

附 錄 五
民意調查報告

嘉義市污水處理廠環境影響評估

民意調查

報告書

委託單位：光宇工程顧問股份有限公司

執行單位：國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心

中華民國九十五年三月二十九日

研究人員

一、計畫主持人

鄭宇庭 政治大學統計系教授

二、專任研究助理

李佳玲 政治大學統計系碩士班

三、兼任研究助理

楊梓貫 政治大學統計系碩士班

程兆慶 政治大學統計系碩士班

陳信君 政治大學統計系碩士班

陳佳璋 政治大學統計系碩士班

李麗君 政治大學統計系碩士班

黃秭榆 政治大學統計系碩士班

林姿瑛 政治大學統計系大學部

目錄

摘要分析

壹、調查緣起與目的	1
貳、調查設計	2
一、問卷設計	2
二、調查及抽樣方法	2
三、分析方法	3
四、資料處理與分析	3
參、調查結果分析	4
肆、交叉分析	14
伍、綜合分析與建議	17
附錄一、正式問卷內容	21
附錄二、調查結果直方圖	23

表次

表 3-1 當地居民贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程.....	4
表 3-2 當地居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因.....	5
表 3-3 當地居民不贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因.....	6
表 3-4 當地居民有條件贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因.....	7
表 3-5 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間所需注意的環境保護措施.....	8
表 3-6 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間所需注意的環境保護措施.....	9
表 3-7 當地居民對於嘉義市污水處理廠興建工程環境污染防治管理工作的期待.....	10
表 3-8 施工單位與民眾的溝通方式.....	11
表 3-9 受訪者年齡.....	12
表 3-10 受訪者教育程度.....	12
表 3-11 受訪者職業.....	12
表 3-12 受訪者居住現址年數.....	13
表 3-13 受訪者性別.....	13
表 4-1 受訪者贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程(以%為單位).....	16

圖次

圖一	當地居民贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程	23
圖二	當地居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因	23
圖三	當地居民不贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因	24
圖四	當地居民有條件贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因	24
圖五	當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間所需注意的環境保護措施	25
圖六	當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間所需注意的環境保護措施	25
圖七	當地居民對於嘉義市污水處理廠興建工程環境污染防治管理工作的期待	26
圖八	施工單位與民眾的溝通方式	26
圖九	受訪者年齡	27
圖十	受訪者教育程度	27
圖十一	受訪者職業	28
圖十二	受訪者居住現址年數	28
圖十三	受訪者性別	29

摘要分析

一、對「嘉義市污水處理廠規劃案」的態度

嘉義市西區和嘉義市東區當地民眾對於嘉義市污水處理廠規劃案計畫的態度，調查結果發現，當地民眾「贊成」的比例高達七成八，民眾「不贊成」和「有條件贊成」的比例，將近兩成。調查結果顯示，大多數的民眾都贊成此計畫。民眾贊成此計畫的主要原因是：「改善環境衛生品質」、「提昇水資源再利用之價值質」及「提升民眾居住生活品質」。調查結果顯示，不論是嘉義市西區或嘉義市東區的民眾，大部分都對於未來此開發計畫能夠改善當地環境衛生品質、提升民眾居住生活品質及提昇水資源再利用之價值等方面是有所期待的，也是未來推動計畫案時可以運用的策略。不贊成此開發計畫的原因：調查結果顯示，主要兩個不贊成的理由依序是：「影響環境品質」以及「影響居民生活品質」。有條件贊成此開發計畫的條件：主要是「做好污染防治工作」、「與附近居民溝通」以及「完善的施工計畫」。對於有條件贊成或不贊成的民眾，開發單位若能先就這些因素加以溝通說明，消除民眾的疑慮，提出一套已擬好的公共環境污染防治之完善施工及營運計畫，相信一定可以得到民眾的支持。

二、對「嘉義市污水處理廠規劃案」的環保工作的了解

民眾認為嘉義市污水處理廠在施工期間最重要的環境保護措施是「空氣品質維護」、「廢棄物妥善處理」及「交通維持計畫」。此外，也有民眾認為「公共安全維護」及「噪音振動防制」環境保護措施，也是不容忽視的。民眾認為嘉義市污水處理廠在營運期間最重要的環境保護措施是「惡臭防制」、「廢棄物妥善處理」及「環境衛生維護」。此外，「公共安全維護」、「綠化景觀維護」及「噪音振動防制」，也是當地民眾認為在營運期間應該注意的環境保護措施之一。開發案的環境污染防治管理的責任，調查結果顯示，民眾對於開發案中環境污染防治的管理工作應該由誰來做，主要的期待依序是：「由地方政府加強管理環境污染措施」、「專家學者組成環境監督小組，監督污水處理廠興建工程環境污染防治」、「施工單位應確實做好環境污染防治工作」。整體而言，大多數民眾認為此開發計畫在施工及營運期間，應注意空氣品質維護、惡臭防制、廢棄物妥善處理、交通維持計畫及環境衛生維護，盡量減輕施工及營運時之環境污染影響至最低程度。

三、對「嘉義市污水處理廠規劃案」的意見表達方式

對於此計畫開發單位和民眾的溝通方式，當地民眾認為最好的溝通方式為「舉辦說明會或座談會」，其次是「透過地方集會(村、里民大會)」，第三是「利用媒體」。因此開發單位未來與民眾的溝通，不妨考慮利用說明會、座談會，透過地方集會或是媒體及報章雜誌等方式進行。另外，分送宣傳資料也是可以利用的溝通方式

整體而言，大多數的當地民眾都贊成此計劃，尤其污水處理廠是處理當地之污水、既可改善當地環境衛生品質，又提升民眾居住生活品質，更能提昇水資源再利用之價值，調查結果也顯示，當地居民的都相當認同此污水處理廠計畫，贊成的比例更高達七成五以上。對於「不贊成」和「有條件贊成」的當地民眾，調查結果發現其主要考量是在：其一是會不會影響民眾居住環境品質；其二是會不會影響民眾生活品質；其三是會不會有污染。對此，開發單位必須針對污水處理廠計畫所可能造成的環境污染及生活品質影響，作進一步的宣導工作，讓當地民眾對污水處理廠的計畫能有進一步的認知，必可減輕當地民眾認為此計畫會造成環境污染及影響生活品質的疑慮，消弭當地民眾的阻力，提高支持興建的意願，所以開發單位可考慮在此兩方面多加宣傳，以利當地民眾支持此開發計畫。調查結果也發現，受訪的當地民眾也認為民眾應盡量配合政府建設計畫，如果政府為有效解決水污染問題，以改善環境衛生，而有需要建設污水處理廠，自然要支持。尤其台灣目前人口有往都市集中之趨勢，若都市人口持續擴展，則以目前污水處理廠所能處理之容量，可能不足應付。因應國內都市污水量日漸增多之現況，就需要有長遠的污水處理系統建設計畫，所以開發單位可以以此為說帖，來說明政府未來長遠污水處理系統計畫的方向。再者，若都市人口持續擴展，新的污水下水道系統之污水處理廠興建工程是有必要的，其最終目的是能有效解決水污染問題，改善環境衛生，相信是可以得到當地民眾一致認同的。

壹、調查緣起與目的

污水下水道系統建設係依據行政院 77 年 8 月 18 日核定之「污水下水道發展方案」辦理，其中第一期（81-86 年）及第二期（87-92 年）建設計畫已屆滿，第三期建設計畫（92-97 年）原已奉行政院 92 年 12 月 23 日核定實施，包括 11 處採民間機構以 BOT 方式興建，其餘 70 處為政府自辦方式，惟行政院為期加速推動擴大民間參與，引進民間資金、效率與活力，經檢討後除已發包施工外，其餘 37 處均採民間機構以 BOT 方式興建，本嘉義市污水處理系統列入 96 年度興建計畫。

嘉義市政府為達成改善朴子溪流域水污染防治之目的，除依台灣省政府民國 68 年擬定之「台灣省建設都市衛生下水道系統實施計畫」，並依據行政院民國 77 年 8 月 18 日之「污水下水道發展方針」暨「台灣省污水下水道近程實施計畫」，以民國 70 年 6 月台灣省政府住宅及都市發展局完成之「朴子溪流域(嘉義、朴子地區)污水下水道系統規劃」嘉義市部分作為開發內容，於民國 86 年 4 月 10 日獲准通過「嘉義市污水下水道系統工程環境影響說明書」。嘉義市政府乃依據污水下水道系統規劃報告暨環境影響說明書內容，研擬「嘉義市污水下水道系統工程第一期實施計畫」，於民國 90 年 12 月 7 日，獲內政部同意備查。依據「環境影響評估法」，污水下水道系統之污水處理廠興建工程，其目標年服務人口在 25 萬人以上者需進行環境影響評估作業，本計畫目標年 130 年服務人口約 33.48 萬人，嘉義市政府爰依法進行環境影響評估作業。為瞭解當地居民對「嘉義市污水廠」規劃案之看法，特委託政治大學商學院民意與市場調查研究中心，於民國九十五年三月中旬，以面對面訪問的方式進行此項計畫。本計畫之主要目的在於瞭解目前當地居民對「嘉義市污水廠規劃案」

規劃案的認知，以及對規劃案之意見與態度，以做為未來興建「嘉義市污水廠規劃案」之參考。

貳、調查設計

一、問卷設計

本計畫之問卷設計由光宇工程顧問公司與政治大學商學院民意與市場調查研究中心根據上述研究目的共同研擬問卷，問卷內容涵蓋如下：(問卷內容請詳見附錄一)

- (1) 受訪者對本開發計畫的態度。
- (2) 受訪者對環保工作的了解。
- (3) 受訪者對本開發計畫意見的表達方式。
- (4) 受訪者個人基本資料。

二、調查及抽樣方法

本次調查訪問對象，是以擬興建嘉義市污水廠規劃案基地附近之當地居民及嘉義市西區、東區之居民為母體。嘉義市污水廠規劃案基地位於嘉義市西北角，所以在樣本比例的規劃上也將以嘉義市污水廠規劃案基地鄰近區域及嘉義市西區為主，嘉義市東區為輔。現場勘查後發現，污水廠址中央位置之農舍為本區域中較明顯之人為建物，東側有零星之墳墓，南側有營業釣魚池及東南側零星工廠，鄰近區域內仍以農田為主，住宅聚落大多集中於污水廠址東側之竹村社區。

因此，樣本分配在此三區域（嘉義市污水廠規劃案基地附近區域、嘉義市西區和嘉義市東區）分別為 50：100：50。再從當地居民中抽取部分居民進行面對面訪問。於民國 95 年 3 月 18 至 19 日進行面對面訪問調查，共訪得當地居民 201 份。

三、分析方法

本調查主要分析方法有二：

- (1) 採用次數分配（百分比）描述受訪民眾對嘉義市污水廠規劃案的意見與態度，及人口學變項之基本特徵分佈。
- (2) 利用卡方檢定（交叉分析）探討受訪民眾的基本資料與嘉義市污水廠規劃案態度及意見的相互關係。

四、資料處理與分析

本次調查有效樣本共有 201 份，資料經檢查無誤後，以 SPSS 統計軟體進行資料分析。

參、調查結果分析

首先根據調查結果，就問卷各題之次數分配加以說明。

(1) Q1：「請問您贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程？」

本題主要目的在於了解當地居民贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程。當地居民有超過七成九的比例「贊成」此計畫（78.11%），超過一成的比例「有條件贊成」此計畫（10.45%），而「不贊成」此計畫的比例則不到一成（7.46%）。調查結果顯示，雖然超過七成八的居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程，但還是有不到一成的居民不贊成此計畫，尤其是居住在附近地區的居民，不贊成的比例更高達兩成左右，因此在規劃此計畫時，則必須和反對民眾在他們不贊成的意見上多做溝通。

表 3-1 當地居民贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程

地區		贊成	不贊成	有條件贊成	無意見/不知道
嘉義市污水處理廠基地附近區域	個數	28	10	9	4
	比例 (%)	54.90	19.61	17.65	7.84
嘉義市西區	個數	86	3	9	2
	比例 (%)	86.00	3.00	9.00	2.00
嘉義市東區	個數	43	2	3	2
	比例 (%)	86.00	4.00	6.00	4.00
	個數	157	15	21	8
	比例 (%)	78.11	7.46	10.45	3.98

(2) Q1a：「請問您贊成的主要原因是什麼？」

本題主要目的在於了解當地居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因。當地居民贊成的主要原因是「改善環境衛生品質」(37.67%)，次要原因是「提昇水資源再利用之價值」(21.33%)，第三是「提升居住生活品質」(19%)。調查結果顯示，大部分的居民對於未來嘉義市污水處理廠興建工程能改善環境衛生品質、提昇水資源再利用之價值，以及提升居住生活品質等方面是有所期待的。

表 3-2 當地居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因

	改善環境 衛生品質	提升居住 生活品質	增加就業 機會	健全都市 發展	提昇水資源 再利用之 價值	促進公共 建設
個數	113	57	13	28	64	25
%	37.67	19	4.33	9.33	21.33	8.33

(3) Q1b：「請問您不贊成的主要原因是什麼？」

本題主要目的在於了解當地居民不贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因。在 15 位不贊成的受訪居民中，發現他們不贊成的原因主要是「影響環境品質」(47.62%)，次要原因是「影響居民生活品質」(23.81%)，第三是「影響土地價值」(9.52%)。調查結果顯示，有 15 位受訪者對於此計畫的疑慮，在於是否會影響環境品質、居民生活品質，以及土地價值等，因此開發單位必須特別注意與居民在這些反對因素上的溝通。

表 3-3 當地居民不贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因

	影響環境 品質	影響土地 價值	影響土地 利用	影響生態 環境	影響居民 生活品質	圖利財團	浪費納稅人 的錢
個數	10	2	1	1	5	1	1
%	47.62	9.52	4.76	4.76	23.81	4.76	4.76

(4) Q1c：「請問您有條件贊成的主要原因是什麼？」

本題主要目的在於了解當地居民有條件贊成嘉義市污水處理廠興建工程的原因。在 21 位有條件贊成的受訪居民中，發現他們贊成的條件主要是「做好污染防治工作」(38.46%)，其次是「與附近居民溝通」(25.64%)，第三是「完善的施工計畫」(23.08%)。調查結果顯示，有 21 位受訪者對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，主要在於開發單位能否做好污染防治工作、與附近居民充分溝通，以及是否有完善的施工計畫而定。

表 3-4 當地居民有條件贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因

	做好污染防治工作	與附近居民溝通	完善的施工計畫	景觀美化
個數	15	10	9	5
%	38.46	25.64	23.08	12.82

(5) Q2：「請問您認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，下列哪些環境保護措施比較重要？」

本題主要目的在於了解當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，所需注意的環境保護措施。當地居民認為最需要注意的環境保護措施為「空氣品質維護」(24.62%)，其次為「廢棄物妥善處理」(22.35%)，第三是「交通維持計畫」(17.61%)。調查結果顯示，嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，要先作的環境保護措施不外是空氣品質維護、廢棄物妥善處理，以及交通維持計畫。

表 3-5 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間所需注意的環境保護措施

	空氣品質 維護	噪音振動 防制	廢棄物 妥善處理	景觀維護	交通維持 計畫	公共安全 維護	不知道/ 無意見
個數	130	71	118	40	93	75	1
%	24.62	13.45	22.35	7.58	17.61	14.20	0.19

(6) Q3：「請問您認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間，下列哪些環境保護措施比較重要？」

本題主要目的在於了解當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間，所需注意的環境保護措施。當地居民認為最需要注意的環境保護措施為「惡臭防制」(29.06%)，其次為「廢棄物妥善處理」(18.93%)，第三是「環境衛生維護」(16.44%)。調查結果顯示，嘉義市污水處理廠興建工程營運期間，要作的環境保護措施不外是惡臭防制、廢棄物妥善處理，以及環境衛生維護。

表 3-6 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間所需注意的環境保護措施

	惡臭防制	噪音振動 防制	廢棄物 妥善處理	綠化景觀 維護	公共安全 維護	環境衛生 維護	不知道/ 無意見
個數	152	54	99	61	70	86	1
%	29.06	10.33	18.93	11.66	13.38	16.44	0.19

(7) Q4：「請問您認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，您認為環境污染防治的管理應該由誰來監督？」

本題主要目的在於了解當地居民對於嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，環境污染防治管理應該由誰監督的意見。當地居民的意見依序是：「由地方政府加強管理環境污染措施」(38.21%)、「專家學者組成環境監督小組，監督污水處理廠興建工程環境污染防治」(25.07%)、「施工單位應確實做好環境污染防治工作」(22.39%)。調查結果顯示，當地居民對於嘉義市污水處理廠的污染防治管理工作，主要是希望由地方政府、專家學者，以及施工單位來監督。

表 3-7 當地居民對於嘉義市污水處理廠興建工程環境污染防治管理工作的期待

	施工單位應確實 做好環境污染 防治工作	由地方政府加強 管理環境 污染措施	專家學者組成 環境監督小組， 監督污水處理廠 興建工程環境 污染防治	由民眾組成 監督小組
個數	75	128	84	48
%	22.39	38.21	25.07	14.33

(8) Q5：「為了解民眾對此計畫關切的環保事項，請問您認為施工單位應該以何種溝通方式最能達到民眾意見的表達與反應？」

本題主要目的在於了解當地居民對於施工單位與民眾溝通方式的認知。當地居民認為最主要的溝通方式為「舉辦說明會或座談會」(33.05%)，其次是「透過地方集會(村、里民大會)」(29.6%)，第三是「利用媒體」(21.55%)。因此施工單位未來與民眾的溝通，不妨考慮利用說明會、座談會，或是透過地方集會，以及利用媒體等方式進行。

表 3-8 施工單位與民眾的溝通方式

	舉辦說明會或 座談會	分送宣傳資料	透過地方集會 (村、里民大會)	利用媒體
個數	115	55	103	75
%	33.05	15.80	29.6	21.55

(9) 受訪者年齡(問卷 Q6)

表 3-9 受訪者年齡

	個數	%
20 歲-29 歲	42	20.90
30 歲-39 歲	50	24.88
40 歲-49 歲	48	23.88
50 歲-59 歲	43	21.39
60 歲以上	18	8.96

(10) 受訪者教育程度(問卷 Q7)

表 3-10 受訪者教育程度

	個數	%
未入學	7	3.48
小學	20	9.95
國(初)中	26	12.94
高中(職)	82	40.80
大學(專)及以上	66	32.84

(11) 受訪者職業(問卷 Q8)

表 3-11 受訪者職業

	個數	%
軍公教人員	8	3.98
農林漁牧	1	0.50
工礦業	15	7.46
商業、服務業(含自由業)	130	64.68
家管	18	8.96
學生	11	5.47
無業	6	2.99
退休	12	5.97

(12) 受訪者居住現址年數 (問卷 Q9)

表 3-12 受訪者居住現址年數

	個數	%
未滿五年	18	8.96
5-9 年	23	11.44
10-19 年	31	15.42
20-29 年	30	14.93
30 年以上	99	49.25

(13) 受訪者性別 (問卷 Q10)

表 3-13 受訪者性別

	個數	%
男	107	53.23
女	94	46.77

肆、交叉分析

在此擬將受訪居民基本資料與問卷中 Q1：「請問您贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程？」進行交叉分析，以瞭解不同年齡、教育程度、職業、居住現址年數、性別的受訪民眾，對嘉義市污水處理廠興建工程態度間的相關程度。

(一) 受訪者贊不贊成此計畫與受訪者人口基本變項之交叉分析(見表 4-1)

【年 齡】：對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，各年齡層大部分都贊成此計畫。不贊成此計畫者，以「50 歲-59 歲」的比例最高，有超過一成的比例不贊成此計畫（11.63%）。

【教 育 程 度】：對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，不管受訪者教育程度為何，大部分都贊成此計畫。教育程度愈低，不贊成的比例也愈高，「未入學」的受訪者約二成九的比例（28.57%）不贊成此計畫。

【職 業】：對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，不管受訪者職業為何，大部分都贊成此計畫。不贊成此計畫者，以從事「工礦業」的比例最高，有四成的比例不贊成此計畫（40%）。

【居住現址年數】：對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，不管受訪者居住現址年數為何，大部分都贊成此計畫。不贊成此計畫者，以居住「20-29 年」的比例最高，有超過一成的比例不贊成此計畫（13.33%）。

【性 別】：對於嘉義市污水處理廠興建工程的態度，男性「贊成」此計畫的比例（81.31%）略高於女性（74.47%）。

表 4-1 受訪者贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程(以%為單位)

		贊成	不贊成	有條件贊成	無意見/不知道
年 齡	20 歲-29 歲	66.67	9.52	14.29	9.52
	30 歲-39 歲	80.00	4.00	12.00	4.00
	40 歲-49 歲	87.50	6.25	6.25	0.00
	50 歲-59 歲	74.42	11.63	11.63	2.33
	60 歲以上	83.33	5.56	5.56	5.56
	教 育 程 度	未入學	57.14	28.57	14.29
小學		75.00	15.00	10.00	0.00
國(初)中		80.77	7.69	3.85	7.69
高中(職)		82.93	3.66	8.54	4.88
大學(專)及以上		74.24	7.58	15.15	3.03
職 業		軍公教人員	87.50	0.00	12.50
	農林漁牧	0.00	0.00	100.00	0.00
	工礦業	46.67	40.00	6.67	6.67
	商業、服務業(含自由業)	83.85	4.62	7.69	3.85
	家管	83.33	5.56	11.11	0.00
	學生	45.45	9.09	36.36	9.09
	無業	66.67	16.67	16.67	0.00
	退休	83.33	0.00	8.33	8.33
居 住 現 址 年 數	未滿五年	66.67	0.00	22.22	11.11
	5-9 年	65.22	8.70	21.74	4.35
	10-19 年	87.10	3.23	3.23	6.45
	20-29 年	76.67	13.33	3.33	6.67
	30 年以上	80.81	8.08	10.10	1.01
性 別	男	81.31	5.61	10.28	2.80
	女	74.47	9.57	10.64	5.32

伍、綜合分析與建議

當地民眾對於嘉義市污水處理廠規劃案計畫的態度，調查結果顯示，約有七成八的民眾「贊成」嘉義市污水處理廠規劃案計畫（78%），有 10%的民眾是有條件贊成，不贊成的民眾比例不到一成（7%）。調查結果可以發現，大部分的嘉義市西區或嘉義市東區的民眾都贊成嘉義市污水處理廠規劃案計畫。對於不贊成或持有條件支持的民眾，尤其居住在嘉義市污水處理廠規劃案基地附近的民眾，可能必須要針對他們所持條件或反對的意見上作更深入的解釋，對於民眾的顧慮，更要進一步的尋求解決方案，方能獲得更多的支持。

嘉義市西區或嘉義市東區的民眾贊成台南污水處理廠規劃案計畫的最主要原因：調查結果顯示，贊成的最主要原因都在於認為嘉義市污水處理廠規劃案可以「改善環境衛生品質」，其次是「提昇水資源再利用之價值」，第三是「提升居住生活品質」。顯示改善環境衛生品質、提昇水資源再利用之價值及提升居住生活品質是此規劃案吸引民眾贊成的主要原因。

不贊成嘉義市污水處理廠規劃案計畫的原因：調查結果顯示，不贊成規劃案的原因，主要兩個不贊成的理由依序是：「影響環境品質」及「影響居民生活品質」。整體而言，民眾對於興建嘉義市污水處理廠的主要疑慮，皆在於開發後會影響環境及居民生活品質；影響土地價值也是民眾考量的因素之一。因此規劃案的推動，必須特別注意與民眾在這些項目上的溝通，方能增取更多支持。若當地民眾對嘉義市污水處理廠規劃案計畫有所了解，便可降低民眾對此計畫可能影響環境、生活品質的抱怨進而提高支持興建的意願，所以開發單位可考慮再多加宣傳，以利當地民眾支持此計畫的開發。

有條件贊成嘉義市污水處理廠規劃案計畫的條件：調查結果顯示，有條件贊成的理由主要是「做好污染防治工作」、「與附近居民溝通」、以及「完善的施工計畫」。結果顯示民眾對規劃案的態度，

主要仍視是否能做好污染防治、與附近居民溝通以及完善的施工計畫而定。

對於嘉義市污水處理廠施工期間的重要環境保護措施，民眾認為最重要的環境保護措施是「空氣品質維護」，其次是「廢棄物妥善處理」，第三是「交通維持計畫」。整體而言，民眾認為開發案施工期間要先作的環境保護措施不外是空氣品質維護、廢棄物妥善處理，以及交通維持計畫。此外，也有民眾認為「公共安全維護」及「噪音振動防制」環境保護措施，也是不容忽視的。民眾認為此嘉義市污水處理廠在營運期間最重要的環境保護措施是「惡臭防制」、「廢棄物妥善處理」及「環境衛生維護」。此外，「公共安全維護」、「綠化景觀維護」及「噪音振動防制」，也是當地民眾認為在營運期間應該注意的環境保護措施之一。綜合而言，多數民眾認為此嘉義市污水處理廠計畫在施工及營運期間，應注意空氣品質維護、惡臭防制、廢棄物妥善處理、交通維持計畫及環境衛生維護，盡量減輕施工及營運時之環境污染影響至最低程度。

開發案的環境污染防治管理的責任，調查結果顯示，民眾對於開發案中環境污染防治的管理工作應該由誰來做，主要的期待依序是：「由地方政府加強管理環境污染措施」(38%)、「專家學者組成環境監督小組，監督污水處理廠興建工程環境污染防治」(25%)、「施工單位應確實做好環境污染防治工作」(22%)。

對於開發單位和民眾的溝通方式，當地民眾認為最主要的溝通方式為「舉辦說明會或座談會」，其次是「透過地方集會(村、里民大會)」，第三是「利用媒體」。因此開發單位未來與民眾的溝通，不妨考慮利用說明會、座談會，透過地方集會或是媒體及報章雜誌等方式進行。另外，分送宣傳資料也是可以利用的溝通方式。

綜合以上所述，發現有七成八的受訪民眾贊成嘉義市污水處理廠規劃案計畫，也期許藉由此嘉義市污水處理廠規劃案的進行，可以改善嘉義市西區和嘉義市東區的环境衛生品質、提升民眾居

住生活品質及提昇水資源再利用之價值。對於將近兩成不贊成或有條件贊成的受訪民眾，發現其考量主要因素在於是否能做好污染防治、是否會影響環境品質、是否會影響居民生活品質及是否有完善的施工計畫，開發單位若能先就這些因素加以溝通說明，消除民眾的疑慮，提出一套開發單位已擬好的公共環境污染防治之完善施工計畫，相信一定可以得到民眾的支持。另外，在嘉義市污水處理廠規劃案施工及營運期間，重要的環境保護措施是要注意空氣品質維護、惡臭防制、廢棄物妥善處理、交通維持計畫及環境衛生維護，盡量減輕施工及營運時之環境污染影響至最低程度。因此期許開發單位必須確實做好這些環境污染防治工作，方能得到當地民眾一致的支持，順利圓滿完成嘉義市污水處理廠規劃案的計畫。對於開發單位和民眾的溝通方式，當地民眾認為最主要的溝通方式為「舉辦說明會或座談會」，其次是「透過地方集會(村，里民大會)」，第三是「利用媒體」。因此開發單位未來與民眾的溝通，不妨考慮利用說明會、座談會，媒體及報章雜誌或是透過地方集會像村，里民大會等方式進行。民眾對「嘉義市污水處理廠規劃案」計畫的期許，調查結果顯示，民眾希望藉由此開發計畫能改善當地環境衛生品質、提升當地民眾居住生活品質，也希望此計畫能早日施工儘快完成，不過在進行此計畫時，也希望能做好環境保護措施，同時也要規劃完善，不要有污染發生，更希望完工後，此計畫能真正改善環境衛生品質、提升居民生活品質及提昇水資源再利用之價值。

附 錄

附錄一、正式問卷內容

嘉義市污水處理廠環境影響評估民意問卷

問卷編號 _____

訪員簽名： _____

您好，我們正在進行「嘉義市污水處理廠環境影響評估」打擾您幾分鐘的時間，請教您一些問題？您的意見只供學術研究之用，對外不負任何責任，答題時請按照您自己的意思回答，不必有任何顧忌。謝謝！！

Q1. 請問您贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程？

 1. 贊成

Q1a. 請問您贊成的主要原因是什麼？(複選)

1. 改善環境衛生品質 2. 提升居住生活品質 3. 增加就業機會
4. 健全都市發展 5. 提昇水資源再利用之價值
6. 促進公共建設 88. 其他(請記錄) _____

 2. 不贊成

Q1b. 請問您不贊成的主要原因是什麼？(複選)

1. 影響環境品質 2. 影響土地價值 3. 影響土地利用
4. 影響生態環境 5. 降低景觀品質 6. 影響居民生活品質
88. 其他(請記錄) _____

 3. 有條件贊成

Q1c. 請問您有條件贊成的主要原因是什麼？(複選)

- 1 做好污染防治工作 2. 與附近居民溝通 3. 完善的施工計畫
4. 景觀美化 88. 其他(請記錄) _____

 77. 無意見/不知道

Q2. 請問您認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，下列哪些環境保護措施比較重要？

1. 空氣品質維護 2. 噪音振動防制 3. 廢棄物妥善處理 4. 景觀維護
5. 交通維持計畫 6. 公共安全維護 77. 不知道/無意見
88. 其他(請記錄) _____

Q3. 請問您認為嘉義市污水處理廠營運期間，下列哪些環境保護措施比較重要？

1. 惡臭防制 2. 噪音振動防制 3. 廢棄物妥善處理 4. 綠化景觀維護
5. 公共安全維護 6. 環境衛生維護 77. 不知道/無意見
 88. 其他(請記錄) _____

Q4. 請問您認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間，您認為環境污染防治的管理應該由誰來監督？(複選)

1. 施工單位應確實做好環境污染防治工作 2. 由地方政府加強管理環境污染措施
3. 專家學者組成環境監督小組，監督嘉義市污水處理廠興建工程環境污染防治措施
4. 由居民組成監督小組 77. 不知道/無意見
88. 其他(請記錄)_____

Q5. 為了解民眾對此計畫關切的環保事項，請問您認為施工單位應該以何種溝通方式最能達到民眾意見的表達與反應？(複選)

1. 舉辦說明會或座談會 2. 分送宣傳資料 3. 透過地方集會(村、里民大會)
4. 利用媒體 77. 無意見/不知道 88. 其他(請記錄)_____

Q6. 請問您的年齡是？

1. 20-29 歲 2. 30-39 歲 3. 40-49 歲 4. 50-59 歲 5. 60 歲以上 99. 拒答

Q7. 請問您的教育程度是？

1. 未入學 2. 小學 3. 國(初)中 4. 高中(職) 5. 大學(專)及以上 99. 拒答

Q8. 請問您的職業是？

1. 軍公教人員 2. 農林漁牧 3. 工礦業 4. 商業、服務業(含自由業) 5. 家管
6. 學生 7. 無業 8. 退休 99. 拒答 88. 其他(請記錄)_____

Q9. 請問您居住現址已有幾年？

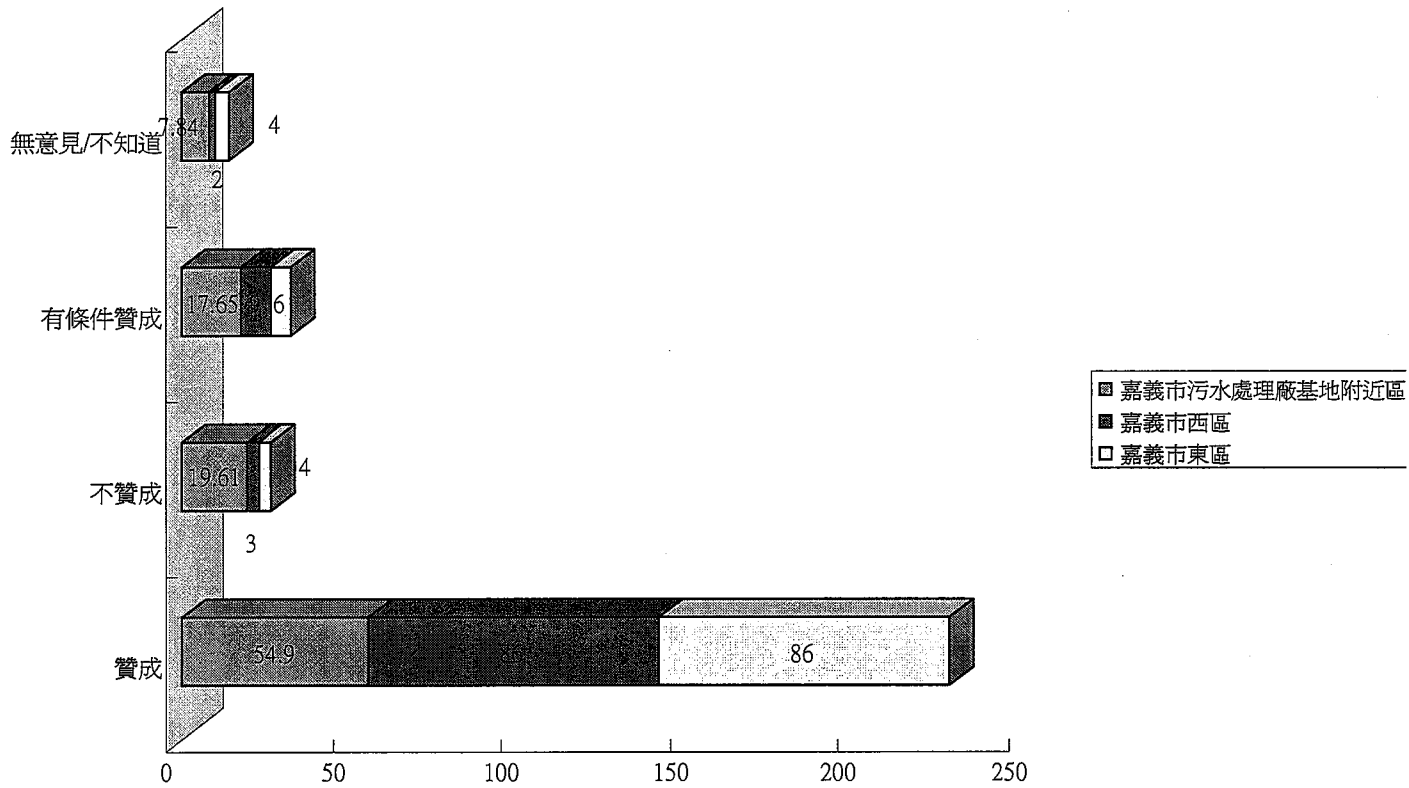
1. 未滿五年 2. 5~9 年 3. 10~19 年 4. 20~29 年 5. 30 年以上 99. 拒答

Q10. 性別？ 1. 男 2. 女

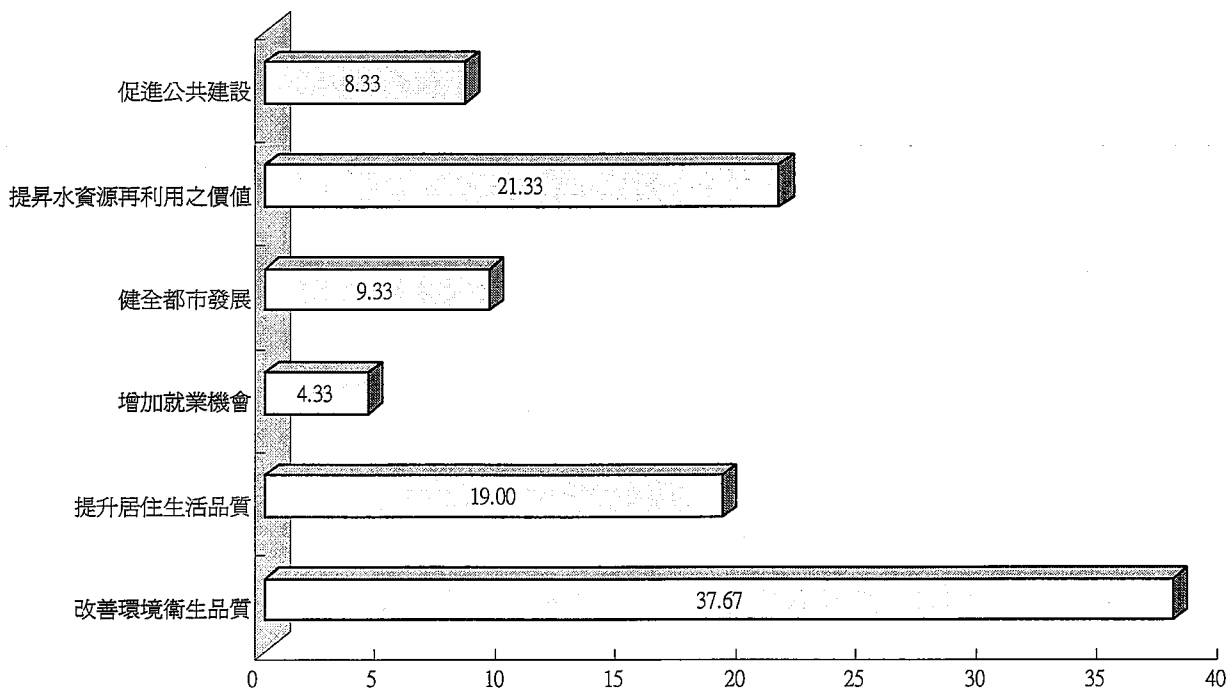
我們的訪問就到此結束，非常謝謝您接受我們的訪問。

附錄二、調查結果直方圖

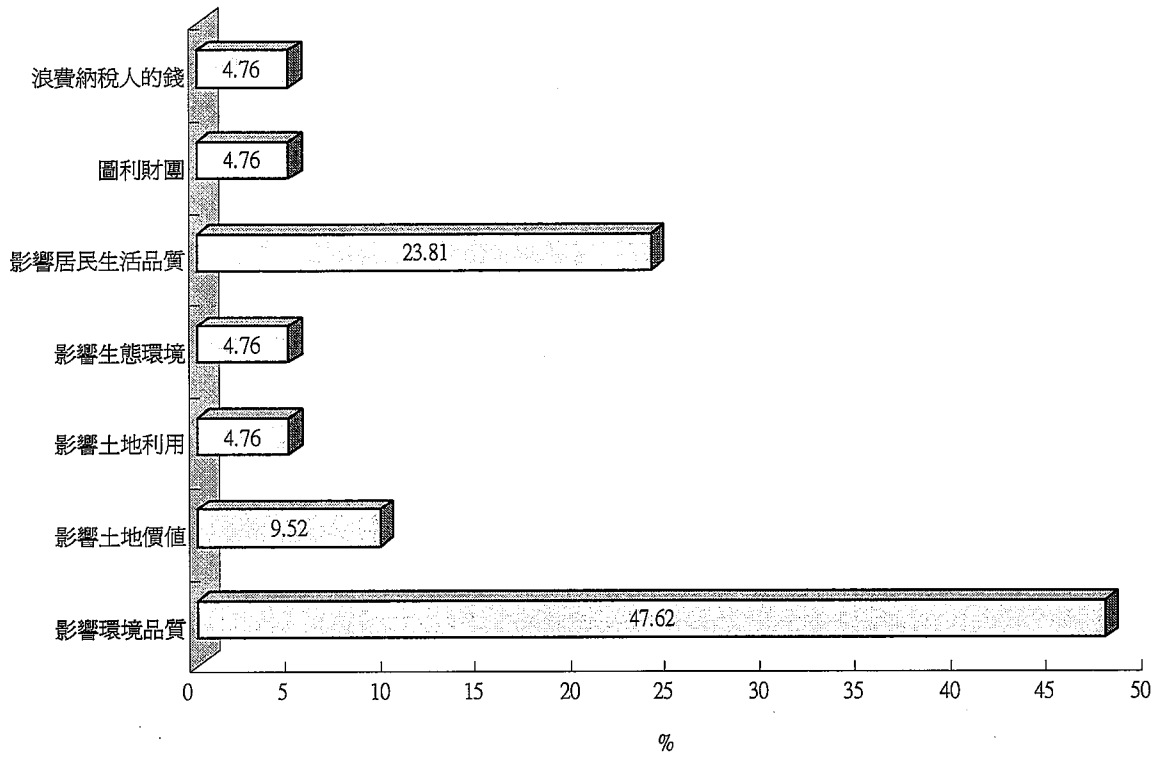
圖一 當地居民贊不贊成嘉義市污水處理廠興建工程



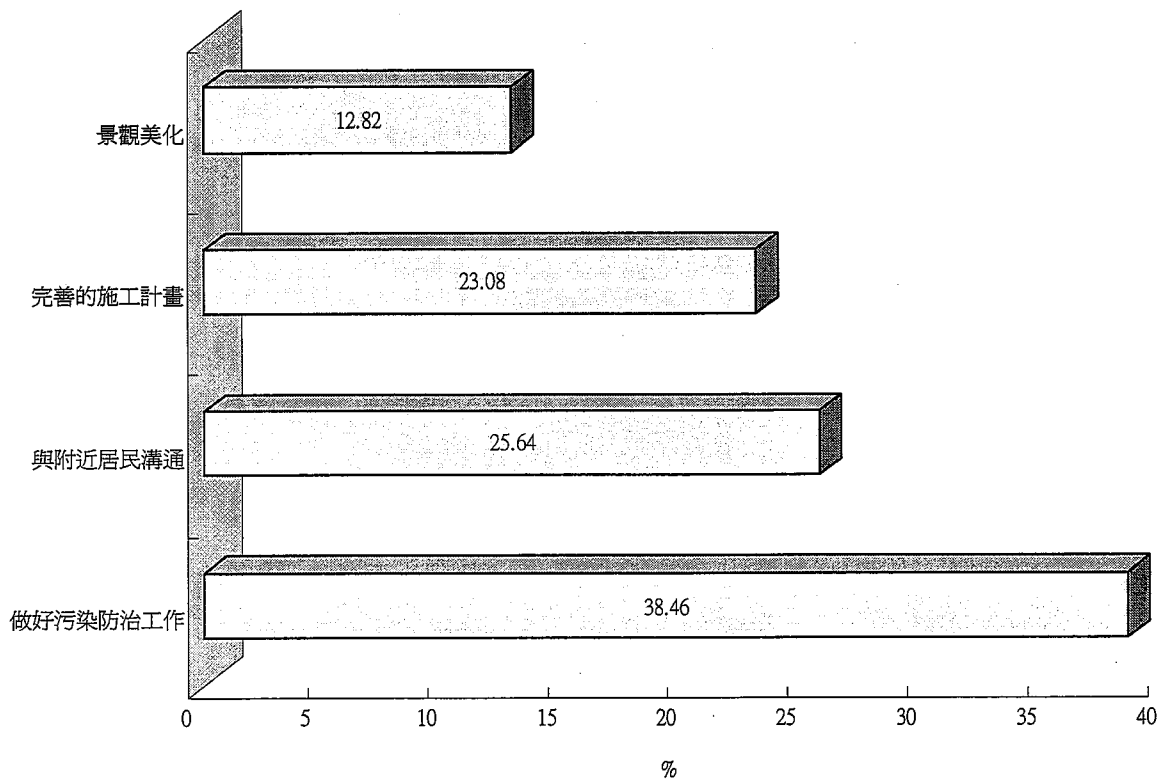
圖二 當地居民贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因



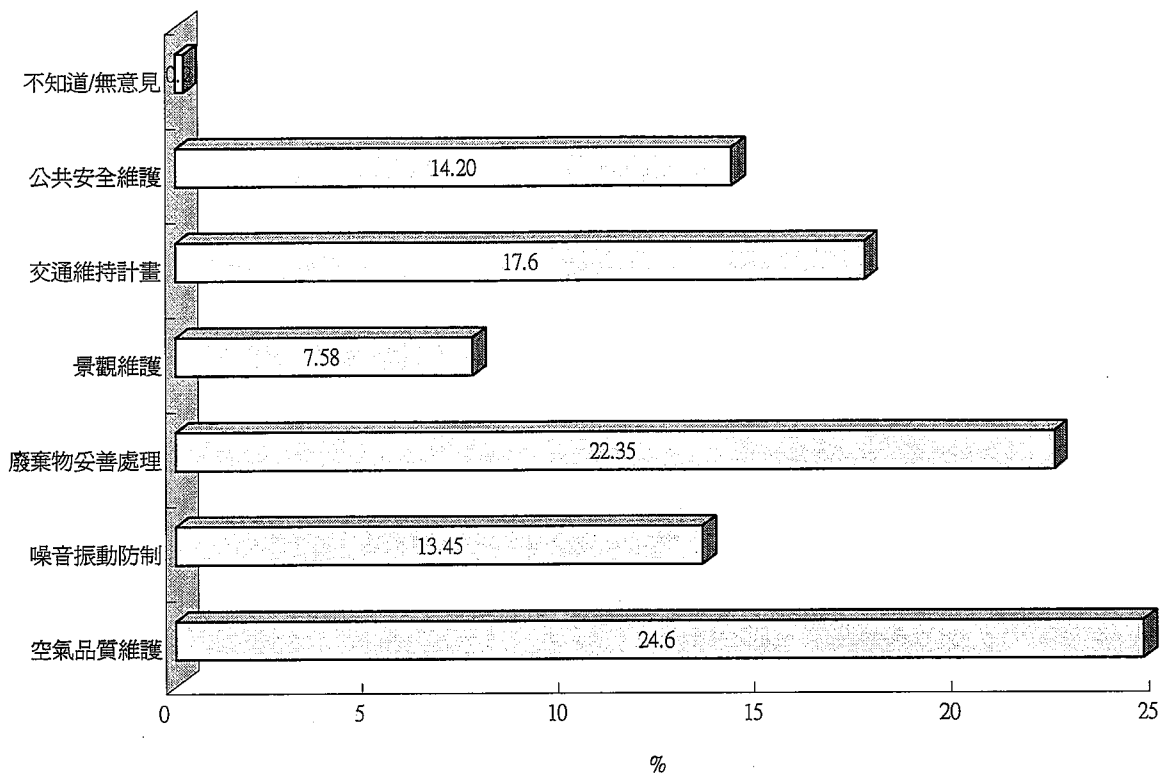
圖三 當地居民不贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因



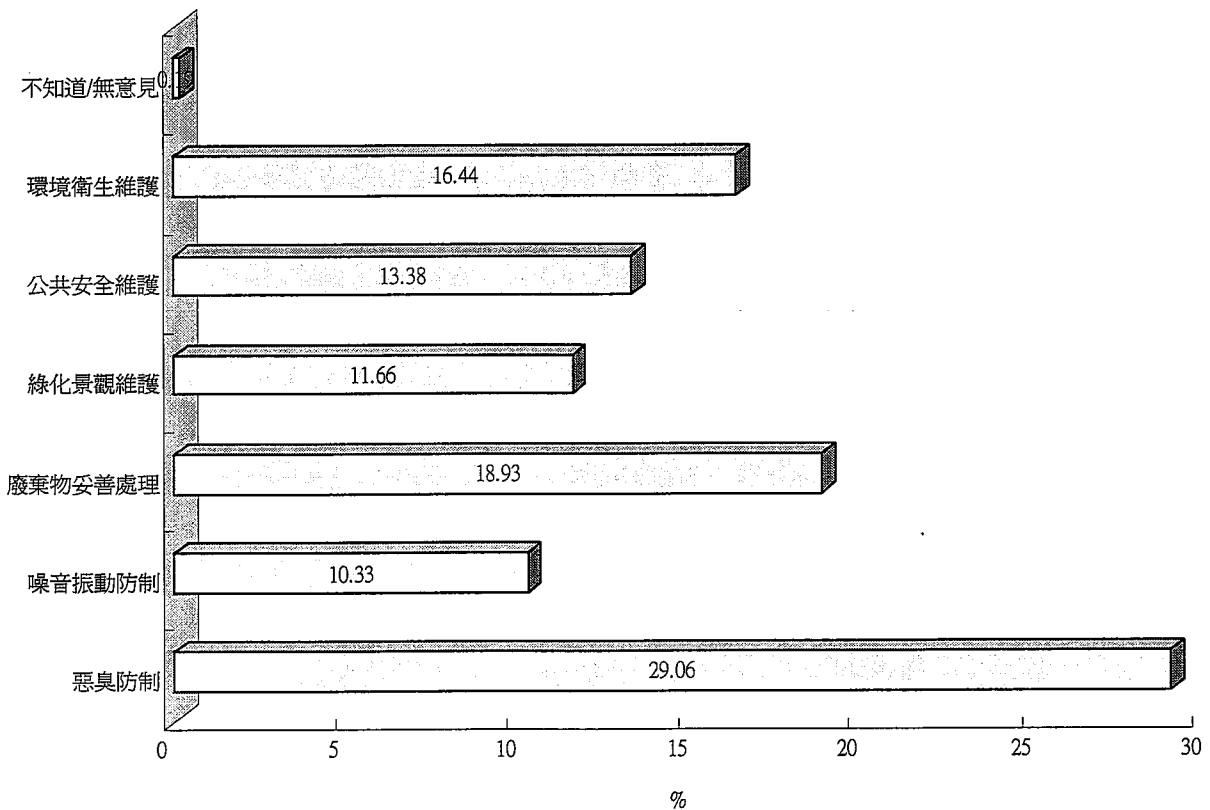
圖四 當地居民有條件贊成嘉義市污水處理廠興建工程的主要原因



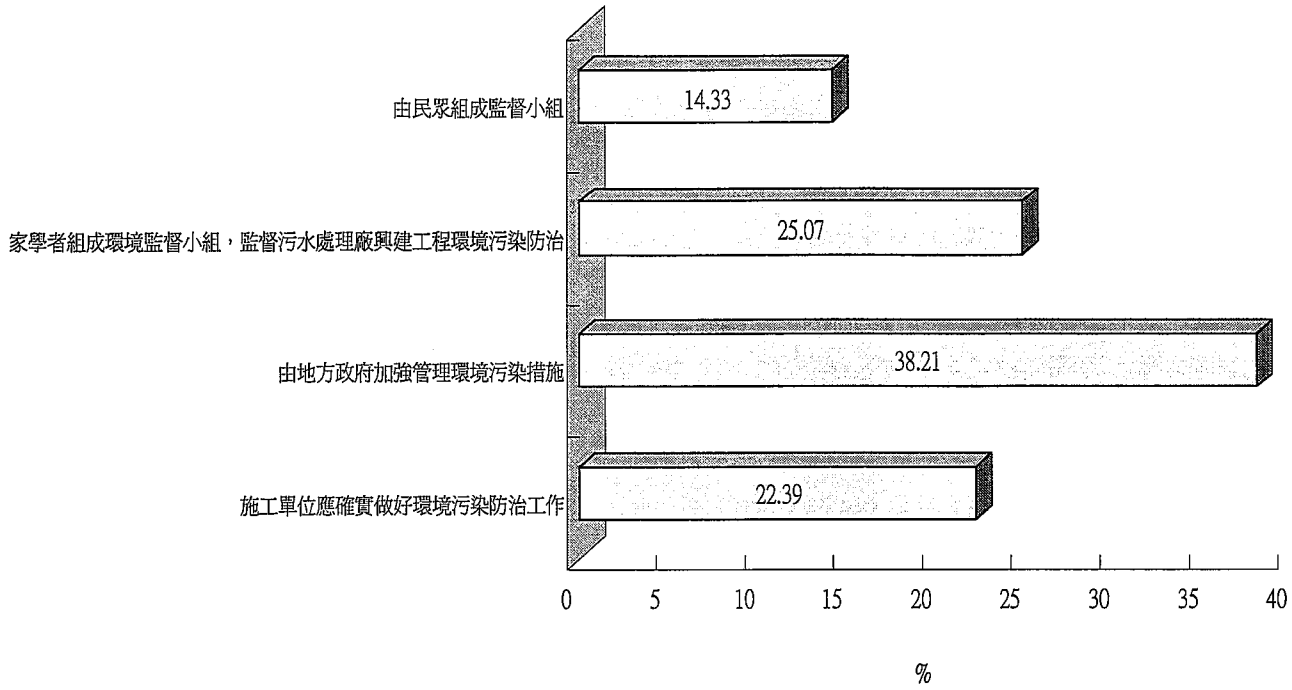
圖五 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程施工期間所需注意的環境保護措施



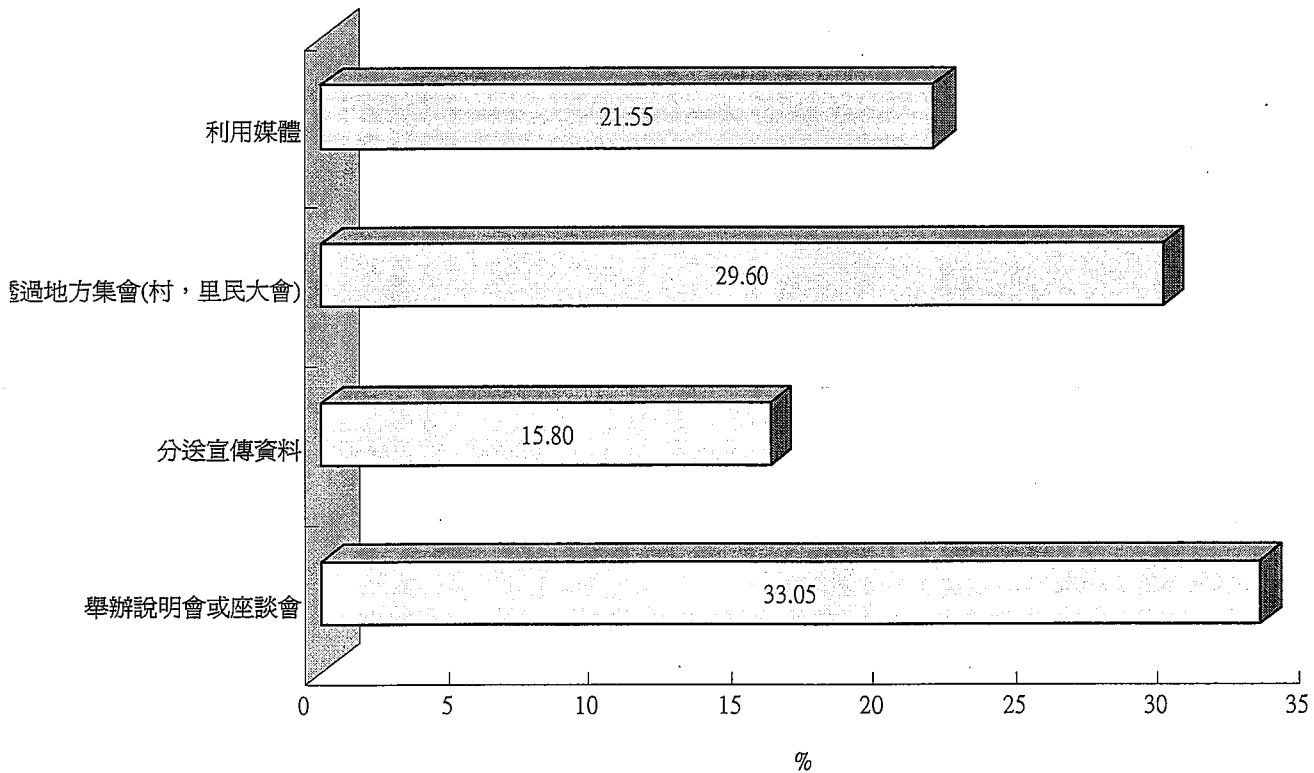
圖六 當地居民認為嘉義市污水處理廠興建工程營運期間所需注意的環境保護措施



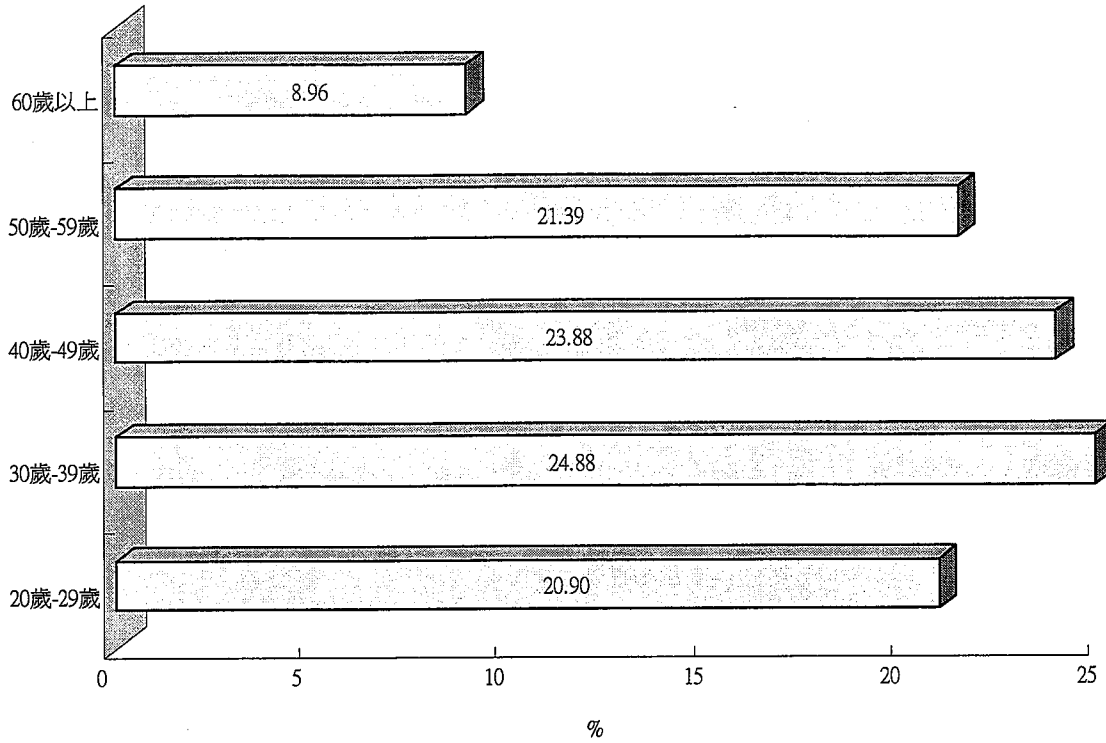
圖七 當地居民對於嘉義市污水處理廠興建工程環境污染防治管理工作的期待



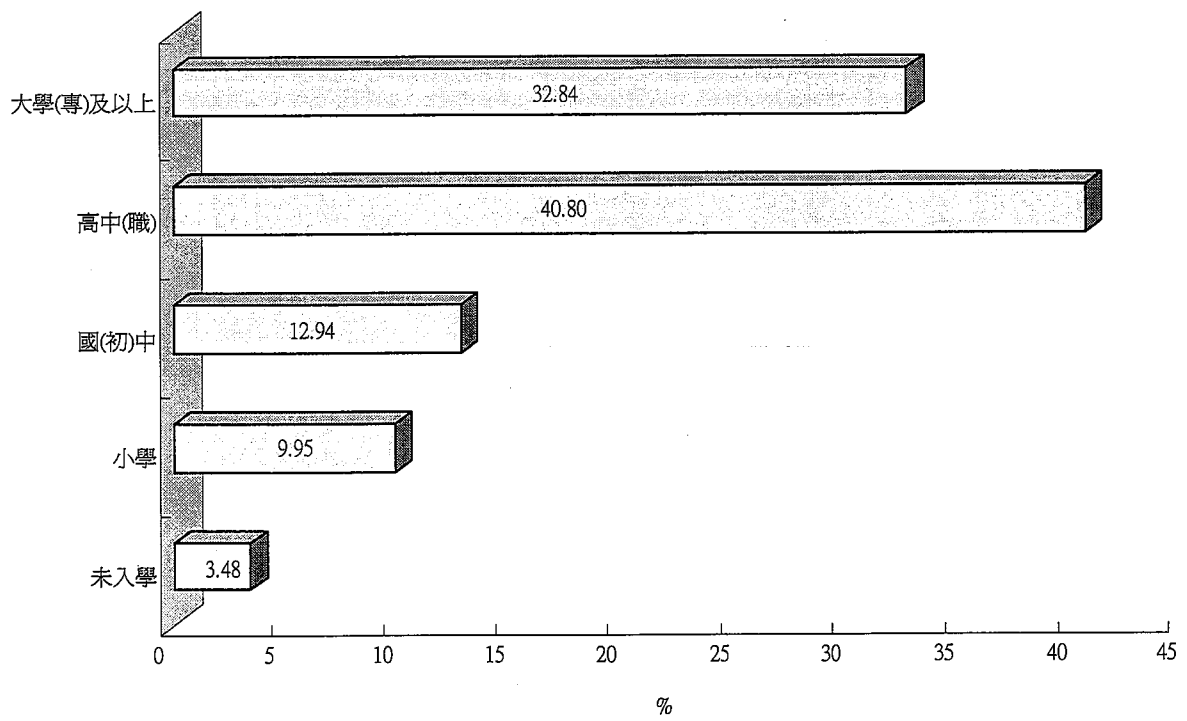
圖八 施工單位與民眾的溝通方式



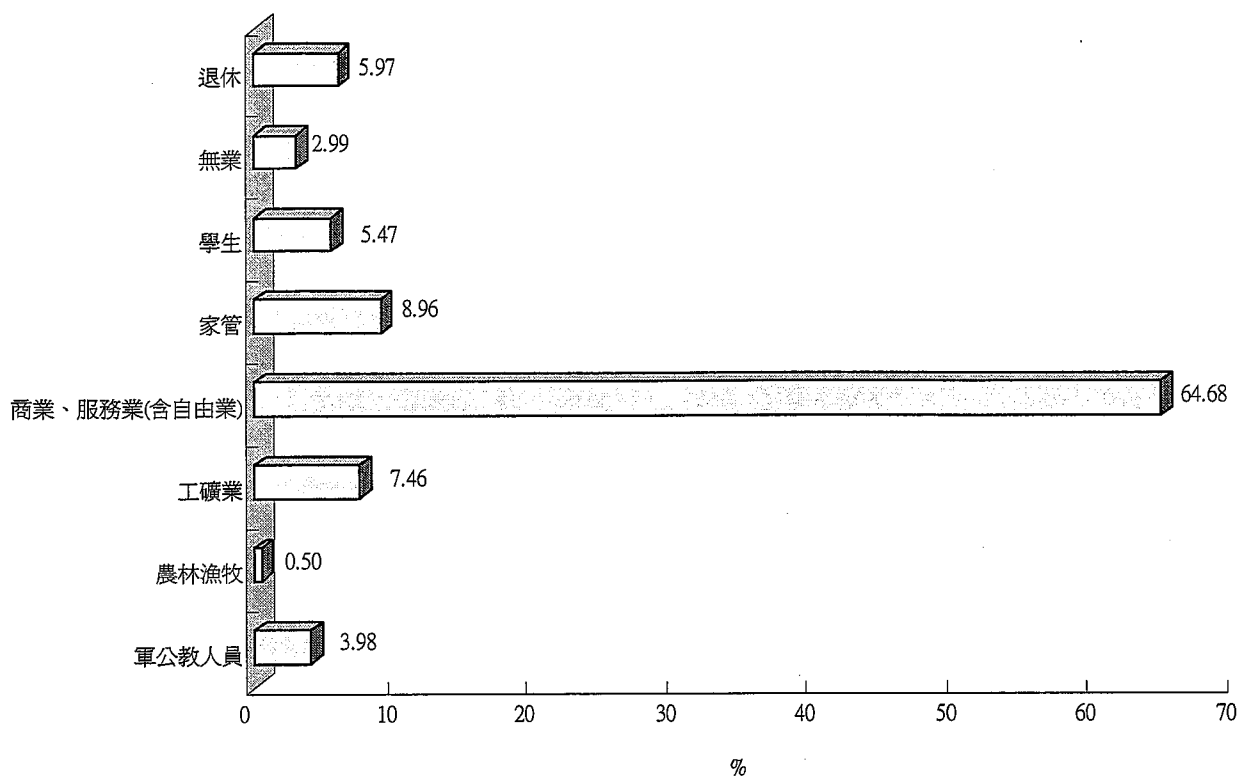
圖九 受訪者年齡



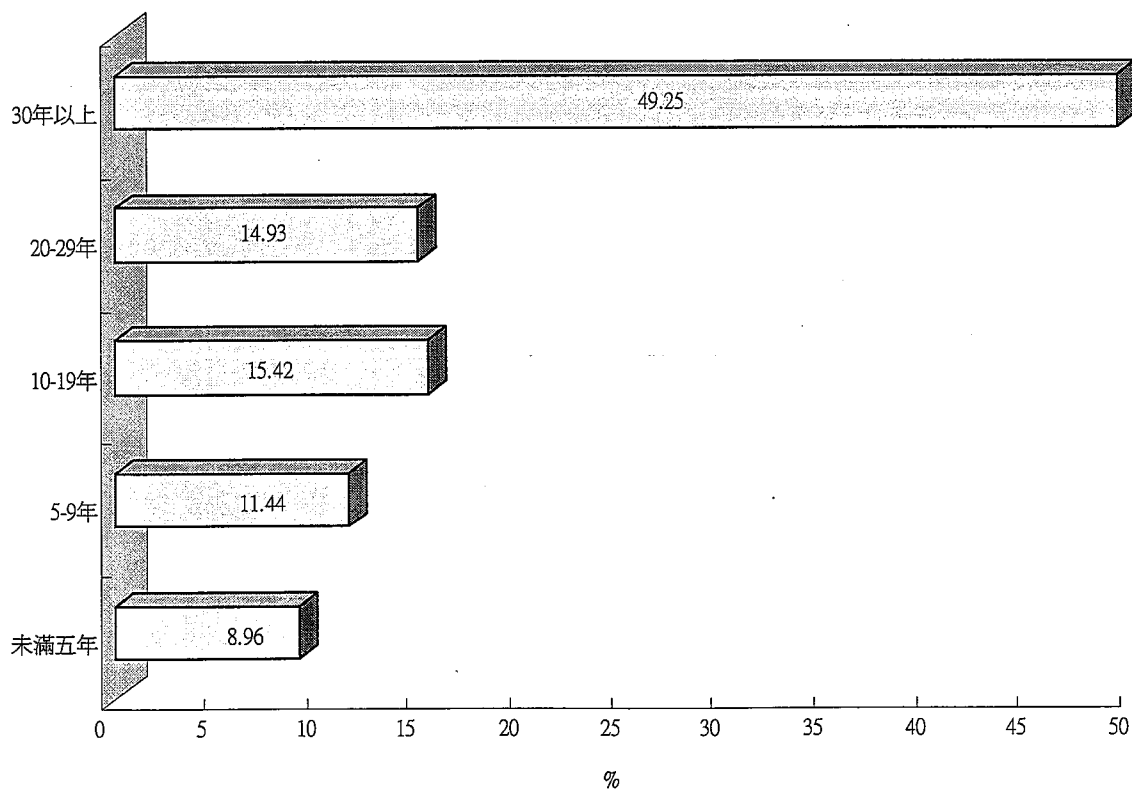
圖十 受訪者教育程度



圖十一 受訪者職業



圖十二 受訪者居住現址年數



圖十三 受訪者性別

