

4. 環境營造之旅 (a.人文關懷—兒童館、蘭潭國小, b.環境營造—蘭潭風景區) 【本路線需搭接駁車, 參訪人數以 40 人為限。】

會場→途經 2010 年全國燈會預定地→兒童館→蘭潭國小 (獲商業週刊雜誌 1109 期選入百大特色小學) →參觀蘭潭風景區→晚餐。

為鼓勵嘉義市政府能積極結合相關資源, 本研究輔導市府參與「2009 年第一屆台灣健康城市獎項評選」, 期望藉由本次活動, 向其它縣市介紹本市在各方面的施政成果, 加強對嘉義市城市的瞭解 (照片 4-2-9-2)。同時與其他健康城市進行施政經驗、資源及人力配置方式等各方面交流與分享吸取新知和技術, 使未來的施政更有幫助, 成為一座各方面條件具足的「健康城市」。

第一屆台灣健康城市獎項分為健康城市卓越獎、創新成果獎及傑出貢獻獎三大類議題, 全國 122 件申請文件中有 26 件獲獎。創新成果獎共分為 10 個類別, 其中健康環境類分別由嘉義市政府、台北縣政府和台南市政府獲得。嘉義市機車定檢到檢率連續 9 年拿下全國第一, 為城市污染減量做了最佳示範, 提供全體市民清淨、健康的生活環境, 獲得複審委員高度肯定。評審委員指出, 健康環境必須符合健康城市理念, 並具有多元營造策略, 具體展現營造成果且成效顯著, 實屬不易。

#### (十) 提出申請加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟

98年初，本研究協助嘉義市政府申請「加入世界衛生組織西太平洋健康城市聯盟」，依入會申請需求，彙整嘉義市政府於97年3月開始推動健康城市的相關成果。於98年2月25日以非政府組織(嘉義市健康城市促進會)名義申請加入，將相關申請文件寄予該聯盟秘書處(日本東京)(附件9)。同時也收到聯盟回信表示，會員資格審核期間至少需12週，審查結果將會再另行通知。於7月24日，本研究與秘書處詢問審核情形，於7月28日聯盟秘書處回信表示，審核時間比預期的久，無法明確回覆審查結果的時間。另外，本研究亦詢問台灣地區同時段申請入會之縣市，該聯盟回覆情形均與本市相同，因此關於本案，本研究仍會持續與聯盟聯繫，追蹤申審核情形。

申請文件綱要如下列五大項目：

1. 城市簡介：推動健康城市最開始必須要先對這個城市的基本資料做一個初步的研究，本研究透過嘉義市政府企劃處之協助，請市府各局處就其主要負責業務以及現況資料完成一份簡單簡介，最後再由研究單位彙整，完成嘉義市健康城市簡介。
2. 政治承諾：推動之初，先由核心團隊拜會首長說明推動過程，獲得首長之大力支持，並成立推動委員會以及舉辦嘉義市健康城市嘉義市健康城市宣示記者會，展現積極推動之決心。再藉由舉辦健康城市共識營，對不同層級之市府同仁進行基礎理念之講解，讓市府員工了解何謂健康城市與推動理念，以及健康城市推動目的。
3. 民眾的需要以及成為健康城市的期待：藉由專家學者與民眾的社區座談會，瞭解民眾對市府推動健康城市的期待與需求，並將討論事項彙整完成，作為嘉義市推動健康城市的依據及施政方向。
4. 嘉義市健康城市計畫：嘉義市政府自96年即著手推動健康城市準備工作，同時自97年編列經費，結合專家學者、民間團體、社區組織及城市居民共同參與推動。97年市府團隊共同討論出健康與社福、環境與安全、文化與產業三大推動主軸，並依據三大構面研擬共計101項本土指標。再從中選定改善指標，依照渥太華五大行動綱領擬訂指標改善示範計畫，進而活化跨部門行動力、發展社區參與機制，有效落實公部門與社區民眾結合之精神。
5. 嘉義市健康城市LOGO介紹。

### (十一) 成立核心團隊，定期規劃及檢討執行過程

核心團隊隸屬於嘉義市健康城市推動委員會組織下，成員包含專家學者、市府企劃處、衛生局等單位，並不定時召開小組會議。

98 年，為強化嘉義市健康城市行銷，於嘉義市健康城市推動委員會下增設非屬三大構面之小組-行銷組，成員包含市政府行政處、企劃處以及專家學者，並以市政府行政處為主政局處，主要以擬訂相關行銷計畫及策略相關活動。同時，經 98 年第一次嘉義市健康城市推動委員會決議，核心團隊依工作推動需要，分設為企劃組、行銷組。

98 年已召開共 4 次核心小組會議（附件 2-2、照片 4-1-2-1），會議重點依序為：

1. 1 月 14 日第一次核心小組會議
  - (1) 申請西太平洋健康城市聯盟
  - (2) 規劃推動 98 及 99 年嘉義市健康城市示範計畫
  - (3) 建立示範計畫評比機制
  - (4) 規劃嘉義市健康城市行銷
  - (5) 嘉義市健康城市指標彙整
  - (6) 編制嘉義市健康城市白皮書
  - (7) 建制嘉義市健康城市網站
2. 4 月 27 日第二次核心小組會議
  - (1) 嘉義市政府提報參選台灣健康城市聯盟
  - (2) 98 及 99 年嘉義市健康城市示範計畫評比機制建立
  - (3) 建立社區參與示範計畫補助辦法
  - (4) 規劃 98 及 99 年嘉義市健康城市行銷辦法
  - (5) 嘉義市健康城市指標修正

3. 6月18日第三次核心小組會議

- (1) 99年嘉義市健康城市示範計畫辦理情形
- (2) 規劃嘉義市健康城市行銷辦法辦理情形
- (3) 社區參與示範計畫補助要點追蹤情形
- (4) 嘉義市健康城市網站辦理情形

4. 9月28日第四次核心小組會議

- (1) 2009年健康城市全國工作坊暨評選頒獎典禮工作報告
- (2) 「99年社區參與健康城市示範計畫」教育訓練
- (3) 重新修訂健康城市本土指標
- (4) 擬定社區參與示範計畫補助要點

98年，行銷小組召開共2次會議（附件2-2、照片4-1-2-1），會議重點依序為：

1. 5月8日第一次行銷小組會議

依據98年度嘉義市健康城市第二次核心小組會議記錄，請嘉義大學企業管理學系董維老師協助建立健康城市行銷辦法，並由行政處列出現有資源及經費，整合行銷。於5月底以前完成98年度的行銷計畫，8月底以前提出99年的行銷計畫。

2. 5月13日第二次行銷小組會議

針對第一次行銷小組討論事項進行追蹤。

- (1) 嘉義市健康城市意涵、logo 宣導
- (2) 嘉義市健康城市第一層次概念之建立
- (3) 建立嘉義市健康城市 slogan（口號）
- (4) 嘉義市健康城市網站
- (5) 推選嘉義市健康城市宣傳大使
- (6) 製作嘉義市健康城市宣導影片
- (7) 嘉義市健康城市代表歌曲
- (8) 98年健康城市全國工作坊

(十二)成立嘉義市健康城市推動委員會與工作小組，持續有效運作

97 年，嘉義市政府為推動健康城市各項工作之規劃、協調與執行作業，成立嘉義市健康城市推動委員會，規劃、審定推動策略及目標，並建立設置要點及組織架構。本會成員共約 50 人，由市長黃敏惠擔任主任委員、企劃處處長擔任執行秘書。本會下設核心團隊及三個工作小組，核心團隊由專家學者、企劃處及衛生局等組成，不定期召開小組會議，議定各項推動事宜。工作小組包含健康與社福組、環境與安全組、文化與產業組等三個工作小組，由嘉義市政府等共 12 個局處、專家學者及 NGO 人員分別組成，並定期召開工作小組會議。

推動委員會成立至今已 1 年多，並因應推動需要，彈性增設其他小組，目前已具備完善、週延的雛型及推動架構(附件 3、圖 4-1-3-1)。98 年，為強化嘉義市健康城市行銷，於嘉義市健康城市推動委員會下增設非屬三大構面之小組-行銷組，主要以擬定行銷計畫及策略相關活動，期望透過市政府擔任整合之角色，強化行銷嘉義市健康城市，加深市民對健康城市的瞭解。同時，為強化市民對本市健康城市之印象，訂出本市推動健康城市之口號「健康嘉義市·快樂 168」(附件 10-4)，與本市健康城市 LOGO 作結合，將健康城市意象與內涵簡單化，讓市民能朗朗上口，將理念化為行動力。截至 98 年底，推動委員會共召開 2 次。(附件 4-2、照片 4-1-3-1)

98 年，三個工作小組共召開 6 場次小組會議(附件 5-2、照片 4-1-3-2)，會議中，除市政府局處正(副)首長參與外，並邀請學者團隊及 NGO 人員共同與會。今年會議重點著重於健康城市指標內容或主政局處進行變更、選定 98 年嘉義市健康城市示範計畫、參與推動健康城市示範計畫等重點進行討論。

### 三、99 年工作項目

#### (一) 持續與市政府相關預算整合，活化跨部門行動

健康城市是一種推動過程，經由不斷改善、持續進步。因此需對指標推動改善計畫，透過指標的監測，以瞭解是否持續改善。為讓示範計畫能持續推動，其中最重要的是，讓示範計畫成為編列預算的基礎，而非額外編列經費。

##### 1. 99 年嘉義市健康城市示範計畫

99 年示範計畫業於 98 年 8 月前完成擬定計畫、推動策略、召開跨部門整合會議、回覆改善結果、以及結合局處預算並簽報核定。99 年上半年，為讓示範計畫確實落實到公部門，召開 10 場次專家學者實地輔導會議（附件 7-7、照片 4-3-1-1），公部門針對 99 年示範計畫依渥太華五大行動綱領依序報告執行情形，專家學者給予意見，並針對執行中遇到的問題共同討論並研擬解決方案，將健康城市理念與實務上有效結合，找出合適實踐的方式。

同年下半年，於各工作小組會議中，請公部門報告 99 年示範計畫進度（表 4-3-1-1），針對過程面執行指標、社區參與方式、宣導機制等方面，並依據所擬定的目標與實際進度，進行改善進度的說明。99 年底，與市政府企劃處舉辦了「99 年嘉義市健康城市示範計畫海報評比」（附件 7-8），請 99 年示範計畫負責局處將執行步驟、跨部門合作、宣導途徑、社區參與情形以及指標改善成效等主要內容，以文字、圖表等形式，簡短、概要、明確的呈現如何將健康城市理念與實務上結合，並自 99 年 12 月 6 日起於嘉義市政府二樓廣場進行為期 1 個月的成果海報展示，讓市民、同仁們看到各項市政建設成果已煥然一新（附件 7-9、照片 4-3-1-2）。海報評比除了本計畫馬作鏹老師外，亦邀請市政府副市長、秘書長、企劃處處長共同評比，並選出前三名，頒發獎金以茲獎勵。

##### 2. 100 年嘉義市健康城市示範計畫

100 年示範計畫主要是公部門主導，專家學者、非政府組織為協助與合作單位，依循示範計畫執行步驟，選定改善指標，透過跨部門整合平台，有效執行示範計畫。選定 100 年改善指標系透過各局處對應 100 年施政計畫，並參考研究單位製表的執行性指標統計圖與趨勢比較圖（圖 4-3-1-1），提報至少 3~4 項改善指標於各組工作小組會議經成員共同討論定案後，提至推動委員會確認。經推動委員會第二及第三次會議選定後，各局處均有 2 項改善指標作為 100 年度嘉義市政府改善重點，總計 10 個局處提報共 19 項改善指標（表 4-3-1-2）。各局處再配合示範計畫推動流程，依據渥太華五大行動綱領撰寫 100 年示範計畫。

## (二)增進社區參與及確保健康的公共政策持續推動，增加市民健康自覺

經 97 年開始期之準備工作，建立符合本市社區參與機制流程、針對不同對象舉辦社區座談會，與社區建立推動之決心與共識；98 年由社會處於 99 年市政預算當中編列 120 萬補助經費、與企劃處研擬社區參與健康城市示範計畫草案、針對社區單位舉辦健康城市社區說明會，讓社區單位瞭解本市推動之決心，透過政府與民間共同合作，結合民間團體相關活動充分發揮居民的潛能。

99 年嘉義市政府更是以社區參與為主軸，與企劃處、衛生局、社會處、東西區區公所等相關單位召開 1 場次社區參與健康城市示範計畫討論會議（附件 6-7、照片 4-3-2-1），規劃了 99 年度補助社區參與健康城市示範計畫先期規劃流程（圖 4-3-2-1）、擬定嘉義市政府 99 年度補助社區參與健康城市示範計畫（附件 6-6）、選定七項改善指標（表 4-3-2-1），並提至推委會確認。為擴大社區參與層面，開放社區與里辦公處針對符合議題主動提出健康城市參與方案，就社區的需求、生活經驗研擬適宜的解決之道，藉由雙方資源共享、整合與創造，落實地區居民參與健康城市推動角色，強化社區參與本市推動健康城市之參與感。

為讓社區單位明確了解嘉義市健康城市示範計畫的目的與流程，於 99 年 3 月份，公開招標計畫之前，舉辦 2 場次社區參與健康城市示範計畫教育訓練（附件 6-5），會中說明健康城市基本理念外，並請公部門明確說明申請議題之達成目標與工作重點（表 4-3-2-1），期望藉由社區的在地資源與特色，協助公部門改善現有問題，會後並頒發教育訓練證書以茲為申請資格之依據。總計有 60 個社區、里單位參加教育訓練，截至 3 月底，經東西區區公所初審，共有 22 件申請案件通過（表 4-3-2-2）。複審由每一申請議題所屬領域之專家學者與公部門各乙名擔任評審委員，總計有 21 件通過複審，1 件分數未達標準未通過複審（表 4-3-2-3）。

99年2月1日，因嘉義市實施行政區域暨里鄰調整，由108個里調整為84個里（東區由53個里調整為39個里，西區由55個里調整為45個里），同年6月12日進行里長選舉，8月1日新任里長就職，21件申請案中有2件，因里長選後銷案不參與本計畫。總結，99年補助社區參與健康城市示範計畫，共有22件申請案件（9個社區發展協會、6個里辦公處），21件通過書面複審、1件未通過，其中19件確認執行本案、2件申請銷案。19件執行案件中，有9個社區發展協會、5個里辦公處。（表4-3-2-3）

按本案執行進度，99年9月底各社區發展協會與里繳交成果報告，10月由相關專家學者進行成果考評。總計本市共有19件進行成果評核，均全數通過（表4-3-2-4）。研究單位於99年底更與市政府社會處共同舉辦「99年社區參與健康城市示範計畫成果展」，自99年12月27日起於市政府二樓廣場進行為期1個月的成果海報展示，讓公部門、社區單位與市民共同看見彼此的努力與改善成果（附件6-8、附件6-9、照片4-3-1-2）。

### (三) 持續追蹤及評值本市健康城市指標並持續收集指標相關數據

指標的建立可瞭解城市過去與現在的改變與進步，以及如何循序漸進的達到健康城市的目標。為持續監測、追蹤健康城市指標改善趨勢。

97年，嘉義市以WHO健康城市國際指標及台灣健康城市聯盟指標作為建立本土指標之依據，並由下而上透過社區座談會，結合施政理念及本市健康城市檔案作為參考方向，建立了國際指標32項、台灣健康城市聯盟指標22項、本土指標101項，本市健康城市指標總計有155項。98年，針對指標操作型定義、負責局處以及不符合本土情境之指標進行修訂及刪除，總計修訂44項指標。截至98年底，國際指標32項、台灣健康城市聯盟指標19項、本土指標100項，本市健康城市指標總計有151項。99年，研究團隊重新審視嘉義市健康城市指標，將部份本土指標較不符合與不適用於本土情境者，於各組工作小組會議進行討論與修訂，並請部份局處新增本土指標，截至99年底，國際指標32項、台灣健康城市聯盟指標19項、本土指標103項，本市健康城市指標總計有154項。(表4-1-6-1)為使本市指標蒐集更完整、週延，指標收集年限更回溯至96年，詳細的收集96年至98年資料，較能呈現完整改善趨勢。(表4-3-3-1)

指標的整理與分類是極為重要的，除了可作為評估成效之參考，也作為未來研擬相關計畫與方案之方向。99年，研究團隊將嘉義市健康城市指標分為監測性指標與執行性指標。「監測性指標」是期望藉由一個監測系統來監測它，不見得要傾所有的力量去改善它。「執行性指標」是編列改善經費，並研擬第3年至第5年(101年至103年)的中長期改善計畫，訂定執行步驟及年度目標值，持續評估目標達成率，衡量進步空間(表4-3-3-2)。總計嘉義市健康城市指標154項中，監測性指標有38項、執行性指標有116項。(表4-3-3-3)

研擬執行性指標中長期改善計畫，是為確立改善指標達成之目標值，透過目標的訂定，以評估指標改善的進步空間。藉由市府建立指標評核方式，有效瞭解指標改善進步空間，讓市民直接看到改善成效。99年，透過各工作小組會議共同討論，專家學者逐項建議，公部門依循修訂，並確認定案後，方可作為施政監測的依據。(各局處中長期改善計畫請參閱附件11)

#### (四) 倡導策略性計畫，訂定目標及發展具體推動計畫

99 年，與本市健康城市專家學者團隊達成共識，輔導各局處推動相關策略：

##### 1. 持續推動 99 嘉義市健康城市示範計畫

99 年嘉義市健康城市示範計畫已於 98 年完成前續作業，撰寫 17 項改善指標示範計畫書、召開跨部門整合會議 9 場次。為讓示範計畫確實落實到公部門，於 99 年上半年，邀請 99 年示範計畫相關領域之專家學者，召開專家學者實地輔導會議共 10 場次，針對各局處示範計畫執行內容、困難點進行討論。

99 年下半年，於各組工作小組會議中，請公部門報告 99 年示範計畫進度，針對過程面執行指標、社區參與方式、宣導機制等方面，並依據所擬定的目標與實際進度，進行改善進度的說明。同年底，與市政府企劃處舉辦了「99 年嘉義市健康城市示範計畫海報評比」，評審委員除了本計畫馬作鏹老師外，邀請了嘉義市副市長、秘書長、企劃處處長共同參與評比，選出前三名，並頒發獎金以茲獎勵。

##### 2. 推動 100 年嘉義市健康城市示範計畫

健康城市是需不斷改善與持續進步，因此需對指標推動改善計畫，透過指標的監測，以瞭解是否持續改善。為有效讓健康城市理念落實原本工作內容，將理念與實務作結合，100 年示範計畫主要是公部門主導，專家學者、非政府組織為協助與合作單位，選定 100 年改善指標系對應各局處 100 年施政計畫，並參考研究單位製表的執行性指標統計圖與趨勢比較圖，提報至少 3~4 項改善指標於各組工作小組會議經成員共同討論定案後，提至推動委員會確認。經推動委員會第二及第三次會議選定後，總計本市 100 年改善指標共有 19 項，並作為 100 年度嘉義市政府改善重點。

### 3. 指標修訂與新增

研究團隊針對本市健康城市本土指標進行初步之全面檢視，針對改善目標值較小、指標名稱或操作型定義不明確之指標提出建議修改或刪除，並提至各工作小組會議，與指標相關領域之專家學者共同討論，最後提至推動委員會定案。

### 4. 進行指標分類，協助公部門訂定執行性指標目標值

指標的整理與分類除了可作為評估成效之參考，也作為未來研擬相關計畫與方案之方向。本研究 99 年訂定指標分類標準，並與學者團隊達成共識後，於第一次工作小組會議中，針對本市健康城市指標共計 148 項依性質屬性，初步分為監測性及執行性兩種。於第一次工作小組會議中，部份局處未能清楚瞭解分類定義與標準，因此，於第二次工作小組會議中，明確說明指標分類之定義、推動目的與步驟，讓各局處清楚指標不單是每年制式的數據彙整而已，應是藉由指標建立、數據彙整、以及指標屬性分類與訂定中長期目標值等的過程，瞭解本市過去與現在的不同，以及未來可進步的空間，第二次工作小組會議，決議監測性指標共 36 項及執行性共 114 項。會後，並請負責局處研擬執行性指標中長期改善計畫，總計有 114 項。於第三次工作小組會議，請專家學者與非政府組織共同檢視執行性指標中長期改善計畫，針對公部門訂定的執行步驟、預計達成目標值，衡量其適當性、有效性。

#### (五) 確保健康的公共政策持續推動

成功的健康城市計畫最重要的結果是產生健康的公共政策。政策的產生係透過不同型態的會議，藉由跨領域的討論，整合多方資源，共同討論出符合城市情境以及適宜的解決方案。於 98 年，嘉義市完成推動 99 年健康城市示範計畫前續作業，以渥太華五大行動綱領為撰寫依據，撰寫 17 項改善指標示範計畫書；並召開跨部門整合會議 9 場次，透過跨領域的會議共同研擬、討論出符合本市情境以及各部門相互配合執行的政策。

為使示範計畫所擬定之執行策略確實執行，於 99 年上半年，本研究請各局處邀請 99 年示範計畫相關領域之專家學者，召開專家學者實地輔導會議共 10 場次，公部門針對 99 年示範計畫依渥太華五大行動綱領依序報告執行情形與執行中遇到的問題，專家學者依序給予意見，會後，公部門依專家學者意見依序回覆於輔導回覆表。藉由專家學者實地輔導會議，確保示範計畫執行策略更符合健康城市的精神以及引入到公部門原本的工作內容，並找出合適實踐的方式，落實到市政規劃裡。下半年，於各工作小組會議中，請公部門報告 99 年示範計畫進度，針對過程面執行指標、社區參與方式、宣導機制等方面，並依據所擬定的目標與實際進度，進行改善進度的說明。99 年底，更與市政府企劃處舉辦了「99 年嘉義市健康城市示範計畫海報評比」，請 99 年示範計畫負責局處將執行步驟、跨部門合作、宣導途徑、社區參與情形以及指標改善成效等主要內容，以文字、圖表等形式，簡短、概要、明確的呈現如何將健康城市理念與實務上結合，並自 99 年 12 月 6 日起於嘉義市政府二樓廣場進行為期 1 個月的成果海報展示，讓市民、同仁們看到各項市政建設成果已煥然一新。

## (六) 繼續維護嘉義市健康城市網站

一個資訊爆炸時代，快速的 e 化服務成為勢不可擋的潮流，網路整合了所有的媒體，完整的掌握資訊的各個面向。根據 Internet World Stats 統計，台灣 89 年上網人數為總人口數的 28.1 % (6,260,000 人)，與 98 年的 65.9 % (15,143,000 人) 相比，增加 37.8 % (增加 16,714,347 人)，截至 99 年 6 月底，上網人數為總人口數的 70.1% (16,130,000 人)，因此，本研究透過健康城市網路與資料庫的建置來達到資訊傳遞及國際雙向交流的目的。

於 98 年 1 月，本研究與市政府企劃處共同規劃嘉義市健康城市網站架構，於 5 月份建置完成，並能即時於嘉義市政府首頁連結，統一由企劃處定期維護及更新。網站內容提供本市健康城市的簡介、推動流程、指標、活動成果等內容，讓市民與市府同仁能即時得知本市推動現況。並特別提供健康城市大會考考題，以簡單的單選題與是非題方式，隨機抽測 10 題作答，以加深對本市健康城市的印象與瞭解。

99 年 2 月 9 日，嘉義市通過 WHO 西太平洋區健康城市聯盟 (AFHC) 審核，正式成為聯盟會員 (associate member)。本市成功的以民間團體名義 (嘉義市健康城市促進會) 參與國際性團體，在長期發展策略上，已可與國際接軌。WHO 西太平洋區健康城市聯盟在聯盟網站內提供了會員城市網站連結之平台，讓國際人士可直接看到各會員城市執行過程、成果等內容。因此，99 年底，本市健康城市網站配合嘉義市政府網站一同更新網站版面，並更新網站內容與增加嘉義市健康城市促進會推動成果，此外，更提供雙語化，除了充實網站內容外，更增加國際化。期望藉由此平台，連結至本市網址，讓國際人士加深對嘉義市城市的瞭解，將嘉義市推向國際舞臺。藉由國際間之交流合作發展新知識及技術，使其更為精進，為全體市民打造一座有遠景、高效率、高品質的「健康城市」。

## (七) 修訂嘉義市健康城市白皮書

要瞭解健康城市的改變與進步，必須藉由建立城市健康檔案 (City Health Profile)，並以城市現況描述為基準。本研究根據 WHO 對於城市健康檔案需包含八個構面，並以本市推動的三大主軸為歸類標的，建置屬於嘉義市的健康檔案 (表 4-3-7-1)。98 年上半年，先以簡要版 (六摺頁) 方式簡略介紹本市健康城市，讓市民能初步瞭解健康城市的理念與精神。摺頁內容包含：

1. 什麼是健康城市
2. 推動健康城市的目的
3. 推動現況與遠景
4. 推動理念圖
5. 健康城市指標 (WHO 國際指標與本土指標)

98 年下半年，詳細編印嘉義市健康城市白皮書 (附件 12-1)，呈現健康城市基本理念外，增加了城市健康檔案 (City Health Profile)、健康城市推動步驟與成果、示範計畫推動流程與公共政策、社區參與以及城市交流。白皮書內容包含：

1. 世界衛生組織健康城市理念  
推動健康城市的理由、健康城市的起源及定義、健康城市計畫特色、WHO 健康城市指標。
2. 嘉義市城市簡介  
嘉義市地理位置、歷史沿革、宗教禮俗、面積與人口、出生與死亡、醫療保健、環境、社會救助、教育、文化參與、社區發展、產業發展、交通運輸、警務與消防、職業、家庭收支等 16 項介紹。
3. 嘉義市市民對健康城市的期待
4. 嘉義市健康城市計畫  
願景與目標、推動口號與標誌、推動步驟與團隊、健康城市指標、推動示範計畫。
5. 社區參與
6. 城市交流、永續發展

99 年健康城市白皮書(附件 12-2)，更新了城市健康檔案數值、指標項目外，並增列監測性與執行指標整理表、執行性指標之 3 至 5 年執行策略及欲達成目標值，以及 100 年示範計畫等內容。除讓市府單位明確瞭解未來執行方向，更讓市民瞭解本市推動健康城市是一永續推動的計畫，有階段性、系統性的依序推動，將健康城市理念與目標作為統籌市政計畫的主要參考方針，深刻感受到市府團隊的努力，以及各項市政建設的成果。白皮書內容包含：

1. 世界衛生組織健康城市理念
2. 嘉義市城市簡介
3. 嘉義市市民對健康城市的期待
4. 嘉義市健康城市計畫
5. 社區參與
6. 城市交流、永續發展

## (八) 核心團隊定期規劃及檢討

自 97 年 5 月訂頒「嘉義市健康城市推動委員會設置要點」，於嘉義市健康城市推動委員會組織下設核心團隊，成員包含專家學者、市府企劃處、衛生局等單位，並依工作推動需要，不定期召開小組會議議定各項推動事宜。

98 年，核心團隊除著重於社區參與、示範計畫等議題進行討論外，亦針對本市健康城市行銷策略進行研擬。完成健康城市網站的建置；規劃編印健康城市六摺頁文宣、白皮書；協助編印健康城市特刊、各局處施政文宣；選定推動口號「健康嘉義市·快樂 168」；協助製作健康城市宣導影片；以及於 98 年 10 月 1 日由嘉義市與台灣健康城市聯盟合辦「健康城市全國工作坊暨第一屆台灣健康城市評選頒獎典禮」，鼓勵市政府參與健康城市獎項評選，以及規劃展示本市在各方面的施政成果協助，向各縣市貴賓再有限的時間內，瞭解本市推動成果與本土特色。

99 年上半年，著重於社區參與健康城市示範計畫，請社會處、東西區區公所共同與會，協助擬定社區參與健康城市示範計畫先期規劃流程、社區參與健康城市示範計畫、選定七項改善指標。並針對 99 年示範計畫推動進度、推委會府外委員是否續聘及改選乙案進行討論。截至 99 年底，已召開 4 場核心小組會議（附件 2-3、照片 4-1-2-1）。會議重點依序如下：

### 1.1 月 29 日第一次核心小組會議

- (1) 99 年度補助社區參與健康城市示範計畫
  - 先期規劃流程
  - 申請對象資格
- (2) 申請加入西太平洋區健康城市聯盟申請進度追蹤
- (3) 99 年示範計畫成果評比方式

## 2. 3月30日第二次核心小組會議

99年度補助社區參與健康城市示範計畫

-經費核銷時程

-申請議題修正

## 3. 6月28日第三次核心小組會議

(1) 99年度補助社區參與健康城市示範計畫執行進度報告

(2) 99年嘉義市健康城市示範計畫推動進度報告

(3) 推委會府外委員是否續聘及改選

## 4. 10月11日第四次核心小組會議

(1) 推動委員會府外委員續聘或改選

(2) 各局處提報100年度嘉義市健康城市示範計畫改善指標

(3) 嘉義市參加「2010年第四屆WHO西太平洋區健康城市聯盟  
全球會議」實地參訪路線，出席人員名單。

(4) 舉辦白皮書共識營、99年示範計畫成果展

### (九) 嘉義市健康城市推委會及工作小組，有效運作

健康城市的推動不是政府單一部門即可成功，需結合相關社區資源使其賦能，以發揮最大潛能。由政府擔任整合之角色，提供公部門、專家學者、民間組織不同領域之間的合作平台，透過跨部門的整合來改善。97年，成立嘉義市健康城市推動委員會，訂頒「嘉義市健康城市推動委員會設置要點」（附件3）、組織推動成員（表4-1-3-1）及確立組織架構（圖4-1-3-1）。本會成員共42人，由市長黃敏惠擔任召集人、企劃處處長擔任執行秘書。本會下設核心團隊及三個工作小組。

推動委員會成立至今將屆滿兩年，回顧97年，編列健康城市延續性三年的推動經費；率領市府團隊、專家學者以及民間組織簽訂誓詞，表達推動之決心；建立三大推動構面及建置健康城市指標；擬定組織章程及成立推動團隊；選定本市健康城市標誌（LOGO）；與其他縣市（台南市、苗栗市等縣市）進行城市交流；參與健康城市相關組織（WHO西太平洋區健康城市聯盟、台灣健康城市聯盟）。98年，選定推健康城市推動口號；審視及修訂健康城市指標；應推動需要修訂組織章程及架構；編列社區參與示範畫補助經費及建立社區參與機制流程；推動本市行銷策略；積極參與健康城市相關組織，台灣健康城市聯盟會議、合辦健康城市全國工作坊以及申請加入WHO西太平洋區健康城市聯盟。在市府團隊的努力，以及專家學者的協助與輔導，本市已建立完整及週延推動雛型。

99年，除持續推動健康城市基本步驟，推動改善指標示範計畫、強化跨部門整合、追蹤及評值指標、促進健康城市宣導普及性等內容外。今年更以社區參與為主軸，訂定社區參與健康城市示範計畫流程、執行內容與選定開放社區參與議題，藉由各社區在地資源與特色，協助公部門改善現有問題。以及發展監測指標策略，讓各局處清楚指標不單是每年制式的數據彙整而已，它可作為研擬相關計畫與方案之方向，藉由指標建立、數據彙整、以及指標屬性分類與訂定達成目標值等的過程，瞭解本市過去與現在的不同，以及未來可進步的空間。截至99年底，已召開2次推動委員會，本次會議重點為：（附件4-3、照片4-1-3-1）

### 1. 3月19日第一次推委會會議

#### (1) 報告事項

- 通過 WHO 西太平洋區健康城市聯盟審核，成為聯盟會員
- 99 年度補助社區參與健康城市示範計畫流程與申請議題
- 99 年示範計畫執行進度

#### (2) 提案事項

- 修訂健康城市指標
- 指標分類確認

### 2. 10月15日第二次推委會會議

#### (1) 報告事項

- 社區參與健康城市示範計畫執行進度報告
- 99 年嘉義市健康城市示範計畫專家學者實地輔導執行報告
- 99 年第四屆 WHO 西太平洋區健康城市聯盟全球會議

#### (2) 提案事項

- 指標重新分類與分類定義說明
- 選定 100 年嘉義市健康城市改善指標

97 年，經市府團隊與專家學者共同討論出三大構面後（健康與社福、環境與安全、文化與產業），由市政府等 12 個局處、專家學者等 17 名、NGO 人員等 6 名共同組成三個工作小組，分別為健康與社福組、環境與安全組、文化與產業組，並分別建置健康城市指標。98 年，不定期召會議，著重於修訂指標、示範計畫推動等重點進行討論。99 年，三組工作小組各召開 3 場次小組會議，會議重點針對社區參與健康城市示範計畫推動流程與參與議題報告、指標修訂以及指標分類進行討論。（附件 5-3、照片 4-1-3-2）

## （十）健康城市交流

### 1. 世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟

回顧台灣地區各城市健康城市推動現況，其最終目標均期望與世界衛生組織健康城市網絡接軌，向國際友人介紹推動成果，以及與其他健康城市之施政經驗、資源及人力配置方式作經驗分享與交流，藉由國際間的交流合作發展出新知識及技術，使其更為精進。97年，本市著手進行推動健康城市準備工作，除了推動健康城市基本步驟外，亦成立了「嘉義市健康城市促進會」（Chiayi City Healthy City Promotion Association），最終目標為以此名義加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟。

98年，本研究協助嘉義市申請加入西太平洋區健康城市聯盟，依入會申請需求，彙整嘉義市於97年3月開始推動健康城市的相關成果，包含嘉義市城市簡介、市府團隊推動承諾、市民的需求與對健康城市的期待、本市健康城市計畫的過程與成果等相關資料。於98年2月25日，以非政府組織名義（嘉義市健康城市促進會）提出申請加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟，將近1年的審核時間，於99年2月9日，聯盟秘書處以電子郵件通知促進會，本市已正式成為WHO西太平洋區健康城市聯盟會會員（associate member）（表4-3-10-1、附件9-5、附件9-6）。99年，嘉義市政府於7月1日舉辦「嘉義市升格28週年暨加入WHO西太平洋區健康城市聯盟典禮」，讓其他縣市知道本市推動健康城市成效斐然，已受國際性組織的肯定。（附件9-7、照片4-3-10-1）

99年10月26至29日，WHO西太平洋區健康城市聯盟於韓國首爾舉行「2010年第四屆世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟（AFHC）」全球會議，嘉義市由嘉義市政府企劃處、衛生局、新聞科、中國醫藥大學研究助理代表本市與會（附件9-8）。全球會議為期4天，第一天為特定課程，第二天為韓國實地參訪，第三天為全球會議開幕式、市長峰會、專題發表會議、海報展覽，第四天為會員大會、專題發表會議、閉幕式。（照片4-3-10-2）

以下針對會議過程，重點式概述

### (1) 開幕式

開幕式典禮以音樂加即時沙畫來展現整個健康城市推動意涵，融合視覺與聽覺效果，闡釋大會精神” Green City” 到歡迎蒞臨江南區” Welcome to Gangnam-Gu” 。並由相關政府首長致詞及專題演講。健康城市的做法是一個全球性的運動發起的世界衛生組織的基礎上，這一概念的社會，經濟和物質環境的關鍵是城市居民的健康。截至今日，已超過 10,000 個城市各地區都正在參與這項運動。

第四屆世界衛生組織 AFHC 全球會議於 10 月 26-29 日在首爾江南區召開，希望藉由 4 天的會議，能夠滿足來自世界各國從事健康城市推動人員，包含城市首長、專家學者、企業界和非政府組織。會中有研討會、專案報告、展覽和實地參訪。希望這將是一個極好的機會同事們交流和分享經驗，開發創新意念和拓展友誼。

### (2) 大會歡迎晚宴

晚宴中，以” Healthy fashion show : What are you wearing?” ，以各國代表服飾表達傳統服飾是最健康的概念，凸顯環保議題，以及介紹韓國文化特色，知名之打擊樂器” 亂打秀” 。另外於大會中頒獎 WHO 獎與 AFHC 獎。

### (3) 大會獎項與活動

本次會議舉辦了①摘要 (Abstracts)、②AFHC 獎③WHO 獎④國際照片公開募集展，本市提報參選了摘要 (Abstracts)、WHO 獎以及國際照片公開募集展，雖然於 WHO 獎與國際照片公開募集展未獲評審青睞，但於摘要 (Abstracts) 部份，提報 3 件中全數通過，可見本市在推動上以獲國際上的認同。

## A. Abstract (摘要) (附件 9-8)

本項可以口頭與海報展示方式呈現，投稿主題分四大項，本屆全球共有 127 件通過審查，其中台灣有 37 件（23 件為海報、14 件為口頭報告）近三分之一，顯示台灣地區各城市的參與踴躍，其中臺北市 22 件、台南市 9 件、嘉義市 3 件、屏東市 2 件、高雄市 1 件。本市以「嘉義市健康城市促進會」名義提報參選 AFHC 獎項共 3 件，投稿項目均為海報展示，無口頭報告部分。內容如下：

- (A) 投件主題：普遍存在的健康城市—促進健康方案的 ICT  
摘要名稱：建構長者健康促進與菸害宣導新平台—傳統偶劇新應用  
投件名義：嘉健康城市促進會  
執行單位：嘉義市政府衛生局企劃科
- (B) 投件主題：普遍存在的健康城市—促進健康方案的 ICT  
摘要名稱：(有效監控) 監控代謝症候群以確保台灣嘉義市民眾的健康  
投件名義：嘉義市政府  
執行單位：國立陽明大學郭憲文教授、嘉義市政府保健科
- (C) 投件主題：健康環境—教育、文化與健康城市  
摘要名稱：台灣嘉義市孕婦之哺育母乳及暴露於吸菸環境之研究  
投件名義：嘉義市政府  
執行單位：國立陽明大學郭憲文教授、嘉義市政府保健科

所展示的海報於海報會議進行國際間的交流，除了體認到大會貼心為我們張貼海報外，值得一提的是，藉由會議的應對交流，即時拉近與西太平洋區各城市間的距離，與 13 多個城市中，發現有 80% 以上國外人士都知道台灣 (Taiwan)，60% 的人知道嘉義有個“阿里山”，甚至有 20% 的人曾到過嘉義市 (Chia-yi City)，可見，嘉義市未來在國際上的發展策略是不容小覷。

## B. WHO 獎（附件 9-8）

本項分為 7 項，全球共 13 個單位得獎，其中地主韓國獲得 9 個獎項、中國 2 個、菲律賓 1 個、日本 1 個。本市參獎項由嘉義市政府衛生局主動提出「推動全面無菸環境的餐廳」參加 WHO 獎，但並未獲獎，由今年獲獎的情形看來，大部分的獎均為韓國獲得，其他國家要得並不容易，二年後在澳洲的年會也許可及早準備因應，以獲取佳績。提報內容如下

投件主題：健康城市室內環境全面無菸害（工作環境、餐廳、酒吧）

投件名稱：無菸健康餐廳

投件名義：嘉義市健康城市促進會

執行單位：國立陽明大學郭憲文教授、嘉義市政府衛生局食品衛生科

## C. 國際照片公開募集展（附件 9-8）

本市提報參選 2 件，本市均未入選。提報內容如下

申請名義：嘉義市健康城市促進會

照片主題：整合性社區篩檢相關照片共 2 件

承辦單位人員：衛生局保健科謝政霖

## 2. 台灣健康城市聯盟

97年1月20日，嘉義市加入台灣健康城市聯盟，成為該聯盟團體會員。並配合將聯盟指標參入本市健康城市指標。98年10月1日，嘉義市政府首次與台灣健康城市聯盟合辦「2009健康城市全國工作坊暨第一屆台灣健康城市評選頒獎典禮」，藉由此機會讓其他縣市認識嘉義市美麗的城市風貌。本市為讓各縣市貴賓在有限的時間瞭解本市健康城市推動成果及本土特色，規劃了一系列具代表性的實地參訪路線，以及印製了本市施政建設成果文宣、健康城市大特刊、編製宣導影帶等成果展示，成功向其他縣市介紹嘉義市各方面施政成果。

「2009年第一屆台灣健康城市獎項評選」，評選項目分為健康城市卓越獎、創新成果獎及傑出貢獻獎三大類，全國122申請文件有26件獲獎件數，其中以台南市7件為最大贏家，台北市、台北縣各6件居次。本研究協助嘉義市參與本次活動，更以「嘉義市污染減量-機車定檢到檢率連續9年全國第一」的優異表現，獲得「健康環境類創新成果獎」。評審委員指出，健康環境必須符合健康城市理念，並具有多元營造策略，嘉義市具體展現營造成果且成效顯著，提供全體市民清淨、健康的生活環境，獲得複審委員高度肯定，為城市污染減量做了最佳示範，實屬不易。

(表4-3-10-2、附件8-1)

99年，「2010第二屆台灣健康城市獎項評選」仍維持三大類議題，(1)健康城市卓越獎，(2)創新成果獎，(3)傑出貢獻獎(附件8-2)。本次獎項申請仍非常踴躍，共有153件申請文件，較第一屆的122件多出31件。初審共邀請24位委員分成12組進行審查，並推薦相關文件進入複審。複審委員共有5位，根據初審委員審查推薦結果，由複審委員再次評定，最後獲獎的數量共有39件(25.5%)。

本市提報參選傑出貢獻獎及創新成果獎，傑出貢獻獎以黃敏惠市長名義提報參選；創新成果獎以健康城市相關團隊等共12個局處，依施政業務擇期強項、創新的部份提報，總計有38件(表4-3-10-3)。並以「建置學童優質衛生飲食環境」、「無菸「氧樂多」偶劇團-長者健康促進及衛生教育宣導新手法」、「預防犯罪，由我做起-建構全民安全防衛意識」分別獲得健康環境、社區參與、城市安全創新成果獎等3大獎項。(附件8-2)

## 伍、結論與建議

健康城市的推動，最重要是需依循完善、周延的步驟依序推動。各地區所進行的方向與採行的健康議題均不同，除了依照 WHO 健康城市指標訂定各地指標外，還會就各地之本土情況與健康情形而增訂不同的本土性指標。回顧兩年來，市府各項施政均有積極的作為，從學習京都精神到回歸審視本市的文化本質與歷史特色，確立「雲嘉南觀光休閒消費城市」與「阿里山入口門戶」的城市定位。在市府團隊努力下，發現整體公部門均有了清新的形象，各項市政建設的成果也讓市容脫胎換骨。

96 年，嘉義市政府以結合各項施政方針及政策與民間需求，並營造適合居住、提升居民生活品質及都市永續發展之理念為出發點，發展城市健康，落實全民健康(health for all)為理念，著手推動健康城市準備工作。97 年，嘉義市政府編列經費，訂定延續性三年的嘉義市健康城市推動研究計畫；借重中國醫藥大學之推動經驗，協助市府有效整合及推動各項工作之規劃、協調與執行作業。執行之初，規劃 3 年的執行策略；分別舉辦市府一級正副主管、專家學者、市府員工共識營，認同推動理念並達成共識；觀摩他縣市推動成果與經驗交流；舉辦數場次社區座談會，瞭解市民對健康城市的期許與需求；研擬本市三大推動構面（健康與社福、環境與安全、文化與產業）及意涵；徵選出代表嘉義市健康城市 LOGO；召開嘉義市健康城市宣誓記者會，由市長帶領市府團隊、立法委員、市議員、里長及學者團隊，一同簽訂誓詞，表達推動之決心；成立由市政府、專家學者及非政府組織與社區代表組成的健康城市推動委員會，並召開 2 場會議，擬定相關策略；於委員會下設核心團隊與三個工作小組，召開共 9 場小組會議，議定各項推動事宜；以 WHO 國際指標及台灣健康城市聯盟指標為依據，建立 101 項本土指標；建置城市健康檔案（City Health Profile）作為施政推動規劃參考；選定 17 項改善指標，並與市府重要施政計畫相結合；發展社區參與機制，讓社區共同參與健康城市。經一年來市府團隊積極的推動，已完成 WHO 發展健康城市計畫的開始期及組織期，嘉義市已建立完整及週延的健康城市雛型。

98 年，已邁入 WHO 發展健康城市計畫第三階段的行動期，工作項目有：收集本市 153 項健康城市指標數值，並持續因應實際情形修正擬定指標；推動 17 項改善指標之示範計畫，研擬改善策略；編列 17 項示範計畫經費 215,595,000 元與社區參與示範計畫補助經費 1,200,000 元，並與市府預算相結合，總計為 216,795,000 元；提供不同領域溝通平台，召開共 9 場次的跨部門整合會議，活化跨部門行動；研擬健康城市行銷策略：建置健康城市網站，規劃大會考題目 60 題，供市民隨機抽測 10 題作答；編印健康城市六摺頁文宣，簡易介紹推動過程與成果；協助編印健康城市特刊、各局處施政文宣，讓市民看到市府團隊建設成果；選定推動口號「健康嘉義市·快樂 168」，讓市府團隊、市民朗朗上口；協助製作健康城市宣導影片，廣用於各種場合。編列預算，強化社區主動與參與力；引導市政府建立健康的公共政策；協助市府申請加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟等。藉由完整及周延的健康城市雛型，將健康城市理念引入到公部門裡面，由原本獨立作業模式導向系統化的分工機制，並透過不同領域的溝通平台，進行資源整合與找到合適的實踐方式。

99 年，透過完整及周延的健康城市雛型，嘉義市榮膺成為 WHO 西太平洋區健康城市聯盟會員（associate member），並參加第四屆全球會議，會中更以海報展示 3 件本市推動成果。亦提報台灣健康城市聯盟獎項，12 個局處共 38 件作品，獲得 3 項獎項。今年更以社區行動與參與力為主，開放七項議題，讓社區與里辦公處針對符合議題主動提出申請，舉辦共 19 件成果海報展。並持續追蹤指標，將指標分類，以檢視執行成效。為具體展現 99 年示範計畫執行績效，舉辦「99 年嘉義市健康城市示範計畫海報評比」，9 個局處共 17 件海報選出前三名，並頒發獎金以茲獎勵，規劃自 12 月 6 日起於嘉義市政府二樓廣場進行為期 1 個月的成果海報展示，讓市民、同仁們看到各項市政建設成果已煥然一新。另推動 100 年改善指標示範計畫之前續作業，10 個局處共研擬 19 項示範計畫書。以及持續維護健康城市網站，提供雙語化，充實網站內容，更增加國際化。

本研究針對三年推動結果提出以下之建議：

### 一、健康城市指標

指標的建立可瞭解城市過去與現在的改變與進步，以及如何循序漸進的達到健康城市的目標。今年本案將終止，建請嘉義市仍需持續收集每年度數值，以監測、追蹤健康城市指標改善趨勢。針對改善不佳之指標，召開跨部門會議，研擬解決方案。針對已無進步空間之指標，修訂其操作型定義。

### 二、推動改善指標示範計畫

健康城市是一種推動過程，經由不斷改善、持續進步。因此需對指標推動改善計畫，透過指標的監測，以瞭解是否持續改善。推動示範計畫最重要精神是，讓示範計畫成為編列預算的基礎，而非額外編列經費。未來，嘉義市賡續 98 年與 99 年的推動經驗，應持續推動改善指標示範計畫，並對應施政重點，選定最適的改善指標，將渥太華五大行動綱領之精神融入到示範計畫中，落實到原本的工作內容。

### 三、健康城市之宣導

回顧過去，相信嘉義市市民已深切感受與看到本市推動之成效，嘉義市政府每一局處均確切落實健康城市之宣導，從網路傳播、媒體宣導及書面文宣等方面，由大到小均看得到健康城市之精神（含標誌）。未來，嘉義市除了由市政府擔任推手外，亦可擴展到社區等單位，由社區充分落實到每一地區。應積極參與健康城市國內外相關組織，向國際友人介紹嘉義市，展現嘉義市健康城市營造內涵與特色。

#### 四、積極參與 WHO 西太平洋區健康城市聯盟獎項

99年2月9日，本市正式成為WHO西太平洋區健康城市聯盟會會員(associate member)，並參加嘉義市代表團共同出席第四屆全球會議，本市積極參與本次會議，提報Abstract 3件、WHO獎1件，以及國際照片公開募集展2張，僅以Abstract 3件通過審查，全由衛生局提供，其議題大部分在個人健康與衛生保健推動，不若今年台灣健康城市聯盟獎項投稿來得踴躍，未來也許可以有更多局處參與，以展現本市各局處推動健康城市成果。

另外在健康城市聯盟評獎方面，此次本市參獎項目由衛生局主動提出「推動全面無菸環境的餐廳」，參加WHO獎，但並未獲獎，由今年獲獎的情形看來，大部分的獎均為韓國獲得，其他國家要得並不容易，二年後在澳洲的年會也許可及早準備因應，以獲取佳績。統計WHO獎及AFHC獎共32個獎別中，頒給韓國21個獎，只有少數頒予其他國家，充分展現韓國民族不服輸的特性，其他聯盟會員國在獎項評選上仍有極大努力空間。

最後要強調調是，健康城市計畫並非依照系統化、持續的方式發展而成，是透過改變其混亂的運作情況找出方向，這需要透過持續評估來修正。要達成健康城市的願景，不能單靠政府部門，更需要民間的力量，由市政府擔任整合之角色，提供合作平台，透過跨部門整合針對公共政策法規、衛生、環保、社會經濟、安全、生活品質等各項指標研擬策略進行改善，依市民的需求調整施政計畫的優先順序，讓市民瞭解嘉義市未來將如何發展，讓健康城市理念成為全體市民心中認可的共同價值。

這三年來推動過程中，實有許多活動及會議為嘉義市政府各局處協助幫忙召開及執行，尤其是透過各局處召開之示範計畫工作坊、跨部門整合會議、工作小組會議等，皆由各局處同仁協助安排時間。實為感謝。