

(二) 98 年度工作項目

1. 繼續建置、修訂健康城市指標，並收集指標相關數據。
2. 落實社區參與，實際讓民眾由下而上參與健康城市推動工作。
3. 完成嘉義市健康城市白皮書。
4. 推動嘉義市健康城市示範計畫。
5. 引導市府建立健康的公共政策。
6. 建置及維護嘉義市健康城市網站。
7. 進行與市政府相關預算編列與健康城市發展相結合。
8. 評價健康城市執行之初步成效。
9. 健康城市交流訪問。
10. 提出申請加入世界衛生組織(WHO)西太平洋健康城市聯盟。
11. 成立核心團隊，定期規劃及檢討執行過程。
12. 成立嘉義市健康城市推動委員會與工作小組，持續有效運作。

(三) 99 年度工作項目

1. 持續市政府相關預算整合，活化跨部門行動。
2. 增進社區參與及確保健康的公共政策持續推動，增加市民健康自覺。
3. 持續追蹤及評值本市健康城市指標並持續收集指標相關數據。
4. 倡導策略性計畫，訂定目標及發展具體推動計畫。
5. 確保健康的公共政策持續推動。
6. 繼續維護嘉義市健康城市網站。
7. 修訂嘉義市健康城市白皮書。
8. 核心團隊定期規劃及檢討。
9. 嘉義市健康城市推委會及工作小組，有效運作。
10. 健康城市交流。

參、材料與方法

一、研究流程

健康城市的推動最重要得是依循完善、周延的步驟依序推動。世界衛生組織為協助各國推動健康城市，於西元 1997 年研擬一份“發展健康城市計畫的二十的步驟”（表 3-1-1-1），將發展健康城市計畫分為三個階段：開始期、組織期及行動期。

表 3-1-1-1 發展健康城市計畫之 20 個步驟一覽表

階段	步驟
開始期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立支持團隊 (Building a support group) 2. 了解健康城市概念 (Understanding Healthy cities ideas) 3. 了解城市現況 (Getting to know your city) 4. 尋求經費 (Finding project funds) 5. 決定組織架構 (Deciding organizational location) 6. 準備計畫書 (Prepare a project proposal) 7. 獲得議會承諾 (Getting city council approval)
組織期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立推動委員會 (Appointing the steering committee) 2. 分析計畫的處境 (Analyzing the project environment) 3. 確定計畫任務 (Defining project work) 4. 設立計畫辦公室 (Setting up the project office) 5. 建立計畫執行策略 (Planning project strategy) 6. 建立計畫之能力 (Building project capacity) 7. 建立具體的評估機制 (Establishing accountability mechanisms)
行動期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加健康自覺 (Increasing health awareness) 2. 倡導策略性計劃 (Advocating strategic planning) 3. 活化跨部門行動 (Mobilizing intersectoral action) 4. 增進社區參與 (Encouraging community participation) 5. 促進革新 (Promoting innovation) 6. 確保健康的公共政策 (Securing healthy public policy)
WHO (1997) Twenty steps for development a healthy cities projects. Copenhagen, WHO regional office for Europe.	

嘉義市以世界衛生組織研擬的為基礎，規劃嘉義市 97 年至 99 年之延續性三年推動步驟，以三年為一個階段依序完成總目標，建構符合本土情境的推動步驟及流程（圖 3-1-1-1）。

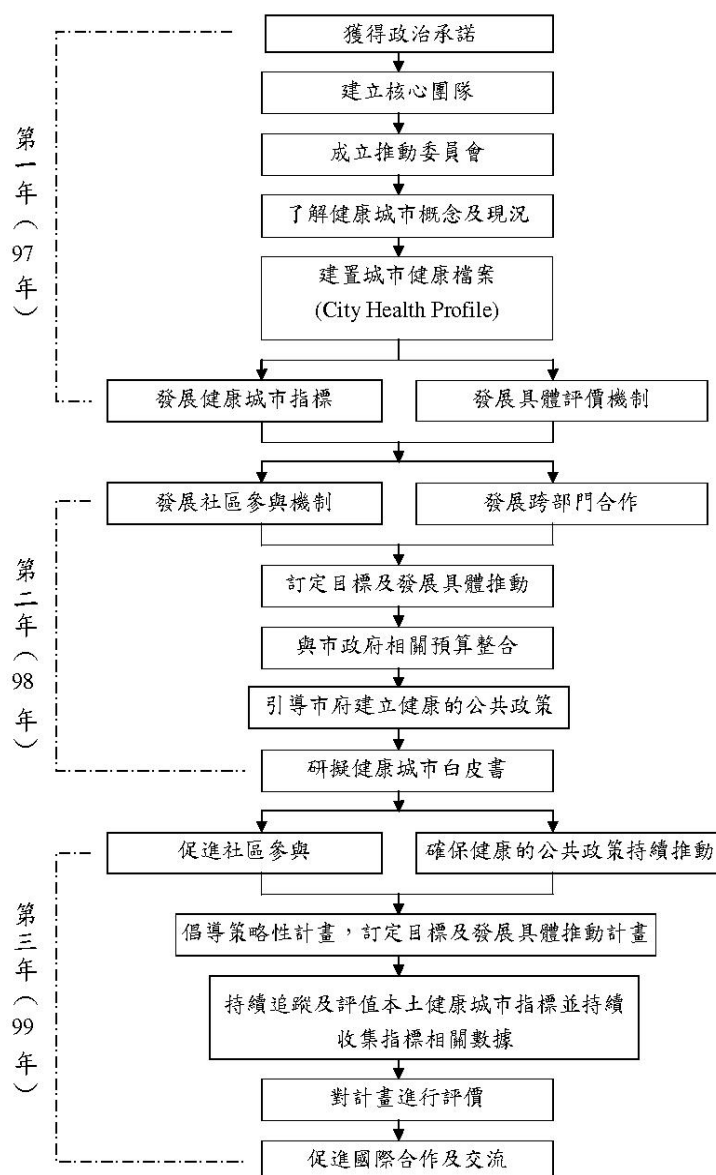


圖 3-1-1-1 嘉義市健康城市推動流程圖

二、研究步驟

(一) 97 年

目的：完成 WHO 發展健康城市計畫三個階段中的開始期。

1. 獲得政治承諾

執行健康城市計畫前，需讓市長及副市長瞭解健康城市之理念、推動健康城市對市民與嘉義市發展上之重要性，認同推動理念並達成共識，率領市府各局處一級主管及相關人員一同承諾推動本市邁向健康城市之決心。

2. 建立核心團隊

由本計畫重要推手組成核心團隊，規劃執行方向及策略，並設置健康城市辦公室。

3. 成立推動委員會

提供公部門、學者、民間組織不同領域之間的合作平台，透過跨部門的整合來改善。針對本市特色共同研擬出推動的三大構面(健康與社福、環境與安全、文化與產業)，並針對三構面訂定本土指標。

4. 建置城市健康檔案

為提供推動團隊建立策略或制度上有效參考之依據，本市根據 WHO 對於城市健康檔案應包含八大項目，並以本市推動的三大主軸為歸類標的，建置屬於嘉義市城市健康檔案。

5. 建置健康城市本土性指標

根據加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟申請文件中之九大要件(政治承諾文件、目標與願景、城市基本資料、主要的健康問題分析、跨部門合作機制、社區參與機制、地方行動計畫、監測與評價指標、資訊傳播與分享)，由核心團隊及專家學者共同規劃具體之評價機制。

6. 發展具體評價機制

根據加入 WHO 西太平洋聯盟之申請文件中之九大要件(政治承諾文件、目標與願景、城市基本資料、主要的健康問題分析、跨部門合作機制、社區參與機制、地方行動計畫、監測與評價指標、資訊傳播與分享)，經核心團隊及專家學者共同擬定出具體之評價機制。

7. 資訊傳播

包含嘉義市健康城市標誌、建置網站、媒體宣導、說明會、共識營、記者會等，透過行銷機制將健康城市之理念推展出去。

(二) 98 年

目的：完成 WHO 發展健康城市計畫三個階段中的第二、三階段組織期及行動期的工作。

1. 發展社區參與機制

建立符合本市社區參與機制流程，就社區的需求、生活經驗著手，進行問題的發掘，研提出適宜的解決之道，甚而對公部門提出社區未來發展的建議，整合資源共享與創造。

2. 發展跨部門合作

提供不同領域的溝通平台，將不同領域的資源進行整合，透過跨部門會議相互溝通並達共識，找出適宜實踐方式，將健康城市計畫變成行政體系的一環，落實到公部門裡面。

3. 持續建置、修定健康城市指標

延續第一年建置之健康城市指標，持續追蹤數據。並隨指標之改善程度上進行調整。篩選與討論出符合本土的指標。

4. 推動嘉義市健康城市示範計畫

分別舉辦社區參與示範計畫以及市府層級示範計畫之教育訓練，透過市府跨部門的合作以及社區參與制定合適的示範計畫來達成目標以及改進指標。

5. 研擬健康城市白皮書

加強市民對嘉義市健康城市推動過程的認知，規劃印製嘉義市健康城市白皮書，包含城市健康檔案和指標改善計畫。

6. 與市政府相關預算之整合

與市政府達成共識，將本計畫與嘉義市政府重要施政計畫相結合，列為優先預算考量。

7. 引導市府建立健康的公共政策

第二年推動重點為發展跨部門整合機制，將不同領域的資源整合，讓健康城市計畫變成行政體系的一環，落實到公部門。

8. 申請加入世界衛生組織(WHO)西太平洋健康城市聯盟

讓嘉義市與國際接軌，將嘉義市的執行成果行銷出去，吸引更多的世界友人到嘉義市來觀光，促進嘉義市的繁榮。

(三) 99 年

目的：完成 WHO 發展健康城市計畫三個階段中的行動期工作。

1. **持續市府相關預算整合，活化跨部門行動**
示範計畫的推動由初始的合作規劃，轉型由公部門推動並建立跨部門整合機制，並持續規劃一定比例的經費推動。
2. **促進社區參與確保健康的公共政策持續推動**
本市除了社區發展協會之外，尚有許多民間機構及人文協會亦充滿活力，透過政府整合，結合民間團體相關活動充分發揮居民的潛能，在文化或人文關懷方面亦有良好的展現。
3. **倡導策略性計畫，訂定目標及發展具體推動計畫**
在市議員及資深官員中提倡有效的策略性計畫可引發其對健康議題完整且長期的願景。
4. **持續追蹤及評值本市健康城市指標，並持續收集指標相關數據**
追蹤第一年與第二年指標發展情形，在推動委員會中討論，並於年底匯集統整指標數據呈現推動情況。
5. **繼續維護嘉義市健康城市網站**
定期公佈健康城市推動之最新消息，將健康城市之觀念推廣到每一個基層民眾。
6. **修定嘉義市健康城市白皮書**
每年新增指標最新數據及健康城市推動情況，供民眾持續追蹤健康城市推動情形。
7. **對計畫進行評價**
了解健康城市計畫之推動對健康城市指標之影響，探討其可能的問題及解決策略。
8. **促進國際合作及交流**
與國際健康城市進行交流及經驗分享。

肆、各年度工作項目報告

本計畫自 97 年開始執行延續性三年計畫，並依序完成各年度工作項目。詳細執行時程請分別參閱各年度大事紀。（表 4-1-1-1、表 4-1-1-2、表 4-1-1-3）

一、97 年工作項目

（一）獲得政治承諾

（附件 1-2、圖 4-1-1-1）

執行健康城市計畫之前，需讓市長及副市長瞭解健康城市之理念、推動健康城市對市民與嘉義市發展上之重要性，與市府團隊認同推動理念並達成共識，率領市府團隊及相關人員一同承諾推動本市邁向健康城市之決心。宣誓承諾之推動策略如下：

1. 健康城市說明會（附件 1-1）

為讓市長與市府同仁瞭解推動健康城市的重要性，本計畫於 96 年針對市府同仁舉辦健康城市專題講座（照片 4-1-1-1），其目的為讓市府同仁初步了解健康城市的理念與重要性，以協助市府團隊達成推動共識。97 年，更針對市長及局處長官舉辦 97 年執行綱要簡報（照片 4-1-1-2），讓長官明確了解推動架構及步驟，由上而下達成共識。

2. 舉辦市政府一級正副主管共識營（附件 1-3、照片 4-1-1-3）

為有效進行健康城市之推動工作，經市長率領市政府一級正副主管參訪執行健康城市成果豐碩的台南市後，由本計畫主持人賴俊雄教授及協同主持人馬作鏹助理教授採用親和圖的作法，帶領市府一級正副主管共同討論、研擬嘉義市推動構面，分別為健康與社福、環境與安全、文化與產業。並與施政理念作結合，在各構面下研擬推動目標及意涵，並依構面屬性將 12 個局處歸類其中。

3. 舉辦健康城市宣誓記者會（附件 1-4、照片 4-1-1-4）

由市長帶領市府團隊、立法委員、市議員、里長及學者團隊，一同簽訂健康城市誓詞，介紹本市健康城市之三大構面、標誌圖及口號，表達共同推動之決心。並倡導健康城市政策，期望建立「健康永續」的城市遠景，發展具有活力、效率、安全、繁榮、友善、美麗之城市。活動內容有：

(1) 靜態展示：健康城市推動委員會揭牌成立、三大構面成果展示。

(2) 動態表演

A. 以國小學童健康操表演，呈現「健康構面」之意象。

B. 教育處之「蘭潭無車日」活動宣導為訴求，代表「運動產業構面」之意象呈現。

C. 文化局之「國際管樂節」活動宣導為訴求，邀請小型管樂五重奏現場演奏，呈現「文化構面」之意象。

4. 市府團隊承諾（附件 1-5、照片 4-1-1-5）

推動健康城市不是單一局處的業務，而是市政府每個局處共同的工作，因此，獲得市長、副市長及市政府一級正副主管承諾後，為讓市府每一位同仁均能了解健康城市的意義及推動步驟，規劃於第一年的開始期，舉辦市政府內部員工與市府所屬機關員工之共識營共 5 場次（科課長及以上、衛生局所員工暨市府各局處及所屬機關共識營 2 場、東西區區公所共識營 2 場、各局處承辦人說明會 1 場），透過共識營讓同仁瞭解健康城市之推動理念及重要性，期望與市政府團隊達成共識，將健康城市理念引入原本的工作內容，理念與實務相結合並化為行動力。

5. 專家學者承諾（附件 1-6、照片 4-1-1-6）

專家學者在健康城市團隊中，扮演相當重要之角色，就其研究及理論之角度，提供市政府執行上專業與重要之建議。公部門則是將實務經驗與現況相互整合，研擬出更切合實際的策略，讓嘉義市邁向健康城市之路。規劃舉辦專家學者共識營共 2 場次，由核心團隊向專家學者們說明健康城市理念及執行方向，獲得學者們的共識及承諾，讓市府在各項施政執行上更有效率。

6. 至他縣市健康城市參訪(附件 1-3、照片 4-1-1-3)

計畫執行前期，規劃與他縣市進行執行經驗、成果分享，瞭解他縣市如何將健康城市理念與實務相結合，引入原本的工作內容，落實到市政規劃裡。

97 年，本市規劃與執行「健康城市」成果豐碩及獲得國內外肯定的台南市進行經驗交流，參訪榮獲「全球建築金獎公共建設類」優選的巴克禮紀念公園以及「全國十大環保模範社區」的金華社區，成功將健康城市理念落實到社區的轉型案例。期許藉由城市交流，重新闡釋健康新觀念，作為本市推動健康城市的學習與規範之參考方向，並運用本市文化本質與歷史特色，轉化為本市實踐方式。

(二) 建立核心團隊、瞭解健康城市理念

推動健康城市非單只是衛生醫療部門的責任，單憑此力量無法達成，需由市政府擔任整合之角色，提供公部門、學者、民間組織不同領域之間的合作平台，透過跨部門的整合來改善。執行計畫初期，首先由專家學者（中國醫藥大學）、公部門（企劃處、衛生局）組成核心團隊，主要以規劃執行方向、推動策略訂定等相關事宜。

97 年度，共召開 5 次核心小組會議（附件 2-1、照片 4-1-2-1），針對指標的建立、健康城市行銷策略的擬定、城市健康檔案的建置、於市政府設置健康城市辦公室、獲得政治承諾等相關活動，以及籌組推動委員會及工作小組成員。

(三) 成立健康城市推動委員會和工作小組，有效運作

1. 嘉義市健康城市推動委員會

97 年，為能有效整合及推動健康城市各項工作，本團隊與市府團隊達成健康城市推動理念及執行方向之共識後，確定委員名單，再依循推動構面、業務職掌，確立組織架構及工作職掌。於 97 年 5 月 2 日，訂頒「嘉義市健康城市推動委員會設置要點」（附件 3），確立推動組織及架構（圖 4-1-3-1、表 4-1-3-1）。推動委員會由 42 人成立，由市長擔任召集人，副市長、秘書長、本計畫主持人擔任副召集人，企劃處處長擔任執行秘書。本會下設核心團隊及三個工作小組，依權責、業務需要，不定期召開小組會議。

97 年度，共召開 2 次推委會（附件 4-1、照片 4-1-3-1），針對推委會與工作小組成員確定、指標訂定、擬定三大推動構面、98 年改善指標選定、以及申請加入 WHO 西太平洋區健康城市聯盟前置作業。

2. 嘉義市健康城市工作小組

經市長率領市政府一級正副主管參訪執行健康城市成果豐碩的台南市後，共同討論出嘉義市推動構面，分別為健康與社福、環境與安全、文化與產業。並與施政理念作結合，在各構面下研擬推動目標及意涵（圖 4-1-3-2），且分別結合市府局處、專家學者及非政府組織代表組成，依構面屬性將市府 12 個局處歸類其中，並設有公部門召集人及學者召集人各一名，每組分別由定期開會討論。同時，本計劃舉辦 1 場次局處窗口說明會（附件 13），邀請各局處健康城市承辦人與會，讓承辦人明確了解當年度推動步驟、負責角色與協助相關業務。

推動初期，規劃工作小組主要重點是針對指標建置、操作型定義等相關事宜進行討論，並分別召開 3 場工作小組會議。（附件 5-1、照片 4-1-3-2）經一級主管共識營討論出三大構面後，規劃於第一次工作小組會議討論重點是先以各構面為基準，討論其次架構。於會後，各組局處以社區座談會、施政重點以及嘉義市城市健康檔案為參考方向，並對應至次構面，初步擬定相關指標。並於第二次工作小組會議中，就各組所擬定的指標逐項討論，重點包含指標操作型定義明確性、指標是否具代表性與可改善的、資料收集容易與否等。第三次工作小組會議，針對未完整訂定操作型定義之指標進行修訂，另外，為將指標分類更周延，將指標次構面詳細細分其架構，更明確區分指標屬性。經三次工作小組討論後，將三大構面共細分 14 個次構面，並於次構面細分其架構，總計 97 年，共研擬本土指標 101 項。

(四) 設置健康城市辦公室

於 97 年 9 月 8 日召開嘉義市健康城市推動委員會揭牌暨記者招待會，活動重點除了讓市民瞭解本市推動之決心外，進行了推動委員會揭牌成立，由市政府企劃處擔任推委會業務窗口。

(五) 舉辦社區座談，瞭解居民之期待與需求

健康城市的推動，最重要的是社區參與及合作。本計畫在推動初期舉辦 4 場社區座談會（附件 6-1、附件 6-2、照片 4-1-5-1），針對不同地區、身份的市民，就嘉義市的城市特色、城市品質、以及對嘉義市成為健康城市的期待等方面進行深度訪談，與會人員包括當地社區組織代表、鄰里長、國中小學校長、以及專家學者一同參與討論。

座談會首先先概述健康城市概念、以及瞭解本市推動之決心，期望達成初步共識。再來針對三大構面設計議題進行深度討論，議題如下：

一、健康與社福議題

1. 目前嘉義市普遍存在的健康問題是什麼？
2. 您認為嘉義市存在著哪些社會問題？
3. 您認為嘉義市在弱勢族群的照顧方面，有哪些地方需要加強？

二、環境與安全議題

1. 對於目前的居住與工作環境，有哪些是需要改善的部份？
2. 您認為嘉義市在安全方面，有哪些地方是需要加強的？
3. 您認為嘉義市在環境改善與促進安全之宣導活動上，有哪些需要加強？

三、文化與產業議題

1. 您認為嘉義市適合發展哪些產業？
2. 您認為目前嘉義市在文化設施環境，有哪些是需加強的？
3. 您認為目前嘉義市在文化活動上，有哪些需要加強？

會後，將市民的意見彙整成紀錄（附件 6-3），與本市施政理念及城市健康檔案做整合，作為本市建立本土化指標之參考依據。

（六）建立本土化健康城市指標

指標的建立可讓我們瞭解城市過去與現在的改變與進步，以及如何循序漸進的達到健康城市的目標。97 年，經嘉義市政府團隊共同討論出推動的三大構面後，以 WHO 健康城市國際指標作為建立本市指標之基礎。另外，本市為台灣健康城市聯盟團體會員，並將台灣健康城市聯盟指標一併納入本市指標，一併進行追蹤及監測。

經三組工作小組共同討論，於三大構面下細分 14 個次構面，並分別於次構面項下訂定所屬架構（圖 4-1-6-1、圖 4-1-6-2、圖 4-1-6-3），各組局處更以社區座談會、施政重點以及嘉義市城市健康檔案為參考方向（圖 4-1-6-4），研擬本土化指標，並歸類至次構面中。總計訂定本土指標 101 項、國際指標 32 項、台灣健康城市聯盟指標 22 項。（表 4-1-6-1、表 4-1-6-2）

（七）建置城市健康檔案（City Health Profile）

本市人口密度已達每平方公里 4,561 人，城市人口高度集中，將面臨許多社會、衛生及生態等問題，包括交通擁擠、生活緊張、不符合衛生的飲水和食品、污染的生態環境、暴力及傷害等問題，因此必須透過具體的機制了解城市的問題所在，建置城市的健康資料以作為施政推動規劃參考，因此本市在健康城市推動初期，即著手建置「城市健康檔案」（City Health Profile），以城市現況描述為基準，根據 WHO 對於城市健康檔案需要包含的內容要素區分為八個構面，再將八個構面歸類至嘉義市發展健康城市的三組架構中（健康與社福、環境與安全和文化與產業）（表 4-1-7-1）。

(八) 發展產官學合作模式

健康城市的推動，除了市府團隊外，更重要的是藉由不同領域的專家學者、非政府組織、社區等相關單位共同合作協助推動。因此，由公部門擔任推手，整合各方資源，提供不同領域的溝通平台，將公部門、學界、社區組織，與來自其他領域的資源進行整合，將健康城市計畫變成行政體系的一環，落實到公部門裡面。公部門針對各項施政計畫，持續規劃一定比例的經費推動健康城市，並結合健康城市的主體—社區與居民，瞭解他們的意見與需求，透過跨部門會議相互溝通並達成共識，找出適宜實踐方式。(圖 4-1-8-1)

1. 公部門：將健康城市理念引入原本的工作內容，理念與實務相結合，並藉由跨局處的合作，由原本獨立作業模式導向系統化的分工機制，找出合適實踐的方式，並落實到市政規劃裡。
2. 專家學者：不同領域的專家學者交流參與，增進彼此的瞭解，使個人的研究由理論推動到實踐，對專業知識的反省與調整，提供公部門在各項施政規劃工作更切合實際，執行上更有效率。
3. 非政府組織：社區組織在與公部門、學者進行討論的合作過程中，以社區的需求為出發點發掘問題，提出適宜的解決之道，向公部門提出社區未來發展的建議，整合資源共享與創造。

(九) 規劃社區參與機制及計畫

健康城市的推動，不是政府單一部門即可成功，最重要的是社區參與及合作，期許透過社區的參與，使里和社區不斷地改善環境，擴大社區資源，居民相互支援，以達到居民、里、社區及嘉義市共贏的局面，將嘉義市邁向健康城市之目標。本計畫推動初期，初步規劃社區參與模式（圖 4-1-9-1）與社區參與機制架構（圖 4-1-9-2），並預計於 98 年度舉辦專家學者會議，發展出社區參與機制，包含行銷機制、參與條例、補助條例、審查機制、評比機制及獎勵機制等內容。

(十) 發展嘉義市健康城市示範計畫

健康城市是一種過程，而不是一種結果，不斷的改善、持續進步。因此須對指標推動改善計畫，透過指標的監測，以了解是否持續改善。97 年度示範計畫，是以嘉義市 98 年度施政計畫為主要參考方向，並與 97 年度各局室之績效指標項目、本土性指標作對應。由專家學者勾選適宜的指標，再由研究單位彙整後選定出符合健康城市示範計畫之項目（表 4-1-10-1）。

97 年為跨部門整合模式建立階段，加上本土指標尚未建置完全。因此實際推動策略於 98 年才確實落實，規劃藉由各工作小組會議，透過 NGO 代表、學者、公部門共同討論選定整合本土性指標選定示範計畫後，再透過跨部門合作模式，研擬改善策略以及編列預算與市府預算作結合。

（十一）發展具體評價機制、評價指標，供未來長期追蹤檢討

於 97 年度成立嘉義市健康城市推動委員會、訂頒設置要點、建置城市健康檔案、以及研擬健康城市指標等，將公部門、專家學者團隊以及 NGO 組織一同納入推動計畫當中，期望落實推動健康城市中跨部門合作的整合機制，藉由各個不同之領域，傳遞不同的聲音，讓健康城市計畫推動的過程更加完善。同時，也針對三大構面擬定嘉義市本土性指標，指標擬定方向也以嘉義市現況改善為主要重點，發展出符合嘉義市的監測指標。

（十二）其他創意性規劃

1. 觀摩會

本計劃執行之初，由市長黃敏惠帶領市府所有一級正副首長親自拜訪推動健康城市相當成功的台南市健康城市，與台南市市長許添財一同分享其推動的經驗。從經驗分享中了解到推行健康城市將會面臨的困難與挑戰，縱使兩地的風俗民情大不相同，但推行健康城市的本意卻都是以打造一個適合民眾居住的環境，並且讓市政府的經費預算能夠更有效的運用為出發點，市長黃敏惠更以行動來證明積極推動的決心。

2. 參訪健康城市全國工作坊

97 年由台北縣淡水鎮舉辦「2008 健康城市嘉年華暨全國工作坊」。嘉義市政府團隊也由各局處派代表出席，參加的人員不再受限於局處首長，而是希望擴大讓各課長、各課室承辦人員共同參與，更進一步增加市府人員對於健康城市的認知與共識，一起為達成嘉義市健康城市來共同努力。

3. 嘉義市健康城市標誌設計

藉由嘉義市健康城市標誌，讓市民了解本市推動意涵。嘉義市政府企劃處協助標誌徵選活動，希望藉由民眾創意及想像力，透過 Logo 設計將健康城市意象之理念結合嘉義市「美麗諸羅·魅力嘉義」之內涵以形象識別具體表達。（附件 10-1、10-2、10-3）

4. 資訊傳播

(1)網路傳播：本研究將與嘉義市政府企劃處共同建置嘉義市健康城市網站，期望藉由網頁傳播最新訊息予市民，讓市民能對嘉義市健康城市更近一步的了解。網站內容包括：

- 健康城市之簡介：健康城市概念、健康城市指標、健康城市夥伴及推動計畫步驟…等。
- 嘉義市健康城市計畫：目標願景、組織架構、實施策略…等。

(2)媒體宣傳：本研究於 97 年 9 月 8 日舉行「美麗諸羅·魅力嘉義」健康城市推動委員會揭牌暨記者招待會，由市長帶領市府所有同仁以及與會嘉賓共同宣誓嘉義市將朝向健康城市邁進，同時藉由電視媒體及平面媒體宣傳，增加健康城市曝光率。

(3)實地說明：於嘉義市東、西區舉辦健康城市座談說明會；召開座談會旨在讓民眾更深入的了解為什麼要推行健康城市，又該如何推動，並且設計議題與民眾一同討論，更直接的將民眾的聲音傳遞給公部門了解。最後以民眾的聲音及市長的施政目標作為嘉義市推動健康城市的核心主軸。同時對於健康城市團隊，分別舉行六場共識營，宣傳健康城市之概念，也藉由共識營，使市政府人員與專家學者對於健康城市產生共識，一起朝健康城市邁進。

二、98 年工作項目

(一) 繼續建置、修訂健康城市指標，並收集指標相關數據

本團隊於 98 年執行之初，完成 97 年嘉義市健康城市指標共計 101 項之數據收集。彙整過程中，發現部分指標有權責單位不清或收集困難之情形。因此，為使指標彙整更趨完整，依序召開健康與社福組、環境與安全組、文化與產業組第一次工作小組會議，針對有問題指標進行討論及修訂。

本團隊規劃修訂健康城市指標流程圖（圖 4-2-1-1）與指標修改建議表（表 4-2-1-1），說明指標修訂之進行步驟，讓提報單位清楚瞭解指標修訂流程，完成提報指標修訂後，共計 21 項指標提至各組第一次工作小組會議討論，並將決議事項送至 98 年第一次推動委員會定案。

98 下半年，為使嘉義市健康城市指標建立更趨完整，以及與市政建設需要更切合，請市府各局處主動檢視所屬指標進行內部討論會議，針對不適宜之指標提至第二次工作小組會議進行修訂，總計三個工作小組共計 23 項修訂指標，並將決議事項送至 98 年第二次推動委員會討論與定案。

（二）落實社區參與，實際讓民眾由下而上參與健康城市推動工作

本計畫於 97 年舉辦數場的社區座談會，規劃了社區參與機制流程圖，98 年初步研擬補助社區參與健康城市示範計畫，包含社區補助辦法、社區參與補助要點、獎勵條例等。社區參與補助辦法由中國醫藥大學進行初步研擬，由嘉義市政府企劃處、法制科協助修訂，再提送至市務會議通過，並公告實施。

本市至 97 年底共有 108 個里，50 個社區發展協會（東區 27 個、西區 23 個），在健康城市推動過程中，讓社區主動提出參與方案，達到健康自主促進。為鼓勵嘉義市已登記立案之社區發展協會共同參與推動健康城市計畫，經 98 年第一次推動委員會決議，由嘉義市政府社會處編列 99 年度社區參與健康城市推動計畫補助經費，每一個社區補助費用上限為 5 萬元，最多 24 個社區，總額上限為 120 萬元。

社區申請參與示範計畫，需先了解健康城市計畫執行理念，以及編寫計畫健康城市需求相符合。因此於 98 年 12 月 30 日舉辦社區說明會（附件 6-4、照片 4-2-6-1），邀請本市社區組織與會，讓社區明確瞭解公部門需求，扮演落實地區居民參與健康城市推動角色，具備自行規劃社區發展之能力，充分發揮居民的潛能。於課後頒發證書，以作為申請補助之依據。

本研究規劃於 99 年成立一個審核小組，針對社區申請參與示範計畫進行審核，或通過後方補助經費。同年，嘉義市政府亦成立由公部門及學術單位組成的輔導團隊，進行 2~3 次之實地輔導，以確保社區執行的過程及結果符合計畫所需。

(三) 完成嘉義市健康城市白皮書

為加強民眾對嘉義市健康城市推動的了解，初步規劃先以簡要版（六摺頁方式）（圖 4-2-3-1）呈現嘉義市健康城市推動過程，以利民眾瞭解。架構有：

1. 什麼是健康城市
2. 推動健康城市的目的
3. 嘉義市健康城市推動現況及遠景
4. 嘉義市健康城市推動理念圖
5. 嘉義市國際指標、本土指標簡介

下半年，詳細編制嘉義市健康城市白皮書，呈現本市執行健康城市示範計畫、城市健康檔案（City Health Profile）、以及健康城市計畫內容與示範計畫等，除讓市府同仁瞭解外，更重要得是要讓民眾瞭解嘉義市推動成果，讓市民明確深切感受，在市府團隊及社區參與的努力下，各項市政建設的成果讓市容脫胎換骨。

白皮書架構規劃如下：

1. WHO 健康城市理念：介紹世界衛生組織推動健康城市的緣起及過程。
2. 嘉義市城市簡介：敘述嘉義市的地理、歷史、人口及發展背景等，讓讀者認識嘉義市。
3. 嘉義市民眾對健康城市的期待：針對不同地區、身份的市民，就嘉義市的城市特色、城市品質、以及對嘉義市成為健康城市的期待等方面進行深度訪談的方式。
4. 嘉義市健康城市計畫：說明計畫之願景與目標、推動步驟、組織架構、運作模式、健康城市指標、示範計畫及社區參與等詳述。
5. 指標改善計畫之推動：健康城市是一種過程，需經由不斷地改善、持續進步，因此針對指標推動改善計畫，透過指標監測、跨部門整合、與市府預算作結合編列經費，讓市民在短時間看出健康城市推動的成效。
6. 社區參與：藉由民間機構等單位落實地區居民參與健康城市推動的角色，發展自行規劃社區發展之能力，充分發揮居民的潛能。

7. 城市交流、永續發展：積極參與健康城市相關組織，向國際友人介紹在各方面施政的成果，讓嘉義市與國際經驗接軌。

(四) 推動嘉義市健康城市示範計畫

97年度嘉義市健康城市第二次推動委員會決議17項本土指標作為99年度改善指標(表4-2-4-2)，為讓執行局處瞭解如何針對改善指標擬定示範計畫，98年本計畫工作重點將針對不同對象舉辦示範計畫研習課程，課程中明確說明推動健康城市推動理念及擬定改善指標之示範計畫的撰寫重點。期望經研習課程，讓與會人員能深入了解更化為行動力。

1. 舉辦嘉義市健康城市示範計畫共識營，共計1場

為使嘉義市政府員工從上到下對健康城市之理念及渥太華五大行動綱領能充分瞭解，於98年3月6日舉辦一場嘉義市健康城市相關等共13局處所之共識營，邀請局處正(副)首長及示範計畫相關科長與承辦人等共62人與會(附件7-1、照片4-2-4-1)。由馬作鏹助理教授，對渥太華五大行動綱領的理念及示範計畫的撰寫進行深入講解。將與會的承辦人員訓練成種籽師資，期望經本次研習課程，能深入了解更化為行動力。

之後，再由種籽師資擔任局處內部講師，為內部同仁進行授課，向同仁傳達健康城市理念、計畫推動及渥太華五大行動綱領之認知。課後，本研究將授課內容以會議紀錄呈現以及編制示範計畫研擬手冊(附件7-5)，一併提供執行單位明確瞭解示範計畫執行方向及步驟。

2. 舉辦嘉義市健康城市示範計畫-專家學者共識營，共計 2 場

除針對市府不同層級舉辦健康城市示範計畫研習課程，亦針對嘉義市健康城市所屬專家學者及 NGO 人員，分別於 3 月 12 日及 4 月 1 日舉辦專家學者共識營（附件 7-2、照片 4-2-4-2），由馬作鏞助理教授針對渥太華五大行動綱領的理念及示範計畫撰寫方式進行講課，讓與會專家學者及 NGO 人員瞭解本計畫推動示範計畫之精神，藉以協助公部門推動示範計畫。

3. 舉辦嘉義市健康城市示範計畫-局處工作坊，共計 13 場

研擬改善指標示範計畫是公部門推動健康城市必執行的工作項目，未來各局處每一個科（課）室都有機會研擬改善指標之示範計畫。

98年規劃先以嘉義市健康城市相關等共13個局處所，經各工作小組會議，各局處針對98年施政計畫中選定一項作為示範計畫（表4-2-4-1），並對應健康城市指標作為監測指標，期望能讓民眾在短時間能即時看出指標改善成效。

依推動示範計畫流程規劃，4月份，依序舉辦13場局處內部員工工作坊（附件7-3、照片4-2-4-3），由參與示範計畫共識營之承辦人員擔任種籽師資，對內部同仁講解示範計畫撰寫方式及渥太華五大行動綱領的理念，會中亦邀請專家學者在旁協助，向每位員工傳達正確、完整之訊息。藉由府內同仁相互討論的過程，更強化府內同仁對健康城市理念的認知。未來，將規劃建立學習型的組織型態，培養員工能主動面對及解決問題的能力。

為促進社區主動提出示範計畫參與推動健康城市，以達城市計畫中結合公部門及社區民眾之力量。於98年12月30日舉辦社區參與示範計畫之教育訓練（附件6-4、照片4-2-6-1），明確說明如何提出社區參與示範計畫及社區參與補助要點。執行期間，並邀請專家學者從中輔導，使社區能順利執行。

（五）引導市府建立健康的公共政策

98年嘉義市健康城市推動重點之一即是發展跨部門整合機制，藉由專家學者及NGO人員共同參與，協助公部門建立公共政策。跨部門整合機制是結合公部門、專家學者以及NGO人員，與來自其他領域的資源進行整合，將健康城市概念融入到行政體系的一環，並落實到公部門裡面。

97年度嘉義市健康城市第二次推動委員會決議17項本土指標作為99年度改善指標。為有效達到指標改善計畫內容之預期效益，依示範計畫流程規劃，各局處撰寫99年嘉義市健康城市示範計畫書，並召開跨部門整合會議，邀請相關領域之專家學者及NGO人員一同與會。

會議過程首先由負責單位針對示範計畫之內容進行口頭報告，報告內容以渥太華五大行動綱領及跨部門整合機制為依據，包含建立健康公共政策、創造支持性環境、發展個人技巧、強化社區行動、調整健康服務方向、社區參與機制、宣導機制、輔導機制、跨局室合作的可能性，專家學者及NGO依序提供改善意見，引導市府建立健康的公共政策。公部門彙整意見以及與方案執行上相切合，填寫跨部門整合意見表，逐項回覆改善結果以及修改計畫，讓計畫內容更形完整，更符合經濟效益及民眾的需求，不再只是每年做同樣重複的工作。

於9月份，召開共9場跨部門整合會議（表4-2-5-1、附件7-4、照片4-2-5-1），完成共17份跨部門整合意見表（表4-2-5-2）之核定，以及共17份99年嘉義市健康城市示範計畫書（附件7-6）之審查。

(六) 建置及維護嘉義市健康城市網站

(<http://www.chiayi.gov.tw/health/>)

為使嘉義市推動健康城市的資訊能迅速的傳遞出去，不只是讓嘉義市市民了解嘉義市政府正在執行的計畫之外，同時也要讓其他縣市的居民能夠獲得相關訊息，所以除了書面文宣的宣導之外，本團隊與嘉義市政府企劃處一同研擬健康城市網站架構(圖 4-2-6-1)，網站同時與嘉義市政府首頁進行連結，並於 98 年 5 月底開始提供民眾點閱(圖 4-2-6-2)。

嘉義市健康城市網頁提供健康城市推動理念，讓民眾能初步了解外，同時也將嘉義市健康城市的推動現況，以及有關健康城市之資訊隨時更新於網頁上，以達資訊透明化。網站維護及定期更新均由市政府企劃處統一管理與維護。

本研究為讓市府全體同仁及市民瞭解並加深嘉義市健康城市推動理念及現況，特於網站提供線上大會考之功能，由中國醫藥大學研究單位規劃健康城市大會考 60 題(表 4-2-6-1)，每次由 60 題隨機抽出 10 題作答，每題 10 分共 100 分，提供市府員工及一般民眾進行測驗，以強化健康城市觀念之建立。並規劃於 99 年，完成市府員工測試，並將會考成績列入考核，強化市府員工對健康城市理念之建立。

未來，將與嘉義市政府電子報作結合，除定期將嘉義市活動消息週知民眾，也提供健康訊息、嘉義市推動健康城市等成果，讓民眾第一時間得知嘉義市最新動態。

（七）進行與市政府相關預算編列與健康城市發展相結合

健康城市推動過程中，其中一項是與市政府達成共識，將健康城市推動計劃之項目，列為優先預算考量。本計畫為嘉義市政府重要施政項目之一，為使健康城市能持續推動，於99年編列17項示範計畫經費2億1,559萬5,000元與社區參與健康城市示範計畫補助經費120萬元，並與市府預算相結合，總計為2億1,679萬5,000元，明確整合市府橫向跨部門間的預算編列及計畫分工。

97年，經嘉義市健康城市第二次推動委員會決議17項本土指標作為99年度改善指標，為使負責改善指標之9個局處能有效推動健康城市示範計畫，將99年示範計畫申請之經費與各局處99年度預算作結合。98年上半年即進行前續作業，與嘉義市政府企劃處共同規劃示範計畫推動步驟與時程，並編印示範計畫研擬手冊。9個局處依推動流程撰寫示範計畫、編列經費，並於6月底前提送至企劃處一併彙整，再由市府財主單位（財政處、主計處）進行預算審核。一開始，財主單位與市府團隊未達經費編列之共識，使示範計畫之經費編列有問難。有鑑於此，本研究與健康城市推動委員會召集人、執行秘書以及財主單位研商本案解決方案，規劃將99年示範計畫之經費與相關局處99年度的預算作整合，讓示範計畫能永續的推動，總計17項99年示範計畫經費之總額為2億1,559萬5,000元（表4-2-7-1）；另外，於99年為落實社區主動參與健康城市，將社區參與示範計畫補助經費120萬元與市府社會處99年度預算進行結合，鼓勵社區針對市府需求之議題，提出計畫申請，強化社區參與本市推動健康城市之參與感。

推動過程中，研究單位一直與公部門建立一個觀念，強調健康城市示範計畫不是增加公部門同仁的工作量，而是將健康城市理念引入到原本的工作內容。將原本就在執行的工作內容，以健康城市示範計畫的撰寫理念與方式進行研擬相關策略，讓公部門能主動檢視工作項目；並透過不同領域的跨部門整合平台，重新審視計畫內容及相關經費的編列，為的是希望讓每一筆經費能運用得更徹底。期望透過示範計畫之推動，整合市府預算，提出具體措施和作法，達到教育、宣導、經驗累積和公部門合作之機制建立，由下而上改善市民生活經驗及對健康城市之體驗，在短時間看出本市推動健康城市成效。

(八) 評價健康城市執行之初步成效

根據世界衛生組織的資料指出，預計到 114 年時，全世界將有 61% 的人口住在城市裡，可以預見未來我們要面對的將不只是醫療衛生的問題，也會有很多生態環保、交通及社會安全與住居生活品質等問題。因此，計畫必須透過改變其混亂運作的情況，持續透過評估找出執行方向。

98 年，本計畫與市政府企劃處規劃針對執行 98 年及 99 年示範計畫執行過程、健康城市網站市府員工大會考等進行評比。

1. 嘉義市健康城市示範計畫-局處工作坊 (表 4-2-8-1)

研擬改善指標示範計畫是公部門推動健康城市必執行的工作項目，未來各局處每一個科(課)室都有機會研擬改善指標之示範計畫。98年規劃以嘉義市健康城市相關等共13個局處所，依序舉辦局處工作坊，除讓內部員工瞭解渥太華五大行動綱領及跨部門整合機制外，並讓種籽師資實際演練講課過程，過程中，本計畫每場次皆安排專家學者進行評比，評比項目依序有：

- (1) 課程講解情形
- (2) 內容是否符合渥太華五大行動綱領
- (3) 各小組討論情形
- (4) 各小組報告情形
- (5) 上課參與情形

2. 98 年健康城市示範計畫執行成果

98年健康城市示範計畫是由健康城市相關等共13個局處所，經各工作小組會議，針對98年施政計畫中選定一項作為示範計畫，並對應健康城市指標作為監測指標。

3. 嘉義市健康城市示範計畫跨部門整合會議

97 年度嘉義市健康城市第二次推動委員會決議 17 項本土指標作為 99 年度改善指標。依示範計畫流程規劃，相關局處於 6 月份依序召開跨部門整合會議，邀請相關領域之專家學者及 NGO 人員一同與會，針對示範計畫內容，以渥太華五大行動領及跨部門整合機制為依據，依序提供意見，從學者的角度及 NGO 的角度來提供公部門不同的意見，引導市府建立健康的公共政策，進而修改計畫內容，使計畫更完善，於 9 月份，完成召開共 9 個局處跨部門整合會議。

4. 嘉義市健康城市網站市府員工大會考

為讓市府全體同仁瞭解並加深嘉義市健康城市推動理念及現況，網站內提供線上大會考之功能，並由中國醫藥大學規劃健康城市大會考 60 題，60 題中隨機抽出 10 題作答，每題 10 分共 100 分，提供市府員工進行測驗，以強化健康城市觀念之建立。99 年規劃完成市府員工測試，並將會考成績列入考核，強化市府員工對健康城市理念之建立。除提供市府員工進行測驗外，網站亦提供一般民眾閱覽，以及大會考題目測試，讓民眾瞭解嘉義市推動健康城市的過程。

(九) 健康城市交流訪問

首屆「健康城市全國工作坊暨第一屆台灣健康城市評選頒獎典禮」，10月1日在嘉義市長青園盛大舉行，來自全國2百餘人參與，副總統蕭萬長也親臨頒獎（附件 8-1、照片 4-2-9-1）。該活動由台灣健康城市聯盟主辦，本研究為協助單位，協助嘉義市政府安排各項活動等相關事宜。嘉義市政府獲頒創新成果獎-健康環境「嘉義市污染減量-機車定檢到檢率連續9年全國第一」（附件 8-1）。

嘉義市承辦首屆頒獎典禮，來自全國各地最優質的健康城市團隊到嘉義市，做為市府學習的標竿，並透過全國工作坊相互學習觀摩、自我檢驗，求取更大的進步，也讓各界藉此機會認識嘉義市美麗的城市風貌。為讓各縣市貴賓在有限的時間內瞭解本市健康城市推動成果及本土特色，規劃了具代表性的實地參訪路線，依序有：

1. 百年公園（嘉義公園）樂活之旅【全程以走路為主，建議著輕便服裝】

會場 → 途經 2010 年全國燈會預定地 → 嘉義公園 → 參觀史蹟資料館 → 射日塔 → 植物園 → 王田社區（全國永續發展模範社區） → 晚餐。

2. 文化之旅【本路線需搭接駁車，參訪人數以 40 人為限。】

會場 → 途經 2010 年全國燈會預定地 → 途經國定古蹟嘉義舊監 → 阿里山鐵路北門驛 → 交趾陶館 → 參觀博物館（陳澄波紀念區） → 晚餐。

3. 社區營造之旅（a.人文關懷—再耕園，b.社區營造—興村社區）

【本路線需搭接駁車，參訪人數以 40 人為限。】

會場 → 途經 2010 年全國燈會預定地 → 再耕園 → 嘉油鐵馬道 → 興村社區（含行嘉吊橋，環保績優社區） → 晚餐。