

第三章 市區公車特性調查與民意分析

本計畫於 94 年 5 月進行市區各公車路線上下車人數調查、既有公車旅客問卷調查及潛在公車旅客問卷調查等三項，調查說明如后。

3.1 市區公車上下客人數調查

市區公車上下客人數調查係針對嘉義市現有 5 條市區公車路線，分平、假日調查各路線全日各班次於各站牌之上下車人數，主要調查目的為掌握各路線尖離峰特性資料，作為公車班次調整依據；調查目的為掌握各公車站上下人數，作為公車設站檢討依據；分析各路線搭乘人數，作為既有路線檢討及未來路線新闢參考。

一、平常日

平常日市區公車各班次上下車人數調查結果如表 3.1-1 所示，路線 1 及路線 2 的載客尖峰明顯出現在上、下午學生通勤時段，離峰時段平均每班公車搭乘人數在 6~16 人，路線 3 及路線 5 則幾乎沒有旅客搭乘使用，路線 6 以上午 07:05 及下午 15:50 兩班次搭乘人數較多。

表 3.1-1 市區公車全日各班次上下車人數統計表(平常日)

路線 1		路線 2		路線 3		路線 5		路線 6	
發車時間	上下車總人數								
06:25	42	06:00	58	08:40	0	09:40	0	07:05	30
07:05	98	06:42	29	10:40	2	11:40	0	12:30	6
07:55	64	07:30	40	12:40	0	13:40	0	15:50	32
12:00	8	09:00	40	14:40	0	15:40	0	-	-
14:40	6	11:00	14	-	-	-	-	-	-
15:30	20	13:00	36	-	-	-	-	-	-
16:20	31	14:16	14	-	-	-	-	-	-
17:10	30	15:00	18	-	-	-	-	-	-
18:00	22	15:50	14	-	-	-	-	-	-
18:50	16	16:40	46	-	-	-	-	-	-
19:40	15	17:30	30	-	-	-	-	-	-
20:30	16	18:20	24	-	-	-	-	-	-
-	-	19:10	13	-	-	-	-	-	-
-	-	20:00	14	-	-	-	-	-	-
-	-	21:10	16	-	-	-	-	-	-



各市區公車路線各站位上下車人數統計如表 3.1-2~表 3.1-3，承前述各班次上下車人數統計顯示，路線 1 與路線 2 尖峰時段搭乘之對象以學生為主，因此上下車人數較高的站位多位於學區範圍；路線 3 與路線 5 則在各區間出現零星之乘客；路線 6 仍以醫院及學區之上下車人數較高。

表 3.1-2 市區公車全日上下車人數統計表(平常日)

路線 1					路線 2				
站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計	站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計
101	火車站	86	0	86	101	火車站	91	0	91
123	配南宮	0	0	0	102	彰化銀行	4	1	5
122	仁愛路口	3	0	3	103	中央噴水池	16	1	17
121	大同國小	1	0	1	104	市政府	5	1	6
120	民生路口	0	0	0	105	地方法院	4	3	7
119	嘉義女中	5	2	7	106	嘉義公園	11	29	40
118	崇文國小	3	1	4	107	嘉義高中	0	0	0
117	台電公司	2	2	4	108	228 紀念館	0	3	3
116	嘉義家職	1	24	25	110	體育館	3	15	18
109	彌陀路口	1	0	1	111	嘉義高工	8	5	13
110	體育館	3	18	21	112	大同商專	10	26	36
111	嘉義高工	7	1	8	113	聖天宮	0	6	6
112	大同商專	6	24	30	114	勞工中心	0	1	1
113	聖天宮	0	4	4	115	嘉義大學	11	24	35
114	勞工中心	1	0	1	147	彌陀寺	4	1	5
115	嘉義大學	13	5	18	114	勞工中心	1	0	1
114	勞工中心	3	0	3	113	聖天宮	4	2	6
113	聖天宮	2	2	4	112	大同商專	17	0	17
112	大同商專	2	0	2	111	嘉義高工	7	0	7
111	嘉義高工	7	0	7	110	體育館	3	0	3
110	體育館	3	6	9	109	彌陀路口	0	0	0
108	228 紀念館	1	3	4	116	嘉義家職	2	3	5
107	嘉義高中	1	2	3	117	台電公司	1	1	2
106	嘉義公園	13	12	25	118	崇文國小	0	5	5
105	地方法院	20	1	21	119	嘉義女中	0	6	6
104	市政府	0	4	4	120	民生路口	1	6	7
103	中央噴水池	0	20	20	121	大同國小	0	14	14
102	彰化銀行	0	18	18	101	火車站	0	50	50
101	火車站	0	35	35					
	小計	184	184	368		小計	203	203	406

資料來源：本計畫調查、整理。

表 3.1-3 市區公車全日上下車人數統計表(平日)續

路線 3					路線 6				
站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計	站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計
101	火車站	0	0	0	101	火車站	5	0	5
124	台汽修車廠	0	0	0	102	彰化銀行	0	0	0
125	五顯帝廟	0	0	0	137	後火車站	0	0	0
126	保安市場	0	0	0	138	中興路友愛路口	0	0	0
127	哈比超市	0	0	0	133	署立嘉義醫院	2	0	2
128	北園國小	0	0	0	139	港坪運動公園	0	0	0
129	王姓宗祠	0	0	0	140	大統路與大華路口	3	0	3
130	世賢國小	0	0	0	141	再耕園	2	3	5
131	美麗華餐廳	0	0	0	142	港坪超市	6	0	6
132	美的幼稚園	0	0	0	143	榮民醫院	0	2	2
133	署立嘉義醫院	0	0	0	144	育人國小	0	12	12
134	興業西路南京路口	1	0	1	145	彰武宮	0	0	0
135	建國 156 村	0	0	0	146	何仔庄	0	0	0
136	民族路民生南路口	0	0	0	145	彰武宮	0	0	0
102	彰化銀行	0	0	0	144	育人國小	11	0	11
101	火車站	0	1	1	143	榮民醫院	1	1	2
	小計	1	1	2	142	港坪超市	0	1	1
路線 5					141	再耕園	4	1	5
站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計	140	大統路與大華路口	0	6	6
101	火車站	0	0	0	139	港坪運動公園	0	2	2
102	彰化銀行	0	0	0	133	署立嘉義醫院	0	1	1
136	民族路民生路口	0	0	0	138	中興路友愛路口	0	0	0
135	建國 156 村	0	0	0	137	後火車站	0	0	0
134	興業西路南京路口	0	0	0	102	彰化銀行	0	1	1
133	署立嘉義醫院	0	0	0	101	火車站	0	4	4
132	美的幼稚園	0	0	0		小計	34	34	68
131	美麗華餐廳	0	0	0					
130	世賢國小	0	0	0					
129	王姓宗祠	0	0	0					
128	北園國小	0	0	0					
127	哈比超市	0	0	0					
126	保安市場	0	0	0					
125	五顯帝廟	0	0	0					
124	台汽修車廠	0	0	0					
101	火車站	0	0	0					
	小計	0	0	0					

二、假日

假日市區公車各班次上下車人數調查結果如表 3.1-4 所示，路線 1 及路線 2 的載客尖峰並不明顯，但路線 1 在早上、路線 2 在下午至晚上之班次人數明顯較多，路線 3 及路線 5 則亦為零星乘客，路線 6 假日停駛。

表 3.1-4 市區公車全日各班次上下車人數統計表(假日)

路線 1		路線 2		路線 3		路線 5	
發車時間	上下車總人數	發車時間	上下車總人數	發車時間	上下車總人數	發車時間	上下車總人數
06:25	28	06:00	6	08:40	4	09:40	0
07:05	39	06:40	6	10:40	0	11:40	2
07:55	87	07:30	8	12:40	0	13:40	2
10:00	28	09:00	18	14:40	2	15:40	0
12:00	52	11:00	16	-	-	-	-
14:40	12	13:00	42	-	-	-	-
15:30	34	14:20	36	-	-	-	-
16:20	22	15:00	8	-	-	-	-
17:10	18	15:50	30	-	-	-	-
17:50	12	16:40	24	-	-	-	-
18:00	35	17:30	32	-	-	-	-
18:40	4	18:20	24	-	-	-	-
18:50	12	19:10	44	-	-	-	-
19:30	2	20:00	48	-	-	-	-
19:40	11	21:10	34	-	-	-	-
20:20	2	-	-	-	-	-	-
20:30	10	-	-	-	-	-	-
20:45	5	-	-	-	-	-	-
22:00	4	-	-	-	-	-	-

資料來源：本計畫調查、整理。

假日市區公車路線上下車人數統計如表 3.1-5~表 3.1-6，調查結果顯示路線 1 與路線 2 主要上下車人數是集中在中山路一帶商業活動頻繁之地區；路線 3 與路線 5 則在各區間出現零星之乘客。

表 3.1-5 市區公車全日上下車人數統計表(假日)

路線 1					路線 2				
站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計	站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計
101	火車站	102	0	102	101	火車站	141	0	141
123	配南宮	0	0	0	102	彰化銀行	6	0	6
122	仁愛路口	0	2	2	103	中央噴水池	0	0	0
121	大同國小	2	2	4	104	市政府	0	0	0
120	民生路口	2	2	4	105	地方法院	0	0	0
119	嘉義女中	2	2	4	106	嘉義公園	5	22	27
118	崇文國小	4	0	4	107	嘉義高中	0	1	1
117	台電公司	2	3	5	108	228 紀念館	0	12	12
116	嘉義家職	0	9	9	110	體育館	3	20	23
109	彌陀路口	0	3	3	111	嘉義高工	0	2	2
110	體育館	5	22	27	112	大同商專	2	26	28
111	嘉義高工	2	8	10	113	聖天宮	0	9	9
112	大同商專	12	16	28	114	勞工中心	0	0	0
113	聖天宮	0	1	1	115	嘉義大學	4	51	55
114	勞工中心	0	2	2	147	彌陀寺	4	3	7
115	嘉義大學	13	10	23	114	勞工中心	0	0	0
114	勞工中心	2	0	2	113	聖天宮	5	0	5
113	聖天宮	3	0	3	112	大同商專	7	0	7
112	大同商專	3	0	3	111	嘉義高工	2	0	2
111	嘉義高工	12	0	12	110	體育館	2	0	2
110	體育館	0	1	1	109	彌陀路口	1	0	1
108	228 紀念館	1	0	1	116	嘉義家職	4	0	4
107	嘉義高中	21	2	23	117	台電公司	2	2	4
106	嘉義公園	19	13	32	118	崇文國小	0	0	0
105	地方法院	2	1	3	119	嘉義女中	0	1	1
104	市政府	0	4	4	120	民生路口	0	2	2
103	中央噴水池	0	19	19	121	大同國小	0	1	1
102	彰化銀行	0	28	28	101	火車站	0	36	36
101	火車站	0	59	59		小計	188	188	376
	小計	209	209	418					

資料來源：本計畫調查、整理。

表 3.1-6 市區公車全日上下車人數統計表(假日)續

路線 3					路線 5				
站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計	站牌編號	站牌名稱	全日上車人數	全日下車人數	合計
101	火車站	1	0	1	101	火車站	1	0	1
124	台汽修車廠	0	0	0	102	彰化銀行	0	0	0
125	五顯帝廟	0	0	0	136	民族路民生路口	0	0	0
126	保安市場	0	1	1	135	建國 156 村	0	0	0
127	哈比超市	1	0	1	134	興業西路南京路口	0	0	0
128	北園國小	1	0	1	133	署立嘉義醫院	0	0	0
129	王姓宗祠	0	0	0	132	美的幼稚園	0	1	1
130	世賢國小	0	0	0	131	美麗華餐廳	0	0	0
131	美麗華餐廳	0	0	0	130	世賢國小	0	0	0
132	美的幼稚園	0	0	0	129	王姓宗祠	0	0	0
133	署立嘉義醫院	0	0	0	128	北園國小	0	0	0
134	興業西路南京路口	0	0	0	127	哈比超市	0	0	0
135	建國 156 村	0	0	0	126	保安市場	1	0	1
136	民族路民生南路口	0	0	0	125	五顯帝廟	0	0	0
102	彰化銀行	0	0	0	124	台汽修車廠	0	0	0
101	火車站	0	2	2	101	火車站	0	1	1
	小計	3	3	6		小計	2	2	4

資料來源：本計畫調查、整理。

3.2 既有公車旅客特性調查

既有公車旅客特性調查是就現有公車使用者之旅次特性進行調查分析，作為路線調整之參考，調查地點為公車站及公車上，對象則是針對現有公車使用者，包含市區公車及公路客運旅次，有效問卷份數共 505 份。

3.2.1 旅客組成

嘉義市區公車既有之公車使用者主要年齡及職業分佈如圖 3.2-1~圖 3.2-2 所示，年齡主要集中在 16-20 歲，佔 47%；其次為 21-30 歲，佔 29%，職業方面則以學生居多，佔 79%，學生很明顯是市區公車主要使用者。

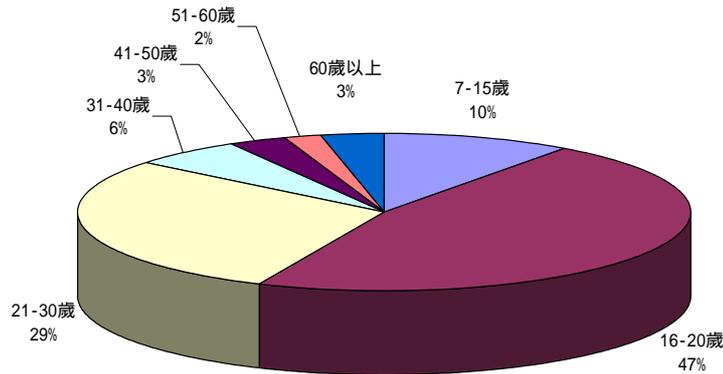


圖 3.2-1 既有公車使用者年齡分佈圖

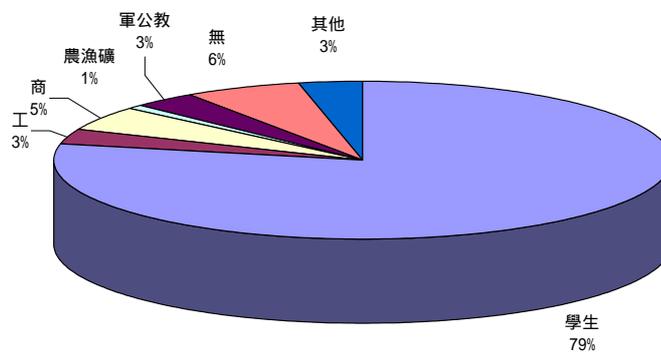


圖 3.2-2 既有公車使用者年齡分佈圖

3.2.2 旅次特性分析

一、公車到離站接駁工具

現有公車使用者之到、離站方式如表 3.2-1 所示，大部分以步行為主，到站有 60.0%，離站更高達 77.2%，顯示多數公車使用者居家較靠近站牌。

表 3.2-1 既有公車使用者到離站接駁工具統計表

	運具	步行	小汽車	公車客運	機車	火車	計程車	其他	合計
到站	數量	303	23	78	43	56	2	0	505
	比例	60.0%	4.6%	15.4%	8.5%	11.1%	0.4%	0.0%	100%
離站	數量	390	39	18	49	8	0	1	505
	比例	77.2%	7.7%	3.6%	9.7%	1.6%	0.0%	0.2%	100%

二、旅次目的

旅次目的如表 3.2-2 所示，多數為就學旅次，佔 41.8%，其次為「其他」旅次佔 26.5%。

表 3.2-2 既有公車使用者旅次目的統計表

旅次目的	工作	上學	洽公、商務	購物	社交娛樂	就醫	其他	合計
數量	24	211	18	50	53	15	134	505
比例	4.8%	41.8%	3.6%	9.9%	10.5%	3.0%	26.5%	100.0%

三、候車時間

公車使用者之候車時間在 6~10 分鐘者佔 27.3%，11~20 分鐘者佔 31.1%，兩者共佔 58.4%為最高，然而等候時間在 21 分鐘以上者，亦高達 33.5%，顯示市區公車之等候時間仍偏高。

表 3.2-3 既有公車使用者等候時間統計表

等候時間	5 分鐘以下	6~10 分鐘	11~20 分鐘	21~30 分鐘	31 分鐘以上	合計
數量	41	138	157	91	78	505
比例	8.1%	27.3%	31.1%	18.1%	15.4%	100.0%

四、使用大眾運輸之主要因素

公車使用者願意使用大眾運輸之因素方面，以「無其他交通工具」佔 49.3%最高，其次為使用大眾運輸「較便宜、安全」及「使用公車很便利」。

表 3.2-4 既有公車使用者等候時間統計表

因素	無其他交通工具	較便宜、安全	使用公車很便利	旅程較遠	目的地停車不便	家人要求	其他	合計
數量	249	107	90	8	28	8	15	505
比例	49.3%	21.2%	17.8%	1.6%	5.5%	1.6%	3.0%	100.0%

五、主要旅次起迄

既有公車使用者前十大旅次起迄如表 3.2-5 所示，顯示主要旅次集中在嘉義市西區火車站附近的「驛站里、菜園里、集英里」(交通分區 1)與東區的「盧厝里、鹿寮里」(交通分區 48)之間，其餘亦由交通分區 1 出發者居多，前往嘉義縣各鄉鎮。總調查旅次起迄分布如圖 3.2-3 所示。

少數不願搭乘，其不願搭乘之因素依問卷填寫結果主要有：可及性低、初步規劃之路線不符使用、票價的合理性與否等。

二、市區公車路線改善意見調查

另外為能確實掌握公車使用者對現有公車路線之建議，乃進行服務品質調查，由問卷統計結果，市區公車在服務品質上首要改善者為「班次」佔受訪者人數的 55.8%，其次為「搭車資訊」31.9%、「服務態度」29.5%，顯示未來在路線規劃上應將「班次(增加)」列為首要注重項目，再者為乘車資訊之提供；另外在「路線規劃」及「票價合理性」方面則亦分別有 23.8%、24.8%之受訪者認為尚有改善空間。

3.3 潛在公車旅客特性調查

潛在公車旅客特性調查方面，調查對象為私人運具使用者，就私有運具使用者進行旅次特性調查，做為未來規劃路線之參考依據，調查地點包括百貨公司、學區及其他商業活動密集之地區，有效問卷份數共 511 份，調查結果如下。

3.3.1 潛在公車使用者旅次特性分析

一、運具分配

依問卷調查結果統計，如圖 3.3-1 所示，機車使用者約佔 45.0%，小汽車使用者佔 20.7%，再者為火車及步行。

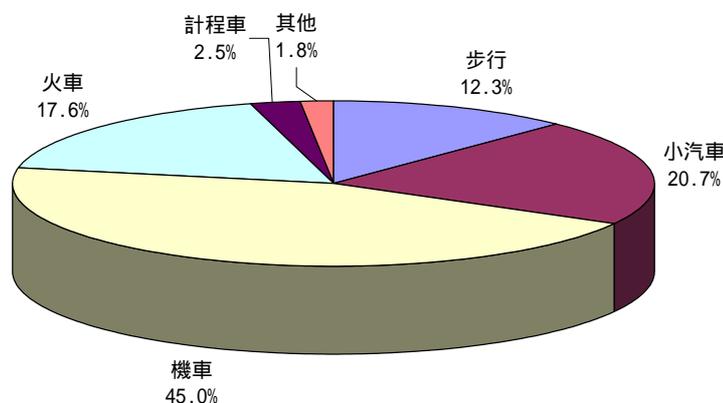


圖 3.3-1 潛在公車使用者運具分配示意圖

二、旅次目的

旅次目的方面，如表 3.3-1 所示，就學旅次約佔 36.8%，其次為「購物」及「社交娛樂」旅次，分別佔 17.6 及 17.2%。

表 3.3-1 潛在公車使用者旅次目的統計表

旅次目的	工作	上學	洽公、商務	購物	社交娛樂	就醫	其他	合計
數量	26	188	30	90	88	6	83	511
比例	5.1%	36.8%	5.9%	17.6%	17.2%	1.2%	16.2%	100.0%

資料來源：本計畫調查、整理。

三、主要旅次起迄

潛在公車使用者之前十大主要旅次起迄，如表 3.3-1 所示，旅次主要集中在嘉義市西區火車站附近的「驛站里、菜園里、集英里」（交通分區 1）與東區的「盧厝里、鹿寮里」（交通分區 48）之間，其餘主要為由交通分區 1 出發者居多。旅次起迄分布如圖 3.3-2 所示。

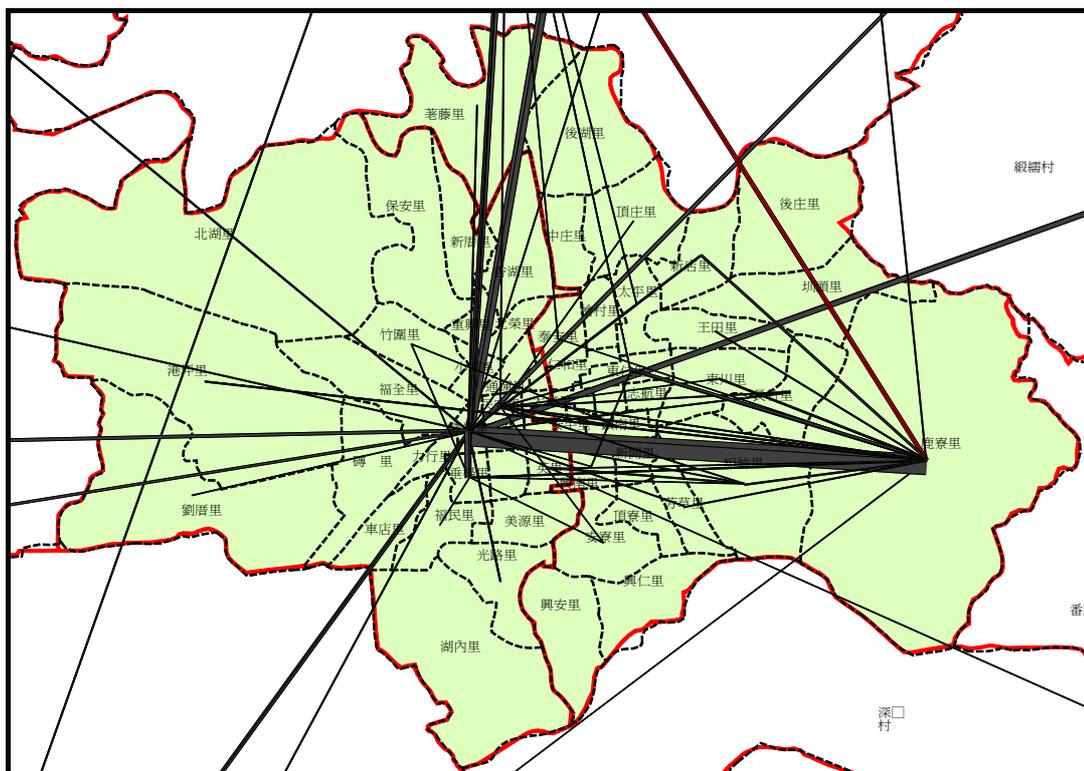


圖 3.3-2 嘉義市非大眾運輸旅客旅次分佈圖

表 3.3-2 潛在公車使用者前十大旅次起迄統計表

起點交通分區編號	1	48	1	1	203	48	1	1	1	1
迄點交通分區編號	48	1	217	222	203	48	8	203	218	1
數量(人旅次)	47	18	17	16	15	14	13	13	13	12

註：各分區對應里別與鄉鎮如下。

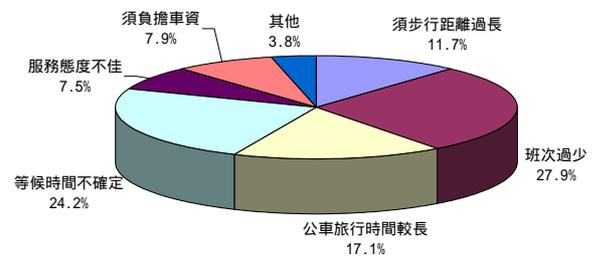
分區 1：驛站、菜園、集英；分區 8：垂楊、自強；分區 12：湖內；分區 13：福民；分區 14：車店；分區 15：西平、磚；分區 16：劉厝、頭港；分區 17：港坪、大溪；分區 18：福全；分區 47：長竹；分區 48：盧厝、鹿寮；分區 203：民雄鄉；分區 217：竹崎鄉；分區 218：梅山鄉；分區 222：嘉義以北縣市。

資料來源：本計畫調查、整理。

3.3.2 大眾運輸使用意願調查

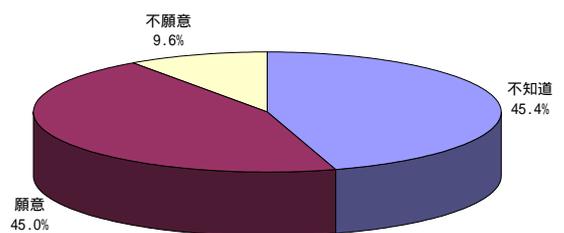
一、不願搭乘公車之主要因素

潛在公車使用者未使用大眾運輸之主要因素為「班次過少」，佔受訪者人數 27.9%，再者為「候車時間不確定」，佔受訪者人數 24.2%；另外亦高達 17.1%的受訪者認為搭乘公車的旅行時間高於使用私人運具，以及 11.7%的人無法接受搭乘公車客運的步行距離。私有運具使用者較無法接受公車搭乘的不便性。另外本計畫亦對受訪者提出，若未來有路線符合受訪者本身之需求，則願意搭乘大眾運輸者佔 62.6%，不願意者僅佔 14.1%，其餘不確定者佔 23.3%。



二、搭乘 BRT 意願調查結果

為瞭解潛在公車使用者對未來如果有市區公車接駁高鐵聯外 BRT 是否願意轉搭市區公車進行調查，調查結果顯示，高達 45.0%的潛在公車使用者願意搭乘使用，有 45.4%的公車使用者選擇「不知道」的選項，僅少數 9.6%不願搭乘，其不願搭乘之因素主要有：旅行時間較長、可及性較私人運具低、旅行時間及成本可能增加等因素。



3.4 業者訪談

訪談作業主要分為三大部分，第一部分為現有客運業者之訪談，藉以了解嘉義市公車過去及現況之經營經驗，第二部份則是東、西區公所之訪談，了解嘉義市民眾真正的搭乘需求，第三部分則是針對醫療百貨業者，過去及現有之免費接駁專車經營經驗訪談及資料蒐集，茲整理如后。

3.4.1 客運業者訪談

客運業者主要訪談對象有嘉義縣公車處及嘉義客運公司，茲整理如下：

一、嘉義縣公車處

- (一)既有市區公車路線中，1路、2路公車營運狀況較佳，過去曾調整過好幾次路線，但成效不佳，調整後又調回來。3路、5路公車營運狀況較差，當初路線規劃時，路線行經地方之民意代表都對路線表示贊同，但營運後成效卻不佳，未來此路線應可做調整。
- (二)6路公車行經路線中，育人國小為主要旅次發生點，未來公車路線規劃不應遺漏此據點。
- (三)BRT營運後，除了高鐵帶來之轉乘公車旅次外，朴子、太保的高中職、大學學生利用BRT往返嘉義市亦應不少，此部分為未來嘉義市公車規劃之潛在客源。
- (四)既有客運路線中的許多路線，面臨遊覽車業者學生專車的衝擊，載客數正逐漸下降。

二、嘉義客運公司

- (一)嘉義市區因為腹地不大，加上騎乘汽機車及市區停車方便，市區公車很難經營。而目前客運路線行經嘉義市區段的上下車人數並不多，搭乘的旅客中以中長程旅客為主，市區使用客運的人數不多。
- (二)嘉義客運公司過去評估過經營嘉義市區公車的可能性，曾向市府提過由嘉義客運經營市區公車，市府補貼票收的營運方式，此事後來無下文。市府有財政上壓力，執行上比較不容易。
- (三)嘉義市可參考台中市高潛力公車的作法，初期市區公車採免費搭乘營運，培養基本客源，後續再恢復收費的方式。
- (四)台中市的公車票價補貼為每段5元，但客運與市區公車的票價不一致

補貼卻相同，造成同樣行駛市區段，市區公車的票價較低，使得客運乘客皆轉移至市區公車上。嘉義市若要參考台中市的經驗，此部分問題必須解決。

3.4.2 東、西區公所訪談

區公所為最直接面對民眾之地方主管機關，因此其相關意見顯得更加重要，因此本計畫乃針對嘉義市現有之東、西區公所進行訪談，訪談結果如下：

一、東區公所

- (一)嘉義公園為嘉義市民重要的活動地點，3路、5路公車路線可考量延伸至嘉義公園。
- (二)老人、學生為主要搭乘公車族群，可向他們訪談瞭解他們搭乘公車的經驗與需求。
- (三)建議本案後續可邀請里民、里長、里幹事與專家學者一同會勘可行路線。

二、西區公所

- (一)嘉義市區範圍不大，騎乘機車或腳踏車就很方便，公車很難競爭。另外，嘉義市民搭乘台鐵比較方便，嘉義市民使用高鐵或BRT的人數應不會太高，市區公車不用太多。
- (二)建議公車路網擇重點路線來走，服務主要搭乘的族群，像是學生。

3.4.3 百貨醫療業者訪談

嘉義市區內過去及現有皆有醫療及百貨業者提供市區內免費的接駁專車，為求未來公車路線能將百貨及醫療業者所提供之接駁專車做整合，乃針對各業者進行訪談，並蒐集相關路線班次資料，茲整理如后。



一、嘉義基督教醫院

問題項目	回覆
服務路線	提供市區醫療專車及鄉村醫療專車 市區專車及東山線(東山-白河)、義竹線(水上-義竹) 為自營，新港線委託經營
車輛型式	22 人座車
車輛數	市區 1 輛，半小時 1 班車
司機人數	司機包括於醫院整體車輛調度內
營運成本	市區 人事\$ 45000/月→11 小時/天，平均年成本 60~70 萬元。東山線遊覽公司 6 萬元/月
路線	忠孝路、林森西路、中山路、新民路、垂楊路、仁愛 路
站牌	隨招就停
宣傳手法	無，僅在各月聯合門診表及網站上有提供資訊。
有無乘車資訊提供給市民	主要以提供問診居民為主
經營方式	市區自營，義竹新港自營，東山委外遊覽公司
服務特性	主要提供客運站與醫院之間的接駁為主
已經營幾年	約 5 年
每日乘客數	市區每班平均 20 人，鄉村線幾乎都客滿，平均搭乘 率約 9 成以上
乘客主要上下車地點	火車站及嘉客佔 8 成。
主要乘客對象 為何老人嗎	老人為主，年輕人很少，且多為其它鄉鎮接駁到車站 才坐市區接駁車
有無調整專車路線或經營方式的 想法	無調整及延長的想，若有可能只有增加其它路線因 為調整或延長路線除調整班車時刻表亦會增加行車 時間影響民眾就醫時間。本路線在補市區公車服務之 不足，若市府可提供類似服務，則醫院朝向取消。評 估路線若可行可配合增加車輛但路線延長會增加時 間可能較不可行。
配合市府調整或延長路 線及延長公車服務時間 的可能性	西區住宅較多，搭乘較不集中，所以集中東區較可行。



二、聖馬爾定醫院總務部

問題項目	回覆
服務路線	市區醫療專車及福安院區專車。主要提供外地民眾搭乘火車及客運至市區後，轉乘至院區之服務。
車輛型式	市區醫療專車 2 部：23 人座、9 人座 1 部福安醫院、斗南專車 23 人座
車輛數	2 部市區 1 部福安專車
司機人數	8-9 人(組長)，包括救護車及其他車輛
營運成本	油耗：6 萬/月，整車隊 保養：3-4 萬/月 人事最高，平均 3 萬/人月 佔 7 成 市區及福安醫療專車成本合計約 400 萬元/年
路線	8/1 調整路線經過經國新村
站牌	隨招就停
宣傳手法	無，院內提供資訊
有無乘車資訊提供給市民	無，院內提供資訊
經營方式	自營
服務特性	沿線的服務
有無調整專車路線或經營方式的想	8/1 開始有調整，為服務經國新城 2000 多戶，現有 700 多戶，所以進行調整。
經營上有無碰到什麼問題，需市府來協助	希望市區公車能行經本院。
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	目前以接駁外縣市民眾為主，建議顧問公司規劃路線可延伸進入大雅路進入聖馬爾定再出去。聖馬爾定醫院會評估經營公車可行性，同意結合各項如文教、百貨、醫療等多元性的公車規劃方向



三、署立嘉義醫院總務處

問題項目	回覆
服務路線	北港路(新院區)→友愛路(嘉雄路橋)→中森林路→中山路→噴水→文化路(舊院區停車場)
車輛型式	九人座車
車輛數	1 輛
司機人數	1~2 人(輪流)
營運成本	約 5 萬元/月
站牌	火車站、台灣銀行、兩個院區
宣傳手法	無
有無乘車資訊提供給市民	無
已經營幾年	約三年
每日乘客數	約 30-60 人
乘客主要上下車地點	各點平均
主要乘客	老人
有無調整專車路線或經營方式的想法	無，以服務兩院區往返為主
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	車輛及司機不足，調整困難



四、榮民醫院總務處

問題項目	回覆
服務路線	三條路線 經國新城線：院區到經國新城 路線甲：院區→後壁→南靖→柳林→院區，星期 1、3、5 發車，兩班車 07:40 與 13:20，2、4 發車，為 13:20 路線乙：院區→中庄→鎮北鎮→農會→院區，每週 2、4 發車，1 班車 07:40
車輛型式	9 人座車、17 人座車
車輛數	2 輛
司機人數	3 人(輪流)
營運成本	約 13 萬元/月
站牌	隨招隨停
宣傳手法	門診時刻表中配合刊登、沒有站牌，但用插旗子方式告知民眾
有無乘車資訊提供給市民	門診時刻表、網站
已經營幾年	約三年
每日乘客數	約 50-70 人
乘客主要上下車地點	經國新城、精忠社區、火車站
主要乘客	老人、洗腎病患
有無調整專車路線或經營方式的想法	無
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	司機不足，調整困難



五、衣蝶百貨總務處劉處長

問題項目	回覆
服務路線	目前行駛衣蝶與垂楊、民族兩個停車場之間。開幕期間曾行駛山、海、市區三線免費專車，後來亦曾行駛市區線，但因搭乘人數少，已停開。
車輛型式	九人座車
車輛數	1 輛
司機人數	1~2 人
營運成本	現況每月約 5 萬元，過去委外經營為 15 萬元/月/輛
站牌	衣蝶、垂楊停車場、民族停車場
宣傳手法	山、海、市區三線僅屬開幕期間宣傳
有無乘車資訊提供給市民	有打廣告
已經營幾年	二年半
每日乘客數	在市區線，平常日平均為個位數，例假日客滿較多
乘客主要上下車地點	衣蝶、垂楊停車場
主要乘客對象	購物旅客
有無調整專車路線或經營方式的想法	無
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	無
衣蝶百貨過去曾用三部車作為免費市區公車，經營經驗談？碰到什麼問題？另有無可能配合年底 BRT 通車後復駛？	尚無再提供公車接駁服務想法。



六、遠東百貨劉襄理

問題項目	回覆
服務路線	行駛百貨公司→垂楊停車場(或民族停車場)
車輛型式	福斯 T4-9 人座
車輛數	4 輛
司機人數	5 人
營運成本	26 萬元/月
站牌	遠東、垂楊、民族停車場
宣傳手法	無
有無乘車資訊提供給市民	公司網頁上提供
已經營幾年	三年
每日乘客數	約 150~300 人，假日顧客多，會加開接駁車
乘客主要上下車地點	垂楊停車場
主要乘客對象	開車停車顧客
有無調整專車路線或經營方式的想法	無
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	無
衣蝶百貨過去曾用三部車作為免費市區公車，經營經驗談？碰到什麼問題？另有無可能配合年底 BRT 通車後復駛？	尚無



七、耐斯集團馬可波羅開發公司行政部謝經理

問題項目	回覆
服務路線	行駛路線預計以飯店→西市停車場→火車站，或到其它停車場為主，提供轉乘服務，路線預計明年初確定
車輛型式	未定
車輛數	未定
司機人數	未定
營運成本	未定
站牌	未定
宣傳手法	未定
有無乘車資訊提供給市民	未定
已經營幾年	—
每日乘客數	—
乘客主要上下車地點	—
主要乘客對象	服務王子飯店與百貨公司顧客為主
有無調整專車路線或經營方式的想法	—
配合市府調整或延長路線及延長公車服務時間的可能性	1. 建議 BRT 路線延伸至耐斯飯店，走世賢路或新生路銜接 2. 對於行駛市區免費接駁車有疑慮，認為難度很高，百貨公司仍以服務顧客為導向

3.5 民眾說明會

一、民眾說明會邀請對象與召開過程

本民眾說明會共邀請嘉義市議會議員、東西區區公所代表及里長與會，並由交通局發新聞稿，且委託地方有線電視業者進行宣傳，邀請市民參加。

「辦理『市區公車路線與高鐵聯外道路接駁車路線規劃案』民眾說明會」於民國 94 年 8 月 12 日星期五下午 7 點假嘉義市立文化中心演講廳舉行，由嘉義市市政府交通局副局長沈炎明主持，議程包括主持人致詞、規劃案簡報、民眾意見交流討論等。

二、民眾意見彙整

民眾表達之意見分為當場發言及書面意見兩部分，對於說明會當場所發表之意見均列入會議記錄，書面意見可於說明會結束後十日內提出。綜合整理民眾發言及書面意見，民眾除提出對公車的改善期許外，亦針對高鐵 BRT 嘉義市區銜接線的規劃提出意見，分別說明如下：

(一) 嘉義市公車的改善方向

- 1.調整路線及班次：現有路線之可及性不佳，且班次及準點率皆無法讓民眾滿意，因此民眾在遊憩時較少使用公車為交通工具。蘭潭為嘉義市重要活動據點，建議行駛市區公車至蘭潭，服務市民。
- 2.照顧弱勢團體：除了考量老人的就醫需求及學生的就學需求外，也要照顧到老人的遊憩及社交需求，若是能提供免費公車更佳。
- 3.提供行車資訊：提供乘車民眾更多資訊。

(二) BRT 嘉義市區銜接線規劃問題

- 1.建議延伸 BRT 路線以服務更多地區。
- 2.市區銜接線行經易塞車的嘉雄陸橋，且陸橋上無法設置公車專用道，對 BRT 的準點率有很大的影響，甚至會影響到附近的交通狀況。