

附錄二 旅客特性調查計畫及調查問卷

本計畫之旅客特性調查分三種，分別為市區公車各路線上下車人數調查、一般民眾問卷調查及現有公車乘客問卷調查等，茲分別敘述其調查計畫過程如下：

一、各路線上下車人數調查

(一) 調查項目說明

主要針對嘉義市現有公車路線之上下車人數進行調查，共五條路線，分平常日、假日進行，蒐集全日各站牌上、下車人數資料，以區分尖離峰時段，並確實掌握各時段之旅運需求變化。

(二) 調查方式

調查方式係以調查員實際搭乘各路線之各班次公車，並統計各站牌上下車人數。

(三) 調查時間

各路線調查時間以平常日一天，假日一天，其中路線 6 假日不行駛，調查期間自 94 年 5 月 31 日起至 94 年 6 月 12 日止約一至二週時間。

(四) 調查表格

調查表格如表一所示。

表一 市區客運上下車人數調查表

客運路線：_____路				調查員姓名：_____			
嘉義車站上車時車內人數：_____人							
上車時間：_____點_____分				下車時間：_____點_____分			
編號	站名	上車人數	下車人數	編號	站名	上車人數	下車人數
1				21			
2				22			
3				23			
4				24			
5				25			
6				26			
7				27			
8				28			
9				29			
10				30			
11				31			
12				32			
13				33			
14				34			
15				35			
16				36			
17				37			
18				38			
19				39			
20				40			

二、一般民眾問卷調查

(一) 調查項目說明

此項調查主要調查地點係以各主要民眾聚集地點，如商圈、學校、觀光景點、醫院等等。以了解一般未使用大眾運輸之潛在需求者，不使用大眾運輸之因素，供規劃路線時參考。

(二) 調查對象

大眾運輸之潛在需求者，即未使用大眾運輸之一般民眾

(三) 調查方式

調查方式係以訪查員持本計畫設計問卷，於主要市集活動頻繁地區進行訪問。

(四) 調查時間

調查期間自 94 年 5 月 15 日起至 94 年 6 月 5 日止約二週時間。

(五) 調查問卷

調查問卷如表二所示。

(六) 調查問卷數量

有效問卷 500 份以上。

表二 大眾客運旅次調查問卷 - 非公車使用者

委託單位：嘉義市政府

辦理單位：鼎漢國際工程顧問(股)公司

敬啟者：

時間：_____；地點：_____；日期：_____；調查員：_____

您好！本公司受嘉義市政府委託，規劃嘉義市區公車及高鐵聯外接駁公車，為瞭解使用者需求以提供規劃參考，惠請依問卷調查內容詳實填列，此內容並不移為他用，請放心填列。謝謝！

【旅客起迄點及特性調查】

- 請問您如何來到這裡？ 小汽車(自行開車 被人接送) 機踏車(自行騎車 被人接送)
公車 火車 計程車 步行 其他_____ (若搭乘公車客運則改填公車使用者問卷)
- 請問您的出發地：_____ (請看圖填寫交通分區編號)
- 請問您的目的地：_____ (請看圖填寫交通分區編號)
- 請問您此次行程之目的是？
工作 上學 洽公、商務 購物 社交娛樂 就醫 其他_____
- 本趟行程有無公車可搭乘？ 有(續答第六題) 無(跳答第七題) 不知道(跳答第七題)
- 您不願意搭公車的主要原因為何？(可複選) (跳答第八題)
還要走一段路才能搭乘 公車班次太少 搭公車花時間
公車不知何時會來 服務態度不佳 要負擔車資 其他：_____
- 若有公車可搭，您是否願意搭乘？
願意
不願意(請簡單說明：_____)/可填寫第六題的選項
不一定(請簡單說明：_____)
- 您在嘉義縣市搭過公車嗎？(不包含國光、統聯等國道客運)
是 否
- 您一般最常往來的地方為_____ - _____(請查交通分區編號)
- 如果公車客運路線可符合您的需求，您是否願意搭乘公車？
願意
不願意(請簡單說明：_____)/可填寫第六題的選項
不一定(請簡單說明：_____)

【高鐵及接駁公車搭乘意願調查】

高鐵即將於今年十月通車，嘉義站位於太保市，未來政府將提供快速公車往來於嘉義縣立體育館—長庚紀念醫院—高鐵嘉義站—台鐵嘉義站—嘉義公園。請問

- 您平常到外縣市通常使用哪種交通工具？
小汽車(自行開車 被人接送) 火車 公車客運 飛機
機車(自行騎車 被人接送) 其他_____
- 承上題，如果未來高鐵通車後您是否願意改搭高鐵？
不知道 願意 不願意(請簡單說明：_____)
- 未來快速公車(嘉義縣立體育館—長庚紀念醫院—高鐵嘉義站—台鐵嘉義站—嘉義公園)營運後，您是否願意搭乘？
不知道 願意 不願意(請簡單說明：_____)

【基本資料】

- 性別男性 女性(調查員自行先勾選)
- 請問您的年齡為？
7-15歲 16-20歲 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 60歲以上
- 請問您現在的職業為？
學生 工 商 農漁礦 軍公教 無 其他，請說明：_____

三、現有公車乘客問卷調查

(一) 調查項目說明

此項調查之主要目的為，蒐集現有公車使用者之主要特性及旅次分佈，以及獲得現有公車路線搭乘各項軟硬體設施之優缺點，以供未來規劃路線之參考依據。

(二) 調查對象

對象係以現有公車使用者為主。

(三) 調查方式

調查方式係以訪查員持本計畫設計問卷，於市區公車候車場站及市區公車上，大眾運輸使用者進出之地區進行訪問。

(四) 調查時間

調查期間自 94 年 5 月 15 日起至 94 年 6 月 5 日止約二週時間。

(五) 調查問卷

調查問卷如表三所示。

(六) 調查問卷數量

有效問卷 500 份以上。

表三 大眾客運旅次調查問卷 - 公車使用者

委託單位：嘉義市政府

辦理單位：鼎漢國際工程顧問(股)公司

敬啟者：

日期：_____；時間：_____；地點：_____；調查員：_____

您好！本公司受嘉義市政府委託，規劃嘉義市區公車及高鐵聯外接駁公車，為瞭解使用者需求以提供規劃參考，惠請依問卷調查內容詳實填列，此內容並不移為他用，請放心填列。謝謝！

【旅客起迄點及特性調查】

1. 請問您要搭哪條公車路線：_____
2. 請問您從哪個站牌上車：_____ (地點：_____)(不知站牌者可填地點)
3. 請問您使用哪種交通工具來搭公車？ 步行 小汽車(自行開車 被人接送) 公車客運
機踏車(自行騎車 被人接送) 火車 計程車 其他
4. 請問您要從哪個站牌下車：_____ (地點：_____)(不知站牌者可填地點)
5. 請問您下車後如何到達目的地？ 步行 小汽車(自行開車 被人接送) 公車客運
機踏車(自行騎車 被人接送) 火車 計程車 其他
6. 請問您此次行程之目的是？
工作 上學 洽公、商務 購物 社交娛樂 就醫 其他_____
7. 請問您本次(或過去經驗)等車時間大約是：
5分鐘以下 6~10分鐘 11~20分鐘 21~30分鐘 31分鐘以上
8. 請問您搭車前是否知道班車時刻表？是 否
9. 請問您會願意搭乘市區公車之主要原因為何？
無其他交通工具 搭乘公車較便宜、安全 家附近就有站牌搭公車很方便
此次旅程較遠 要去的地點停車不便 家人要求 其他：_____
10. 您覺得目前之公車客運還有哪些地方的改善是您最需要的？(可複選)
候車設施 服務態度 搭車資訊 路線 班次 票價 停車轉乘公車的便利性 其他：_____
11. 請問您的出發地：_____ (請看圖填寫交通分區編號)
12. 請問您的目的地：_____ (請看圖填寫交通分區編號)

【高鐵及接駁公車搭乘意願調查】

高鐵即將於今年十月通車，嘉義站位於太保市，未來政府將提供快速公車往來於嘉義縣立體育館—長庚紀念醫院—高鐵嘉義站—台鐵嘉義站—嘉義公園。請問

13. 您平常到外縣市通常使用哪種交通工具？
小汽車(自行開車 被人接送) 火車 公車客運 飛機
機車(自行騎車 被人接送) 其他_____
14. 承上題，如果未來高鐵通車後您是否願意改搭高鐵？
不知道 願意 不願意(請簡單說明：_____)
15. 未來快速公車(嘉義縣立體育館—長庚紀念醫院—高鐵嘉義站—台鐵嘉義站—嘉義公園)營運後，您是否願意搭乘？
不知道 願意 不願意(請簡單說明：_____)

【基本資料】

16. 性別男性 女性(調查員自行先勾選)
17. 請問您的年齡為？
7-15歲 16-20歲 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 60歲以上
18. 請問您現在的職業為？
學生 工 商 農漁礦 軍公教 無 其他，請說明：_____