

第一章 緒論

1.1 計畫目的

本計畫乃希冀透過都市現況及交通環境發展問題之探討、國外案例之分析、公共運輸發展計畫研擬、現行相關制度之檢討等作業，嘗試建立嘉義市健全的公共運輸交通環境與未來推動機制。因此，透過本計畫研究成果之逐步落實，預期將可針對嘉義市之公共運輸進行交通環境改造，強化城市競爭力。

歸納本計畫之目的可臚列如下：

- 一、透過現況交通問題探討及國外案例借鏡，確認嘉義市公車服務改善方向。
- 二、檢討現有公車路網及營運績效，提供切實可行之短、中、長期具體達成目標及執行計畫。
- 三、從相關法令及政府、業者、民眾角度，探討各種服務型態及可落實的推動機制。

1.2 工作項目

1.2.1 主要工作項目

本計畫主要工作項目包括：

- 一、文獻回顧及國外案例分析(含公共運輸推動機制、管制措施等)。
- 二、現行相關制度之探討。
- 三、公車交通環境之經營策略及相關法令研析。
- 四、嘉義市現況發展與交通環境問題之探討分析，包括：
 - (一)嘉義市公車需求特性分析

(二)嘉義市公車營運現況

(三)嘉義市公車營運交通環境問題之探討

五、嘉義市公車服務提昇執行計畫

(一)服務型態建議

依據市府於民國 94 年委託規劃研究案「辦理市區公車路線與高鐵聯外道路接駁車路線規劃案」建議進一步研提服務型態，包括：車輛型式(大、中、小型公車)、場站規劃、經營型態、接駁與轉乘、車班距、初步班表建議，並分析所需車隊規模作為成本估算的基礎。

(二)營運成本估算

(三)相關營運單位訪談

(四)擬定執行計畫

六、需求反應式公共運輸服務可行性分析

(一)案例文獻回顧

(二)需求反應式公共運輸服務特性分析

(三)既有法令檢討

(四)後續推動建議

七、嘉義市公車營運因應策略

(一)業者承接意願分析

(二)未來委託經營策略建議

(三)擬定執行計畫

八、規劃不同運具間之接駁與轉乘

(一)市區公車、公路客運與公車捷運(Bus Rapid Transit, BRT)之整合營運

(二)公車捷運(BRT)與其它系統之整合(包含接駁轉乘與停車空間)

(三)轉移私人運具至公共運輸的配套措施研擬

(四)未來推動機制研析

九、公共運輸發展計畫研擬

研擬嘉義市發展公共運輸短、中、長期推動計畫，作為後續推動參考。

1.2.2 附屬工作項目

本計畫除上述因應市府需求所訂定之主要工作項目外，另將增列辦理以下之附屬工作項目：

一、增加召開東區及西區各一場說明會，有關會議場所協請市府或區公所協助，但乙方需負擔有關會議之茶水或其他行政費用。

此一項目於民國 97 年 5 月 23 日所舉行之期中座談會中決議修改為「市民對於公車看法與意願問卷調查，搭配妥善沿用歷史紀錄，以預測未來中長期之發展」，並於同年 6 月 27 日由甲乙雙方簽訂協議書，內容包括修正東西區各一場說明會之原工作項目為問卷調查之新工作項目，同時配合新工作項目時程作期末報告階段履約時間由 90 日修正為 120 個日曆天等二項協議(參見中華民國 97 年 6 月 27 日府交行字第 0970115073 號文)。

二、協助嘉義市政府與國內其他縣市交流大眾運輸推動經驗參訪事宜，其中一處暫定為臺中市，另一待甲乙雙方確認。

此一項目於期末階段確定為參訪臺中市與臺南市二市政府之交通處，並於民國 97 年 10 月 21 日發文二市交通處確定參訪日期(同年 10 月 24 日參訪臺中市政府交通處；同年 10 月 29 日參訪臺南市政府交通處；請參見府交行字第 0970116766 號文)。

三、除對原有客運業者公車處、嘉客訪談以外，另增加轄區內各里長意見反應調查。

1.3 規劃範圍

一、空間範圍

以嘉義市為規劃範圍，研究範圍除嘉義市東、西區外，並包含互動頻繁鄰近之鄉鎮市及城際運輸場站，如圖 1.3-1 所示。

二、時間範圍

依據工作執行進程，擬定短、中、長程計畫。

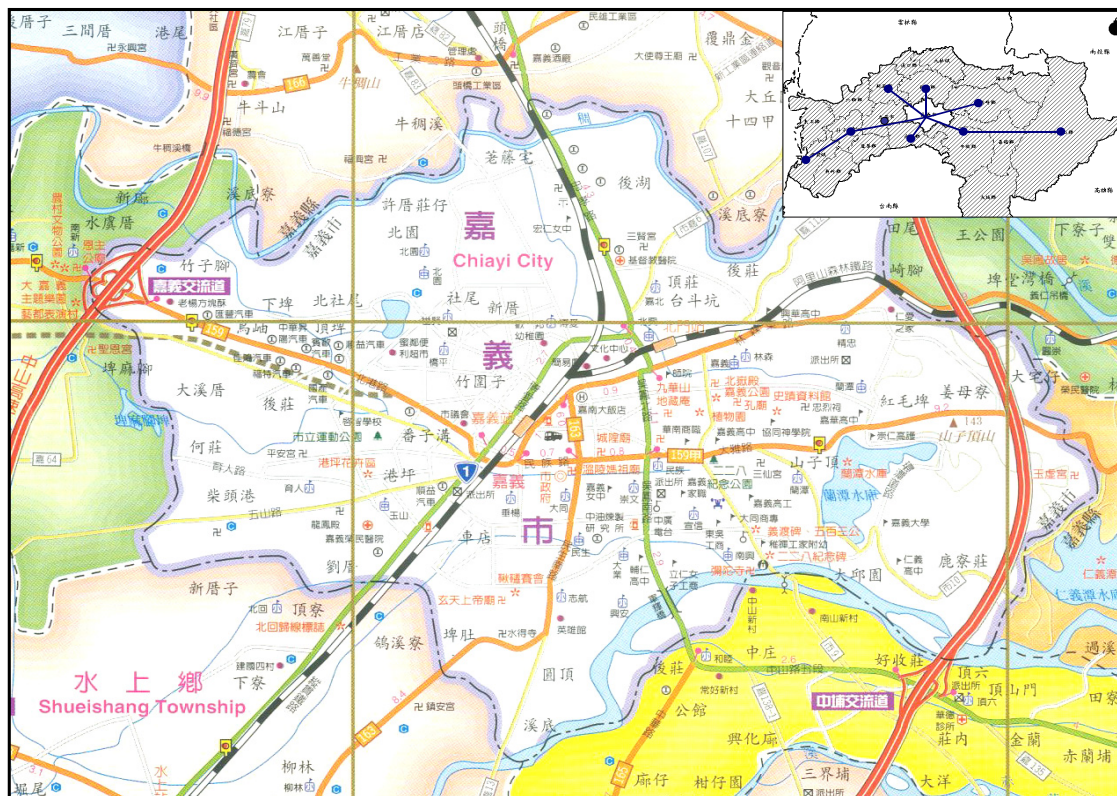


圖 1.3-1 計畫範圍圖

1.4 整體工作作業流程

本計畫依據上述之工作項目，擬定整體工作作業流程如圖 1.4-1，工作內容主要區分為三大階段，分別為：1.現況分析；2.未來方向擬定；3.執行計畫。各階段工作重點：

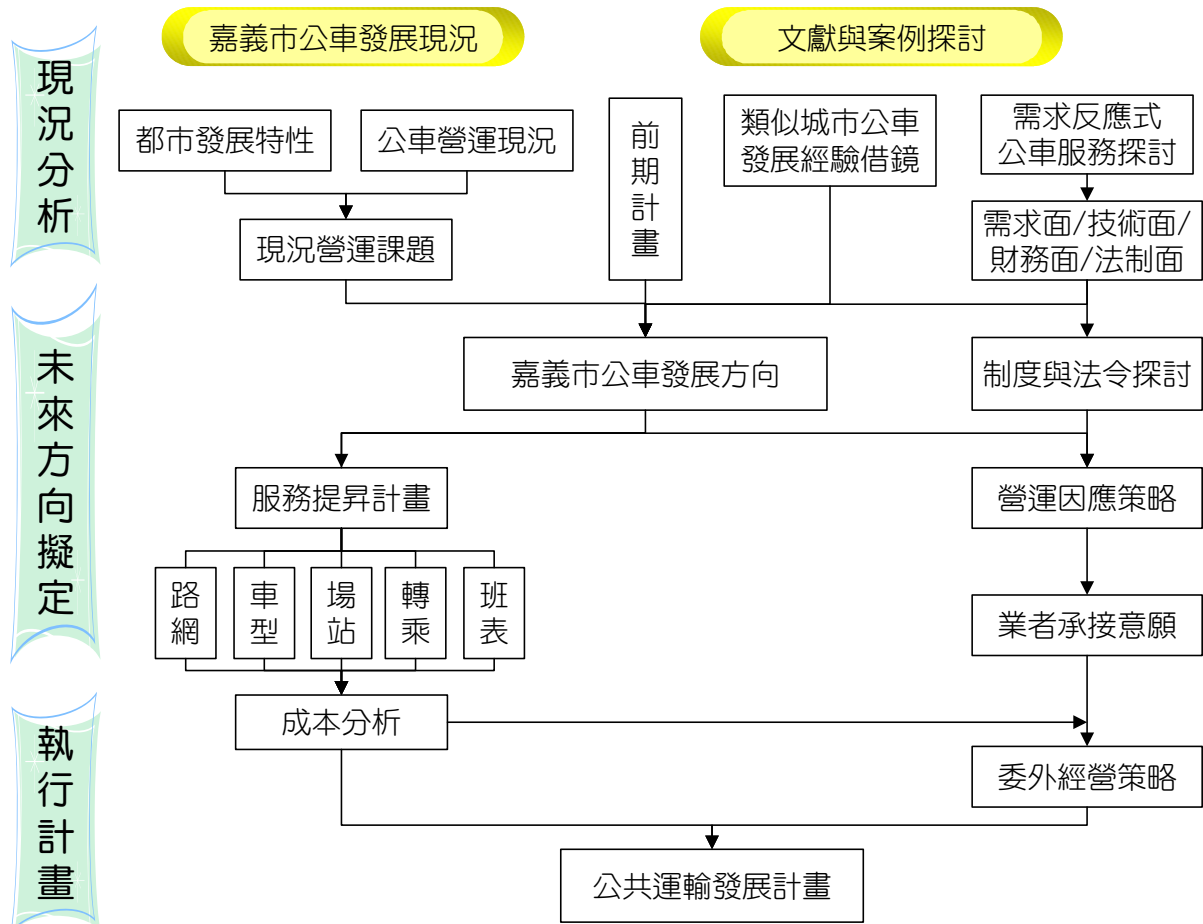


圖 1.4-1 整體工作作業流程

一、現況分析

除就嘉義市社經發展條件、公車營運現況探討公車營運發展課題外，並將借鏡類似城市公共運輸發展經驗，及探討需求反應式公車營運可行性，以作為嘉義市未來公共運輸發展方向擬定的基礎。另外並將參訪國內二縣市交通單位，就大眾運輸政策及推動經驗進行交流。

二、未來方向擬定

未來發展將區分為系統面與營運面二部分，系統面將就就公車路網、引入車型、場站區位、接駁轉乘構想及班表等進行分析；營運面則擬定未來委外經營策略。同時並將透過訪談(嘉義縣公車處、嘉義客運、主管單位)與里長意見反映調查來作為策略參考方向。

三、執行計畫

擬定未來分階段辦理之主計畫、配套計畫及執行分工。

1.5 重要紀事

本計畫至期中報告階段所進行之各項重要工作說明如表 1.5-1 所示。

表 1.5-1 本計畫進行重要工作說明

時間	工作內容
96/11/15	與嘉義市政府議價
96/11/23	與嘉義市政府正式簽約
96/11/30	提送工作執行計畫書
96/12/12	工作執行計畫書審查通過
96/12/17	第一次工作會議，討論： 1.政府單位協助事項；2.訪談與資料蒐集；3.運量需求分析；4.公路客運取代市區客運；5.其他議題
97/01/07	第一波訪談，訪談對象包括： 嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、嘉義客運
97/01/09	第二次工作會議，討論： 1.需求反應式運輸；2.訪談與資料蒐集；3.路網調整；4.其他議題
97/01/24-25	第二波訪談，訪談對象包括： 嘉義市政府社會處、嘉義榮院、陽明醫院、家樂福嘉義店、劍湖山嘉義分公司、嘉義縣公車處、嘉義客運、
97/01/24-02/21	高級中等學校問卷發放與回收
97/02/01	第三次工作會議，討論： 1.需求反應式運輸；2.經費補貼；3.醫療專車；4.其他議題
97/02/20-21	第三波訪談，訪談對象包括： 衣蝶百貨嘉義店、遠東百貨嘉義店、署立嘉義醫院、嘉義計程車客運商業同業公會
97/02/22	第四次工作會議，討論： 1.公路客運路線延駛取代市區客運；2.需求反應式運輸；3.其他議題
97/03/10	提送期中報告
97/03/25	期中報告審查會議
97/04/08	期中報告審查通過
97/04/21	第四波訪談，針對新推出之觀光公車，訪談對象包括： 嘉義市政府交通處交通工程科與觀光科

表 1.5-1 本計畫進行重要工作說明(續)

時間	工作內容
97/05/15	醫療專車整合座談會，討論： 徵詢與會之各醫療院所代表醫療專車(接駁車)整合之意願，以及整合預期將會遇到哪些阻力或障礙
97/05/23	期中座談會，討論： 1.期中委員意見之回復；2.期末階段計畫執行進度與方向；3.將期末說明會改為「市民對於公車看法與意願問卷調查」並延長期末作業期程
97/06/27	簽訂修改合約內容與延長期末履約時間之協議書
97/06/27-07/31	進行「市民對於公車看法與意願問卷調查」與結果分析
97/08/05	提送期末報告
97/9/26	期中報告審查會議
97/10/24	參訪臺中市政府交通處，進行二市發展大眾運輸與交通控制中心之經驗交流
97/10/28-11/18	進行轄區內各里長意見反應問卷調查與結果彙整
97/10/29	參訪臺南市政府交通處，進行二市發展大眾運輸與交通控制中心之經驗交流
97/11/21	提送期末修正報告
97/12/2	期末修正報告同意備查
97/12/11	提送定稿報告