與機會之認知、參與社會服務或志願工作意願、生活環境中距離較遠或難以到達之地點等。

5. **對科技產品接受度評估**：包含手機使用情形、電腦使用情形。

6. **長照與福利服務使用與需求調查**：依據嘉義市政府目前所提供的老人長期照顧服務，逐項詢問其認知、使用情形、滿意度及需求。其次針對獲得老人福利措施詢問其認知、使用情形、滿意度及資訊管道。另外，亦針對嘉義市政府發放

之重陽禮金的方式進行意見調查，以及對建議未來可加強辦理之福利項目進行瞭解。

二、調查單位：以個人為調查單位，須為年滿六十五歲以上老人。

三、調查問卷：依據上列調查項目擬訂「嘉義市老人生活狀況寄長期照顧與福利需求調查」問卷乙式，請見附件一。

肆、實施調查期間

民國105年5月1日至105年9月31日止，原則上訪問員利用週一至週五上午9:00-下午18:00、假日下午13:00-晚間20:00進行訪問調查，並依實際情況進行必要的複查，訪問時間以不影響受訪者生活作息為原則。

伍、調查方法

一、採實施派員至家戶進行面訪。

二、研究人員組成：

1.計畫主持人:陳亮汝助理教授。

三、調查人員之遴選：

1.訪問員：此專案的面訪員將由嘉義市轄區內之里長、里幹事及志工等擔任，並以曾參與相關調查之訪問員優先。

2.督導員：此專案之督導員將由主持人之研究生 2~3 人擔任，均具備參與相關調查之經歷。

四、調查人員之訓練：

1. 面訪員之訓練：

在調查執行前，訪問員均需接受訪員訓練之課程，課程中將安排基礎的面訪技巧，包括接觸受訪者的技巧、如何處理問答的過程及面訪員應有的態度及特性，另外，將針對問卷填寫、問卷內容及相關細節逐一講解，而為能讓此調查達到標準化以減少訪問時所產生的誤差，將製作訪員手冊，並統一由主持人擔任訪員訓練之講師，由督導員在訪訓時協助試訪與問卷試填，通過試訪之訪員始可成為正式的訪問員。相關面訪員注意事項如表一：

表一、面訪員規範

一般規則

- 1.訪員穿著一律以整齊清潔為主，嚴禁穿著脫鞋。
- 2.訪問時一律配帶所發放之識別證。
- 3.填寫問卷一律以藍色或黑色原子筆，禁止使用修正液，若答案因筆誤而發生錯誤請劃兩條線並於旁邊寫上正確答案。
- 4.訪員於訪問時，嚴禁嚼食口香糖及食物。
- 5.訪員在進行訪問時，態度應親切有禮貌。
- 6.問卷可由訪員填寫或受訪者自填。
- 7.訪問內容若經查證未屬實，則作廢該份問卷，並扣除該訪視費。情節重大或蓄意欺騙，則作廢該案所有問卷，且該訪員不得支領本調查之訪視費。
- 8.訪員於正式進行面訪時均需參加訪員說明會，若因故無法參加者可在另外約定時間由督導員協助訪訓。
- 9.訪員於執行訪問任務時，對於被訪問事項及對象資料應嚴守保密，不得洩漏任何受訪者資訊，若有洩漏個人資料之情事者，須自行負擔相關法律責任。
- 10.若受訪者當時無法接受訪問，請務必留下受訪者聯絡資料，以利邀約下次訪問時間。
- 11.完成訪問後，請確認所有問項皆回答勾選完畢後，一定要向受訪者致謝再繼續執行下一個樣本。
- 12.口音務求清晰，正確並完整的傳遞題目的含意讓受訪者瞭解，以求得受訪者正確之答案。
- 13.假如對第一次問問題的回答結果覺得不完全或不恰當，可以用非引導性的方式進一步解釋、說明，或以其他不影響回答結果的方式進行追問。
- 14.訪問記錄不可以自由選擇要點記錄，不但必須反映出回答的全部內容，而且只能記錄受訪者所說出的答案。
- 15.訪員對於回答的內容應持中立立場，不做價值判斷。在訪問過程中，訪員不可針對訪問的相關主題提出隱含特別價值或喜好的意見；也不該對受訪者的回答表示贊同、反對或喜歡、厭惡，嚴守「發問、聆聽、勾選答案」之份際，不可與受訪者討論本身之價值觀，以避免影響受訪者之答案。
- 16.問卷訪問記錄必須邊訪問邊記錄，不可於訪問完後再行記錄，以免內容錯漏。
- 17.面訪員絕不可未訪問受訪者，即自行勾選答案；或勾選與受訪者所回答不同之答案。
- 18.其餘規定則以個案需求而訂。

2.面訪員之管理：

在接受過訪員訓練課程並經過試訪通過後的正式訪員，需依照各自轄區之受訪人數及受訪者應訪問內容(不同身分別)進行面訪，在指定時間內完成訪查工作，完成訪查後需每週將完成面訪問卷繳交給負責督導。

3.主動與督導連絡

本中心的督導人員再過去都有參與類似訪問的經驗，若在過程中遇到問題，他們是訪員很好的諮詢及討論者。訪員進行訪問時，若無法如期完成、訪問期間有任何困難，或臨時有突發狀況發生而無法繼續訪問時，請務必立即告知督導，以使督導能有充裕的時間來提供妥善解決的方法，而本中心也可經由督導進而隨時掌握每位訪員的實際訪問狀況。若遇到緊急事件請先找督導詢問並解決，督導聯絡方式如下：

總督導：王容瑄(0972-944890)

督導一：林仕玲(0912-605980)

督導二：陳品均(0981-787699)

若連絡不到督導再找陳亮汝老師(0937-651951)

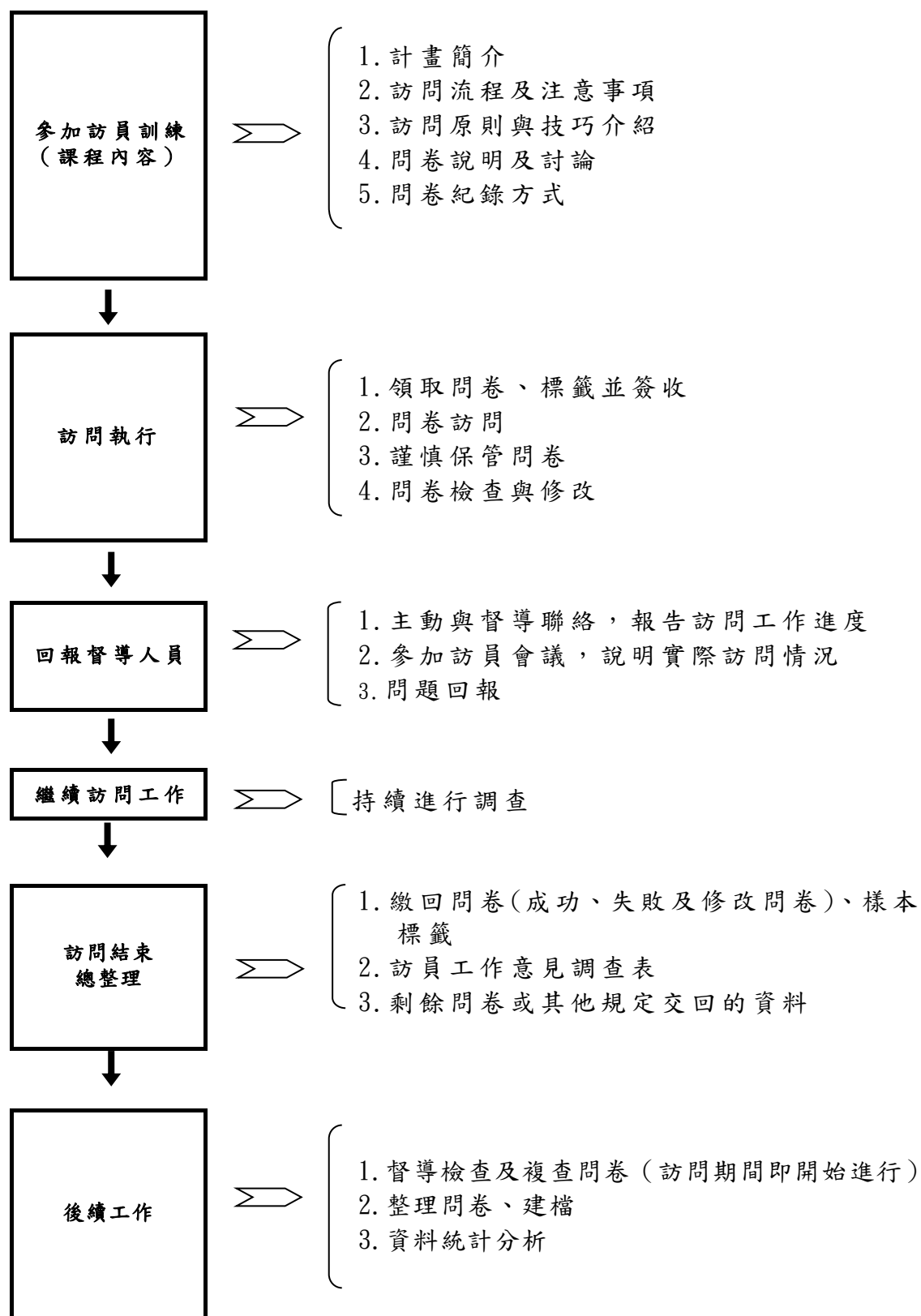
為了協助本中心有效掌控問卷資料的品質，請訪員每週都要定時繳交已完訪之問卷給督導，以便讓督導可以提早檢查出訪員在訪問上的問題。

陸、關於調查的查證方式

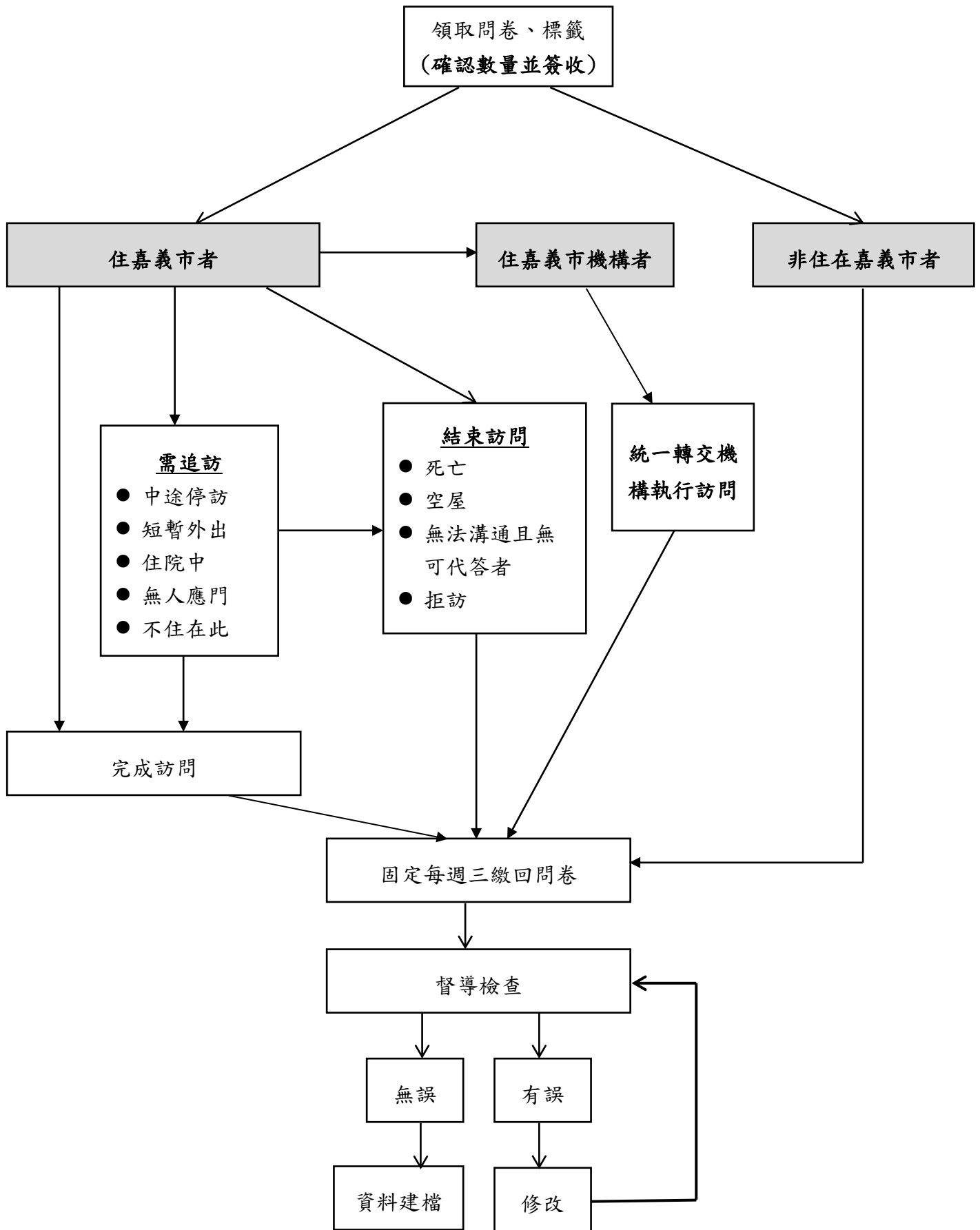
若受訪者有疑慮時，可透過以下方式查詢本調查：

1. 可撥165 反詐騙專線；
2. 嘉義市社會處：05-2288420

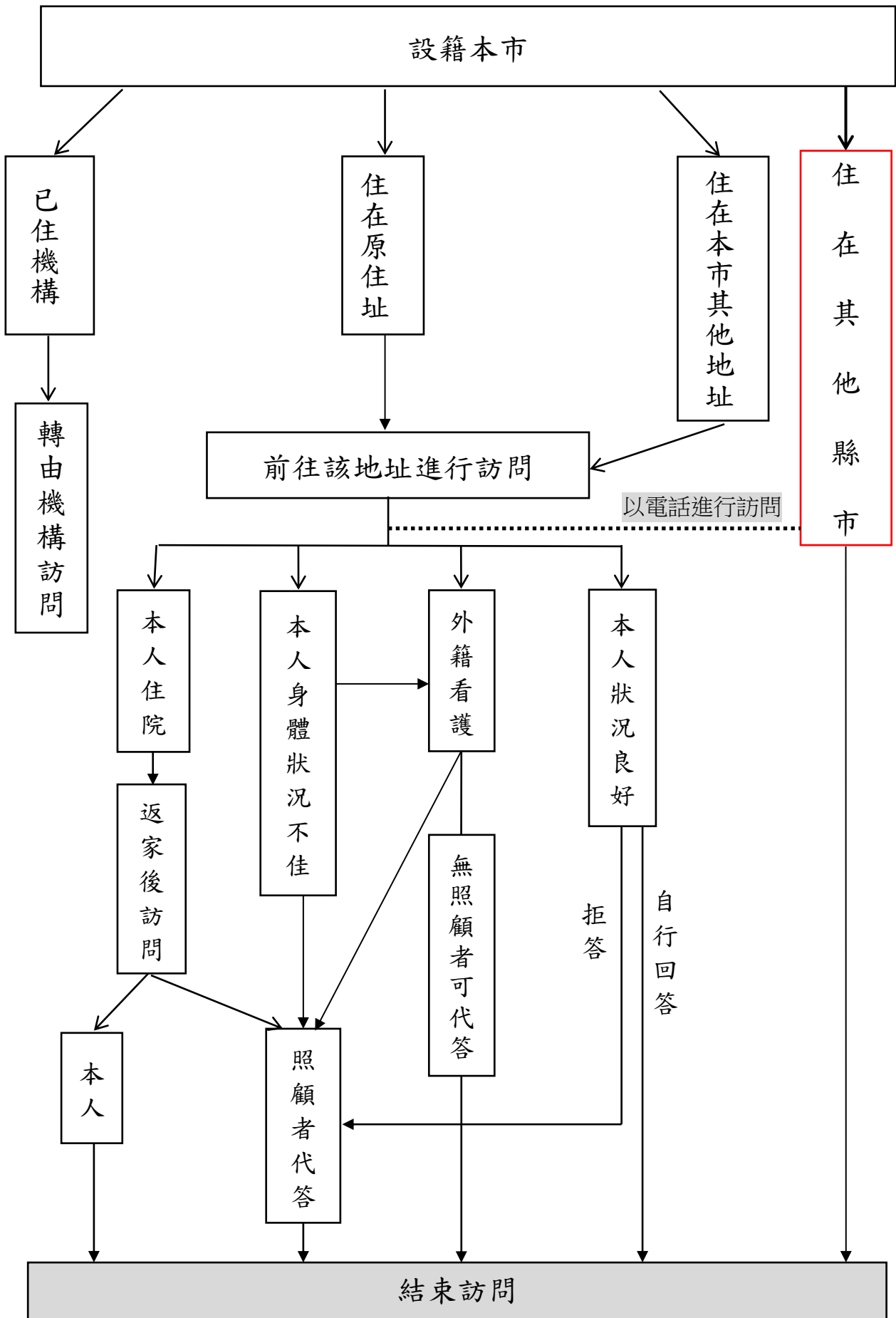
第二章、工作流程與相關規定



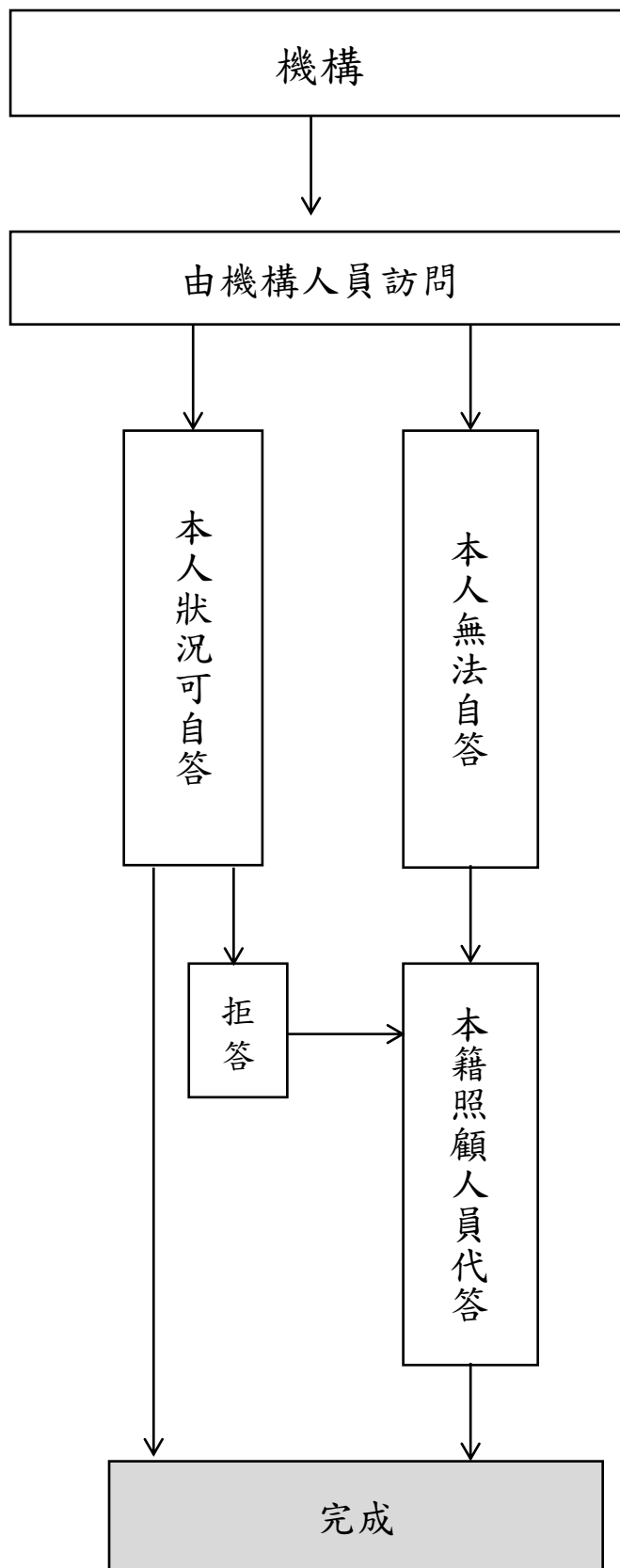
圖一整體工作流程



圖二 問卷訪問流程圖



圖三 受訪者回答流程圖



圖三 機構受訪者回答流程

第三章、填表說明

壹、訪問結果代碼類別說明

本中心所使用的訪問結果代碼，除「成功完成訪問」為「01」以外，還將其他無法成功完成訪問的狀況分為三種類型，分別是「需追訪」、「結束訪問」，提供訪員於訪問後進行紀錄，並作為是否需要再次探訪的依據。

【需再追蹤】

訪員在進行訪問時，不是每次都找得到受訪者，有時也不是每次都能在一次訪問中就完成問卷上所有問題。因此，若探訪結果為代碼11~14、20~22時，例如：「中途因故停止訪問」、「短暫外出」或「正在住院」，則訪員必須再訪，請依據下列說明進行相關訪問。在經歷三次家訪仍無法完成問卷，才是為「失敗樣本」而不需再訪。

結果代碼	說明
01	表示成功找到受訪者，並完成問卷上所有問題的訪問。
11	中途因故停止訪問 當受訪者有要事、發生緊急事件、上廁所、朋友來訪或小孩哭鬧等，導致無法繼續將整份問卷完成，不得已需中止訪問。 ☞注意事項：請務必與受訪者另約時間，繼續完成問卷訪問。
12	短暫外出(如購物、旅遊、去親友家等) 受訪者時，經由其家人告知受訪者去買菜、旅遊或其他因素目前不在家，但是在調查期間內會回來。 ☞注意事項：請不要忘了詢問受訪者平常會在家的時段，並紀錄在名單或問卷上，以便之後追蹤。
13	正在住院 受訪者時，經由其家人告知受訪者正在看診、住院中。 ☞注意事項：訪員應詢問家屬受訪者大約看診完回家時間或出院日期，若是住院情況，請確定近期出院日期，並在出院後2、3天後在至家中詢問；若長期住院者，則詢問家庭照顧者即可。
14	無人應門 至受訪者家中敲門後，無人應門 ☞注意事項：請訪員大約等待5分鐘，還是無人應門，請先詢問附近鄰居是否知道受訪者狀況，訪員應再依訪問原則於應三次不同天、不同時段再進行家訪，如三次都未應門者，則結束訪問。
20	輪住親友家，目前不住該地址 由於該族群特殊性，有些人會輪流住在子女家或其他親友家 ☞注意事項：詢問受訪者目前住處，如在本市則需至目前住處進行家訪；或是請教受訪者何時回來該住處，再於該時間進行家訪，或有熟悉受訪者狀況之家庭照顧者，則可以代答完成；若住在非本市，無法進一步得知相關訊息或連繫者，則結束訪問。

結果代碼	說明
21	<p>轉住機構</p> <p>當受訪者居住在安養院、護理之家、長照機構、仁愛之家…等機構者，需詢問機構名稱。</p> <p>☞注意事項：詢問目前受訪者現居住的機構名稱、地點，若住在本市機構內，則將該受訪者資料交由督導，督導統一交由機構人員協助訪問。若住在非本市機構，則尋找家庭照顧者協助代答，若皆無法進一步得知相關訊息或連繫者，則結束訪問。</p>
22	<p>戶籍在此，但受訪者不住在此</p> <p>當受訪者戶籍在此，但不住該地址，需詢問受訪者居住位置。</p> <p>☞注意事項：詢問受訪者目前住處，如在本市則需至目前住處進行家訪；或是請教受訪者何時回來該住處，再於該時間進行家訪，或有熟悉受訪者狀況之家庭照顧者，則可以代答完成；若住在非本市，無法進一步得知相關訊息或連繫者，則結束訪問。</p>

【結束訪問】

結果代碼	說明
40	<p>家人拒絕</p> <p>訪問受訪者時，若其家人表示不願意接受訪問或阻撓訪員與受訪者訪問，應盡量說服溝通，若委婉拒絕，可再另找時間家訪受訪者，如強烈拒絕，則不進行訪問。</p>
41	<p>本人拒絕</p> <p>訪受訪者時，若本人表示不願意接受訪問，若委婉拒絕，可再另找時間家訪受訪者，如強烈拒絕，則不進行訪問。</p>
42	<p>空屋(該住址無人住)</p> <p>當受訪的住址處已無人居住，請先詢問鄰居了解狀況，若無法得知相關訊息或連繫者，則結束訪問；若能獲得相關訊息，建議再依據訊息找尋受訪者。</p>
43	<p>無法與本人溝通(失智、重聽嚴重或口音重且無其他家人可代答)</p> <p>因受訪者有失智、重聽嚴重或口音嚴重、聾啞、失語…等無法溝通狀況時，請找尋家庭照顧者進行代答，若僅有外籍看護，無其他家人可代答，則結束訪問。</p>
44	<p>死亡</p> <p>當得知受訪者已死亡時，結束訪問。</p>

★訪員自填紀錄

訪員在完成問卷訪問後，一定要紀錄正確的訪問時間，假設同一份問卷是分三次不同的時間進行訪問，則這三次的訪問開始時間與結束時間，均須紀錄於問卷最後的訪問紀錄部分。

在完成每一個受訪者的訪問，訪員應詳實紀錄訪問當時的狀況，請每訪問完一位，便立即填寫，而不要累積完訪多個受訪者後才填寫紀錄，以避免忘記或混淆實際發生的狀況。

貳、問卷內容說明

(注意：由他人代答者，務必提醒對方，[您]指的是名單上的受訪者)

105 年嘉義市老人生活狀況及長期照顧服務與福利需求調查問卷

主辦機關：嘉義市政府衛生局及社會處 執行機關：嘉義市政府衛生局

核定機關	嘉義市政府	有效期間	調查期間
核定文號	主統字第 1052001519 號	核定日至 105 年 12 月 31 日	民國 105 年 5 月 1 日至 9 月 30 日
1.本訪問表係依據「統計法」第 20 條及「老人福利法」第 10 條之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2.本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。			
標籤黏貼處			

回答者： 本人 代答(續問)與個案之關係？

請確實、清楚填寫，筆跡勿潦草

- 配偶 兒子 女兒 媳婦 兄弟姊妹
 孫子女 其他親戚 朋友 機構人員 其他_____

圓圈內請塗滿，勿超出

訪視記錄表

次序	日期		完成訪問	需追訪							結束訪問					其他說明原因：
				中途因故停止訪問	短暫外出如購物、旅遊、去親友家等	正在住院預計出院時間：月 日	無人應門	輪住親友家，目前不住該住址	轉住機構名稱：	戶籍在此，但受訪者不住在此	家人拒絕	本人拒絕	空屋該住址無人住	無法與本人溝通、重聽嚴重或口音重且無其他家人可代答	死亡	
	月	日	01	11	12	13	14	20	21	22	40	41	42	43	44	50
1	4	20					V									
2	4	22	V													
3																

補訪或錯問問題編號

題號	問題	題號	問題

其他問題說明：

本區為督導填寫，訪員請勿填寫、註記其他資料

訪員請特別注意!!!因問卷須用機器判讀，為避免無法辨識問題，

問卷中 勾選時請勿勾太大

範例：1.教育程度：

- (1)不識字 (2)未受正式教育但識字(自修) (3)國小
 (4)國(初)中 (5)高中、職(含五專前三年) (6)大專以上

選項 1. 2. 3 方式都是 ok 的，選項 5 就太大，容易造成辨識錯誤

一、個人基本資料

阿公、阿嬤，您好：

我是嘉義市政府的里長/里幹事/照管中心人員/訪員，目前受嘉義市政府社會處/衛生局的委託，要對嘉義市 65 歲以上的居民進行長期照護與福利需求的調查，透過這個調查能提供嘉義市政府更加了解嘉義市的老年人在長期照護與社會福利的看法與需求，您的意見對政府及民間團體推動老人長期照護與福利服務很有幫助，所以，希望能打擾您幾分鐘的時間，請教一下相關問題。

1.教育程度：

- (1)不識字 (2)未受正式教育但識字(自修) (3)國小
 (4)國(初)中 (5)高中、職(含五專前三年) (6)大專以上

2.宗教信仰：

- (1)無 (2)佛教 (3)道教 (4)基督教
 (5)天主教 (6)一貫道 (7)民間信仰 (8)其他 (請說明)_____

3.婚姻狀態：

- (1)未婚 (2)已婚(含同居) (3)離婚、分居 (4)喪偶

4.現存子女數(含收養)：

- (1)有(續答 5-1、5-2)→ 5-1.請問您目前有幾個兒子? _____ 個
 (2)沒有(續答 6) 5-2.請問您目前有幾個女兒? _____ 個

5.請問您目前的住宅所有權屬：

- (1)自有 (2)租賃 (3)配住、借住、佔用 (4)其他(請說明)_____

6.請問目前有沒有有人跟您住在一起？

- (1)有(續答 6-1)→ 6-1.有那些人跟您住在一起？(可複選)
 (2)沒有(續答 7)
- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1)配偶或同居人 | <input type="checkbox"/> (2)父親(含岳父) | <input type="checkbox"/> (3)母親(含岳母) |
| <input type="checkbox"/> (4)兒子 | <input type="checkbox"/> (5)媳婦 | <input type="checkbox"/> (6)女兒 |
| <input type="checkbox"/> (7)女婿 | <input type="checkbox"/> (8)兄弟姊妹及其配偶 | <input type="checkbox"/> (9)(外)祖父母 |
| <input type="checkbox"/> (10)(外)孫子女或其配偶 | <input type="checkbox"/> (11)其他親戚 | <input type="checkbox"/> (12)朋友 |
| <input type="checkbox"/> (13)本國看護工 | <input type="checkbox"/> (14)外籍看護工 | <input type="checkbox"/> (15)其他(請說明)_____ |

如勾選其他，請記得填寫說明內容

主要欄一定要填寫

二、工作情形與經濟來源

7. 您個人最主要的經濟來源？(由以下框內選擇) 主要是_____、次要的是_____ (無次要者免填)

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| (1) 靠本人退休金、家屬撫卹金或保險給付生活 | (2) 本人工作的收入 |
| (3) 靠本人的儲蓄、利息、租金、標會或投資所得生活 | (4) 靠子女奉養(含媳婦、女婿) |
| (5) 靠配偶收入及積蓄 | (6) 靠親友幫助維持生活(親友救助) |
| (7) 靠政府救助或津貼 | (8) 靠民間慈善機構補助 |
| (9) 其他(請說明) _____ | 選擇其他，請記得填寫說明內容 |

8. 您個人目前一個月的生活開支(不包含家庭或其他成員的花費)大約需要多少錢？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 3,000 元以下 | <input type="checkbox"/> (2) 3,001 元至 5,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (3) 5,001 元至 7,000 元 | <input type="checkbox"/> (4) 7,001 元至 10,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (5) 10,001 元至 15,000 元 | <input type="checkbox"/> (6) 15,001 元未滿 20,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 超過 20,000 元 | <input type="checkbox"/> (8) 不知道/不記得 |

9. 您目前是否有工作？

- (1) 無(續答 9-1) →
- (2) 有(續答 10)

9-1. 您是否願意再重新投入職場？ 是(續答 9-2、9-3) 否(續答 10)

9-2. 您的專長為 _____、_____、_____

9-3. 您希望從事的工作為 _____、_____、_____

三、對科技產品接受度評估

10. 請問您是否有在使用智慧型手機的情形？

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 沒有在用手機(續答 10-1) → | 10-1. 沒有手機或不使用手機之原因？(可複選) |
| <input type="checkbox"/> (2) 有手機但不是智慧型手機 | <input type="checkbox"/> (1) 不會用 <input type="checkbox"/> (2) 沒有需要使用(不需要打或接) |
| <input type="checkbox"/> (3) 有智慧型手機且常常使用 | <input type="checkbox"/> (3) 怕弄壞 <input type="checkbox"/> (4) 操作困難 |
| <input type="checkbox"/> (4) 有智慧型手機且偶而使用 | <input type="checkbox"/> (5) 經濟因素 <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

11. 請問您是否會使用電腦？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 會(續答 11-1) → | 11-1. 請問您較常使用哪些功能？(可複選) |
| <input type="checkbox"/> (2) 不會 | <input type="checkbox"/> (1) 上網查詢 <input type="checkbox"/> (2) 收發電子郵件 |
| | <input type="checkbox"/> (3) 設計分析工作 <input type="checkbox"/> (4) 電腦遊戲 |
| | <input type="checkbox"/> (5) 網路採購 <input type="checkbox"/> (6) 網路交談 |
| | <input type="checkbox"/> (7) 文書處理 <input type="checkbox"/> (8) 理財試算 |
| | <input type="checkbox"/> (9) 其他(請說明) _____ |

如訪問者為代答，請直接勾選(6)無法自答

四、健康、生活自理與照顧安排

12. 您覺得自己目前的健康與身心功能狀況如何？

- (1)很好 (2)還算好 (3)普通 (4)不太好 (5)很不好 (6)無法自答

13. 請問您目前最常用什麼方式外出？

- (1)步行 (2)騎腳踏車 (3)騎機車 (4)自行開車
 (5)搭計程車 (6)搭公車 (7)親友接送 (8)電動代步車或電動輪椅
 (9)無法外出 (10)其他(請說明)_____

黑色區塊為不需做答

14. 請問下列活動您能否獨自完成沒有困難？

活動項目	不需協助就可自行完成	有點困難	需要協助(可操作輪椅)	完全需要別人協助
(1)平地走動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)移位(從床上坐起及移位到椅子上)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)如廁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)進食	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)上下樓梯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)大便控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)小便控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)穿脫衣褲鞋襪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)洗澡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)個人衛生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)外出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)作簡單家事(擦桌子、洗碗)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)食物烹調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)處理錢財(找錢、算錢)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. 接下來請問您幾個問題： (0)無法自答

(不可代答，若無法回答請勾選無法自答，直接續問 17.)

如訪問者為代答，請直接勾選(0)

無法自答，並直接跳 17. 繼續訪問

問 題	對	錯	問 題	對	錯
(1)今天是幾年幾月幾日? __年__月__日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6)你的生日是哪一天?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)今天是星期幾?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7)現任總統是誰?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)這裡是什麼地方?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8)前任總統是誰?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)你的電話號碼是幾號?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9)你媽媽叫什麼名字?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4A)你住在什麼地方?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10)從 20 減 3，再減 3，再減 3。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)你幾歲了?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

16.在過去一星期當中，您是否有下列感受？ (0)無法自答
 (不可代答，若無法回答請勾選無法自答，直接續問 17.)

如訪問者為代答，請直接勾選(0)
 無法自答，並直接跳 17. 繼續訪問

題目	有	沒有
(1)基本上，您對您的生活滿意嗎？(台語：基本上，您對您的生活有滿意麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)您是否減少很多的活動和興趣的事？(台語：您有減少真多的活動和有趣味的事麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)您是否覺得您的生活很空虛？(台語：您會感覺您的生活真空虛麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)您是否常常感到厭煩？(台語：您會常常感覺真煩麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)您是否大部份時間精神都很好？(台語：您是不是大部份的時間精神攏真好?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)您是否會常常害怕將有不幸的事情發生在您身上嗎？ (台語：您會驚說您會遇著不幸的事情麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)您是否大部份的時間都感到快樂？(台語：您是不是大部份的時間攏感覺快樂?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)您是否常常感到無論做什麼事，都沒有用？ (台語：您會常常感覺不管做什麼事，攏無路用麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)您是否比較喜歡待在家裡而較不喜歡外出及 不喜歡做新的事？ (台語：您會較愛待在厝裡，較不愛出外，亦不愛做未曾做過的事情麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)您是否覺得現在有記憶力不好的困擾？ (台語：您會感覺您比大部份的人有卡多記智不好的問題麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)您是否覺得「現在還能活著」是很好的事？ (台語：您會感覺「現在還能活著」真好?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)您是否覺得您現在活得很沒有價值？(台語：您會感覺您現在活得真無價值麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)您是否覺得精力很充沛？(台語：您會感覺真有氣力麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)您是否感覺您現在的情況是沒有希望的？ (台語：您會感覺您現在的情形是沒什麼希望的麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)您是否覺得大部份的人都比您更幸福？ (台語：您會感覺大部份的人攏比您卡好命麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17.請問目前是誰照顧您的日常生活？(由以下框內選擇)

主要是 0 (若無免答 17-1，續答 18) → 17-1.請問這位主要照顧者有沒有固定工作？

(1)有 (2)沒有

次要是 _____ (若無免答 17-2，續答 18) → 17-2.請問這位次要照顧者有沒有固定工作？

(1)有 (2)沒有

<input checked="" type="checkbox"/> (0)無	(1)配偶或同居人	(2)父親(含岳父)
(3)母親(含岳母)	(4)兒子	(5)媳婦
(6)女兒	(7)女婿	(8)兄弟姊妹及其配偶
(9)(外)祖父母	(10)(外)孫子女或其配偶	(11)其他親戚
(12)朋友	(13)本國看護工	(14)外籍看護工
(16)其他(請說明)_____		

若選擇(0)無，請直接跳 18. 繼續訪問

填寫字跡請勿潦草，以免無法辨識確切數字

18.未來若身體功能變差需人照顧，您願不願意住進安養機構或養護機構、護理之家？

- (1)非常願意
- (2)還算願意
- (3)不太願意 (續答 18-1)→
- (4)非常不願意(續答 18-1)→
- (5)不知道/拒答

18-1.請問您為什麼不願意住進安養機構或養護機構、護理之家？

- (1)有家人可以照顧
- (2)自己有房子沒必要
- (3)費用太高，無法負擔
- (4)住家裡比較習慣
- (5)想和家人一起生活
- (6)沒意願、不喜歡
- (7)感覺生活品質不好
- (8)外人照顧不放心
- (9)會請(或已請)看護照顧
- (10)不想和陌生人住
- (11)其他(請說明)_____

19.請問從您的住家到醫療院所或接駁點，是否在走路 20 分鐘或騎車、開車 5-10 分鐘內可以到達？

- (1)是
- (2)否
- (3)目前住老人照顧機構中

五、社會參與、社會支持與社會網絡

20.請問您目前比較感興趣的社區活動或課程類型是哪些(不含從事工作及家務)？

(由以下框內選擇)主要_____、次要_____ (無次要者免填)

- (1)語文類 (英文、日文等)
- (2)科技類 (電腦、維修等)
- (3)琴棋書畫
- (4)保健養生 (藥膳、筋絡等)
- (5)運動 (國標舞、游泳、桌球等)
- (6)手工 (編織、麵包花等)
- (7)園藝類
- (8)歌唱 (流行歌曲、台語歌等)
- (9)其他(請說明)_____
- (10)都沒有興趣

21.請問您住家附近所在村里是否有提供社區活動空間與相關課程？

- (1)有
- (2)沒有
- (3)不知道

22.請問您有沒有興趣參加社會服務或志願服務工作(包含社團、政黨、宗教或其他等)？

- (1)有興趣，且目前有參加(續答 22-1)→
- (2)有興趣，但目前沒有參加(續答 22-2)
- (3)沒有興趣(續答 23)

22-1.從事哪些類型的服務?(可複選)

- (1)文化服務
- (2)社會服務
- (3)學校服務
- (4)醫療衛生服務
- (5)環保與保育服務
- (6)社區服務
- (7)救難服務
- (8)企業志工
- (9)其他(請說明)_____

22-2.請問您比較有興趣的志願服務工作是哪些?(可複選)

- (1)文化服務
- (2)社會服務
- (3)學校服務
- (4)醫療衛生服務
- (5)環保與保育服務
- (6)社區服務
- (7)救難服務
- (8)企業志工
- (9)其他(請說明)_____

23.請問您認為嘉義市的生活環境中，哪些地點讓您覺得離居住地點很遠，或難以到達?(可複選)

- (1)購物環境
- (2)戶外休憩空間
- (3)醫療機構
- (4)大眾運輸轉運站
- (5)其他(請說明)_____

六、福利服務使用與需求

範例說明

24.請問您是否知道嘉義市政府有設置下列福利服務內容？您需要嗎？

項目	24-1 是否知道		24-2 請問您目前是否有需要？				24-3 有無使用		24-4 是否滿意	
	不知道	知道	非常 需要	還算 需要	不太 需要	完全 不需要	沒使用	有使用	滿意	不滿意
(1)居家服務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)居家護理	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)居家復健	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)送餐服務(需付費)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)喘息服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)輔具購買租借及居家 無障礙環境改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)老人日間照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)交通接送服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)緊急救援通報系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)社區照顧關懷據點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)長青學苑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

p.s：若服務項目中 24-3 選擇『沒使用』，則此服務項目 24-4 無須作答。

※有關以上服務內容資訊諮詢，可請洽嘉義市長照中心，電話：05-2336889

每位受訪者皆需受訪

25.請問您是從哪些管道獲得嘉義市政府所提供的老年人福利措施資訊？

項目	25-1 是否知道		25-2 請問您主要從哪裡得知？									25-3 有無使用		25-4 是否滿意	
	不知道 (續答下一 個項目)	知道 (續答 25-2)	鄰里長 / 里幹事	宣傳單 / 旗幟 / 海報	親友告知	廣播	電視	報紙	里民大會	社區活動	其他	沒使用 (續答下一 個項目)	有使用 (續答 25-4)	滿意	不滿意
(1)免費公車	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)國民年金老年基本 保障年金(敬老津貼)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)老人生活津貼	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)老人重病看護費用 補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)假牙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)特別照顧津貼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)住屋修繕補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※有關以上服務內容資訊諮詢，可請洽嘉義市社會處，電話：05-2288420

→ 中低或低收入戶才需回答

↓ 範例說明

26.請問您希望未來用哪種方式領到重陽禮金？

- (1)派人至家裡發放現金 (2)本人或家屬到專屬櫃檯領現金
 (3)其他(請說明)_____

27.請問您覺得未來嘉義市可以加強辦理的福利服務項目為何？(可複選)

- (1)經濟補助 (2)休閒娛樂活動 (3)醫療照顧保健服務 (4)心理諮詢輔導
 (5)財產信託服務 (6)老人志願服務 (7)高齡教育或老人生涯規劃 (8)無意見或拒答
 (9)其他(請說明)_____

我保證本問卷內容所填各項資料，皆由我依照相關作業程序規定訪問，絕對遵守個人資料保密原則且內容真實無欺，且若有不實或違反作業程序，本人將負擔相關法律責任，並賠償相關損失。

訪員編號：_____ 訪員簽名：_____

日期：_____年_____月_____日

每位訪員識別證上都會有訪員編號

本區訪員請記得填寫

附件二 調查問卷

105 年嘉義市老人生活狀況及長期照顧服務與福利需求調查問卷

主辦機關：嘉義市政府衛生局及社會處 執行機關：嘉義市政府衛生局

核定機關	嘉義市政府	有效期間	調查期間
核定文號	主統字第 1052001519 號	核定日至 105 年 12 月 31 日	民國 105 年 5 月 1 日至 9 月 30 日
<p>1.本訪問表係依據「統計法」第 20 條及「老人福利法」第 10 條之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。</p> <p>2.本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。</p>			
<p>標籤黏貼處</p>			

- 回答者： 本人 代答(續問)與個案之關係？
- 配偶 兒子 女兒 媳婦 兄弟姊妹
 孫子女 其他親戚 朋友 機構人員 其他_____

訪視記錄表

次序	日期		完成訪問	需追訪							結束訪問					其他說明原因：
				中途因故停止訪問	短暫外出如購物、旅遊、去親友家等	正在住院預計出院時間：月 日	無人應門	輪住親友家，目前不住該住址	轉住機構名稱：	戶籍在此，但受訪者不住在此	家人拒絕	本人拒絕	空屋該住址無人住	其他家人可代答	無法與本人溝通、重聽嚴重或口音重且無	
	月	日	01	11	12	13	14	20	21	22	40	41	42	43	44	50
1																
2																
3																
補訪或錯問問題編號																
題號		問題					題號		問題							
其他問題說明:																

阿公、阿嬤，您好：

我是嘉義市政府的里幹事/照管中心人員/訪員，目前受嘉義市政府社會處/衛生局的委託，要對嘉義市65歲以上的居民進行長期照護與福利需求的調查，透過這個調查能提供嘉義市政府更加了解嘉義市的老年人在長期照護與社會福利的看法與需求，您的意見對政府及民間團體推動老人長期照護與福利服務很有幫助，所以，希望能打擾您幾分鐘的時間，請教一下相關問題。

一、個人基本資料

1.教育程度：

- (1)不識字 (2)未受正式教育但識字(自修) (3)國小
 (4)國(初)中 (5)高中、職(含五專前三年) (6)大專以上

2.宗教信仰：

- (1)無 (2)佛教 (3)道教 (4)基督教
 (5)天主教 (6)一貫道 (7)民間信仰 (8)其他 (請說明)_____

3.婚姻狀態：

- (1)未婚 (2)已婚(含同居) (3)離婚、分居 (4)喪偶

4.現存子女數(含收養)：

- (1)有(續答 4-1、4-2)→ 4-1.請問您目前有幾個兒子？_____個
 (2)沒有(續答 5) 4-2.請問您目前有幾個女兒？_____個

5.請問您目前的住宅所有權屬：

- (1)自有 (2)租賃 (3)配住、借住、佔用 (4)其他(請說明)_____

6.請問目前有沒有人跟您住在一起？

- (1)有(續答 6-1)→ 6-1.有那些人跟您住在一起？(可複選)

- (2)沒有(續答 7)
- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1)配偶或同居人 | <input type="checkbox"/> (2)父親(含岳父) | <input type="checkbox"/> (3)母親(含岳母) |
| <input type="checkbox"/> (4)兒子 | <input type="checkbox"/> (5)媳婦 | <input type="checkbox"/> (6)女兒 |
| <input type="checkbox"/> (7)女婿 | <input type="checkbox"/> (8)兄弟姊妹及其配偶 | <input type="checkbox"/> (9)(外)祖父母 |
| <input type="checkbox"/> (10)(外)孫子女或其配偶 | <input type="checkbox"/> (11)其他親戚 | <input type="checkbox"/> (12)朋友 |
| <input type="checkbox"/> (13)本國看護工 | <input type="checkbox"/> (14)外籍看護工 | <input type="checkbox"/> (15)其他(請說明)_____ |

二、工作情形與經濟來源

7. 您個人最主要的經濟來源？(由以下框內選擇)主要是_____、次要是_____ (無次要者免填)

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| (1) 靠本人退休金、家屬撫卹金或保險給付生活 | (2) 本人工作的收入 |
| (3) 靠本人的儲蓄、利息、租金、標會或投資所得生活 | (4) 靠子女奉養(含媳婦、女婿) |
| (5) 靠配偶收入及積蓄 | (6) 靠親友幫助維持生活(親友救助) |
| (7) 靠政府救助或津貼 | (8) 靠民間慈善機構補助 |
| (9) 其他(請說明) _____ | |

8. 您個人目前一個月的生活開支(不包含家庭或其他成員的花費)大約需要多少錢？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 3,000 元以下 | <input type="checkbox"/> (2) 3,001 元至 5,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (3) 5,001 元至 7,000 元 | <input type="checkbox"/> (4) 7,001 元至 10,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (5) 10,001 元至 15,000 元 | <input type="checkbox"/> (6) 15,001 元至 20,000 元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 超過 20,000 元 | <input type="checkbox"/> (8) 不知道/不記得 |

9. 您目前是否有工作？

- (1) 無(續答 9-1) →
- (2) 有(續答 10)

9-1. 您是否願意再重新投入職場？ 是(續答 9-2、9-3) 否(續答 10)

9-2. 您的專長為 _____、_____、_____

9-3. 您希望從事的工作為 _____、_____、_____

三、對科技產品接受度評估

10. 請問您是否有在使用智慧型手機的情形？

- (1) 沒有在用手機(續答 10-1) →
- (2) 有手機但不是智慧型手機
- (3) 有智慧型手機且常常使用
- (4) 有智慧型手機且偶而使用

10-1. 沒有手機或不使用手機之原因？(可複選)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 不會用 | <input type="checkbox"/> (2) 沒有需要使用(不需要打或接) |
| <input type="checkbox"/> (3) 怕弄壞 | <input type="checkbox"/> (4) 操作困難 |
| <input type="checkbox"/> (5) 經濟因素 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

11. 請問您是否會使用電腦？

- (1) 會(續答 11-1) →
- (2) 不會

11-1. 請問您較常使用哪些功能？(可複選)

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 上網查詢 | <input type="checkbox"/> (2) 收發電子郵件 |
| <input type="checkbox"/> (3) 設計分析工作 | <input type="checkbox"/> (4) 電腦遊戲 |
| <input type="checkbox"/> (5) 網路採購 | <input type="checkbox"/> (6) 網路交談 |
| <input type="checkbox"/> (7) 文書處理 | <input type="checkbox"/> (8) 理財試算 |
| <input type="checkbox"/> (9) 其他(請說明) _____ | |

四、健康、生活自理與照顧安排

12. 您覺得自己目前的健康與身心功能狀況如何？

- (1) 很好 (2) 還算好 (3) 普通 (4) 不太好 (5) 很不好 (6) 無法自答

13. 請問您目前最常用什麼方式外出？

- | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 步行 | <input type="checkbox"/> (2) 騎腳踏車 | <input type="checkbox"/> (3) 騎機車 | <input type="checkbox"/> (4) 自行開車 |
| <input type="checkbox"/> (5) 搭計程車 | <input type="checkbox"/> (6) 搭公車 | <input type="checkbox"/> (7) 親友接送 | <input type="checkbox"/> (8) 電動代步車或電動輪椅 |
| <input type="checkbox"/> (9) 無法外出 <input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明) _____ | | | |

14.請問下列活動您能否獨自完成沒有困難？

活動項目	不需協助就可自行完成	有點困難	需要協助 (可操作輪椅)	完全需要別人協助
(1)平地走動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)移位(從床上坐起及移位到椅子上)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)如廁	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)進食	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)上下樓梯	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)大便控制	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)小便控制	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)穿脫衣褲鞋襪	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)洗澡	<input type="checkbox"/>			
(10)個人衛生	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
(11)外出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)作簡單家事(擦桌子、洗碗)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)食物烹調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)處理錢財(找錢、算錢)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15.接下來請問您幾個問題： (0)無法自答

(不可代答，若無法回答請勾選無法自答，直接續問 17.)

問 題	對	錯	問 題	對	錯
(1)今天是幾年幾月幾日?__年__月__日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6)你的生日是哪一天?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)今天是星期幾?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7)現任總統是誰?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)這裡是什麼地方?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8)前任總統是誰?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)你的電話號碼是幾號?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9)你媽媽叫什麼名字?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4A)你住在什麼地方?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10)從 20 減 3，再減 3，再減 3。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)你幾歲了?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

16.在過去一星期當中，您是否有下列感受？ (0)無法自答

(不可代答，若無法回答請勾選無法自答，直接續問 17.)

題目	有	沒有
(1)基本上，您對您的生活滿意嗎？(台語:基本上，您對您的生活有滿意麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)您是否減少很多的活動和興趣的事？(台語:您有減少真多的活動和有趣味的事麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)您是否覺得您的生活很空虛？(台語:您會感覺您的生活真空虛麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)您是否常常感到厭煩？(台語:您會常常感覺真煩麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)您是否大部份時間精神都很好？(台語:您是不是大部份的時間精神攏真好?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)您是否會常常害怕將有不幸的事情發生在您身上嗎？ (台語:您會驚說您會遇著不幸的事情麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)您是否大部份的時間都感到快樂？(台語:您是不是大部份的時間攏感覺快樂?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)您是否常常感到無論做什麼事，都沒有用？ (台語:您會常常感覺不管做什麼事，攏無路用麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)您是否比較喜歡待在家裡而較不喜歡外出及 不喜歡做新的事？ (台語:您會較愛待在厝裡,較不愛出外，亦不愛做未曾做過的事情麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)您是否覺得現在有記憶力不好的困擾？ (台語:您會感覺您比大部份的人有卡多記智不好的問題麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)您是否覺得「現在還能活著」是很好的事？ (台語:您會感覺「現在還能活著」真好?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)您是否覺得您現在活得很沒有價值？(台語:您會感覺您現在活得真無價值麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)您是否覺得精力很充沛？(台語:您會感覺真有氣力麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)您是否感覺您現在的情況是沒有希望的？ (台語:您會感覺您現在的情形是沒什麼希望的麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)您是否覺得大部份的人都比您更幸福？ (台語:您會感覺大部份的人攏比您卡好命麼?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17.請問目前是誰照顧您的日常生活？(由以下框內選擇)

主要是_____ (若無免答 17-1，續答 18)→17-1.請問這位主要照顧者有沒有固定工作？

(1)有 (2)沒有

次要是_____ (若無免答 17-2，續答 18)→17-2.請問這位次要照顧者有沒有固定工作？

(1)有 (2)沒有

(0)無	(1)配偶或同居人	(2)父親(含岳父)
(3)母親(含岳母)	(4)兒子	(5)媳婦
(6)女兒	(7)女婿	(8)兄弟姊妹及其配偶
(9)(外)祖父母	(10)(外)孫子女或其配偶	(11)其他親戚
(12)朋友	(13)本國看護工	(14)外籍看護工
(16)其他(請說明)_____		

18.未來若身體功能變差需人照顧，您願不願意住進安養機構或養護機構、護理之家？

- (1)非常願意
- (2)還算願意
- (3)不太願意 (續答 18-1)→
- (4)非常不願意(續答 18-1)→
- (5)不知道/拒答

18-1.請問您為什麼不願意住進安養機構或養護機構、護理之家?(可複選)

- (1)有家人可以照顧
- (2)自己有房子沒必要
- (3)費用太高，無法負擔
- (4)住家裡比較習慣
- (5)想和家人一起生活
- (6)沒意願、不喜歡
- (7)感覺生活品質不好
- (8)外人照顧不放心
- (9)會請(或已請)看護照顧
- (10)不想和陌生人住
- (11)其他(請說明)_____

19.請問從您的住家到醫療院所或接駁點，是否在走路 20 分鐘或騎車、開車 5-10 分鐘內可以到達？

- (1)是
- (2)否
- (3)目前住老人照顧機構中

五、社會參與、社會支持與社會網絡

20.請問您目前比較感興趣的社區活動或課程類型是哪些(不含從事工作及家務)？

(由以下框內選擇)主要_____、次要_____ (無次要者免填)

- (1)語文類 (英文、日文等)
- (2)科技類 (電腦、維修等)
- (3)琴棋書畫
- (4)保健養生 (藥膳、筋絡等)
- (5)運動 (國標舞、游泳、桌球等)
- (6)手工 (編織、麵包花等)
- (7)園藝類
- (8)歌唱 (流行歌曲、台語歌等)
- (9)其他(請說明)_____
- (10)都沒有興趣

21.請問您住家附近所在村里是否有提供社區活動空間與相關課程？

- (1)有
- (2)沒有
- (3)不知道

22.請問您有沒有興趣參加社會服務或志願服務工作(包含社團、政黨、宗教或其他等)？

- (1)有興趣，且目前有參加(續答 22-1)→
- (2)有興趣，但目前沒有參加(續答 22-2)
- (3)沒有興趣(續答 23)

22-1.從事哪些類型的服務?(可複選)

- (1)文化服務
- (2)社會服務
- (3)學校服務
- (4)醫療衛生服務
- (5)環保與保育服務
- (6)社區服務
- (7)救難服務
- (8)企業志工
- (9)其他(請說明)_____

22-2.請問您比較有興趣的志願服務工作是哪些?(可複選)

- (1)文化服務
- (2)社會服務
- (3)學校服務
- (4)醫療衛生服務
- (5)環保與保育服務
- (6)社區服務
- (7)救難服務
- (8)企業志工
- (9)其他(請說明)_____

23.請問您認為嘉義市的生活環境中，哪些地點讓您覺得離居住地點很遠，或難以到達?(可複選)

- (1)購物環境
- (2)戶外休憩空間
- (3)醫療機構
- (4)大眾運輸轉運站
- (5)其他(請說明)_____

六、福利服務使用與需求

24.請問您是否知道嘉義市政府有設置下列福利服務內容？您需要嗎？

項目	24-1 是否知道		24-2 請問您目前是否有需要？				24-3 有無使用		24-4 使用是否滿意	
	不知道 (續答 24-2)	知道 (續答 24-2)	非常 需要	還 算 需要	不 太 需要	完 全 不 需要	沒 使 用 (續答 下一 個 項 目)	有 使 用 (續答 24-4)	滿 意	不 滿 意
(1)居家服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)居家護理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)居家復健	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)送餐服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)喘息服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)輔具購買租借及居家 無障礙環境改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)老人日間照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)交通接送服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)緊急救援通報系統	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)社區照顧關懷據點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)長青學苑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※有關以上服務內容資訊諮詢，可請洽嘉義市長照中心，電話：05-2336889

25.請問您是從哪些管道獲得嘉義市政府所提供的老年人福利措施資訊？

認 知 及 滿 意 度	25-1 是否知道		25-2 請問您從哪裡得知？(可複選)									25-3 有無使用		25-4 使用是否滿意	
	不知道 (續答下一 個項目)	知道 (續答 25-2)	鄰 里 長 / 里 幹 事	宣 傳 單 / 旗 幟 / 海 報	親 友 告 知	廣 播	電 視	報 紙	里 民 大 會	社 區 活 動	其 他	沒 使 用 (續 答 下 一 個 項 目)	有 使 用 (續 答 25-4)	滿 意	不 滿 意
(1)免費公車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)國民年金老年基本保障年金(敬老津貼)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)老人生活津貼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)老人重病看護費用補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)假牙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)特別照顧津貼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)住屋修繕補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※有關以上服務內容資訊諮詢，可請洽嘉義市社會處，電話：05-2288420

26.請問您希望未來用哪種方式領到重陽禮金？

- (1)派人至家裡發放現金 (2)本人或家屬到專屬櫃檯領現金
- (3)其他(請說明)_____

27.請問您覺得未來嘉義市可以加強辦理的福利服務項目為何？(可複選)

- (1)經濟補助 (2)休閒娛樂活動 (3)醫療照顧保健服務 (4)心理諮詢輔導
- (5)財產信託服務 (6)老人志願服務 (7)高齡教育或老人生涯規劃 (8)無意見或拒答
- (9)其他(請說明)_____

我保證本問卷內容所填各項資料，皆由我依照相關作業程序規定訪問，絕對遵守個人資料保密原則且內容真實無欺，且若有不實或違反作業程序，本人將負擔相關法律責任，並賠償相關損失。

訪員編號：_____ 訪員簽名：_____

日期：_____年_____月_____日

---問卷訪問完畢，辛苦了!!---